Smlouva o poskytování služeb – Podpora softwarového řešení pro ukládání a údržbu modelů Enterprise Architektury

Číslo smlouvy objednatele: S-2625/INF/2024

Smluvní strany:

Středočeský kraj
se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5
IČ: 70891095
DIČ: CZ70891095
Zastoupený: Mgr. Bc. Danielem Rokosem, vedoucím Odboru informatiky
Bankovní spojení: PPF banka a.s.,
Číslo účtu: [redacted]
ID datové schránky: keebyyf
na straně prvé (dále jen „**objednatel**")

a

DeltaAdvisory a.s.
se sídlem U Mlýnského kanálu 699/16, 186 00 Praha 8
IČ: 24709867
DIČ: CZ 24709867
zapsána v obchodním rejstříku : B 16336 vedená u Městského soudu v Praze
Zastoupena: Petr Matuš, členem správní rady
Bankovní spojení: RB
Číslo účtu: [redacted]
na straně druhé (dále jen „poskytovatel")

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu vedenou v evidenci objednatele pod výše uvedeným číslem (dále jen „Smlouva") v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších novel, jako i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a objednatelem.

I.
Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je podpora (maintenance) k softwarovému řešení (dále též „SW") pro zpracování, ukládání a údržbu modelů Enterprise Architektury (EA), dále jen „Repository", převod a optimalizace modelů EA, import ze stávajících modelů do Repository, podpora, školení, konzultační a další související služby (v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy a nabídkou, kterou poskytovatel podal dne 02.04.2024 k zakázce „Podpora softwarového řešení pro ukládání a údržbu modelů Enterprise Architektury").
2. Plnění smlouvy zahrnuje:
   - **Technickou podporu SW (update a upgrade)** – zahrnuje maintenance, update a upgrade softwarového řešení po dobu 36 měsíců od data zahájení plnění této smlouvy. Bude plněno průběžně a hrazeno paušálem. Parametry technické podpory jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy;
   - **Služby aktualizace modelu EA** zahrnuje služby, které budou plněny dle potřeb objednatele po dobu plnění této smlouvy (tedy 36 měsíců od data zahájení plnění), v rozsahu maximálně 2 MD měsíčně, tj. maximálně 72 MD za dobu plnění smlouvy; Aktualizace bude poskytovatel provádět, jen pokud to bude nutné v souvislosti se změnami v architektuře informačního systému KÚ (viz příloha č. 2 této smlouvy);
   - **Konzultační, integrační služby a školení –** zahrnuje služby, které budou plněny dle potřeb objednatele v době plnění smlouvy (tedy 36 měsíců od data zahájení plnění). Pro tyto služby se předpokládá plnění v celkovém maximálním rozsahu 70 MD (podrobně viz příloha č. 2 této smlouvy).

Poskytovatel bere na vědomí, že plnění dle této smlouvy započne nejdříve 01.09.2024 a že odhadovaný limit plnění nad rámec paušálu (tj. mimo technickou podporu SW) nemusí být během účinnosti této smlouvy vyčerpán.

3. Poskytovatel je povinen vytvářet uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k softwarovému řešení a průběžně ji aktualizovat. Dokumentaci v aktuální podobě je poskytovatel povinen předat objednateli na jeho vyžádání a dále nejpozději 7 dní po ukončení plnění této smlouvy.

II.
Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět veškerou činnost podle této smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí a v souladu se zájmy a podle pokynů a požadavků objednatele. Poskytovatel je povinen upozorňovat bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k poskytování služeb, jakož i na jakékoli jiné okolnosti, které by mohly způsobit zmaření řádného a včasného poskytování služeb či by vedly ke vzniku škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě objednatele, a to i formou vzdáleného přístupu anebo v místě poskytovatele, pokud to povaha služby umožňuje nebo pokud se strany nedohodnou jinak.
3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně poskytovatele poskytovat služby dle této smlouvy, budou při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele.
4. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu objednatelem dle této smlouvy pro jiné účely, než je poskytování služeb podle této smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti objednatele nebo od ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen vrátit objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté objednatelem poskytovateli ke splnění jeho povinností podle této smlouvy.
5. Pro komunikaci a hlášení incidentů bude poskytovatelem provozován HelpDesk/ ServiceDesk, kontakt a podmínky zadávání požadavků jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen zajistit plnění smlouvy za přímé účasti osoby – pozice architekta, pomocí kterého byla prokázána kvalifikace v rámci veřejné zakázky. Tuto osobu lze vyměnit pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Tento souhlas může být dán výlučně za předpokladu, že tato osoba bude nahrazena osobou splňující kvalifikaci požadovanou ve veřejné zakázce nejméně ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. Objednatel bezdůvodně neodmítne udělení souhlasu. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost k tomu, aby byl objednatel schopen identifikovat osobu poskytující plnění na jeho straně.
7. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, jejichž seznam je přílohou č. 3 této smlouvy, pouze za předpokladu, že změnu předem odsouhlasil objednatel, a to i tehdy, pokud poskytovatel tímto poddodavatelem neprokazoval splnění kvalifikace pro uzavření této smlouvy.

III.
Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že poskytovateli za poskytnuté služby uhradí odměnu dle dalších ustanovení této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli pro poskytování služeb dle této smlouvy potřebnou součinnost sám nebo na výzvu poskytovatele.
3. Objednatel se zavazuje umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům poskytovatele přístup k nainstalovanému vybavení s respektováním práva ochrany dat objednatele.

4. Pokud objednatel neposkytne poskytovateli potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy, neběží poskytovateli lhůty pro plnění, a to po dobu, po kterou nebyla součinnost objednatelem poskytnuta.

5. Po podpisu oběma stranami zveřejní objednatel smlouvu v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a neprodleně informuje poskytovatele, že smlouva nabyla účinnosti.

IV.
Cena a platební podmínky

1. **Za splnění předmětu smlouvy podle podmínek dohodnutých touto smlouvou uhradí objednatel poskytovateli odměnu v celkové maximální výši:** 1 604 832 **Kč bez DPH (Slovy** jedenmiliónšetsetčtyřitisícosmsettřicetdva **korun českých), tj.** 1 941 846,72 **Kč s DPH (Slovy** jedenmilióndevětsetčtyřicetjednatisícosmsetčtyřicetšestkorunsedmdesátdva haléřů**). DPH v sazbě 21 % činí** 337 014,72 **Kč.**

2. Cena uvedená v předchozím odstavci se skládá:

Plnění smlouvy	**Cena bez DPH**	**Cena s DPH**
Technická podpora		
Podpora SW na 36 měsíců (update a upgrade), tj. 6333,33 Kč bez DPH měsíčně	228 000	275 880
Ostatní služby		
Průběžná aktualizace modelu EA (72 MD/ 36 měsíců), tj. 9 696 Kč bez DPH za 1 MD.	698 112	844 715,52
Konzultační, integrační služby a školení (70 MD/ 36 měsíců), tj. 9 696 Kč bez DPH za 1 MD.	678 720	821 251,2
Celková cena	1 604 832	1 941 846,72

3. **Odměna za plnění služeb bude poskytovatelem fakturována v tříměsíčních intervalech,** vždy za skončené období. **Podkladem fakturace bude vždy akceptační protokol potvrzený objednatelem, ve kterém bude poskytovatelem vykázán rozsah služeb poskytnutých ve fakturovaném období.** Poskytovatel je povinen předložit objednateli akceptaci plnění služeb nejpozději do 7. dne měsíce následujícího po skončeném období.

4. Odměna za technickou podporu bude hrazena paušální částkou, odpovídající poměrné částce za fakturované období. Odměna za ostatní služby bude fakturovaná **na základě skutečně poskytnutých služeb** (v souladu s článkem I této smlouvy),

a to v cenách dle odstavce 1 a 2 tohoto odstavce odpovídajícím příslušnému počtu MD, které na plnění vynaložil.

5. Odměna bude splatná **na základě daňového dokladu** (faktury) předloženého objednateli po akceptaci plnění za fakturované období. **Faktura nesmí být vystavena před podpisem akceptačního protokolu objednatelem.**
6. Ceny uvedené v tomto článku jsou nepřekročitelné. Poskytovatel bere na vědomí, že čerpání služeb bude probíhat na základě požadavků objednatele a plný rozsah MD za aktualizace a konzultační, integrační služby a školení nemusí být během účinnosti této smlouvy vyčerpán. Skutečné finanční plnění dle této smlouvy tedy může být nižší.
7. **Faktury jsou splatné do 30 dnů** od jejich doručení poskytovatelem objednateli. Přílohou faktury bude objednatelem akceptovaný akceptační protokol za fakturované období.
8. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele. Uvede-li poskytovatel na faktuře jiný účet, než je v záhlaví této smlouvy, má se za to, že úhrada má proběhnout na účet uvedený na faktuře.
9. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. DPH bude k cenám účtována v zákonné výši dle legislativy platné v době jejich účtování.
10. Veškeré faktury vystavené poskytovatelem dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Kromě zmiňovaných náležitostí je poskytovatel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:
    - označení dokladu jako faktura – daňový doklad
    - číslo této smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví smlouvy a označení případných dodatků
    - den odeslání faktury
    - počet a označení příloh
    - popis plnění poskytovatele
    - náležitosti faktur dle této smlouvy se vztahují i na faktury vystavené k plnění nad rámec paušálu a na samostatně vystavené objednávky dle tohoto článku.
11. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté v smlouvě s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.

12. Poskytovatel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené poskytovatelem při realizaci této smlouvy, poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacené DPH.

V.
Ochrana důvěrných informací, mlčenlivost

1. Smluvní strany sjednávají, že za důvěrné informace se považují veškeré informace o skutečnostech týkajících se smluvních stran a jejich činnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo závažným způsobem dotknout jejich zájmů nebo jejich dobrého jména, získané v souvislosti s plněním této smlouvy v jakékoli formě, s výjimkou informací všeobecně známých. Za důvěrné informace se považují i veškeré obchodní a technické informace, které byly jednou ze smluvních stran sděleny jiné smluvní straně a jsou předmětem obchodního tajemství.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a to po dobu účinnosti této smlouvy a dále tři roky po jejím skončení, pokud se důvěrné informace nestanou veřejně známými bez zavinění některé ze smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nepoužijí k jiným účelům než k plnění dle této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a že budou zajišťovat jejich ochranu přiměřeným způsobem. V případě, že poskytovatel využije k realizaci plnění smlouvy třetí stranu, pak odpovídá za takové plnění, jako by plnil sám.

VI.
Autorská a vlastnická práva

1. Pokud poskytovatel v rámci plnění podle této smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a půjde o kolektivní autorské dílo zaměstnanců poskytovatele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k poskytovateli. V souladu s autorským zákonem bude objednatel dnem úplného zaplacení ceny dle této smlouvy oprávněn dílo užívat, a to výhradně pro své potřeby a jen na území České republiky. Poskytovatel garantuje, že toto plnění bude prosto majetkových práv třetích stran.

VII.
Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Objednatel není povinen akceptovat vadné plnění. V případě, že poskytované služby vykazují vady, musí tyto vady objednatel poskytovateli písemně (e-mailem či doporučeným dopisem) vytknout (reklamovat) bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, maximálně však do 1 měsíce ode dne předání výsledku plnění dané objednateli. Poskytovatel je povinen se k reklamaci vyjádřit v termínu do 7 dní ode dne, kdy mu byla doručena a zajistit bezplatné odstranění vady do 14 dnů ode dne doručení reklamace či poskytnout objednateli slevu ve výši odpovídající rozsahu a charakteru dané vadě dle volby objednatele. Při určení výše slevy se přihlédne zejména k významu vadného plnění pro objednatele. Poskytovatel není oprávněn účtovat si náklady vzniklé s vyřízením reklamace.
5. Poskytovatel se zavazuje odstranit vadu i v případě, kdy neuzná svoji odpovědnost za vznik vady. V tomto případě nese náklady na odstranění vady až do pravomocného rozhodnutí soudu o reklamaci poskytovatel.
6. Obě strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy.

VIII.
Sankce

1. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli podle čl. IV., je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky dle aktuálně platné legislativy.
2. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích dle čl. V. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že poskytovatel bude v období účinnosti této smlouvy v prodlení se SLA dle přílohy č. 1, je povinen zaplatit smluvní pokutu, a to takto:

Priorita	Výše smluvní pokuty	Poznámka
1 – kritická	1 000,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení.
2 – vysoká	750,-	Za každou další (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení

3 – střední	500,-	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení
4 – nízká	300,-	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení

Sankce dle tohoto odstavce může být vyčíslena do maximální výše rovnající se celkové odměně dle článku IV. této smlouvy.

4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.
5. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ.
6. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně nebo datovou schránkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě povinné smluvní straně.
7. V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině poskytovatel prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce.
8. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou nebo subjektem[1], který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „Sankcionovaná osoba").
9. Poskytovatel dále prohlašuje, že neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:

   (a) Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;

   (b) Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření; a

   (c) vláda Spojených států amerických a jakékoli její ministerstvo, divize, agentura nebo kancelář, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstvo obchodu USA

   (dále souhrnně jen „*Sankce*").

[1] Pojem subjekt zahrnuje, ale není omezen na jakoukoli vládu, skupinu nebo teroristickou organizaci.

10. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář[2] uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého Dodavatel prokazuje kvalifikaci v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Střet zájmů").

11. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem Poskytovatel porušil či porušuje prohlášení uvedená v tomto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

IX.
Oprávněné osoby

1. Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou

   - za objednatele

   a. ve věcech smluvních: viz záhlaví této smlouvy

   b. ve věcech realizace díla:

   Ing. Martina Málková, [redacted]9

   c. ve věcech technických:

   David Benčík, [redacted]

   - za poskytovatele
   - **ve věcech smluvních:** Petr Matuš, [redacted]
   - **ve věcech realizace díla:** Petr Matuš, [redacted]
   - **ve věcech technických:** Petr Matuš, [redacted]

2. V případě změny oprávněných osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

X.
Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **na 36 měsíců od zahájení plnění této smlouvy, které nastane nejdříve 01.09.2024**.

[2] Člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády.

2. Platnosti smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede objednatel.
3. Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
   a) písemnou dohodou smluvních stran;
   b) písemnou výpovědí smlouvy podanou objednatelem, a to i bez udání důvodu,
   c) uplynutím sjednané doby,
   d) odstoupením od smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě:
   - pokud bude poskytovatel déle než 10 pracovních dní v prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy;
   - pokud poskytovatel opakovaně, tj. minimálně dvakrát poruší svou povinnost dle této smlouvy;
   - pokud je poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
5. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude přes písemné upozornění poskytovatele déle než 20 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti podle této smlouvy.
6. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, zaslané druhé smluvní straně doporučeně nebo datovou schránkou, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení o odstoupení druhé smluvní straně. Pokud nebude mít pro objednatele význam jemu částečně poskytnuté plnění poskytovatelem, může objednatel odstoupit ohledně celého plnění.
7. V případě výpovědi činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

XI.
Ostatní ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravená a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
2. Poskytovatel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy, jejích případných dodatků objednatelem dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a na profilu zadavatele.

3. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
4. Jakákoliv oznámení ve smyslu ustanovení této smlouvy, která má předat jedna strana druhé, mohou být předána osobně, datovou schránkou, zaslána e-mailem k rukám oprávněných osob dle článku IX smlouvy nebo doporučeně poštou. Doručovací adresy jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
5. Všechny dodatky a změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Povinnost uzavřít dodatek se netýká centrální změny sazby DPH dle článku IV. a změny oprávněných zástupců dle článku IX.
6. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
7. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A, a je podepsaná zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy.
9. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě svobodně a vážně učiněných projevů svojí vůle, s jejím obsahem souhlasí, a po přečtení obsahu připojují níže své podpisy.
10. Nedílnou součástí smlouvy je:

- příloha č. 1 – Parametry poskytovaných služeb
- příloha č. 2 – Technická část zadávací dokumentace specifikace, jedná se o dokument, který byl přílohou č. 4 výzvy k podání nabídek
- příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

V Praze dle data el. podpisu
Středočeský kraj

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podepisující:	**Daniel Rokos**
Organizace:	Středočeský kraj
Sériové č. cert.:	22909285
Vydavatel cert.:	PostSignum Qualified CA 4
Datum a čas:	07.05.2024 13:42:04
Důvod:	
Místo:	

Mgr. Bc. Daniel Rokos
vedoucí Odboru informatiky

V Praze dle data el. podpisu
DELTA ADVISORY a.s.

Petr Matuš
Digitálně podepsal Petr Matuš
Datum: 2024.05.02 19:29:51 +02'00'

Petr Matuš
Člen správní rady

a. Parametry a úroveň služeb (SLA)

Působnost služby	
	SLA
Dostupnost (v provozním čase)	99 %
Technologická podpora	5x8 Po-Pá 9:00 – 17:00
Zadávání požadavků Service Desk (e-mail, web)	7x24
Odezva od (response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení do (fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny – servisní okno

b. Detail priorit – podmínky řešení jednotlivých požadavků

Priorita	Popis	**SLA**	
		Odezva do	Řešení do
1 – kritická	a) systém nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na využívání systému aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat b) dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den	4 hod.	8 hod.
2 – vysoká	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu a využívání systému.	8 hod.	16 hod.
3 – střední	a) Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na využívání systému b) závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému c) blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické d) působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele e) procesní závada (vyřeší se změnou procesu) Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou	8 hod.	24 hod.

Priorita	Popis	SLA	
		Odezva do	Řešení do
	pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejití závady.		
4 – nízká	Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: a) vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy b) kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejití závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myší navíc, klik myší navíc, stisk několika kláves navíc atp.).	24 hod.	10 pracovních dnů

Pozn.: Plnění SLA se vypočítává dle času technologické podpory

Objednatel požaduje přístup k HelpDesku/ServiceDesku poskytovatele, který bude dostupný v režimu 24/7 a bude umožňovat zpracování manažerských výstupů – SLA. Tyto výstupy budou poskytovány objednateli vždy v při akceptaci fakturovaného čtvrtletního plnění.

Kontakt pro hlášení požadavků:

HelpDesk/ ServiceDesk:
e-mail: info@deltaadvisory.cz
telefon: 602774063

TECHNICKÁ ČÁST ZADÁVACÍ DOKUMENTACE
k veřejné zakázce
„Podpora softwarového řešení pro ukládání a údržbu modelů Enterprise Architectury"

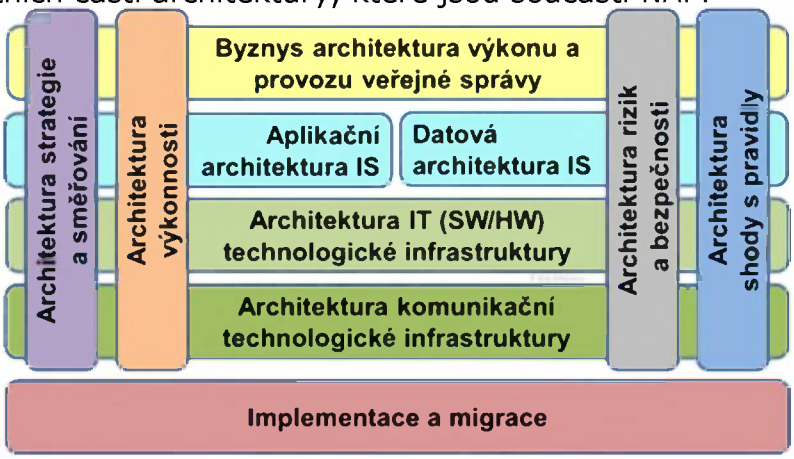
Vymezení předmětu zakázky

Zadavatel požaduje dodávku podpory (maintenance) k softwarovému řešení (dále též jen „SW" nebo „SW ArchiREPO") pro zpracování, ukládání a údržbu modelů Enterprise Architektury – EA (dále jen Repository). Zavedení principů a postupů EA vychází z cíle č. 5 - Efektivní a centrálně koordinované ICT veřejné správy, resp. Bodu 5.3. – Zavedení principů a postupů EA uvedených v Informační koncepci České republiky. Dále navazuje na NAP – Národní architektonický plán (Architekturu eGovernmentu ČR) jako základní princip pro zpracování, sjednocování, řízení a rozvoj architektury jak na centrální úrovni, tak v úrovni samosprávy.

Podrobné členění

1. Podpora SW pro ukládání a údržbu modelů EA

Zadavatel požaduje dodání podpory SW ArchiREPO, která je specifikována dále v této technické zadávací dokumentaci. SW je aktuálně instalován v prostředí zadavatele, konkrétně v „Technologickém centru kraje". Licence SW je využívána primárně Odborem informatiky KÚ, SW je instalován v testovacím a produkčním prostředí s vazbou na konfigurační databázi (CMDB), prostřednictvím které je přenášen obsah katalogu software vč. dílčích atributů do výše uvedeného SW. Zadavatel má prostřednictvím tohoto SW zpracovanou architekturu Významných informačních systému vč. detailní architektury a vazeb mezi VIS s návazností na katalog software, agendy, tj. Aplikační architekturu IS, Architekturu strategie a směrování, Byznys architekturu. V rámci této zakázky bude řešena nejen údržba současné architektury, ale zpracování ostatních částí architektury, které jsou součástí NAP.



SW ArchiREPO slouží jako repository pro údržbu architektonických modelů v jazyce ArchiMate, včetně podpory modelování, řízení práv a exportu/importu v otevřeném formátu AMEFF. Předmětem podpory/maintenance je zejména:

- upgrade a update na poslední dostupnou verzi SW;

- podpora aktuální verze notace ArchiMate (nejpozději 4 měsíce od vydání nové verze dle uveřejnění na opengroup.org);
- podpora aktuální verze výměnného formátu Archimate Exchange File (nejpozději 4 měsíce od vydání nové verze dle uveřejnění na opengroup.org);
- platná certifikace nástroje ArchiMate® 3 Certified Tool (Open Group);
- závazek správy (tj. čtení, kategorizace a editace) modelu bez nutnosti instalace aplikací třetích stran;
- udržování již implementovaného rozhraní na AD/LDAP;
- podporu pro administrátory zadavatele a další služby uvedené v této technické zadávací dokumentaci

a to po dobu 36 měsíců. Fakturováno bude jako paušální platba, v poměrných částkách za fakturované období.

Dodavatel musí být oprávněn poskytovat služby podpory k SW ArchiREPO, účastník proto musí mít uzavřenou partnerskou smlouvu s výrobcem SW ArchiREPO – tuto skutečnost je možné doložit čestným prohlášením, zadavatel je však oprávněn si existenci této smlouvy ověřit.

2. Průběžná aktualizace modelu EA

Zadavatel požaduje, aby účastník v rámci své nabídky nacenil 72 MD po dobu 3 let (tj. 2 MD/měsíc) na služby týkající se pravidelné aktualizace modelu EA vč. strukturování dat a úprav rozcestníku v Repository dle výše uvedeného architektonického schématu.

Aktualizace však bude dodavatel provádět (a fakturovat), jen pokud to bude nutné v souvislosti se změnami v architektuře informačního systému KÚ a v souvislosti s aktualizací CMDB – konfigurační databáze, která je vedena v interním provozním systému. Každá aktualizace modelu proběhne v součinnosti s Odborem informatiky a v návaznosti na změnách architektury – AS-IS – TO-BE a dodavatel je bude vykazovat jako práce nad rámec paušálu, po schválení oprávněnou osobou zadavatele.

Pokud nebudou vyčerpány všechny alokované MD, může být výsledná smluvní odměna nižší.

3. Konzultační, integrační služby a školení

Zadavatel požaduje, aby účastník v rámci své nabídky nacenil 70 MD na konzultační, integrační služby a průběžná školení. Zadavatel bude tyto služby čerpat průběžně dle potřeby v délce 36 měsíců, přičemž zadavatel není povinen vyčerpat celý objem 70 MD. Vzhledem k celkové problematice EA budou do této položky zahrnuty konzultační služby a integrační služby v následujícím předpokládaném rozsahu:

- **Modelovaní infrastrukturní vrstvy (Architektura komunikační a technologické infrastruktury)** - zmapovaní VIS + metodika průběžné aktualizace AR-VIS. Namodelování infrastrukturní a technologické vrstvy v rámci Významných informačních systémů. Především pak je tento bod zaměřen na namodelování relevantních výpočetních prvků, úložišť, síťových a komunikačních prvků, které slouží k provozu těchto informačních systémů, a to včetně virtualizačních technologií a jednotlivých dílčích technologických prvků

a softwarového vybavení. Předpokládá se rovněž metodická podpora pro průběžnou aktualizaci architektonických modelů a jednotlivých objektů, práce s vazbou na metamodel, vazba aktualizace prvků SW ArchiREPO v návaznosti na další vybrané systémy.

- **Integrace CMDB, podpora současné integrace iTop a AD** – integrace na konfigurační databázi s využitím integrace se systémy iTop a Active Directory. Nutnost respektování zavedených standardů komunikace s těmito systémy, integrace informací z EA modelu do systému iTop textově i graficky.
- **Integrace CMDB na technologickou infrastrukturu** – zajištění integrace konfigurační databáze a SW ArchiREPO tj. automatizovaný přenos strukturovaných dat v oblasti technologické infrastruktury, která je vedena v CMDB.
- **Integrace na rozhraní RPP** – pravidelné aktualizace modelů agend na základě změn agend, procesů, rolí a informačních systémů, s vazbou na registr práv a povinností. Napojení na rozhraní musí být realizováno automatizovaně, s ohledem na rozsah informací v RPP a modelech, tedy musí zahrnovat přenos informací v potřebné šíři a hloubce na úrovni rozhraní REST API v rámci SW pro správu modelů.
- **Přehledové zpracovaní ISVS a PIS** – pravidelné aktualizace a zpracovaní dílčích modelů v rámci informačních systémů veřejné správy a provozních informačních systémů KÚ. Součástí modelu musí být definice technologických služeb AIS a mapování napojení vč. návazností na externí systémy / rozhraní sdílených služeb.
- **Spisová služba** – pravidelné aktualizace a zpracování podrobného modelu obsahujícího vazby na okolní systémy a služby IS, ve vazbě na procesy v rámci fungovaní KÚ. Zmapovaní funkcionality spisové služby, včetně vazby s e-Spis LITE využívané v rámci příspěvkových organizací kraje.
- **Čtyřvrstvá architektura** – pravidelná aktualizace a zpracovaní relevantní části čtyřvrstvé architektury dle doporučení Národního architektonického plánu s pokrytím vybraných ISVS (GINIS, Spisová služba, Portál, emailové služby, ArcGIS, VITA apod.)
- **Diagram strategie služeb PO** – pravidelná aktualizace a zpracovaní diagramu strategie se zaměřením na služby PO s využitím stávajících a predikovaných kapacit informačních systémů a technologií. Cílem je identifikace možností outsourcingu, či centrálního poskytování sdílených služeb.

Čerpání tohoto rozsahu bude řešeno na základě aktuální potřeby Odboru informatiky, a to vždy dílčími požadavky zadávanými prostřednictvím helpdeskového/ servicedeskového řešení dodavatele, které budou schváleny vedoucím Odboru informatiky či jím určeným zástupcem. Pokud nebudou vyčerpány všechny alokované MD, může být výsledná smluvní odměna nižší.

Podrobná specifikace SLA je uvedena v příloze č. 1 závazného návrhu smlouvy, který je přílohou č. 3 zadávací dokumentace.

Vzhledem k tomu, že dodavatel bude pracovat s informacemi týkajícími se architektury informačního systému KÚ, bude součástí uzavřené smlouvy i článek týkající se mlčenlivosti a sankcí za její porušení.

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

Poskytovatel prohlašuje,
že na část plnění předmětu plnění se bude podílet:

Identifikační údaje poddodavatele název a IČ :	Část plnění předmětu veřejné zakázky	% finanční podíl
DAIN s.r.o. IČ: 28504810	Zajištění podpory SW řešení	80%