

## **SMLOUVA**

**o poskytování servisních služeb k aplikačnímu software Advanced Rapid Library společně s databázovou platformou InterSystems IRIS**

**Č. smlouvy Poskytovatel CBS-2403  
Č. smlouvy Objednatel S-0014/00069892/2024**

(dále jen „Smlouva“)

### **I. SMLUVNÍ STRANY**

#### **1. Poskytovatel:**

**Cosmotron Bohemia, s.r.o.**

Pančava 415/11, 695 01 Hodonín

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 28794

zastoupení: Ing. Nadežda Andrejčíková, PhD. – jednatelka

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 1753940237/0100

IČ: 25518453

DIČ: CZ25518453

ID datové schránky: xsmwrah

(dále jen „Poskytovatel“)

a

#### **2. Objednatel:**

**Středočeská vědecká knihovna v Kladně, p. o.**

Gen. Klapálka 1641, 272 01 Kladno

zastoupení: Roman Hájek, ředitel

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

číslo účtu: 274341910/0300

IČ: 00069892, neplátce DPH

ID datové schránky: xu9w62t

(dále jen „Objednatel“)

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá za účelem specifikace podmínek poskytování servisních služeb k software Advanced Rapid Library (dále jen „ARL“) a servisních služeb k databázové a aplikační platformě InterSystems IRIS (dále jen databáze IRIS).
2. Objednatel a Poskytovatel uzavřeli dne 8. 8. 1996 Kupní smlouvu č. 67/96 a současně její Dodatek č. 1/96, jejichž předmětem byla dodávka jednotlivých částí aplikačního software Advanced Rapid Library (dále jen „ARL“). Další rozšíření ARL bylo ukotveno v Dodatku č.1/2002, Dodatku č. 1/2003, Dodatku č. 1/2004, Dodatku č. 2/2004, Dodatku č. 1/2005, Dodatku č. 1/2006, Smlouvě CBI-100613, Smlouvě č. CBI-100116 a Dodatku č. 1/2022.
3. Touto smlouvou se ruší ustanovení ve smluvních dokumentech uvedených v čl. I. odst. 1 této smlouvy

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy jsou služby související s provozem a užíváním ARL (dále uvedené jako „**Služby**“) a stanovení plateb za tyto služby.
2. Rozsah ARL je uveden v Příloze č. 1 čl. I. této smlouvy.
3. Služby jsou rozděleny do kategorií:
  - A. Hotline a řešení chyb ARL
  - B. Servisní služby
  - C. Upgrade ARLSpecifikace rozsahu služeb v jednotlivých kategoriích je uvedena v příloze č. 1, čl. II. této smlouvy.

## III. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Služby v kategoriích A a B podle čl. II, odst. 3 této smlouvy jsou zpravidla poskytovány na základě požadavků nahlášených Objednavatelem, služby kategorie B na základě vyžádání požadavku Objednatele zasláného postupem uvedeným v odst. 2 tohoto čl. Služby v kategorii C podle čl. II, odst. 3 této smlouvy jsou zpravidla poskytovány z iniciativy Poskytovatele bez potřeby hlášení požadavků ze strany Objednavatele.
2. Objednatel je povinen hlásit požadavky a dále komunikovat s Poskytovatelem prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele, kterou je Michaela Kukić, e-mail [kukic@svkkl.cz](mailto:kukic@svkkl.cz), případně jejího zástupce, kterým je Ivana Feldmanová, e-mail [feldmanova@svkkl.cz](mailto:feldmanova@svkkl.cz). Kontaktní osoba je zodpovědná za sběr požadavků u pracovníků Objednatele a distribuci informací o řešení k pracovníkům Objednatele. Případné následné změny dohodnuté kontaktní osoby oznámí Objednatel Poskytovateli formou e-mailové komunikace.
3. Kontaktní osoby jsou povinny požadavky hlásit prostřednictvím [www formuláře](http://www.cosmotron.cz) v zákaznické sekci na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz) a řídit se při komunikaci s Poskytovatelem pravidly uvedeným na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz).
4. Poskytovatel je povinen řešit požadavky Objednatele postupem uvedeným v příloze č.1 odst. III. této smlouvy.
5. Kontaktní osobě Objednatele bude umožněn bezpečný přístup do zákaznické sekce na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz) k formuláři pro hlášení požadavků, k on-line přehledu rozpracovaných požadavků a k přehledu rozsahu poskytnutých servisních služeb podle čl. II, bod 3.B této smlouvy.

6. Kontaktní osoba má možnost 2x měsíčně uplatnit reklamaci poskytnutých servisních služeb, pokud se domnívá, že rozsah poskytnutých servisních služeb neodpovídá skutečnosti. Možnost dotazu nebo reklamace se však vztahuje pouze na servisní služby poskytované maximálně měsíc zpětně od data reklamování.

#### IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Poplatek za Služby uvedené v čl. II. odst. 3., bodech A., B., C. je rozdělen do částí:
  - a. Roční poplatek za používání aplikační část ARL ve výši **275 244,00 Kč bez DPH** za 1 kalendářní rok. Konstrukce ceny je obsažena v Příloze č. 3 Smlouvy. Částka může být dodavatelem jednostranně upravena o procentuální míru nárůstu/poklesu Indexu spotřebitelských cen vyhlášených Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok (dále jen „Indexace“). Oznámení o úpravě ceny v nadcházejícím roce bude Objednateli oznámeno nejpozději k 31. 8. aktuálního roku. Složení ročního poplatku za ARL je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy.
  - b. Roční poplatek za používání IRIS představuje **8 099,00 USD** bez DPH za 1 kalendářní rok (tj. 22 % z výše licence Caché platné k 30. 6. 2022 navýšené o inflaci). Poplatek bude fakturován v českých korunách. Částka může být dodavatelem jednostranně upravena o procentuální míru nárůstu/poklesu Indexu spotřebitelských cen vyhlášených Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok (dále jen „Indexace“) a na základě aktuálního kurzu české koruny vůči americkému dolaru. Oznámení o úpravě ceny v nadcházejícím roce bude Objednateli oznámeno nejpozději k 31. 8. aktuálního roku.

K fakturovaným částkám bude připočtena DPH podle platných předpisů v den vystavení faktury.

2. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení. Objednatel uhradí úplatu na základě faktur vystavených Poskytovatelem v pravidelných intervalech ve výši poměrné částky odvozené z ročních plateb, po zaokrouhlení v této výši:
  - a. měsíční poplatek za používání aplikační části ARL: 22 937,00 Kč bez DPH
  - b. čtvrtletní poplatek za používání databázové platformy IRIS: 2 024,75 USD bez DPH.

K těmto částkám bude připočtena DPH podle platných předpisů.

Splatnost faktur je 30 kalendářních dnů ode dne jejího předání Objednateli. Faktury budou Objednateli zasílány elektronicky na e-mailovou adresu library@svkkl.cz, jejíž změnu může Objednatel Poskytovateli v průběhu trvání smlouvy písemně oznámit.

3. Výška poplatku uvedeného v bodě 1.a tohoto čl. může být změněna v závislosti na změně rozsahu ARL používaného Objednatel s platností od následujícího měsíce po fakturaci nové části ARL, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Služby nad rámec této smlouvy budou poskytovány po vzájemné dohodě na základě samostatných objednávek dle aktuální hodinové sazby Poskytovatele.

#### V. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel zajišťuje plynulý provoz ARL včetně odstranění zjevných chyb ARL.
2. Poskytovatel je povinen snížit dobu, během níž je ARL z důvodů servisních prací nebo prací souvisejících s údržbou vyřazen z činnosti, na nezbytné minimum.
3. Poskytovatel neodpovídá za nepřijetí požadavku z důvodu „vyšší moci“ a za nemožnost poskytování služeb z důvodů nezávislých na vůli Poskytovatele.

4. Závazek Poskytovatele se považuje po předchozím písemném odůvodnění za splněný i v případě, že se v konečném důsledku požadavek ukáže jako neřešitelný, pokud Poskytovatel vynaloží veškeré přiměřené úsilí k tomu, aby byl požadavek vyřešen.
5. Pro správnou a rychlou analýzu problémů je Poskytovatel povinen zaznamenávat všechny změny a úpravy vykonané na ARL do elektronické formy provozního deníku ARL, který je uložen na serveru ARL u Objednatele, včetně dalších okolností, jež mohou mít vliv na správný chod ARL.

## VI. POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Pro zaměstnance Poskytovatele zajistí Objednatel přístup k instalovanému ARL a poskytne jim potřebnou součinnost při řešení jednotlivých požadavků. Přístup k ARL je zabezpečen přístupem do adresáře s instalovanými soubory a zálohami ARL se všemi právy potřebnými k práci s nimi.
2. Objednatel a jeho zaměstnanci jsou povinni používat ARL v souladu s pracovními postupy uvedenými v uživatelských příručkách dodávaných společně s ARL. Postupy jsou vysvětlovány na jednotlivých školeních a příručky jsou v aktualizované formě umístěny v zákaznické wiki. Tato povinnost se týká také budoucích nových verzí ARL dodaných v průběhu platnosti této smlouvy.
3. Objednatel je povinen zajistit, aby úpravy ARL vykonávala pouze ta osoba, která byla za tímto účelem vyškolená na školení zaměřeném na správu ARL, na kterém je vysvětlován postup možných úprav ARL a podmínky, za kterých lze tyto úpravy provádět. Objednatel není oprávněn vykonávat úpravy ARL bez tohoto vyškolení.
4. Objednatel je povinen při instalaci nových nebo vylepšených verzí upozornit Poskytovatele na změny a úpravy učiněné v ARL ze své iniciativy.
5. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech skutečnostech majících vliv na správnou funkci ARL a o těch, které jej mohou vyřadit z provozu.
6. Pro správnou a rychlou analýzu problémů je Objednatel povinen vést elektronickou formu provozního deníku ARL uloženou na serveru ARL u Objednatele. Do této dokumentace je povinen zaznamenávat všechny změny a úpravy vykonané na ARL včetně zásahů na softwarovém a hardwarovém vybavení, zásahů do systémů třetích stran, které jsou s ARL jakýmkoliv způsobem propojeny nebo které mohou chod ARL ovlivnit, včetně dalších okolností, které mohou mít vliv na správný chod ARL.
7. Objednatel je povinen hradit faktury vystavené Poskytovatelem řádně a včas.
8. Rozdělení kompetencí mezi Objednatelem a Poskytovatelem, týkajících se správy serveru se systémem ARL a IRIS, je upřesněno v příloze č. 2 této smlouvy.

## VII. POKUTY, SANKCE

1. V případě, že Poskytovatel nedodrží termíny oprav a odstranění chyb a vad uvedených v příloze č. 1, čl. III. odst. 1, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z poplatku uvedeného v čl. IV. Odst. 1. bod a. za každý i započatý den prodlení.
2. Objednatel zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu v případě prodlení s úhradou faktury za služby ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení.
3. V případech, že:
  - Objednatel neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost při řešení požadavku,
  - při činnostech Poskytovatele týkajících se oprav a odstranění chyb a závad ARL se prokáže, že příčina chyby nebo závady nebyla na straně Poskytovatele, má Poskytovatel právo na předčasné ukončení řešení požadavku.

4. Poskytovatel má právo na vyúčtování času, který byl vynaložen na řešení požadavku, ze servisních hodin nebo je Objednatel povinen uhradit tyto služby na základě faktury vystavené Poskytovatelem za prokazatelné náklady, vzniklé v souvislosti s analýzou, přípravou a řešením požadavku, jako součin odpracovaných, včetně započatých, hodin, a aktuální hodinové sazby v kterémkoliv z těchto případů:
  - v případech uvedených v odst. 3. tohoto čl.,
  - Objednatel stornuje požadavky v jiném termínu, než do kterého je možnost požadavek stornovat,
  - Objednatel nedodrží povinnosti uvedené v čl. VI. odst. 3. a z tohoto důvodu bude Poskytovatel povinen uvést ARL do stavu před úpravami provedenými Objednatelem,
  - Objednatel nedodrží kteroukoliv z povinností uvedených v čl. VI. odst. 4. až 6. a z toho důvodu bude Poskytovatel poskytovat práce, které by při dodržení povinností ze strany Objednatele nemusel vynaložit.
5. Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč, pokud poruší ustanovení nebo povinnosti uvedené v čl. VIII.
6. Smluvní strany jsou kromě uvedených sankcí oprávněny požadovat náhradu případné škody.

#### VIII. MLČENLIVOST A OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

1. O veškerých předaných podkladech, technické dokumentaci a dalších informacích, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy, jsou smluvní strany povinny zachovávat mlčenlivost i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy kromě případů, kdy je toto vyžadováno zákonem.

#### IX. ZVEŘEJNĚNÍ

1. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s právní úpravou týkající se tzv. registru smluv, bude samotná smlouva i případné dodatky této smlouvy kromě informací tvořících obchodní tajemství i v registru smluv zveřejněn.
2. Poskytovatel prohlašuje, že přílohy č. 1, č. 2 a č. 3 této smlouvy obsahují obchodní tajemství a Poskytovatel tak má zájem na jeho utajení, kdy na základě této skutečnosti se smluvní strany výslovně dohodly, že tyto přílohy nebudou žádným způsobem zveřejněny zejména v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
3. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření Objednatel.

#### X. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že § 577 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se nepoužije. Určení množství, časového, územního nebo jiného rozsahu je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do této smlouvy jakkoliv zasahovat.
2. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně a bezodkladně informovat o změně údajů týkajících se jejich identifikace, jakož i o změně ostatních údajů rozhodných pro řádné plnění této smlouvy.

3. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy je možné provádět dle dohody smluvních stran pouze písemně formou dodatků, pořadově očíslovaných a potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Pro účely této smlouvy nebude za písemnou formu považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
4. Tato smlouva obsahuje přílohu č. 1, č. 2 a č. 3, které jsou její součástí.
5. Tuto smlouvu lze vypovědět i bez uvedení důvodu, výpověď je platná pouze v písemné podobě. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení výpovědi.
6. Tato smlouva nabývá platnost a účinnost zveřejněním v registru smluv a je sjednána na dobu neurčitou.
7. Smlouva je vyhotovena v jedné digitální kopii opatřené platnými elektronickými podpisy obou smluvních stran. Digitální kopii obdrží každá ze smluvních stran.

V Hodoníně dne .....

V Kladně dne .....

.....  
Poskytovatel

.....  
Objednatel



## **Příloha č. 1**

### I. Rozsah ARL a databáze

- jádro Z39.50 server,
  - klient ARL – 47 ks,
  - modul Katalogizace včetně Autorit a Inventarizace,
  - modul Správa seriálů ARL,
  - modul Výpůjčky ARL,
  - modul Akvizice,
  - modul on-line katalog IPAC,
  - modul Content Server;
- 
- databázová platforma InterSystems IRIS Server v rozsahu 7 per-processor (nahrazena za 50 licencí databázového systému Caché Entree Concurrent Users x86 – 64bit Windows, Multi-Server Web Add-On).

## **II. Rozsah služeb:**

Rozsah služeb je rozdělen do těchto kategorií:

### A. Hotline a řešení chyb ARL

Služby poskytované na vyžádání Objednatelům:

- a. Hotline telefonem a e-mailem v pracovních dnech v době od 9.00 do 15.00 na vyžádání objednatelů, přičemž hotline je poradenská služba zajišťující poskytnutí požadované informace ihned po vyžádání bez nutnosti dalšího prověřování, analýzy požadavku nebo realizace jakýchkoliv dalších prací;
- b. Opravy a odstranění nahlášených chyb a závad ARL v případech, kdy příčina je na straně Poskytovatele.

### B. Servisní služby

Servisní služby poskytované Poskytovatelem v maximálním časovém **rozsahu 60 hodin** v kalendářním roce (tento časový rozsah je dále uváděn jako „**servisní hodiny**“). Jde o tyto služby:

- a. realizace úprav v nastavení a konfiguraci ARL iniciované Objednatelům, které byly Poskytovatelem akceptovány a které jsou realizovatelné v rámci možností aktuální verze ARL, do realizace je zahrnuta také analýza požadavku;
- b. nastavení funkcí dodaných v rámci upgrade;
- c. zabezpečování kompatibility datových struktur a integrity dat, které vyplynou jako nutnost z příčin vzniklých na straně Objednatelů;
- d. konzultační a poradenská činnost z oblasti rozvoje a aplikace knihovně-informačních systémů, aplikace nových informačních a komunikačních technologií v knihovně-

informačních systémech (nové pracovní nástroje, metody, postupy atd), standardizace výměnných, komunikačních a vyhledávacích protokolů, digitalizace dokumentů a knihovně-informačních operaci atd.

- e. úpravy a změny ARL, které vyplynou ze změn zákonů, které bude možné realizovat v rámci funkčního vymezení aktuální verze ARL,
- f. servisní služby zařízení s technologií RFID dodaných Dodavatelem poskytované vzdáleným přístupem (tj. analýza požadavku, poskytování informací zhotovitelem souvisejících s obsluhou a chodem zařízení, úprava nastavení softwarových aplikací spolupracujících se zařízením v té verzi softwarové aplikace, která je instalována u objednatele). Požadavky budou prováděny Dodavatelem na základě zaslání požadavku přes zákaznickou sekci kontaktní osobou Objednatele. Kontaktní osoba pro tyto služby bude oznámena Dodavatelí písemně do 14 dní od podpisu této smlouvy.

V případě, že Objednatel nevyužije v daném kalendářním roce všechny servisní hodiny, automaticky mu bude převedeno 5 nevyužitých servisních hodin do následujícího kalendářního roku.

### C. Upgrade ARL

Služby související s realizací a předáním změn vykonaných z iniciativy Poskytovatele za účelem:

- a. inovace a zefektivnění ARL s ohledem na trendy v odborné oblasti a na vybrané požadavky uživatelů,
- b. zavedení nevyhnutelných změn vyplývajících ze změn zákonů.

Kromě služeb zařazených do výše uvedených kategorií A. až C. má Objednatel nárok na další výhody:

- a. přístup do zákaznické wiki ARL, kde jsou uveřejňované také popisy všech nových funkcí a změn v ARL, včetně manuálů potřebných pro práci s ARL,
- b. informování o novinkách v ARL,
- c. bezplatné získání upgrade IRIS,
- d. Trade-up umožňující následující typy převodu IRIS licencí za poplatek:
  - převod licence na jinou hardwarovou platformu ve stejné cenové třídě,
  - převod licence na vyšší hardwarovou platformu,
  - převod licence na jiný operační systém.

### III. Způsob řešení požadavků

1. **Chyby a závady:** Opravy a odstranění chyb a závad ARL uvedené v čl. II, odst.A, bod b. této přílohy za předpokladu telefonického nahlášení Objednatelem je Poskytovatel povinen řešit takto:

Typ chyby a/nebo závady	Povinnost Poskytovatele začít práce na odstranění chyby a/nebo závady
Vyřazení ARL z provozu – nemožnost běžného používání	- do 24 hodin od prvního nahlášení
Omezení provozu ARL – není k dispozici určitá funkčnost ARL	- do 36 hodin od prvního nahlášení

2. **Další požadavky:** Po přijetí nového požadavku s číslem, kromě hlášení chyb a závad ARL, vykoná Poskytovatel hrubou analýzu požadavku, na jejímž základě rozhodne o dalším způsobu řešení, a zvolí jednu z těchto možností:



- a. V případě, že vyřešení požadavku je realizovatelné v rámci možností aktuální verze ARL, Poskytovatel možnost řešení požadavku potvrdí kontaktní osobě a po dohodě bude stanoven termín realizace. Do řešení požadavku se zahrnuje také jeho analýza;
- b. V případě, že obsahem požadavku je vysvětlení pracovního postupu nebo funkce ARL, které jsou uvedeny v manuálu ARL, je požadavek považován za splněný, pokud Poskytovatel na tuto skutečnost kontaktní osobu upozorní;
- c. V případě, že je možné řešit požadavek v rámci kompetencí zaměstnanců Objednatele, je Poskytovatel oprávněn kontaktní osobě tuto skutečnost oznámit a řešení požadavku Objednateli přenechat.
- d. V případě, že vyřešení požadavku není realizovatelné v rámci možností aktuální verze ARL, Poskytovatel požadavek zahrne do podnětů na další vývoj ARL (dále jen "**návrhy na vývoj**") a tuto skutečnost oznámí kontaktní osobě;
- e. V případě, že vyřešení požadavku není realizovatelné v rámci možností aktuální verze ARL a kontaktní osoba trvá na řešení, dále se postupuje podle ustanovení uvedených v čl. IV, odst. 4 této smlouvy.
- f. V případě, že Objednatel vyčerpá servisní hodiny, bude upozorněn Poskytovatelem na tuto skutečnost a dále se postupuje podle ustanovení uvedených v čl. IV, odst. 4 této smlouvy.

.....  
Poskytovatel

.....  
Objednatel

## Příloha č. 2: Rozdělení kompetencí týkajících se správy serveru se systémem ARL a IRIS

Tento dokument řeší rozdělení kompetencí (zodpovědností) při provozní správě a zálohování serveru s ARL.

Poskytovatel zde může být uveden také jako „Cosmotron“.

Objednatel zde může být uveden také jako „zákazník“.

### 1. HW, SW, síťová infrastruktura

P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	Zajišťuje zákazník
1.	Poskytnutí hw serveru, ať už fyzického nebo virtuálního		✓
2.	Poskytnutí diskového prostoru pro systém + ARL, případně digitální repozitář, ukládání záloh		✓
3.	Síťová a internetová konektivita, IP adresy, DNS		✓
4.	Instalace OS		✓
5.	Instalace základních sw utilit		✓
6.	Povolení portů na firewallu, případně poskytnutí VPN přístupu		✓
7.	SMTP server pro rozesílání servisních a informačních e-mailů		✓
8.	Instalace a konfigurace Intersystems IRIS, Apache, Tomcat a dalších komponent ARL	✓	
9.	Nastavení spouštění plánovaných úloh	✓	

### 2. Provozní správa

P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	Zajišťuje zákazník
1.	Aktualizace a záplaty OS		✓
2.	Upgrady a updaty Intersystems IRIS a ARL	✓	
3.	Monitorování hw prostředků serveru (vytížení CPU, paměti, LAN, RAID, ...)		✓
4.	Monitorování volného místa na discích		✓
5.	Kontroly pravidelného spouštění plánovaných úloh	✓	✓
6.	Kontroly výsledků plánovaných úloh (výskyt chyb)	✓	✓
7.	Obnovení funkčnosti po výpadku ARL nebo plánovaných úloh	✓	
8.	Automatické uzavírání aplikačních logů, úklid starších souborů z log adresáře a dalších pracovních adresářů ARL	✓	

### 3. Zálohování

P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	Zajišťuje zákazník
1.	Pravidelné zálohování virtuálního serveru nebo diskového image fyzického serveru		✓
2.	Pravidelné zálohování na úrovni file systém		✓
3.	Pravidelné online zálohy databáze IRIS	✓	

P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	Zajišťuje zákazník
4.	Volitelně: Průběžné stínování (případně zrcadlení) databáze IRIS na záložní server	✓	
5.	Volitelně: Pravidelný export záznamů v marcovém formátu do txt souboru	✓	
6.	Odkopírování komprimovaných záloh do nezávislého úložiště		✓
7.	Odkopírování komprimovaných starších logů do nezávislého úložiště		✓
8.	Kontroly výsledků plánovaných záloh	✓	✓

#### 4. Obnovení ze zálohy

P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	Zajišťuje zákazník
1.	Obnovení virtuálního serveru nebo fyzického serveru		✓
2.	Obnovení souborů ze zálohy file systemu		✓
3.	Obnovení IRIS databáze nebo její části z online zálohy, shadow serveru (nebo mirror serveru)	✓	
4.	Aplikování IRIS žurnálů	✓	
5.	Případná oprava porušené integrity databáze	✓	
6.	Případný import marcových záznamů ze zálohy v txt formátu	✓	

#### Další ujednání

- Zákazník zajistí technikům Cosmotronu stabilní vzdálený přístup na ARL server z více než jedné stanice z alespoň (nebo právě) jedné veřejné IP adresy.
- V případě, že celková volná kapacita diskového oddílu serveru se bude blížit kritické hodnotě (~10% celkové kapacity disku), je zákazník povinen informovat servisní techniky Cosmotronu o této skutečnosti.
- V případě rapidního nárůstu využití hw prostředků serveru je zákazník povinen informovat o této skutečnosti servisní techniky Cosmotronu.
- Změny datových úložišť, rozdělení disků a diskových polí, případně plánované přesuny souborů databáze, digitálního repozitáře nebo jiných komponent systému IS ARL, je zákazník povinen předem konzultovat a provádět je v součinnosti s technikem Cosmotronu.
- Instalace dodatečných aplikací na ARL serveru je možná pouze po dohodě s Cosmotronem a musí být zajištěno, že tyto aplikace nebudou ovlivňovat běh ARL systému (např. antivir).
- Veškeré systémové změny na serveru, týkající se nastavení času, národního prostředí, sítě, firewallu, přístupových práv atd. je zákazník povinen předem konzultovat s technikem Cosmotronu.
- Před provedením aktualizace/upgrade OS serveru je zákazník povinen informovat servisní techniky Cosmotronu.
- Před provedením aktualizace/upgrade OS serveru je zákazník povinen zkontrolovat, zda jsou dostupné zálohy systému ARL. Pokud je to možné, udělá i zálohu celého systému a následně provede aktualizaci/upgrade OS serveru.
- Před provedením aktualizace/upgrade Intersystems IRIS nebo ARL je Cosmotron povinen informovat zákazníka a dohodnout s ním vhodný termín.
- Pokud je instalovaný shadow server pro stínování databáze, je potřeba na něm udržovat stejné verze a aktualizace OS i Intersystems IRIS, jako na primárním serveru ARL.

- Cosmotron je povinen nakonfigurovat ARL tak, aby po standardním/korektním restartu, případně zastavení a opětovném nastartování serveru, ARL automaticky také nastartovalo bez potřeby opakovaného ručního zásahu ze strany administrátora serveru.

.....  
Poskytovatel

.....  
Objednatel

### Příloha č. 3 Složení poplatku za ARL

Poplatek za ARL uvedený v čl. IV., odst. 1a je složen z těchto částí:

	<b>Roční poplatek bez DPH</b>	<b>Měsíční poplatek bez DPH</b>
<b>A. Hotline a řešení chyb</b>	154 920,00	12 910,00
<b>B. Servisní služby</b>	48 000,00	4 000,00
<b>C. Upgrade ARL</b>	72 324,00	6 027,00
<b>Poplatek celkem bez DPH</b>	<b>275 244,00</b>	<b>22 937,00</b>
<b>21 % DPH</b>	57 801,00	4 816,80
<b>Poplatek celkem s 21 % DPH</b>	<b>333 045,00</b>	<b>27 753,80</b>

Ceny jsou uvedeny v Kč.

.....  
Poskytovatel

.....  
Objednatel