



Smlouva na poskytování služeb – Další rozvoj a podpora provozu platformy GINIS Středočeského kraje

Číslo smlouvy objednatele: S-7843/INF/2023

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“ nebo „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany

Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

zastoupen: Libor Lesák, radní pro oblast investic, majetku a veřejných zakázek

IČO: 70891095

DIČ: CZ70891095

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen "**Objednatel**")

a

PragoData a.s.

se sídlem Opletalova 1418/23, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 21892

zastoupená Ing. Břetislav Moc, předseda správní rady

IČO: 05433622

DIČ: CZ05433622

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: 1: [REDACTED]

(dále jen "**Dodavatel**")

(Objednatel a Dodavatel dále společně jen "**Smluvní strany**" nebo každý z nich samostatně jen "**Smluvní strana**").

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“)

2. Základní ustanovení

- 2.1. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel považuje účast Dodavatele ve veřejné zakázce při splnění kvalifikačních předpokladů za potvrzení skutečnosti, že Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 OZ schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Dodavatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech Smluvních stran.
- 2.2. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel není ve vztahu k předmětu této Smlouvy podnikatelem a ani se předmět této Smlouvy netýká podnikatelské činnosti Objednatele.
- 2.3. Dodavatel se stal vítězem zadávacího řízení na veřejnou zakázku na služby s názvem „Poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje systému GINIS“ zahájeného Objednatelem (dále jen „**Zadávací řízení**“ a „**Veřejná zakázka**“).
- 2.4. Výchozími podklady pro plnění dle této Smlouvy jsou Zadávací dokumentace a nabídka Dodavatele podaná v rámci Zadávacího řízení (dále společně jen „**Výchozí podklady**“).
- 2.5. Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými předpoklady potřebnými pro poskytnutí plnění dle Smlouvy, je k jeho poskytnutí oprávněn a na jeho straně neexistují žádné překážky, které by mu bránily plnění dle této Smlouvy Objednateli poskytnout.
- 2.6. Dodavatel prohlašuje, že na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.
- 2.7. Smluvní strany prohlašují, že zachovají mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění a jejichž vyzrazení by jim mohlo způsobit újmu. Tímto nejsou dotčeny povinnosti Objednatele vyplývající z právních předpisů.

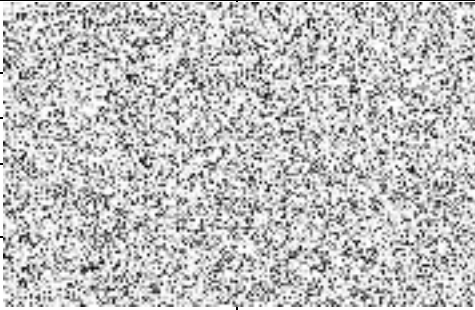
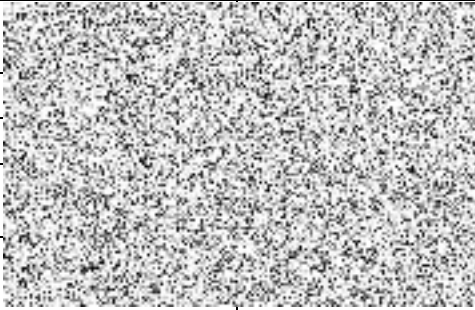
3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli níže uvedené plnění, detailně specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy:
 - 3.1.1. Provedení analýzy a zpracování dokumentace současného stavu GINIS
 - 3.1.2. Optimalizace licencí GINIS Enterprise+ a s tím související služby
 - 3.1.3. Základní podpora platformy GINIS
 - 3.1.4. Rozšířená podpora uživatelům platformy GINIS
 - 3.1.5. Rozvoj platformy GINIS

- 3.1.6. Znalostní podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele.
- 3.2. Dodavatel provede pro Objednatele plnění v souladu s touto Smlouvou a Výchozími podklady. V případě rozporu mezi Výchozími podklady a touto Smlouvou má přednost tato Smlouva.
- 3.3. Předmětem Smlouvy je též provedení všech služeb, dodávek, činností a prací, které s plněním vymezeným v této Smlouvě souvisí, a o kterých Dodavatel věděl nebo podle svých odborných znalostí a zkušeností vědět měl a/nebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení předmětu Smlouvy třeba, a to i s přihlédnutím ke standardní praxi při poskytování plnění obdobného charakteru. Dodavatel je povinen tyto služby, dodávky, činnosti a práce poskytnout, obstarat či provést a do svého plnění zahrnout bez dopadu na cenu podle této Smlouvy.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za předmět Smlouvy uvedený v článku 3 byla stanovena na základě Nabídky dodavatele jako cena maximální a nejvýše přípustná, a to v celkové výši **92.239.400,- Kč bez DPH** (slovy devadesát dva milionů dvě stě třicet devět tisíc čtyři sta korun českých), (dále jen „cena“), plus 21% DPH ve výši 19.370.274,- Kč (slovy devatenáct milionů tři sta sedmdesát tisíc dvě stě sedmdesát čtyři korun českých), tj. celkem ve výši **111.609.674,- Kč s DPH** (slovy sto jedenáct milionů šest set devět tisíc šest set sedmdesát čtyři korun českých).
- 4.2. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s plněním předmětu této Smlouvy.

Služba	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
Provedení analýzy a aktualizace dokumentace současného stavu GINIS	N/A ¹	N/A
Optimalizace licencí GINIS Enterprise+ a s tím související služby		
Základní podpora platformy GINIS		
Rozšířená podpora uživatelům platformy GINIS		
Provádění dalších aktivit souvisejících s provozem a rozvojem platformy GINIS		
Znalostní podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele		
Cena celkem (za 48 měsíců)	92.239.400,00	111.609.674,00

- 4.3. Cena může být měněna pouze písemným dodatkem k této Smlouvě, a to pouze v případě, že po uzavření Smlouvy dojde ke změně sazeb DPH (je možná výhradně změna výše DPH). Cena je nezávislá na vývoji cen a kursových změnách.

¹ N/A = tato položka není uplatněna v souladu se zněním čl. 4.4 Smlouvy.

- 4.4. Odměnu za aktivitu Provedení analýzy a aktualizaci dokumentace současného stavu GINIS a aktivitu za Optimalizaci licencí GINIS Enterprise+ a s tím související služby bude Dodavatel fakturovat jednorázově po akceptaci výstupů Objednatelem v ceně uvedené v této smlouvě a Kalkulačním modelu, který je Přílohu č. 2 této smlouvy. Odměnu za aktivitu Provedení analýzy a aktualizaci dokumentace současného stavu GINIS bude Dodavatel fakturovat jen v případě, že je to jiná právnická osoba než dodavatel, uvedený ve smlouvě smlouvy se Zadavatelem číslo S-4518/INF/2019 o „Poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje systému GINIS“, která byla zveřejněná v registru smluv dne 07. 11. 2019, nebo než právnická osoba, která převzala závazky současného dodavatele.
- 4.5. Odměna za ostatní aktivity je splatná v poměrných částkách, vždy za skončené čtvrtletní období (resp. tříměsíční, pokud by plnění smlouvy započalo později než k 01. 01. 2024). Odměna za ostatní služby je splatná na základě skutečně odvedených služeb, stvrzených oboustranně potvrzeným akceptačním protokolem (či obdobným dokumentem), a to za skončené čtvrtletní období (resp. tříměsíční, pokud by plnění smlouvy započalo později než k 01. 01. 2024).
- 4.6. Zaplacením fakturované částky se rozumí den jejího odeslání na účet Dodavatele. Daňové doklady jsou splatné do 30 dnů od jejich doručení Objednateli.
- 4.7. Daňové doklady – faktury vystavené Dodavatelem podle této Smlouvy budou v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky obsahovat zejména tyto údaje:
- (i) obchodní firmu/název a sídlo Objednatele,
 - (i) daňové identifikační číslo Objednatele,
 - (ii) obchodní firmu/název a sídlo Dodavatele,
 - (iii) daňové identifikační číslo Dodavatele,
 - (iv) evidenční číslo daňového dokladu,
 - (v) číslo, pod kterým je tato smlouva evidována v systému Objednatele,
 - (vi) rozsah a předmět plnění, k němuž se daňový doklad váže,
 - (vii) datum vystavení daňového dokladu, přičemž daňový doklad nesmí být vystaven dříve, než je datum akceptace plnění Objednatelem
 - (viii) datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu,
 - (ix) cena plnění.
- 4.8. Daňové doklady – faktury musejí být v souladu s dohodami o zamezení dvojího zdanění, budou-li se na konkrétní případ vztahovat.
- 4.9. Přílohou daňových dokladů bude vždy oboustranně potvrzený akceptační protokol (či obdobný doklad).
- 4.10. Pokud daňový doklad – faktura nebude vystaven v souladu s platebními

podmínkami stanovenými Smlouvou nebo nebude splňovat požadované zákonné náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad – fakturu Dodavateli vrátit jako neúplnou, resp. nesprávně vystavenou, k doplnění, resp. novému vystavení ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od data jejího doručení Objednateli. V takovém případě Objednatel není v prodlení s úhradou ceny nebo její části a Dodavatel vystaví opravenou fakturu s novou, shodnou lhůtou splatnosti, která začne plynout dnem doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu – faktury Objednateli.

- 4.11. Je-li Dodavatel plátcem DPH, provede Objednatel úhradu v rámci lhůty splatnosti na bankovní účet Dodavatele uvedený na daňovém dokladu – faktuře pouze za předpokladu, že tento účet bude ke dni platby zveřejněný správcem daně. V případě, že tato podmínka nebude splněna, Objednatel uhradí pouze částku bez DPH, a doplatek bude uhrazen Dodavateli až po zveřejnění čísla účtu v registru plátců. V případě, že účet nebude zveřejněn po uplynutí lhůty stanovené Objednatel, bude DPH uhrazeno místně příslušnému správci daně Dodavatele. Nezaplacení DPH Objednatel Dodavateli z těchto důvodů není považováno za prodlení s placením ceny.

5. Místo plnění

Pro účely této Smlouvy je místem plnění sídlo Objednatele, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

6. Doba plnění

- 6.1. Smlouva je ujednána na dobu čtyř (4) let od zahájení plnění služeb dle této Smlouvy.
- 6.2. Dílčí termíny a lhůty týkající se jednotlivých částí předmětu plnění jsou stanoveny v Příloze č. 1 Smlouvy.

7. Prohlášení a závazky Dodavatele

- 7.1. Dodavatel prohlašuje, že se plně seznámil s rozsahem a povahou poskytovaného plnění, s místem poskytování plnění, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky poskytování plnění a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou pro řádné poskytování plnění nezbytné. Dodavatel prohlašuje, že s použitím všech znalostí, zkušeností, podkladů a pokynů splní závazek založený touto Smlouvou včas a řádně, za sjednanou cenu, aniž by podmiňoval splnění závazku poskytnutím jiné než dohodnuté součinnosti.
- 7.2. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli bezodkladně písemně oznámí po vzniku následující skutečnosti:
- 7.2.1. jestliže bude zahájeno insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku

a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon; dále jen „**insolvenční zákon**“), v platném znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Dodavatele,

- 7.2.2. vstup Dodavatele do likvidace; a/nebo
 - 7.2.3. změny v majetkové struktuře Dodavatele, s výjimkou změny majetkové struktury, která představuje běžný obchodní styk; a/nebo
 - 7.2.4. rozhodnutí o provedení přeměny Dodavatele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy Dodavatele či provedení jiných organizačních změn; a/nebo
 - 7.2.5. omezení či ukončení výkonu činnosti Dodavatele, která bezprostředně souvisí s předmětem této Smlouvy; a/nebo
 - 7.2.6. všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Dodavatele vůči Objednateli vyplývajících z této Smlouvy či s touto Smlouvou souvisejících;
 - 7.2.7. všechny další skutečnosti, které mají nebo by mohly mít vliv na řádné a včasné poskytnutí plnění; a
 - 7.2.8. skutečnosti a informace nezbytné pro řádné plnění povinností Objednatele vyplývajících z právních předpisů či z jiných relevantních pravidel.
- 7.3. Dodavatel se zavazuje jako osoba povinná dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly přístup ke všem dokumentům, tedy i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy; tuto povinnost Dodavatel rovněž zajistí u případných poddodavatelů Dodavatele.
- 7.4. Dodavatel je povinen archivovat veškeré písemnosti zhotovené pro nebo v rámci poskytování plnění dle této Smlouvy a umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po celou dobu archivace, minimálně však do konce roku 2030. Objednatel je oprávněn po uplynutí 10 let od ukončení plnění podle této Smlouvy od Dodavatele výše uvedené dokumenty bezplatně převzít.
- 7.5. Dodavatel uděluje souhlas s uveřejněním plného znění Smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), vyjma údajů, které tvoří jeho obchodní tajemství.
- 7.6. Dodavatel je povinen provádět předmět této Smlouvy za přímé účasti osob

(případně za účasti poddodavatele), kterými Dodavatel prokazoval splnění kvalifikace v rámci Zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva. Dodavatel je oprávněn tyto osoby (případně poddodavatele) změnit jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nová osoba (poddodavatele) musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, jako původní osoba (poddodavatel). Objednatel nesmí souhlas se změnou této osoby (poddodavatele) bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady (vztahující se ke kvalifikaci této osoby, resp. poddodavatele) v Objednatelem stanovené lhůtě předloženy.

- 7.7. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem o plnění této smlouvy v souladu se zásadami sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Dodavatel se proto výslovně zavazuje při realizaci smlouvy dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy (a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdové podmínky, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy) dále právní předpisy týkající se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na realizaci této smlouvy podílejí, tedy bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance dodavatele či jeho poddodavatele.
- 7.8. Dodavatel se zavazuje, že v souvislosti s realizací této zakázky bude dbát na to, aby vyhledával slibná inovativní řešení, která jsou vhodná pro uspokojení potřeb zadavatele a nabízel ekonomicky přijatelné řešení pro inovaci, tedy pro implementaci nového nebo značně zlepšeného produktu, služby nebo postupu souvisejícího s předmětem veřejné zakázky.
- 7.9. Dodavatel se zavazuje, že při plnění předmětu veřejné zakázky zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí.
- 7.10. V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině Dodavatel prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce (viz dále v tomto článku).
- 7.11. Dodavatel prohlašuje, že není osobou nebo subjektem [1], který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „Sankcionovaná osoba“).
- 7.12. Dodavatel dále prohlašuje, že neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních

^[1] Pojem subjekt zahrnuje, ale není omezen na jakoukoli vládu, skupinu nebo teroristickou organizaci.

sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:

- a) Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
- b) Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření; a
- c) vláda Spojených států amerických a jakékoli její ministerstvo, divize, agentura nebo kancelář, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstvo obchodu USA. (též souhrnně jen „Sankce“).

7.13. Dodavatel zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář^[2] uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého Dodavatel prokazuje kvalifikaci v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Střet zájmů“).

7.14. Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem Dodavatel porušil či porušuje prohlášení uvedená v tomto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

8. Další podmínky Smlouvy

8.1. Kvalita Dodavatelem uskutečněného plnění musí odpovídat veškerým požadavkům uvedeným v normách vztahujících se k plnění. Dodavatel je povinen dodržet veškeré platné právní předpisy, vnitřní předpisy Objednatele vztahující se k činnosti Dodavatele, jakož i všechny podmínky určené Smlouvou a rozhodnutími příslušných správních orgánů, byla-li vydána. Plnění bude poskytováno v souladu s českými hygienickými, protipožárními, bezpečnostními a dalšími souvisejícími předpisy.

8.2. Dodavatel Objednateli v celém rozsahu odpovídá za kvalitu a včasnost plnění poskytovaného jím či jeho poddodavateli a nese za ně záruku v plném rozsahu dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele kdykoli předložit Objednateli písemný seznam všech svých poddodavatelů (včetně doložení jejich náležité odbornosti).

^[2] Člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády.

- 8.3. Dodavatel na sebe přejímá odpovědnost za škody způsobené svou činností Objednateli nebo třetí osobě na majetku, tzn., že v případě jakéhokoliv narušení či poškození majetku je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak škodu finančně uhradit.
- 8.4. Veškeré věci, podklady a další doklady, které byly Objednatelem Dodavateli předány, zůstávají ve vlastnictví Objednatele, resp. Objednatel zůstává osobou oprávněnou k jejich zpětnému převzetí. Dodavatel je Objednateli povinen tyto věci, podklady či ostatní doklady vrátit na výzvu Objednatele, a to nejpozději ke dni ukončení této Smlouvy, s výjimkou těch, které prokazatelně a oprávněně spotřeboval k naplnění svých závazků z této Smlouvy
- 8.5. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro poskytování Služeb dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno touto Smlouvou.
- 8.6. Pokud jsou kterékoli ze Smluvních stran známy skutečnosti, které jí brání nebo budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností.
- 8.7. Dodavatel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro její naplnění, k ochraně Objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Objednateli veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 8.8. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, tak veškeré věci (včetně práv, know how apod.) potřebné k plnění dle této Smlouvy je povinen opatřit Dodavatel.
- 8.9. Dodavatel výslovně prohlašuje, že plnění, které poskytne na základě této Smlouvy, zcela odpovídá podmínkám stanoveným ve Výchozích podkladech.
- 8.10. Dodavatel s ohledem na povinnosti Objednatele vyplývající zejména ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Dodavatelem a Objednatelem touto Smlouvou, zejména vlastního obsahu této Smlouvy, vyjma údajů tvořících obchodní tajemství.

9. Smluvní pokuty

- 9.1. V případě prodlení s předáním výstupu aktivity Provedení analýzy a aktualizaci

dokumentace současného stavu GINIS zaplatí Dodavatel Zadavateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za tuto aktivitu plnění (bod č. 1 Přílohy č. 2 této Smlouvy – Kalkulační model).

- 9.2. V případě prodlení s předáním výstupu aktivity Optimalizaci licencí GINIS Enterprise+ a s tím související služby zaplatí Dodavatel Zadavateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za tuto aktivitu plnění (bod č. 2 Přílohy č. 2 této Smlouvy – Kalkulační model).
- 9.3. Při nedodržení požadavku na poskytnutí podpory ve stanovených lhůtách je Dodavatel povinen zaplatit Zadavateli za každý případ takového nedodržení smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč bez DPH za každých započatých 60 minut prodlení přesahujících lhůty SLA kumulativně napříč všemi SLA a všemi Tickety.
- 9.4. Pokud se Dodavateli nepodaří úspěšně nasadit změnu podle Plánu nasazení legislativních změn, musí naplánovat změnu na nejbližší možný náhradní termín, podléhající schválení Zadavatelem. Pokud Dodavatel nenasadí změnu podle Plánu ani v náhradním termínu, je povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 8 000 Kč bez DPH za každý den i započatý den prodlení.
- 9.5. Pokuta je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zadavatelem za měsíc, v němž Dodavatel nedodržel plán.
- 9.6. Pokud Objednatel neuhradí v termínech uvedených v této Smlouvě cenu, je povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 9.7. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ, maximálně však do výše odpovídající celkové ceně za příslušnou aktivitu dle článku č. 4 této smlouvy (a příslušného bodu Přílohy č. 2 této Smlouvy – Kalkulační model).
- 9.8. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně nebo datovou schránkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě povinné smluvní straně.
- 9.9. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 2050 OZ. Nárok na náhradu škody má Objednatel vždy zachován.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1. Tuto Smlouvu lze ukončit splněním, dohodou Smluvních stran, nebo odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených v zákoně nebo v této Smlouvě.
- 10.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, nastane-li i některá z níže uvedených skutečností:
 - d) Dojde-li k podstatnému porušení povinností uložených Dodavateli touto Smlouvou (viz odstavec 10.3 tohoto článku),

- e) Dodavatel vstoupí do likvidace;
- f) Vůči majetku Dodavatele probíhá insolvenční (nebo obdobné) řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- g) Vyjde-li najevo, že Dodavatel uvedl v nabídce na Veřejnou zakázku informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek Zadávacího řízení, které vedlo k uzavření této Smlouvy (§ 223 odst. 2 ZZVZ).

10.3. Za podstatné porušení této Smlouvy bude považováno:

- a) Prodlení Dodavatele oproti kterémukoliv z termínů uvedených v této Smlouvě trvající déle než 4 týdny;
- b) Přenechání/převod/přechod práv a povinností Dodavatele z této Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu Objednatele;
- c) Dodavatel při plnění této Smlouvy opakovaně (soustavně) porušuje právní předpisy, regulace, technické standardy a normy České republiky či jiných států, k jejichž dodržování se touto Smlouvou zavázal;
- d) Porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele takovým způsobem, že v jeho důsledku nemůže Objednatel dosáhnout cílů, pro které Smlouvu sjednal, nebo jestliže v důsledku takového jednání Dodavatele vznikne Objednateli větší škoda.

10.4. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy Objednatelem. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje nezaplacení ceny v termínu stanoveném touto Smlouvou, ač Dodavatel Objednatele na toto porušení písemně upozornil a poskytl mu dostatečně dlouhou lhůtu k dodatečnému splnění této povinnosti.

10.5. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i pouze ve vztahu k části plnění Smlouvy, a to bez udání důvodu. Výpovědní doba 3 měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Dodavateli doručena písemná výpověď. Při ukončení Smlouvy bude uhrazena pouze cena uskutečněné části plnění dle Smlouvy.

11. Zástupci Smluvních stran, oznamování

11.1. Dodavatel jmenoval tohoto odpovědného zástupce pro komunikaci s Objednatelem v souvislosti s předmětem plnění dle této Smlouvy:

Ing. Roman Trnka, E-mail: 

11.2. Objednatel jmenoval tohoto odpovědného zástupce odpovědného za komunikaci s Dodavatelem v souvislosti s předmětem plnění dle této Smlouvy:

Mgr. Bc. Daniel Rokos 

12. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 12.1. Smluvní strany jsou si vědomy, že z povahy a účelu této Smlouvy bude mít Dodavatel při plnění této Smlouvy, zejména při dodávání a instalaci softwaru, migraci dat (včetně osobních údajů) ze stávajících systémů Objednatele do softwaru dodávaného Dodavatelem, při poskytování školení, poradenských služeb, servisních služeb, služeb rozvoje a případně dalších souvisejících služeb pro příspěvkové organizace SČK přístup k osobním údajům zaměstnanců a dalších osob, jejichž data jsou uvedena v současně využívaných informačních systémech Objednatele, příp. k dalším osobním údajům (dále jen „**osobní údaje**“). V této souvislosti bude na straně Dodavatele docházet také ke zpracování osobních údajů Dodavatelem pro Objednatele ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**Nařízení GDPR**“) a souvisejících právních předpisů.
- 12.2. S ohledem na skutečnosti uvedené v předchozím článku je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, přičemž Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele osobních údajů a Objednatel postavení správce osobních údajů. Zhotoviteli za zpracování osobních údajů dle této Smlouvy nenáleží zvláštní odměna, resp. tato odměna je již zahrnuta v ceně za předmět Smlouvy.
- 12.3. Dodavatel zpracovává osobní údaje zaměstnanců, klientů, třetích osob, dodavatelů a dalších subjektů údajů Objednatele v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy, a to osobní údaje identifikační, kontaktní, zaměstnanecké a další údaje nezbytné pro účely plnění této Smlouvy, konkrétně Dodavatel zpracovává osobní údaje mu předané či jinak zpřístupněné Objednatelem. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pro Objednatele za účelem plnění této Smlouvy, a to po dobu poskytování plnění Objednateli dle této Smlouvy, která vyžadují zpracování osobních údajů, příp. po dobu, po kterou je Dodavatel povinen osobní údaje uchovávat na základě příslušných právních předpisů. Dodavatel nebude zpracovávat osobní údaje pro žádné jiné účely než pro účely uvedené v této Smlouvě.
- 12.4. Dodavatel se zavazuje chránit a zpracovávat osobní údaje tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení GDPR či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR či jiného právního předpisu Objednatelem. V tomto smyslu se Dodavatel zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, k plnění následujících povinností:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně pokynů v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní

organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají příslušné právní předpisy České republiky nebo Evropské Unie, které se na Zhotovitele vztahují; v takovém případě Dodavatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

- b) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- c) přijmout všechna vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku požadovanou podle čl. 32 Nařízení GDPR;
- d) dodržovat podmínky pro případné zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 čl. 28 Nařízení GDPR;
- e) zohledňovat povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III Nařízení GDPR;
- f) být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Nařízení GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici;
- g) v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právní předpisy České republiky nebo Evropské Unie nepožadují uložení daných osobních údajů;
- h) poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 Nařízení GDPR, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispět;
- i) informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Nařízení GDPR nebo jiné právní předpisy České republiky nebo Evropské Unie týkající se ochrany osobních údajů.

12.5. Smluvní strany jsou si dále vědomy toho, že si v rámci plnění závazků z této Smlouvy mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné, a stejně tak mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany. Pro účely této Smlouvy se důvěrnou informací rozumí osobní údaje a jakékoli informace, skutečnosti či údaje, které jsou (i) obchodním tajemstvím či know-how jedné ze Smluvních stran nebo které jsou (ii) vlastnictvím či v držení jedné ze Smluvních stran, nejsou obecně známé veřejnosti a byly písemně označeny touto Smluvní stranou jako důvěrné či jejich důvěrná povaha vyplývá z jejich obsahu, příslušných dokumentů nebo jiných okolností (dále jen „**důvěrné informace**“).

12.6. Smluvní strany se dohodly, že důvěrné informace budou používat výhradně k účelu

předpokládanému Smluvními stranami dle této Smlouvy a nejsou oprávněny použít důvěrné informace pro jakýkoliv jiný účel, zejména nikoliv pro svůj vlastní neoprávněný prospěch. Smluvní strany se dále dohodly, že zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích a nezveřejní, nesdělí či neposkytnou je žádné třetí osobě, s výjimkou svých zaměstnanců či dalších osob, které potřebují mít k důvěrným informacím přístup z důvodu, že se podílejí na realizaci této Smlouvy, které budou informovat o důvěrnosti obdržených informací, a zajistí, aby tito zachovávali mlčenlivost za podmínek stanovených touto Smlouvou i po skončení jejich pracovního poměru nebo jiného právního vztahu ke Smluvní straně. Smluvní strany budou odpovědné za zajištění povinností uvedených v tomto článku, budou je přísně dodržovat a převezmou plnou odpovědnost za jednání či opomenutí týkající se a způsobené jejich zaměstnanci či dalšími osobami za ně jednajícími. Ustanovení tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy:

- a) Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
- b) takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
- c) se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.

12.7. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli se považují za důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.

12.8. Závazek k mlčenlivosti, ochraně důvěrných informací a osobních údajů je platný bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

13. Doložka o rozhodném právu

13.1. Tato Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí výlučně právním řádem České republiky.

13.2. Smluvní strany berou na vědomí a uznávají, že v oblastech výslovně neupravených touto Smlouvou platí ustanovení OZ.

13.3. Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy či z právních vztahů s ní souvisejících budou Smluvní strany řešit jednáním. V případě, že nebude možné spor urovnat jednáním, bude takový spor rozhodovat na návrh jedné ze Smluvních stran příslušný soud v České republice.

14. Závěrečná ujednání

14.1. Tato Smlouva, včetně příloh, představuje úplnou a ucelenou smlouvu mezi Objednatelem a Dodavatelem.

- 14.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel není oprávněn započíst svou pohledávku, ani pohledávku svého poddlužníka za Objednatelem proti pohledávce Objednatele za Dodavatelem.
- 14.3. Dodavatel není oprávněn postoupit pohledávku, která mu vznikne na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu. Dodavatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy ani z její části třetí osobě.
- 14.4. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu platnosti této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti, a to s limitem pojistného plnění minimálně ve výši ceny dle odst. 4.1 této Smlouvy.
- 14.5. Pokud se jakékoliv ustanovení této Smlouvy později ukáže nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se Strany zavazují bez zbytečného prodlení dodatečně takové vadné ustanovení vyjasnit ve smyslu ustanovení § 553 odst. 2 OZ nebo jej nahradit po vzájemné dohodě novým ustanovením, jež nejbližší, v rozsahu povoleném právními předpisy České republiky, odpovídá úmyslu Smluvních stran v době uzavření této Smlouvy.
- 14.6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv, které provede Objednatel.
- 14.7. Tuto Smlouvu lze doplnit nebo měnit výlučně formou písemných číslovaných dodatků, opatřených časovým a místním určením a podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smluvní strany ve smyslu ustanovení § 564 OZ výslovně vylučují provedení změn Smlouvy v jiné formě.
- 14.8. Veškerá obchodní tajemství v této Smlouvě a jejích přílohách byla jasně označena. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.9. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je podepsána zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaném certifikátu nebo kvalifikovaném elektronickém podpisu. Každá ze smluvních stran obdrží Smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy.
- 14.10. Uzavření této Smlouvy bylo schváleno usnesením Rady Středočeského kraje č. 036-44/2023/RK ze dne 7.12.2023

- 14.11. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1: Detailní specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2: Dodavatelem vyplněný Kalkulační model (Příloha č. 5 Zadávací dokumentace k Veřejné zakázce)
- 14.12. Smluvní strany stvrzují Smlouvu podpisem na důkaz souhlasu s celým jejím obsahem.

Za Objednatele:

V Praze dne (dle data elektronického podpisu)

Středočeský kraj

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podpisující:	Libor Lesák
Organizace:	Středočeský kraj
Sériové č. cert.:	22805919
Vydavatel cert.:	PostSignum Qualified CA 4
Datum a čas:	15.12.2023 14:12:08
Důvod:	
Místo:	

Libor Lesák, radní pro oblast investic,
majetku a veřejných zakázek

Za Dodavatele:

V Praze dne (dle data elektronického podpisu)

PragoData a.s.



Digitálně podepsal
Ing. Břetislav Moc
Datum: 2023.12.14
15:03:53 +01'00'

Jméno: Ing. Břetislav Moc
Funkce: předseda správní rady

Příloha č. 1 Smlouvy

Detailní specifikace předmětu plnění

V této kapitole jsou podrobněji popsány požadavky na plnění k jednotlivým dílčím službám.

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel v rámci veřejné zakázky jednorázově poskytl Zadavateli následující služby a předal jejich výstupy:

- 1. Provedení analýzy a aktualizace dokumentace současného stavu GINIS** – v rámci které Dodavatel převezme know-how od stávajícího provozovatele platformy GINIS, provede jednorázovou analýzu aktuálního stavu GINIS a dodá aktualizovanou dokumentaci skutečného provedení systému, provozních postupů a provozní dokumentaci.
- 2. Optimalizace licencí GINIS Enterprise+ a s tím související služby** – v rámci které Dodavatel zpracuje analýzu využití současných licencí vlastněných krajem, doporučí optimalizaci licencí s ohledem na jejich budoucí využití krajem a příspěvkovými organizacemi, které kraj zřizuje, zajistí dodávku licencí GINIS Enterprise+ podle doporučení, jejich následnou implementaci a úpravy konfigurací stávajícího GINIS tak, aby byl plně převeden na optimalizované licence se zachováním jeho stávajících funkcí a služeb.

Dále Zadavatel požaduje, aby Dodavatel v rámci veřejné zakázky poskytoval po dobu platnosti Smlouvy a v souladu s jejími ustanoveními následující služby:

- 3. Základní podpora platformy GINIS** – provádění pravidelných aktivit směřujících k údržbě systému a jeho spolehlivého chodu.
- 4. Rozšířená podpora uživatelům platformy GINIS** – provádění uživatelské podpory a odstraňování závad, včetně souvisejících služeb.
- 5. Provádění dalších aktivit souvisejících s provozem a rozvojem platformy GINIS** – řešení požadavků Zadavatele na další aktivity spojené s provozem a rozvojem systému, včetně podpory rozvoje využití modulů platformy GINIS vybranými organizacemi zřizovanými krajem.
- 6. Znalostní podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení Smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele** – činnosti Dodavatele při ukončování Smlouvy spočívající mimo jiné ve vypracování plánu exitu a podpoře předávání znalostí novému dodavateli. Zadavatelem požadované technické podmínky výše uvedených služeb jsou stanoveny v kapitole Technické podmínky veřejné zakázky.

1. Provedení analýzy a zpracování dokumentace současného stavu GINIS

Zadavatel předpokládá, že tuto část bude Dodavatel realizovat a fakturovat jen v případě, že je to jiná právnická osoba než současný dodavatel, uvedený ve smlouvě smlouvy se Zadavatelem číslo S-4518/INF/2019 o „Poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje systému GINIS“, která byla zveřejněná v registru smluv dne 07. 11. 2019, nebo než právnická osoba, která převzala závazky současného dodavatele.

Dodavatel převezme sadu dokumentace platformy GINIS implementované a provozované krajem a další informace tvořící know-how potřebné pro provoz platformy od současného provozovatele platformy. Následně Dodavatel provede analýzu současného stavu této platformy GINIS, jejímž výstupem bude aktualizovaná sada dokumentace současného provedení systému.

Dodavatel ve zprávě, která je výstupem analýzy, identifikuje případné rozdíly v převzaté

dokumentaci proti současnému stavu:

- Prvků infrastruktury, na kterých je systém nainstalovaný,
- Jaké úpravy a záplaty systému proběhly,
- Jaké zdrojové kódy jsou k dispozici,
- Architektury systému minimálně v rozsahu
 - Model logických funkčních komponent systému a jejich vztahů,
 - Model fyzických komponent systému,
 - Mapování umístění logických funkčních komponent na fyzické komponenty,
 - Model komunikací mezi komponenty systému a mimo systém.
- Přehledu licencí GINIS a jejich využití,
- Popisů provozních a administračních postupů,

Dodavatel je odpovědný indikovat a zdůvodnit Zadavateli případnou potřebu rozšíření dosavadního HW. Dodavatel však není zodpovědný za pořízení ani rozšíření dostupného HW.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Zadavatel poskytne Dodavateli sadu dokumentace platformy GINIS zpracované pro Středočeský kraj současným provozovatelem.
- Zadavatel zajistí Dodavateli součinnost současného provozovatele při předání know-how, alespoň ve formě workshopů k vysvětlení dokumentace a současného stavu platformy GINIS.
- Zadavatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět fyzické prohlídky provozního prostředí Středočeského kraje, ve kterém je provozován GINIS.
- Zadavatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět interview s klíčovými uživateli, správci a provozovateli GINIS v rozsahu 16 hodin na uživatele.
- Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů a balíčků zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.

Způsob plnění, termíny, akceptace:

- Plnění je zahájeno dnem účinnosti Smlouvy.
- Výstupy jsou akceptovány Zadavatelem na základě akceptačního protokolu, který adresuje všechny výše zmíněné náležitosti zprávy o současném stavu GINIS.
- Dodavatel je povinen předat zprávu do 2 měsíců od zahájení plnění.

2. Optimalizace licencí GINIS Enterprise+ a s tím související služby

Dodavatel provede analýzu současného využití licencí k platformě GINIS Enterprise+ vlastněných krajem a zpracuje doporučení na jejich optimalizaci s ohledem na jejich možné budoucí využití krajem a jím zřizovanými organizacemi při zamýšleném sdílení a postupné centralizaci vybraných agend na této platformě. Cílem je všechny serverové a klientské licence převést na licence Enterprise (tj. neomezené z pohledu počtu uživatelů). Součástí optimalizace bude také implementace spisové služby a dalších modulů na platformě GINIS kraje do vybraných

zřizovaných organizací včetně sdíleného identity managementu nad všemi zaměstnanci kraje a jím zřizovaných organizací. Součástí licencí bude dodávka rozšíření SZR+.

Dodavatel obstará a dodá licence potřebné pro provedení optimalizace licencí GINIS Enterprise+ do stavu podle doporučení.

Dodavatel zpracuje plán instalace a výměny licencí, který bude obsahovat:

- Popis potřebných činností,
- Předpokládaný časový rozvrh provedení těchto činností,
- Analýzu dopadů na okolní systémy, do platforem a do infrastruktury IT.

Zadavatel plán instalace schválí.

Dodavatel provede podle schváleného plánu výměnu a instalaci licencí a zajistí konfiguraci systému tak, aby všechny dosavadní i rozšířené služby GINIS byly funkční a dostupné.

Dodavatel v rámci služby provede aktualizaci provozní a technické dokumentace GINIS tak, aby odpovídala skutečnému stavu po provedení optimalizace licencí.

Dodavatel předá kompletní výstupy Zadavateli, včetně dokumentace, licencí, práv k systému a k jeho změnám.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Zadavatel poskytne Dodavateli sadu dokumentace platformy GINIS zpracované pro Středočeský kraj současným provozovatelem.
- Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost při tvorbě plánu.
- Zadavatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět fyzické prohlídky provozního prostředí Středočeského kraje, ve kterém je provozován GINIS.
- Zadavatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět interview s klíčovými uživateli, správci a garanty GINIS v rozsahu 16 hodin na uživatele.
- Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů a balíčků zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.
- Zadavatel posoudí a schválí plán předložený Zadavatelem.

Způsob plnění, termíny, akceptace:

- Výstupy jsou akceptovány Zadavatelem na základě akceptačního protokolu, který adresuje všechny výše zmíněné náležitosti dodávky.
- Plnění je zahájeno dnem akceptace výstupů služby „Provedení analýzy a zpracování dokumentace současného stavu GINIS“.
- Dodavatel je povinen dodat službu do 2 měsíců od zahájení plnění.

3. Základní podpora platformy GINIS

Úkony údržby jsou plánované, prováděné a vykazované na měsíční bázi. Provádění údržby zahrnuje:

- **Legislativní podpora** – Dodavatel průběžně vyhodnocuje dopady legislativních změn a konzultuje je se Zadavatelem. Dodavatel pravidelně na měsíční bázi zpracuje **Plán nasazení legislativních změn do GINIS** (tj. aktualizací a změn v konfiguracích systému) v termínech a způsobem, který zajistí soulad funkcí systému s účinnými právními předpisy. Zadavatel plán schválí. Dodavatel následně provádí úkony podle schváleného plánu.
 - Minimální četnost: 1x týdně,
 - Způsob měření a vykazování: výčet aplikovaných aktualizací,
 - Předpokládané časy údržby: podle dohody se Zadavatelem.
- **Profylaxi** – Dodavatel provádí pravidelnou kontrolu a vyhodnocení stavu GINIS. Dodavatel na základě vyhodnocení stavu GINIS upozorňuje Zadavatele na nepravidelnosti v provozu systému a provádí změny konfigurací a další úkony potřebné k zajištění spolehlivého běhu systému. Dodavatel dále na základě vyhodnocení stavu GINIS doporučuje opatření k zajištění zdrojů pro udržení výkonu systému. Součástí dodávky je také pravidelný přenos kopie produkčních dat do testovacího prostředí včetně nastavování prostředí GINIS a integračních vazeb na testovací instance jiných informačních systémů.
 - Minimální četnost: 1x měsíčně,
 - Způsob měření a vykazování: výčet provedených úkonů,
 - Předpokládané časy údržby: podle dohody se Zadavatelem.
- **Dodávka a aplikace záplat a aktualizací** – Dodavatel průběžně sleduje bezpečnostní upozornění, bezpečnostní a funkční záplaty a aktualizace GINIS včetně doporučení k jejich nasazení vydané výrobcem. Dodavatel vydané záplaty a aktualizace otestuje a doporučí Zadavateli termín a způsob jejich nasazení. Zadavatel rozhodne o doporučení. Dodavatel následně provádí úkony podle rozhodnutí Zadavatele.
 - Četnost: průběžně,
 - Způsob měření a vykazování: výčet aplikovaných záplat,
 - Předpokládané časy údržby: podle dohody se Zadavatelem.
- **Průběžná aktualizace provozní a technické dokumentace** – Dodavatel pravidelně provádí aktualizace provozní a technické dokumentace GINIS na základě změn do skutečného provedení systému provedených Dodavatelem nebo Zadavatelem, včetně popisu skutečného provedení systému pro testovací i ostré prostředí (architektonické modely v „open formátu“, popis technologií a konfigurací) vč. popisu změn jednotlivých modulů při aktualizacích, popisu nasazovaných záplat a aktualizací včetně podmínek jejich nasazení, požadavků na koncové stanice, servery a infrastrukturu, uživatelských a systémových příruček s popisem provozních postupů, popisu pravidel, rozsahu a podmínek zálohování systému v různých prostředích.
 - Minimální četnost: 1x měsíčně,
 - Způsob měření a vykazování: výčet změn podle dokumentů,
 - Předpokládané časy údržby: podle dohody se Zadavatelem.
- **Kontrola čitelnosti záloh** – Dodavatel pravidelně provádí obnovu zálohovaných dat v testovacím prostředí a ověření, zda jsou zálohy čitelné, správné a úplné.
 - Minimální četnost: 1x měsíčně,
 - Způsob měření a vykazování: výčet testovaných záloh s výsledky testů,

- Předpokládané časy údržby: podle dohody se Zadavatelem.
- **Údržba licencí** – Dodavatel pravidelně provádí kontrolu aplikovaných licencí GINIS a jejich využití, včetně doporučení na opatření k zajištění licencí potřebných pro účely Zadavatele.
 - Minimální četnost: 1x čtvrtletně,
 - Způsob měření a vykazování: přehled licencí a jejich využití za měřené období,
 - Předpokládané časy údržby: bez omezení.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Zadavatel poskytne Dodavateli technický popis prostředí IT Zadavatele, zejména konfigurační standardy platform a standardy provozních postupů.
- Zadavatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět fyzické prohlídky provozního prostředí Středočeského kraje, ve kterém je provozován GINIS.
- Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů a balíčků zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.
- Zadavatel posoudí a schválí Plán nasazení legislativních změn do GINIS předložený Zadavatelem.
- Zadavatel posoudí doporučení Dodavatele a rozhodne o nasazení záplat a aktualizací GINIS.

Způsob plnění, termíny, akceptace:

- Aktivity údržby jsou vykazovány do předem definovaných šablon dle výše popsaných požadavků.
- Dodavatel bude při svých dodávkách koordinovat svoje činnosti s pracovníky odboru informatiky Zadavatele tak, aby provoz GINIS odpovídal kontextu prostředí Zadavatele, tj. respektoval omezení datových toků infrastruktury a využití zdrojů platform a korektně využíval centrální služby IT (např. zdroj přesného času, služby zálohování, jmenné a autentizační služby apod.) Odpovědnost za koordinaci činností Dodavatele s provozovateli infrastruktury IT, platform a integrovaných informačních systémů na sebe bere Zadavatel.
- Plnění služby je zahájeno dnem akceptace výstupů služby „Provedení analýzy a zpracování dokumentace současného stavu“.
- Dodavatel je povinen provádět údržbu GINIS do doby ukončení Smlouvy.

4. Rozšířená podpora uživatelům platformy GINIS

Zadavatel definuje 3 požadované úrovně podpory – L1, L2, L3:

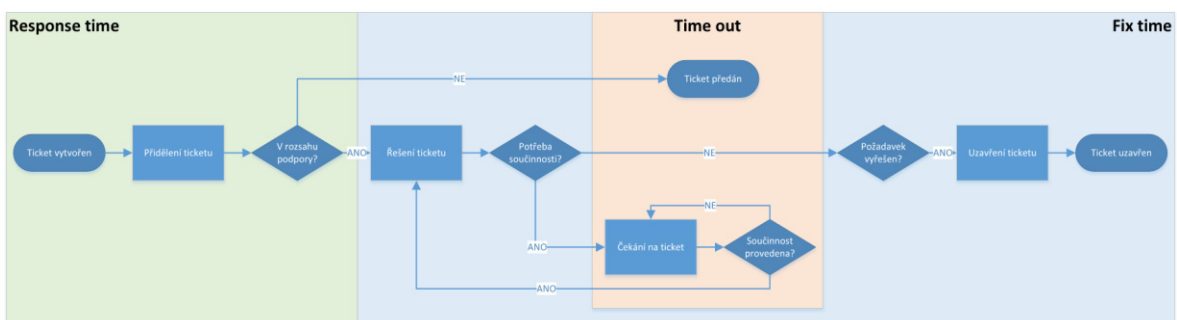
- L1: HelpDesk Zadavatele – pro každodenní drobnou podporu všech uživatelů systému, zajišťuje Zadavatel svými silami;
- L2: ServiceDesk Dodavatele – pro běžně náročné úkony podpory, pouze pro oprávněné pracovníky Kraje, provádí Dodavatel;
- L3: Odborníci Dodavatele – pro náročné úkony podpory vyžadující expertní znalost, pouze pro oprávněné pracovníky Kraje, provádí Dodavatel.

Pro účely poskytování podpory definuje Zadavatel:

- SLA: jedná se o domluvenou úroveň kvality služeb, kterou Dodavatel garantuje Zadavateli.
- Uživatelský požadavek: jedná se o Ticket popisující požadavek uživatele systému na podporu Dodavatelem, a to při úkonech zahrnutých do rozsahu podpory. Obsahuje popis požadavku, čas vytvoření, kontaktní osobu, kategorii požadavku, analýzu požadavku a návrh řešení, analýzu dopadů řešení, popis úkonů provedených k vyřešení požadavku, historii změn stavů Ticketu a další informace vztahující se k řešení požadavku.
- Závada: znamená nesoulad skutečné funkčnosti systému s funkčností, jež je popsána technickou dokumentací.
- Kybernetický incident: jde o narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku kybernetické bezpečnostní události.
- Hlášení závady: jedná se o Ticket popisující výskyt závady. Obsahuje popis závady, čas hlášení, kontaktní osobu, kategorii závady, vyhodnocení dopadů a příčin závady, popis úkonů provedených k odstranění závady, historii změn stavů Ticketu a další informace vztahující se k řešení závady.
- Response time: jedná se o dobu od okamžiku zadání uživatelského požadavku (příp. hlášení závady) do okamžiku, kdy je Zadavateli sděleno, že Ticket s jeho požadavkem (resp. hlášením) je přijat a bylo zahájeno jeho zpracování.
- Fix time: jedná se o dobu počínající okamžikem nahlášení závady (příp. zadání požadavku), do okamžiku, kdy je, a to buď dočasným, nebo kompletním řešením, závada odstraněna (resp. požadavek vyřešen) vyřešen.

Životní cyklus hlášení závady a uživatelského požadavku je definován skrze následující stavy, viz následující diagram:

- Zadáno – Ticket byl korektně nahlášen, začíná měření Response a Fix time;
- Přiděleno – Dodavatel přidělil Ticket k řešení odpovědnému řešiteli;
- Čekající – Řešení Ticketu čeká na aktivitu Zadavatele nebo třetí strany, Fix time je pozastaven;
- Vyřešen – Ticket je Dodavatelem vyřešen.



Poskytování podpory zahrnuje:

- Hot-line prostřednictvím HelpDesku (s integrací na ServiceDesk Zadavatele), telefonu či e-mailu pro vyjmenované pracovníky Zadavatele (tj. odpovědi na otázky k užívání a fungování systému, příjem požadavků, hlášení závad, stav Ticketů);
- Řešení požadavků kraje, například příprava/úprava sestav/výkazů, změny/migrace dat, změna/definice uživatelských rolí, vytvoření nového uživatele, optimalizace konfigurace, doplnění číselníku apod.;
- Podpora při vytváření plánů obnovy, provádění testů obnovy a dostupnosti systému;
- Řešení problémových stavů v datech vzniklých činnostmi uživatelů;
- Řešení závad a nepravidelností v provozu systému;
- Osobní asistence při administraci systému;
- Metodická pomoc, účast a asistence na metodických jednáních;
- Konzultace otázek spojených s užíváním systému či integrací systému na jiné IS.

V případě, že Zadavatel kontaktuje Dodavatele s požadavkem na podporu ohledně úkonů, které nejsou součástí podpory, zasílá Dodavatel tento požadavek zpět na Zadavatele s odůvodněním (bez povinnosti předávat tento požadavek k řešení). Mezi takové požadavky jsou zařazeny zejména:

- Závady v IT infrastruktuře;
- Požadavky na přizpůsobení nebo změny funkcí systému;
- Správa instalací na stanicích uživatelů.

Zadávání požadavků v rámci podpory a údržby a s tím související komunikace úkonů podpory Dodavatele bude realizována primárně pomocí ServiceDesku Dodavatele. Podpora bude Dodavatelem poskytována v pracovních dnech od 7:00 do 19:00 hodin. Mimo tuto dobu zadává Zadavatel požadavky písemnou formou (email, web), a Dodavatel tyto požadavky řeší přednostně při nejbližším termínu běžné pracovní doby poskytování podpory. Telefonická podpora v pracovní době (od 7:00 do 19:00 hodin) slouží pro operativní vyřizování dotazů oprávněných pracovníků Zadavatele. V případě potřeby změnit prioritu řešení nebo v případě potřeby koordinace řešení s dalšími dodavateli, eskaluje Dodavatel tyto informace bezodkladně na Zadavatele skrze ServiceDesk popř. odpovědné pracovníky odboru informatiky Zadavatele.

Zadavatel bude realizovat měření dostupnosti GINIS a dalších systémů s pomocí monitorovacího nástroje, který ověřuje dostupnost aplikací pravidelnými automatizovanými dotazy.

Podrobná specifikace služeb (SLA) se vypočítává dle času technologické podpory a je vymezena následovně:

Dostupnost (v provozním čase)	99% Dostupnost = ((požadovaná doba dostupnosti – suma (doby nedostupnosti podle měření) / (doba dostupnosti)) * 100
Technologická podpora	5x12 Po-Pá 7:00 – 19:00

Zadávání požadavků ServiceDesk (email, web)	7x24
Odezva (Response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení (Fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny - servisní okno

Kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků:

Priorita/kategorie vady	Popis	Odezva (Response time)	Řešení do (Fix time)
1 – kritická Kategorie vady A	<ul style="list-style-type: none"> • Systém nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na klíčové procesy Zadavatele • Aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat • Dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem • Dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den 	1 hod.	4 hod.
2 – vysoká Kategorie vady B	<ul style="list-style-type: none"> • Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu klíčových procesů Zadavatele. 	2 hod.	8 hod.
3 – střední Kategorie vady C	<ul style="list-style-type: none"> • Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na zpracování klíčových procesů Zadavatele • Závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému • Blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické • působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele • procesní závada (vyřeší se změnou procesu) <p>Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejítí závady.</p>	4 hod.	24 hod.
4 – nízká Kategorie vady D	<ul style="list-style-type: none"> • Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: <ul style="list-style-type: none"> ○ vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy 	8 hod.	120 hod.

Priorita/kategorie vady	Popis	Odezva (Response time)	Řešení do (Fix time)
	<ul style="list-style-type: none"> o kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) <p>Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obehnutí závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).</p>		

Lhůty se ve věcech reakčních dob (Response time) pro řešení incidentů počítají v rámci pracovní doby Zadavatele, tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pracovní doba se pro tento případ definuje od 7:00 do 19:00. Pozastavení počítání lhůty s koncem pracovní doby neplatí pro řešení chyby kategorie A. Není-li vzájemně dohodnuto jinak, lhůta pro měření doby reakce a doby odstranění incidentu započne běžet časem předání incidentu Dodavateli a bude ukončena v čase předání vyřešeného incidentu zpět Zadavateli. Celková doba odstranění je pak součet všech časových dob, po které byl incident v řešení na straně Dodavatele. Z celkové doby odstranění incidentu jsou vyloučeny časové doby, kdy Dodavatel prokazatelně nemohl pokračovat v řešení incidentu z důvodů, které nebyly jim způsobené.

Pro výpočet lhůt jsou určující časové záznamy v systému HelpDesk Zadavatele k danému incidentu. Podrobný popis způsobu předávání incidentů bude ukotven v detailním dokumentu popisující proces incident management, který předloží Dodavatel k akceptaci Zadavateli do 7 dnů od data účinnosti Smlouvy.

Zadavatel provozuje HelpDesk jehož služby a procesy využívají instanci webové aplikace založené na softwarovém produktu SD iTop (IT provozní portál), který je provozován ve vnitřní síti Zadavatele. Zadavatel umožní integraci řešení, které využívá pro svůj HelpDesk s řešením, které používá Dodavatel, a to způsobem:

- Synchronizace prostřednictvím API – nástroje HelpDesku Zadavatele a Dodavatele si automaticky předávají Tickety a synchronizují jejich stavy s využitím on-line komunikace přes vystavené strojové rozhraní (např. na bázi web-services). Měření SLA se provádí na základě reportů z nástroje Zadavatele.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Zadavatel poskytne Dodavateli technický popis API k HelpDesku Zadavatele.
- Zadavatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět fyzické prohlídky provozního prostředí Středočeského kraje, ve kterém je provozován GINIS.
- Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů a balíčků zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.

Způsob plnění, termíny, akceptace:

- Plnění služby Dodavatel vykazuje do protokolu na měsíční bázi. Protokol vyhodnotí stav plnění všech parametrů SLA (Response time, Fix time) dle kategorie Ticketu, dále udává

statistické informace jako průměrné splněné SLA hodnoty, průměrné nesplněné SLA hodnoty, celkový počet Ticketů dle stavu a kategorie, a jiné relevantní údaje podle dohody s Zadavatelem. Čas podpory se měří pomocí HelpDesku Zadavatele.

- Plnění služby je zahájeno dnem akceptace výstupů služby „Provedení analýzy a zpracování dokumentace současného stavu“. Pokud bude Dodavatel totožný se současným dodavatelem uvedeným ve smlouvě se Zadavatelem číslo S-4518/INF/2019 o „Poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje systému GINIS“, která byla zveřejněná v registru smluv dne 07.11.2019, nebo než právnická osoba, která převzala závazky současného dodavatele, bude dnem zahájení této aktivity zahájení plněním Smlouvy.
- Dodavatel je povinen poskytovat podporu uživatelům GINIS po celou dobu platnosti Smlouvy.

5. Provádění dalších aktivit souvisejících s provozem a rozvojem platformy GINIS

Předmětem služby jsou další aktivity Dodavatele, které Zadavatel bude ad-hoc požadovat a specifikovat v průběhu trvání smlouvy, a které budou bezprostředně souviset s provozem a rozvojem aplikace. Zadavatel očekává celkový objem takových aktivit do 285,5 MD za rok.

Provádění rozvojových aktivit zahrnuje:

- Rozvoj systému, vyžadující služby přesahující standardní podporu a údržbu;
- Ostatní služby v rámci aktuálních potřeb a poptávky Kraje (např. migrace dat dle zadání Kraje, tvorba nadstandardních sestav apod.);
- Realizaci nových integračních vazeb, rozšíření funkcí;
- Účelová a zakázková školení na poptávku, workshopy;
- Podpora Zadavatele na jeho výzvu pro účely případné migraci systému do nového prostředí (např. kontrola integrity dat, konzultace migračních postupů apod.)

Zadavatel vytvoří přesné zadání požadavku na rozvoj systému. Dodavatel připraví odhad pracnosti (maximální limit) v hodinách jednotlivých rolí a související cenu úkonu dle nasmlouvaných sazeb. Zadavatel akceptuje odhad pracnosti Dodavatele. Dodavatel realizuje plnění rozvoje systému dle akceptovaných podmínek. Dodavatel odevzdá příslušnou dokumentaci změny, vzniklé zdrojové kódy a konfigurační předpisy.

V případě potřeby na změnu požadavku, zastavení práce na požadavku, nebo v případě potřeby koordinace řešení s dalšími dodavateli, eskaluje Dodavatel tyto informace bezodkladně na Zadavatele skrze odpovědné pracovníky odboru informatiky Zadavatele.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů a balíčků zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.
- Zadavatel poskytne Dodavateli podporu při koordinaci činností s jinými dodavateli integrovanými nebo integrujícími své IS do prostředí Zadavatele. IT oddělení Zadavatele musí být informováno o veškeré písemné komunikaci mezi dodavateli.

Výstupy jsou vykazovány do výkazu práce na měsíční bázi, dle odpracovaných hodin za dané období. Výkaz dále obsahuje přehled všech požadavků na provedení dalších aktivit, které Dodavatel obdržel od Zadavatele, a jejich aktuální stav.

Způsob plnění, termíny, akceptace:

- Plnění služby je zahájeno dnem zahájení plnění Smlouvy.
- Dodavatel je povinen udržovat službu dostupnou Zadavateli až do ukončení Smlouvy.

6. Znalostní podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení Smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele

Podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele zahrnuje následující požadavky na Dodavatele:

- Vypracování plánu exitu a podpory předávání znalostí novému dodavateli.
- Předání veškeré zpracované technické a provozní dokumentace Portálu sociálních služeb podle plánu.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů a balíčků zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.

Zadavatel akceptuje od Dodavatele výstupy dle výše popsaných náležitostí.

Upřesnění některých podmínek plnění

Podmínky převzetí GINIS před zahájením plnění

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel převzal programové vybavení GINIS před tím, než zahájí plnění služeb specifikovaných v předmětu veřejné zakázky. Za tímto účelem mu bude poskytnuta následující součinnost:

- Zadavatel poskytne Dodavateli dokumentaci platformy GINIS s popisem současného stavu platformy GINIS, kterou pro Středočeský kraj zpracoval současný Dodavatelem.
- Zadavatel poskytne Dodavateli technickou dokumentaci API k HelpDesku Zadavatele potřebnou pro provedení integrace se ServiceDeskem Dodavatele.
- Zadavatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět interview s klíčovými uživateli, správci a provozovateli GINIS v rozsahu 16 hodin na uživatele.

Dodavatel se seznámí s poskytnutou dokumentací a s předanými požadavky. Zpracuje plán převzetí GINIS k plnění služeb, který předloží Zadavateli ke schválení. Plán převzetí stanoví závazný rozsah činností Dodavatele a součinnosti Zadavatele před zahájením plnění služeb, přesný harmonogram činností/úkolů a veškeré další parametry nezbytné pro řádný přechod odpovědnosti za činnosti stanovené v předmětu veřejné zakázky.

Podmínky přechodného období plnění služeb

Zadavatel si je vědom, že v případě, že Dodavatelem služeb, jež jsou předmětem této veřejné zakázky, bude jiná právnická osoba než provozovatel, který zajišťuje služby podpory, údržby a rozvoje GINIS v současné době, tak bude nutné, aby se po podpisu smlouvy tento Dodavatel seznámil detailně s aktuálním stavem GINIS a jeho provozním prostředím, aby mohl služby

poskytovat způsobem, v rozsahu a kvalitě, jež budou stanoveny ve smlouvě.

Proto Zadavatel stanovuje Přejícné období plnění služeb a následující podmínky platné po dobu jeho trvání.

- Přejícné období začíná následující den po podpisu smlouvy oběma stranami.
- Přejícné období končí po uplynutí 60 kalendářních dnů od uzavření smlouvy.
- Zadavatel stanovuje prioritizaci při převodu jednotlivých modulů SW do plných podmínek SLA dle aktuálních vlastních potřeb využití služeb systému. Danou prioritizaci je Dodavatel povinen zohlednit při plánování prací na systému v rámci přejícného období.
- Po dobu přejícného období jsou sníženy nároky rozsah a na lhůty stanovené Smlouvou pro provádění dalších služeb následovně:

Dostupnost (v provozní čase)	90% Dostupnost = $100 * ((\text{požadovaná doba dostupnosti} - \text{suma (doby nedostupnosti podle měření)}) / \text{požadovaná doba dostupnosti})$
Technologická podpora	5x12 Po-Pá 7:00 – 19:00
Zadávání požadavků ServiceDesk (email, web)	7x24
Odezva (Response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení (Fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny - servisní okno

Kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků:

Priorita/kategorie vady	Popis	Odezva (Response time)	Řešení do (Fix time)
1 – kritická Kategorie vady A	<ul style="list-style-type: none"> • Systém nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na klíčové procesy Zadavatele • Aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat • Dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem • Dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den 	2 hod.	8 hod.
2 – vysoká Kategorie vady B	<ul style="list-style-type: none"> • Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu klíčových procesů Zadavatele 	4 hod.	16 hod.

Priorita/kategorie vady	Popis	Odezva (Response time)	Řešení do (Fix time)
3 – střední Kategorie vady C	<ul style="list-style-type: none"> Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na zpracování klíčových procesů Zadavatele Závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému Blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele procesní závada (vyřeší se změnou procesu) <p>Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejítí závady.</p>	8 hod.	48 hod.
4 – nízká Kategorie vady D	<ul style="list-style-type: none"> Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: <ul style="list-style-type: none"> vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) <p>Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejítí závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).</p>	16 hod.	240 hod.

- V průběhu přechodného období bude odborným pracovníkům Dodavatele umožněno provádět fyzické prohlídky provozního prostředí Středočeského kraje, ve kterém je provozován GINIS.
- V průběhu přechodného období bude odborným pracovníkům Dodavatele umožněno provádět interview s klíčovými uživateli, správci a provozovateli GINIS v rozsahu 16 hodin na uživatele.
- Přechodné období je zřízeno pouze v případě, že Dodavatelem služeb je jiná právnická osoba než současný Dodavatel, uvedený ve smlouvě smlouvy se Zadavatelem číslo S-4518/INF/2019 o „Poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje systému GINIS“, která byla zveřejněná v registru smluv dne 07.11.2019, nebo než právnická osoba, která převzala závazky současného dodavatele.

Zajištění uložení pro sdílení dokumentu, repozitáře pro sdílení architektonických návrhů a repozitáře pro sdílení zdrojových kódů

Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů a balíčků zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.

Vlastnická práva a právo k užití díla

Pokud bude součástí poskytovaných služeb také plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, proto Dodavatel poskytne Zadavateli oprávnění k výkonu práva Dílo užit (licenci) ke všem způsobům užití, v rozsahu neomezeném a nezbytném pro zajištění správného chodu a dalšího rozvoje Portálu sociálních služeb.

Dodavatel uděluje předáním Díla Zadavateli nejpozději při předání Díla souhlas k tomu, aby byl Zadavatel oprávněn Dílo (nebo jeho dílčí část) v míře nezbytné v souvislosti s rozvojem eGovernmentu zveřejnit, upravovat, zpracovávat, či jinak měnit a že je též oprávněn Dílo spojit s dílem jiným a zařadit je do díla souborného. Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje předat Zadavateli zdrojové kódy k Dílu, které vznikly jako součást plnění podle této smlouvy, včetně

Další povinnosti Dodavatele

Dodavatel bere na vědomí požadavky vyplývající ze ZZVZ, GDPR, ZoKB, ZoISVS a souvisejících předpisů. Zejména se jedná o:

- Povinnost řídit se těmi právními předpisy a souvisejícími vnitřními předpisy Středočeského kraje.
- Povinnost poučit a zaškolit všechny svoje pracovníky přidělené na projekt v rozsahu odpovídajícím interním školením Středočeského kraje v oblastech – bezpečnost práce, kybernetická bezpečnost, ochrana osobních údajů a jiné relevantní.
- Povinnost hlásit případné zjištěné události a incidenty, bezpečnostní incidenty a porušení ochrany osobních údajů v provozu Portálu sociálních služeb, včetně neprodlené přípravy podkladů k incidentům a povinnosti spolupracovat na vyšetření a vyřešení těchto incidentů.
- Povinnost spolupracovat s kontrolními orgány Středočeského kraje a státní správy v případně jejich žádosti.

Dodavatel je povinen nad rámec svých zákonných povinností se při výkonu činnosti pro Zadavatele řídit i platnými předpisy krajského úřadu, které budou validovány při podpisu smlouvy. Jedná se zejména o bezpečnostní řád, provozní řád parkovacích míst KÚ, směrnici č. 71 o BOZP, pokyn ředitele KÚ č. 5/2018 o zpracování osobních údajů, pokyn č. 6/2018 o informační a kybernetické bezpečnosti, č. 5/2017 k pravidlům vstupu, vjezdu a pobytu v budově sídla KÚ a dalšími.

Příloha č. 2 Smlouvy

č.	Služba	Odhadovaná cena v Kč bez DPH
1	P	[Redacted]
	G	
2	C	
3	Z	
4	R	
5	P	
	p	
6	Z	
	S	
Odhadovaná cena v Kč bez DPH celkem (48 měsíců)		92 239 400,00 Kč
		DPH 19 370 274,00 Kč



	Druh činnosti	Jednotková cena v Kč/ hod. bez DPH	Předpokládaný maximální počet hodin	Celková cena v Kč bez DPH
a	Projektový manažer	[Redacted]	[Redacted]	540 000,00 Kč
b	Programátor			7 680 000,00 Kč
c	Analytik			3 840 000,00 Kč
d	Tester			2 707 200,00 Kč
e	Školení, workshopy			270 720,00 Kč
f	Jiné (služby architekta, metodika, ...)			1 804 800,00 Kč
	Celkem za všechny činnosti			16 842 720,00 Kč

PRŮMĚR celkem

^{*)} Pozn.: N/A = tato položka není uplatněna v souladu se zněním čl. 4.4 Smlouvy

.....