

Smlouva o poskytování služeb správy počítačové sítě a výpočetní techniky

č.3/70843538/2024 (objednavatel)

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

se sídlem:
zástupce ve věcech smluvních
IČ:
tel., mobil, e-mail:

Základní škola a Dětský domov Sedlec-Prčice Přestavky 1, příspěvková organizace

Sedlec-Prčice, Přestavky 1
Mgr. Martina Musilová, ředitelka
70843538

Zhotovitel:

se sídlem:
zástupce ve věcech smluvních

NORAM spol. s r.o.

Smetanova 417, 261 01 Příbram
Radoslav Křehlík - jednatel

zástupce ve věcech technických
IČ:
DIČ:
obchodní rejstřík:
bankovní spojení:
tel., mobil, e-mail:

Radoslav Křehlík
25761757
CZ25761757
Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 67887

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je správa počítačové sítě a výpočetní techniky dle podmínek a ujednání této smlouvy.
- 2.2. Zhotovitel se uzavřením této smlouvy zavazuje pro Objednatele po dobu trvání této smlouvy poskytovat služby správy a servisu sítě a výpočetní techniky (hardwaru) a počítačové sítě (softwaru) za podmínek této smlouvy a Objednatel se zavazuje za provedené služby zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu.
- 2.3. Služby, které budou pro Objednatele poskytovány, spočívají zejména v následujících oblastech úkonů (dále označeny také pouze jako „služby“):

Správa výpočetní techniky

- Správa připojení k lokální počítačové síti
- Aktualizace operačního systému
- Správa aplikací pro použití internetových služeb
- Kontrola funkčnosti operačního systému a aplikací
- Dodávky hardware a software
- Správa switchů, routerů, modemů, wifi
- Dodávka spotřebního materiálu
- Správa emailového serveru.

Správa serverů

- Správa, zabezpečení a údržba počítačové sítě
- Systémová a uživatelská podpora
- Pravidelná správa a aktualizace antivirového systému, likvidace virových hrozeb
- Správa DNS serveru, monitoring funkce
- Správa zálohování
- Správa vzdáleného přístupu, přístupových pravidel
- Kontrola systému
- Vzdálená podpora, osobní, emailové a telefonní konzultace
- Asistenční služby při řešení závad a problémů.
- Monitoring a vyhodnocení stavu počítačové sítě a výpočetní techniky (doménový server Windows, úložiště NAS, počítače, notebooky, tablety, aktivní síťové prvky),
- Správa domény a účtů Microsoft 365.

III. TRVÁNÍ SMLOUVY A ZÁNÍK SMLOUVY

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět a to bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná.
- 3.3. Výpovědní lhůta činí dva kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíce, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Výpověď je nutné druhé smluvní straně zaslat doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu jeho sídla nebo do datové schránky, je-li zřízena.

IV. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMINKY

- 4.1. Cena dodávky služby je tvořena dohodou o smluvní ceně, je cenou nejvýše přípustnou, obsahuje veškeré nezbytné náklady k řádné realizaci díla v nabízeném termínu a kvalitě.
- 4.2. Smluvní strany si sjednávají, že cena za poskytované služby je složena z:

Paušální měsíční částky:

10.000 Kč bez DPH

12.100 Kč včetně DPH

Hodinové sazby nad rámec paušální měsíční částky:

850 Kč bez DPH

1028.50 Kč včetně DPH

Dopravné:

12 Kč bez DPH/km

14.52 Kč včetně DPH

4.3 Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

V. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 5.1. Zhotovitel prohlašuje a Objednatel bere na vědomí, že služby dle této smlouvy, nejde-li o fyzické dodání hardwaru, mohou být prováděny jednak osobně v prostorách Objednatele, dále pak ve formě vzdáleného přístupu bez nutnosti přítomnosti či asistence Objednatele – např. v případě pravidelné správy sítě.
- 5.2. Problémy, poruchy či závady je Objednatel povinen nahlásit zhotoviteli. Zhotovitel se zavazuje v případě takového hlášení provést u Objednatele odstranění závady či poruchy formou uvedenou v předchozím odstavci:

- do 24 hodin od nahlášení v pracovních dnech v případě běžného zásahu Objednatele

Jestliže bude závada či porucha nahlášena v pracovní den, po kterém následuje pracovního volna (sobota, neděle nebo svátek) či v den pracovního volna, posouvá se termín pro provedení odstranění na nejbližší pracovní den.

- 5.3. V případě elektronického vzdáleného přístupu do 5 hodin od nahlášení v pracovních dnech v pracovní době od 08:00 hod. do 18:00 hod. v případě potřeby okamžitého zásahu u Objednatele.
- 5.4. V rámci plnění této smlouvy smluvní strany prohlašují, že nedochází k předání či přenášení osobních údajů. Tyto spolu s ostatními údaji v síti Objednatele zůstávají v jeho dispozici a nejsou přenášeny ke zhotoviteli. Zpřístupněné údaje (hesla) se Zhotovitel zavazuje nezneužít. Seznam předaných přístupových jmen a hesel se Zhotovitel zavazuje šifrovat a uložit na svém zabezpečeném úložišti v sídle firmy, kde zajišťuje nezbytnou ochranu proti jejich zneužití.

VI. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1 Změna této smlouvy může být provedena pouze písemným způsobem jako dodatek smlouvy s číselným označením a to na základě dohody obou stran.
- 6.2 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A, a je podepsaná zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy
- 6.3 Tato Smlouva nabývá platnosti pozdějším dnem jejího podpisu kteroukoliv ze Smluvních stran. Vzhledem k tomu, že se na Smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabývá Smlouva účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv vedeným Ministerstvem vnitra.

- 6.4. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této Smlouvy včetně jejích případných změn a dodatků a výše skutečně uhrazené ceny dle této Smlouvy na profilu Objednatele, dle §147 a odst. 2 a 3 zákona o veřejných zakázkách.

V Přestavkách dne: 8. 1. 2024
za objednatele:

Mgr. Martina Musilová - ředitelka

Mgr. Martina
Musilová

Digitally signed by
Mgr. Martina Musilová
Date: 2024.01.08
14:24:09 +01'00'

V Příbrami dne: 8. 1. 2024
za zhotovitele:

Radoslav Křehlík - jednatel