

S-8004/KŘV/2016

## Smlouva o údržbě systému č.

### **IGNUM Telekomunikace s.r.o.,**

se sídlem: Vinohradská 190, 130 00 Praha 3  
zapsáno Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 120611  
IČ: 27637417  
DIČ: CZ27637417  
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.  
číslo účtu: 500500028/2400  
zastoupena: p. Michalem Filipem, jednatelem

(dále jen „zhotovitel“)

a

### **Středočeský kraj**

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5  
IČO: 70891095  
DIČ: CZ70891095  
bankovní spojení: PPF banka a.s.  
číslo účtu: 4440009090/6000  
zastoupena: Ing. Zuzanou Moravčíkovou, náměstkyní hejtmana pro oblast investic a veřejných zakázek

(dále jen „objednatel“)

uzavírají podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o údržbě systému (dále též jen „Smlouva“)

### Čl. 1

#### Předmět a místo plnění

1. Zhotovitel bude vykonávat pro objednatele za dohodnutou cenu v této smlouvě servisní údržbu komunikačních zařízení Siemens v budovách Krajského úřadu Středočeského kraje (dále jen

- „zařízení“). Specifikace zařízení je uvedena v příloze „Specifikace předmětu plnění“, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Místem plnění je sídlo Středočeského kraje v Praze 5, Zborovská 11. U dálkového dozoru je místem plnění provozovna zhotovitele.
  3. Údržba zařízení spočívá v těchto servisních službách
    - opravy a údržba uvedených zařízení,
    - programové změny dat v komunikačních systémech dle požadavků objednatele,
    - přezkušování telefonních přístrojů a jejich možné opravy,
    - zavedení změn do systému Siemens (oprávnění, nová čísla a s tím související úkony),
    - dodání náhradních dílů,
    - správa tarifikačního programu Accountix
    - správa programu Prefix
    - správa zákaznických dat v rozsahu 8hod/měsíc.
  4. Předmětem plnění podle této smlouvy není:
    - vyhledávání a odstraňování poruch nebo poškození zařízení, vzniklých neodborným zacházením nebo za okolností, za něž zhotovitel neodpovídá, zvláště pak zapříčiněných chybnou funkcí zařízení veřejné nebo neveřejné sítě nebo chybnou činností třetích osob,
    - výkony servisu spojené se změnou software a hardware prováděné na přání objednatele.
  5. Servisní služby nad rámec uvedený v tomto článku budou považovány za jiný obchodní případ, budou prováděny na základě písemné objednávky objednatele a budou zhotovitelem účtovány objednateli zvlášť.

## Čl. 2

### Doba plnění

1. Doba plnění se sjednává na dobu určitou od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2019.
2. Dohodnutou činnost bude zhotovitel vykonávat v obvyklé provozní době a to pravidelně dle potřeby nebo na základě hlášení objednatele, který požadavek na provedení servisní činnosti hlásí objednateli na telefonní číslo **605 111 111** nebo **602 626 626** nebo faxem na číslo **296 332 234** nebo e-mailem na adresu [michal.filip@ignum.cz](mailto:michal.filip@ignum.cz).
3. Lhůty zhotovitele k zahájení prokazatelně vyžádané servisní opravy jsou stanoveny takto:
  - 2 hodiny při celkovém výpadku
  - 8 hodin při rozsáhlém (50% a více) omezení funkčnosti
  - 24 hodin při drobné poruše zařízení
  - 48 hodin pro změny zákaznických dat
4. Obvyklá provozní doba pro provádění údržby a opravy je v pondělí až pátek (kromě zákonem stanovených svátků) od 8:00 hodin do 17:00 hodin. Zhotovitel je povinen provést opravu v obvyklé provozní době v nejkratší možné lhůtě.
5. Je-li zhotovitel v prodlení s plněním dle odstavce 3. a 4. tohoto článku, může objednatel požadovat od zhotovitele úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každou hodinu prodlení, nejvýše však smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za jedno porušení povinnosti. Smluvní pokutu požadovanou objednatel na zhotoviteli v souladu s předchozí větou je zhotovitel povinen objednateli uhradit.

### Čl. 3

#### Cena plnění a platební podmínky

1. Zhotovitel vystaví fakturu na základě plnění předmětu smlouvy. Podmínkou pro vystavení faktury je řádné předání příslušných výstupů k dané činnosti a zároveň její vyúčtování.
2. Smluvní strany se dohodly na ceně plnění ve výši **9.800,- Kč bez DPH** za jeden kalendářní měsíc plnění. K této dohodnuté ceně bude zhotovitel účtovat DPH ve výši dle platného obecně závazného právního předpisu. Ke dni podpisu této smlouvy činí dohodnutá cena **11.858,- Kč včetně DPH** (sazba 21%) za jeden kalendářní měsíc.
3. Dohodnutá cena za plnění bude objednatelem hrazena zhotoviteli na základě faktury, která bude splňovat náležitosti daňového doklad, se splatností 30 kalendářních dnů od doručení faktury objednateli. Faktura bude vystavována 1x měsíčně po uplynutí kalendářního měsíce za plnění v uplynulém kalendářním měsíci.
4. Ve faktuře bude uveden název akce „Zabezpečení údržby a servisu telefonních ústředen v budovách Krajského úřadu Středočeského kraje“ a číslo smlouvy objednatele.
5. Nebude-li faktura splňovat náležitosti daňového dokladu nebo bude-li obsahovat věcné nesprávnosti, je objednatel oprávněn vrátit tuto fakturu zhotoviteli bez jejího uhrazení a to do data její splatnosti. Od doručení opravené nebo nové faktury objednateli počne běžet nová třicetidenní lhůta splatnosti faktury.
6. Veškeré platby za dodané práce budou prováděny bezhotovostně na základě zhotovitelem vystavených faktur a to výhradně v CZK. Rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

### Čl. 4

#### Ostatní a závěrečná ujednání

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže zjistí, že zhotovitel:
  - 1.1. nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění smlouvy, nebo
  - 1.2. zkresloval jakékoli skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění smlouvy ke škodě objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
2. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení trvání smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
3. Zhotovitel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy v souladu s právními předpisy.
4. Tuto smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran bez udání důvodu i s udáním důvodu s jedno měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po dni doručení výpovědi příslušné smluvní straně.
5. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky k této smlouvě.

6. Ostatní vztahy smluvních stran touto smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem.
7. Tato smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží 3 stejnopisy a zhotovitel 2 stejnopisy.

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

V Praze dne **31 -12- 2015**

Zhotovitel  
IGNUM Telekomunikace s.r.o.

  
\_\_\_\_\_  
Michal Filip  
jednatel společnosti  


V Praze dne **31 -12- 2015**

Objednatel  
Středočeský kraj



  
\_\_\_\_\_  
Ing. Zuzana Moravčíková,  
náměstkyně hejtmána pro oblast  
investic a veřejných zakázek

## **Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění**

Předmětem VZ je provádění servisní údržby a oprav komunikačního zařízení v budovách Krajského úřadu Středočeského kraje v režimu 7 dní/24 hodin.

### **Požadavky:**

1) **Péče na místě instalace** – v rámci příslušné standardní ceny za péči provádět na místě soustavnou preventivní kontrolu a opravy poruch, nebo poškození předmětného zařízení na místě instalace v rozsahu technicky potřebném. Prostřednictvím systému dálkového dozoru soustavně provádět kontrolu a případně (je-li to technicky možné) i opravu.

Požadované činnosti v rámci servisní smlouvy jsou následující:

- opravy a údržba uvedených zařízení
- programové změny dat v komunikačních systémech dle požadavků objednatele
- přezkušování telefonních přístrojů a jejich možné opravy,
- zavedení změn do systémů Siemens (oprávnění, nová čísla a s tím související úkony)
- dodání náhradních dílů
- správa tarifikační programu Accountix
- správa programu Profix

Servisní služby nad uvedený rámec budou prováděny pouze na písemnou objednávku objednatele, přičemž opravy a náhradní díly budou účtovány zvlášť.

2) **Dodávání náhradních dílů** – v rozsahu technicky potřebném

3) **Správa zákaznických dat**

4) **Lhůty zhotovitele k zahájení prokazatelně vyžádané servisní opravy**

- 1 hodina při celkovém výpadku
- 2 hodiny při rozsáhlém (50% a více) omezení funkčnosti
- 24 hodin při drobné poruše zařízení
- 24 hodin pro změny zákaznických dat

5) **Servisované zařízení:**

### **Tři hlasové komunikační systémy Siemens:**

Siemens Hicom 330E, Zborovská 11, Praha 5


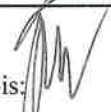

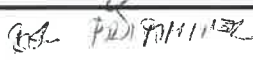


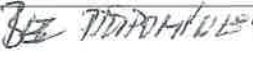




- 192 digitálních poboček
- 728 analogových poboček
- DECT Cordless

Siemens Hicom 330E, Zborovská 11, Praha 5

- 48 digitálních poboček
- 48 analogových poboček

Siemens HiPath 3500, Husova 19, Praha 1

- 16 digitálních poboček
- 20 analogových poboček

PRŮVODNÍ LIST SMLOUVY	EVIDENČNÍ ČÍSLO
Název smlouvy	Smlouva o údržbě systému „Zabezpečení údržby a servisu telefonních ústředěn v budovách Krajského úřadu Středočeského kraje“
Označení druhé smluvní strany	IGNUM Telekomunikace s.r.o.
Číslo a datum usnesení Rady kraje	Nebylo v RK – jedná se o VZ malého rozsahu
Číslo a datum usnesení Zastupitelstva kraje	Nebylo v ZK – jedná se o VZ malého rozsahu
Jméno, příjmení a funkce osoby, které je smlouva určena k podpisu za Středočeský kraj	Ing. Zuzana Moravčíková, náměstkyně hejtmana pro oblast investic a veřejných zakázek
<b>Odbor, který návrh předkládá (Zpracovatel)</b>	<b>Odbor krajského investora</b>
Odpovědný zaměstnanec Jméno a příjmení: Bc. Renáta Jelínková	Datum: 10-12-2015 Podpis: 
Vedoucí oddělení Jméno a příjmení: Bc. Vladimír Kahánek	Stanovisko: Datum: 14. 12. 2015 Podpis: 
Vedoucí odboru Jméno a příjmení: Mgr. Ivana Jindřichová	Stanovisko: Datum: 14. 12. 2015 Podpis: 
<b>Název odboru, který návrh připomínkoval*)</b>	<b>Odbor Kancelář ředitele</b>
Odpovědný zaměstnanec Jméno a příjmení: Bc. Karel Kulhavý	Stanovisko:  Datum: 15. 12. 2015 Podpis: 
Ekonom Jméno a příjmení: Ing. Václav Šlapák	Stanovisko: Bez připomínek Datum: 15. 12. 15 Podpis: 
Vedoucí odboru Jméno a příjmení: Ing. Zdeňka Staňková	Stanovisko:  Datum: 15. 12. 2015 Podpis: 
Vedoucí oddělení sekretariát ředitele: Jméno a příjmení: Mgr. Martin Roztočil, MBA	Stanovisko: BEZ PŘÍPOMÍNEK Datum: 16. 12. 2015 Podpis: 
Příloha s odůvodnění nesouhlasného stanoviska:	Příložena**) Nepříložena**)
<b>Název odboru, který návrh připomínkoval*)</b>	<b>Odbor správních agend a krajský živnostenský úřad</b>
Odpovědný zaměstnanec Jméno a příjmení: Mgr. Petr Kobouř	Stanovisko: Bez připomínek Datum: 21. 12. 2015 Podpis: 
Vedoucí odboru Jméno a příjmení: JUDr. Alice Opočenská	Stanovisko: Datum: 22. 12. 15 Podpis: 
Příloha s odůvodnění nesouhlasného stanoviska:	Příložena**) Nepříložena**)

Renáta Jelínková, jelinkova@kr-s.cz

V případě připomínek mne prosím kontaktujte pro zaslání dokumentu v elektronické podobě.