



**Smlouva o poskytování služeb  
– Podpora docházkového systému Krajského úřadu  
Středočeského kraje**

**Číslo smlouvy objednatele:** S-2967/INF/2024

**Číslo smlouvy poskytovatele:** 61-24-16

**Smluvní strany:**

**Středočeský kraj**

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

IČ: 70891095

DIČ: CZ70891095

Zastoupený: Mgr. Bc. Danielem Rokosem, vedoucím Odboru informatiky

Bankovní spojení: PPF banka a.s.,

Číslo účtu: ██████████

ID datové schránky: keebyyf

na straně první (dále jen „**objednatel**“)

a

**ANeT-Advanced Network Technology, s.r.o.**

se sídlem: Křižíkova 3009/72a, 61200 Brno

IČ: 47916923

DIČ: CZ47916923

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 10130

Zastoupena: Ing. Karel Kallab, jednatel

Ing. Michal Chaloupka, jednatel

Ing. Dušan Drechsler, jednatel

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. pobočka Brno

Číslo účtu: ██████████

na straně druhé (dále jen „**poskytovatel**“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu vedenou v evidenci objednatele pod výše uvedeným číslem (dále jen „Smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších novel, jako i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a objednatelem.



## I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb podpory a servisu systémů ANeT, které má objednatel instalovány ve svém informačním systému, včetně napojení na platformu GINIS.
2. Ke dni podpisu smlouvy se jedná o následující aplikace:
  - ANeT-Time Enterprise
  - ANeT-WebTime
  - ANeT-ViewTime
  - ANeT-Guard
  - ANeT-Gate.

Všechny s oprávněním pro 1000 uživatelů.

3. Plnění smlouvy zahrnuje:

- **Servis typu SW 5x8 po dobu 48 měsíců, jehož součástí je i automatický upgrade** včetně distribuce aktuálních subverzí software pomocí automatických aktualizací z aktualizací serveru poskytovatele nebo na vyžádání na datovém médiu (dále též je „paušál“). O upgrade software budou e-mailem informovány oprávněné osoby objednatele ve věcech technických (viz čl. IX. smlouvy). Parametry technické podpory jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy;

- **Úpravy, konzultace, školení a další služby vyžádané objednatelem nad rámec paušálu** v celkovém maximálním rozsahu 30 MD po dobu 48 měsíců. Poskytovatel bere na vědomí, že odhadovaný limit nemusí být během účinnosti této smlouvy vyčerpán.

4. Poskytovatel je povinen vytvářet uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k softwarovému řešení a průběžně ji aktualizovat. Dokumentaci v aktuální podobě je poskytovatel povinen předat objednateli na jeho vyžádání a dále nejpozději 7 dní po ukončení účinnosti této smlouvy.

## II.

### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět veškerou činnost podle této smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí a v souladu se zájmy a podle pokynů a požadavků objednatele. Poskytovatel je povinen upozorňovat bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k poskytování služeb, jakož i na jakékoli jiné okolnosti, které by mohly způsobit zmaření řádného a včasného poskytování služeb či by vedly ke vzniku škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě objednatele, a to i formou vzdáleného přístupu anebo v místě poskytovatele, pokud to povaha služby umožňuje nebo pokud se strany nedohodnou jinak.



3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně poskytovatele poskytovat služby dle této smlouvy, budou při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele.
4. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu objednatelem dle této smlouvy pro jiné účely, než je poskytování služeb podle této smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti objednatele nebo od ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen vrátit objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté objednatelem poskytovateli ke splnění jeho povinností podle této smlouvy.
5. Pro komunikaci a hlášení incidentů bude poskytovatelem provozován HelpDesk/ServiceDesk, kontakt a podmínky zadávání požadavků jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

### III.

#### Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že poskytovateli za poskytnuté služby uhradí odměnu dle dalších ustanovení této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli pro poskytování služeb dle této smlouvy potřebnou součinnost sám nebo na výzvu poskytovatele.
3. Objednatel se zavazuje umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům poskytovatele přístup k nainstalovanému vybavení s respektováním práva ochrany dat objednatele.
4. Pokud objednatel neposkytne poskytovateli potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy, neběží poskytovateli lhůty pro plnění, a to po dobu, po kterou nebyla součinnost objednatelem poskytnuta.
5. Po podpisu oběma stranami zveřejní objednatel smlouvu v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a neprodleně informuje poskytovatele, že smlouva nabyla účinnosti.

### IV.

#### Cena a platební podmínky

1. **Za splnění předmětu smlouvy podle podmínek dohodnutých touto smlouvou uhradí objednatel poskytovateli odměnu v celkové maximální výši: 1 050 672,00 Kč bez DPH (Slovy Jeden milion padesát tisíc šest set sedmdesát dva korun českých), tj. 1 271 313,12 Kč s DPH (Slovy Jeden milion dvě stě sedmdesát jedna tisíc tři sta třináct korun českých a dvanáct haléřů). DPH v sazbě 21 % činí 220 641,12 Kč.**



2. Cena uvedená v předchozím odstavci se skládá:

Plnění smlouvy	Cena bez DPH	Cena s DPH
<b>Technická podpora</b>		
Podpora SW na 48 měsíců včetně upgrade (paušál), tj. cena za 1 měsíc: 12 639,00 Kč	<b>606 672,00 Kč</b>	<b>734 073,12 Kč</b>
<b>Ostatní služby</b>		
Úpravy, konzultace, školení příp. další služby (max. rozsah 30 MD/48 měsíců), tj. cena za 1 MD = 14 800,00 Kč	<b>444 000,00 Kč</b>	<b>537 240,00 Kč</b>
<b>Celková cena</b>	<b>1 050 672,00 Kč</b>	<b>1 271 313,12 Kč</b>

- Odměna** za paušál bude **poskytovatelem fakturována v tříměsíčních intervalech**, vždy za skončené období, v poměrných částkách v souladu s tabulkou dle předchozího odstavce.
- Odměna** za ostatní služby bude fakturovaná po poskytnutí služeb dle jejich **skutečného rozsahu, v ceně** odpovídající příslušnému počtu MD **dle předchozího odstavce**.
- Podkladem** fakturace **bude vždy akceptační protokol (AP) potvrzený** oprávněnými osobami objednatele uvedenými v článku IX. této smlouvy. V AP bude poskytovatelem vykázán rozsah služeb poskytnutých ve fakturovaném období. Poskytovatel je povinen předložit objednateli akceptaci plnění služeb nejpozději do 7. dne měsíce následujícího po fakturovaném období.
- Odměna bude splatná **na základě daňového dokladu** (faktury) předloženého objednateli **po akceptaci** plnění za fakturované období. **Faktura nesmí být vystavena před podpisem akceptačního protokolu objednatelem.**
- Ceny uvedené v tomto článku jsou nepřekročitelné. Poskytovatel bere na vědomí, že při čerpání služeb bude probíhat na základě požadavků objednatele a plný rozsah MD nad rámec paušálu nemusí být během účinnosti této smlouvy vyčerpán. Skutečné finanční plnění dle této smlouvy tedy může být nižší.
- Faktury jsou splatné do 30 dnů** od jejich doručení poskytovatelem objednateli. Přílohou faktury bude objednatelem akceptovaný AP za fakturované období.
- Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele. Uvede-li poskytovatel na faktuře jiný účet, než je v záhlaví této smlouvy, má se za to, že úhrada má proběhnout na účet uvedený na faktuře.
- Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. DPH bude k cenám účtována v zákonné výši dle legislativy platné v době jejich účtování.



11. Veškeré faktury vystavené poskytovatelem dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Kromě zmiňovaných náležitostí je poskytovatel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:

- označení dokladu jako faktura – daňový doklad
- číslo této smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví smlouvy a označení případných dodatků
- den odeslání faktury
- počet a označení příloh
- popis plnění poskytovatele
- náležitosti faktur dle této smlouvy se vztahují i na faktury vystavené k plnění nad rámec paušálu a na samostatně vystavené objednávky dle tohoto článku.

12. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté v smlouvě s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.

13. Poskytovatel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené poskytovatelem při realizaci této smlouvy, poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacené DPH.

### V.

#### **Ochrana důvěrných informací, mlčenlivost**

1. Smluvní strany sjednávají, že za důvěrné informace se považují veškeré informace o skutečnostech týkajících se smluvních stran a jejich činnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo závažným způsobem dotknout jejich zájmů nebo jejich dobrého jména, získané v souvislosti s plněním této smlouvy v jakékoli formě, s výjimkou informací všeobecně známých. Za důvěrné informace se považují i veškeré obchodní a technické informace, které byly jednou ze smluvních stran sděleny jiné smluvní straně a jsou předmětem obchodního tajemství.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a to po dobu účinnosti této smlouvy a dále tři roky po jejím skončení, pokud se důvěrné informace nestanou veřejně známými bez zavinění některé ze smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nepoužijí k jiným účelům než k plnění dle této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a že budou zajišťovat jejich ochranu přiměřeným způsobem. V případě, že poskytovatel



využije k realizaci plnění smlouvy třetí stranu, pak odpovídá za takové plnění, jako by plnil sám.

### **VI.**

#### **Autorská a vlastnická práva**

1. Pokud poskytovatel v rámci plnění podle této smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a půjde o kolektivní autorské dílo zaměstnanců poskytovatele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k poskytovateli. V souladu s autorským zákonem bude objednatel dnem úplného zaplacení ceny dle této smlouvy oprávněn dílo užívat, a to výhradně pro své potřeby a jen na území České republiky. Poskytovatel garantuje, že toto plnění bude prosto majetkových práv třetích stran.

### **VII.**

#### **Odpovědnost za škodu**

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Objednatel není povinen akceptovat vadné plnění. V případě, že poskytované služby vykazují vady, musí tyto vady objednatel poskytovateli písemně (e-mailem či doporučeným dopisem) vytknout (reklamovat) bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, maximálně však do 1 měsíce ode dne předání výsledku plnění dané objednateli. Poskytovatel je povinen se k reklamaci vyjádřit v termínu do 7 dní ode dne, kdy mu byla doručena a zajistit bezplatné odstranění vady do 14 dnů ode dne doručení reklamace či poskytnout objednateli slevu ve výši odpovídající rozsahu a charakteru dané vadě dle volby objednatele. Při určení výše slevy se přihlédne zejména k významu vadného plnění pro objednatele. Poskytovatel není oprávněn účtovat si náklady vzniklé s vyřízením reklamace.
5. Poskytovatel se zavazuje odstranit vadu i v případě, kdy neuzná svoji odpovědnost za vznik vady. V tomto případě nese náklady na odstranění vady až do pravomocného rozhodnutí soudu o reklamaci poskytovatel.





6. Obě strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy.

### VIII.

#### Sankce

1. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli podle čl. IV., je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky dle aktuálně platné legislativy.
2. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích dle čl. V. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že poskytovatel bude v období účinnosti této smlouvy v prodlení se SLA dle přílohy č. 1, je povinen zaplatit smluvní pokutu, a to takto:

Priorita	Výše smluvní pokuty	Poznámka
1 – kritická <b>(A)</b>	1 000,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení.
2 – vysoká <b>(B)</b>	750,-	Za každou další (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení
3 – střední <b>(C)</b>	500,-	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení
4 – nízká <b>(D)</b>	300,-	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení

Sankce dle tohoto odstavce může být vyčíslena opakovaně, ovšem do maximální výše rovnající se celkové odměně dle článku IV. této smlouvy.

4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.
5. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ.
6. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně nebo datovou schránkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě povinné smluvní straně.
7. V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině poskytovatel prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce.
8. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou nebo subjektem<sup>[1]</sup>, který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je

<sup>[1]</sup> Pojem subjekt zahrnuje, ale není omezen na jakoukoli vládu, skupinu nebo teroristickou organizaci.



- takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „Sankcionovaná osoba“).
9. Poskytovatel dále prohlašuje, že neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:
- (a) Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
  - (b) Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření; a
  - (c) vláda Spojených států amerických a jakékoli její ministerstvo, divize, agentura nebo kancelář, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstvo obchodu USA
- (dále souhrnně jen „Sankce“).
10. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář<sup>[2]</sup> uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého Dodavatel prokazuje kvalifikaci v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Střet zájmů“).
11. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem Poskytovatel porušil či porušuje prohlášení uvedená v tomto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

### IX.

#### Oprávněné osoby

1. Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou
- za objednatele
- a. ve věcech smluvních:** viz záhlaví této smlouvy
- b. ve věcech realizace díla:**

Ing. Martina Málková, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

<sup>[2]</sup> Člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády.





Jan Knotek, tel.: [REDACTED], e-mail: [k\[REDACTED\]](mailto:k[REDACTED])

**c. ve věcech technických:**

Ing. František Bláha, tel.: [REDACTED]8, e-mail: [REDACTED]

Ing. Petr Hruša, tel.: [REDACTED], e-mail: [h\[REDACTED\]](mailto:h[REDACTED])

- za poskytovatele
- **ve věcech smluvních: Ing. Karel Kallab, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]**
- **ve věcech realizace díla: Ing. [REDACTED]ý, tel.: [REDACTED]2, e-mail: [REDACTED]**
- **ve věcech technických: [REDACTED]a, tel.: [REDACTED]0, e-mail: [REDACTED]**

2. V případě změny oprávněných osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

**X.**

**Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **na 48 měsíců od data zahájení plnění dle této smlouvy, tj. od 01.10.2024.**
2. Platnost smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede objednatel.
3. Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran;
  - b) písemnou výpovědí smlouvy podanou objednatelem, a to i bez udání důvodu,
  - c) uplynutím sjednané doby,
  - d) odstoupením od smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě:
  - pokud bude poskytovatel déle než 10 pracovních dní v prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy;
  - pokud poskytovatel opakovaně, tj. minimálně dvakrát poruší svou povinnost dle této smlouvy;
  - pokud je poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních



právních předpisů.

5. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude přes písemné upozornění poskytovatele déle než 20 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti podle této smlouvy.
6. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, zaslané druhé smluvní straně doporučeně nebo datovou schránkou, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení o odstoupení druhé smluvní straně. Pokud nebude mít pro objednatele význam jemu částečně poskytnuté plnění mu poskytovatelem, může objednatel odstoupit ohledně celého plnění.
7. V případě výpovědi činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

### **XI.**

#### **Ostatní ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravená a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
2. Poskytovatel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy, jejích případných dodatků objednatelům dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a na profilu zadavatele.
3. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
4. Jakákoliv oznámení ve smyslu ustanovení této smlouvy, která má předat jedna strana druhé, mohou být předána osobně, datovou schránkou, zaslána e-mailem k rukám oprávněných osob dle článku IX smlouvy nebo doporučeně poštou. Doručovací adresy jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
5. Všechny dodatky a změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Povinnost uzavřít dodatek se netýká centrální změny sazby DPH dle článku IV. a změny oprávněných zástupců dle článku IX.
6. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.



7. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A, a je podepsaná zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy.
9. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě svobodně a vážně učiněných projevů svojí vůle, s jejím obsahem souhlasí, a po přečtení obsahu připojují níže své podpisy.
10. Nedílnou součástí smlouvy je:
  - příloha č. 1 – Parametry poskytování servisní a uživatelské podpory

**Středočeský kraj**

**ANeT-Advanced Network Technology, s.r.o.**

V Praze dne .....

V Brně dne.....

.....  
**Mgr. Bc. Daniel Rokos,**  
**vedoucí Odboru informatiky**

**Ing. Karel Kallab**  
Digitally signed by  
Ing. Karel Kallab  
Date: 2024.06.06  
09:34:19 +02'00'

**Ing. Karel Kallab**

**Jednatel**

**Ing. Michal Chaloupka**  
Digitálně podepsal Ing. Michal  
Chaloupka  
Datum: 2024.06.06 07:52:32 +0200'

**Ing. Michal Chaloupka**

**Jednatel**

**Dušan Drechsler**  
Digitálně podepsal Dušan Drechsler  
Datum: 2024.06.05 10:10:20 +02'00'

**Ing. Dušan Drechsler**

**jednatel**

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podpisující:	<b>Daniel Rokos</b>
Organizace:	Středočeský kraj
Sériové č. cert.:	23293544
Vydavatel cert.:	PostSignum Qualified CA 4
Datum a čas:	10.06.2024 09:56:32
Důvod:	
Místo:	

## Parametry servisní a uživatelská podpora

1. Smluvní strany se dohodly na realizaci servisu typu „SW 5x8“ (zákaznická podpora 5 dní v týdnu, 8 hodin denně) a automatický upgrade software.

Servisní pohotovost	V pracovní dny od 9:00 do 17:00
Zahájení řešení	Do 4 hodin od nahlášení požadavku
Vzdálená správa	V ceně 2 hodiny čtvrtletně

2. Objednatel bude své požadavky nahlašovat telefonicky, e-mailem nebo faxem přes Službu Zákaznické podpory:

telefon: 513 035 500

e-mail: servis@anet.eu

3. Požadavek musí obsahovat: číslo servisní licence, jméno odesílatele výzvy, datum a čas odeslání výzvy, telefonický kontakt na pověřenou osobu odběratele a detailní charakteristiku problému nebo závady. **Ke komunikaci se poskytovatelem jsou oprávněny výhradně osoby uvedené v článku IX. smlouvy.** V případě, že komunikaci provádí jiná osoba, vyhrazuje si poskytovatel právo požadavek odmítnout. **Doba na zahájení řešení ze strany poskytovatele je stanovena na 2 hod. od zadání požadavku.**

4. Kategorie incidentů a chyb a lhůty pro jejich řešení:

Kategorie	Popis	Vyřešení
A	System je nefunkční, nebo v době závěrky nepracuje ta část systému, na které je objednatel přímo závislý. Tento problém nemůže objednatel nijak obejít, znemožňuje nebo výrazně omezuje zpracování docházkových dat a ohrožuje termín zpracování mezd.	Do 6 hodin od zahájení řešení.
B	System je funkční, ale vykazuje zásadní nedostatky, které lze na straně objednatele dočasně alternativně ošetřit, např. dočasným manuálním zpracováním.	Do 24 hodin od zahájení řešení.
C	System vykazuje částečnou nefunkčnost, která ale nebrání jeho užívání.	Do 2 pracovních dnů (48 hodin) od zahájení řešení.

Příloha č. 1 Parametry poskytovaných služeb

D	Požadavek objednatele na odlišné nastavení software oproti stávajícímu chodu, nového požadovaného nastavení lze dosáhnout konfigurací systému.	Do 3 pracovních dnů (72 hodin) od zahájení řešení.
---	--	--

5. Veškeré skutečnosti týkající se provedení servisního zásahu včetně sdělení případných námitek, požadavků či komentářů k servisnímu zásahu budou zaznamenány v Protokolu o servisním zásahu řádně potvrzeném servisním pracovníkem poskytovatele a zástupcem objednatele.