



# Smlouva

uzavřená dle ustanovení přísl. ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,  
v platném znění

číslo objednatele: .....

číslo dodavatele: 20151001KUL

Níže uvedeného dne, měsíce a roku:

## 1. Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5, Smíchov, Česká republika

IČO: 708 91 095

DIČ: CZ

zastoupený: **Mgr. Robert Georgiev**, ředitel Krajského úřadu SK

dále jen „objednatel“ na straně jedné)

a

## 2. ISC Communication Czech a.s.

se sídlem: Tusarova 1564/57, 170 00 Praha 7, Holešovice, Česká republika

bankovní spojení: ČSOB, a.s., Praha

č. účtu: 300512243/0300

IČO: 263 15 521

DIČ: CZ26315521

zastoupena: **Mgr. Věra Tomková**, předseda představenstva společnosti

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9152

(dále jen "dodavatel" na straně druhé)

dodavatel a objednatel dále též označováni jako „smluvní strany“

na základě výsledku řízení k plnění veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Rozšíření stávající telefonní ústředny“.

uzavírají tuto **Smlouvu** s následujícím obsahem:

## I. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje dodat objednateli řešení obsahující: „Rozšíření stávající telefonní ústředny“, dodávku a instalaci záznamového zařízení příchozích hovorů a související hardwarové příslušenství, to vše nové, plně funkční a kvantitativně i kvalitativně odpovídající technické dokumentaci a specifikaci dle odst. 3. tohoto článku (dále jen „předmět dodávky“), poskytnout mu související služby v rozsahu dle ust. čl. II. odst. 3. této smlouvy a umožnit nabýt objednateli neomezené vlastnické právo k předmětu dodávky. Všechny licence na software, dodané v rámci předmětu dodávky, jsou časově neomezené (bez expirace).

2. Objednatel se zavazuje převzít řádně a včas dodaný předmět dodávky a uhradit za něj sjednanou kupní cenu dle čl. II. této smlouvy.

3. Podrobná cenová kalkulace a specifikace předmětu dodávky (dále jen „Cenová nabídka“) je uvedena v příloze č. 1., která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

## II. Kupní cena a platební podmínky

1. Celková kupní cena za předmět dodávky:

**celková kupní cena za předmět dodávky bez DPH: = 549 475 Kč**

**sazba DPH v % a její celková výše: 21 % : = 115 390 Kč**

**celková kupní cena za předmět dodávky včetně DPH: = 664 865 Kč**

2. Celková kupní cena za předmět dodávky uvedená v odst. 1. tohoto článku je konečná a maximální a může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů, majících vliv na cenu předmětu dodávky dle této smlouvy. Rozhodným dnem pro změnu kupní ceny z důvodu zákonné změny sazby DPH je den uskutečnění zdanitelného plnění.

3. Sjednaná celková kupní cena za předmět dodávky uvedená v odst. 1. tohoto článku v sobě zahrnuje veškeré náklady dodavatele za poskytnutí níže uvedených souvisejících služeb.

Jedná se o tyto související služby:

- a) doprava předmětu dodávky na místo plnění a jeho vybalení,
- b) instalace předmětu dodávky, kterou se rozumí jeho usazení v místě plnění, případně jeho sestavení či propojení a dále napojení předmětu dodávky na zdroje, zejména připojení předmětu dodávky k elektrickým rozvodům, k slaboproudým a optickým rozvodům, propojení se stávajícím zařízením,
- c) uvedení předmětu dodávky do provozu, jeho odzkoušení, ověření správné funkce přístrojů a jejich seřízení, provedení případných dalších úkonů a činností nezbytných pro to, aby zařízení mohlo plnit sjednaný či obvyklý účel,
- d) provedení testů a vystavení akceptačního protokolu
- e) předání dokladů nutných k převzetí a užívání předmětu dodávky, tj. např.:
  - technické (uživatelské) dokumentace a licenčních oprávnění k předmětu dodávky v českém jazyce,
  - prováděcí dokumentace (harmonogram prací, požadavky na součinnost objednatele apod.) nejpozději 5 dní před započítáním dodávky,
  - dokladů o provedených testech, instrukcích, záručních listů, návodů k obsluze a údržbě předmětu dodávky v českém jazyce,
- f) zaškolení IT personálu objednatele na cílovém pracovišti dle požadavků a v rozsahu ve specifikaci předmětu dodávky, jež tvoří přílohu č. 1. této smlouvy,
- g) vypracování a předání celkového detailního sumáře dodaných položek předmětu dodávky (dodací listy)
- h) odvoz a likvidace všech obalů a dalších materiálů, použitých v rámci předání a instalace předmětu dodávky, včetně ekologické likvidace elektroodpadů,
- i) úklid prostor dotčených instalací předmětu dodávky a prováděnými pracemi.

4. Kupní cena bude objednatelem uhrazena v českých korunách na základě řádně a oprávněně vystaveného účetního a daňového dokladu (faktury). Kupní cena bude uhrazena na základě faktury, a to postupem dle čl. IV. této smlouvy. Lhůta splatnosti faktury se sjednává na 30 dnů od dne jejího prokazatelného doručení objednateli. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury se objednatel zavazuje uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z příslušné dlužné částky za každý den prodlení.

i) Řádným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury dodavatelem, jež má veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Faktura musí obsahovat také název akce „Rozšíření stávající telefonní ústředny“ a číslo smlouvy GINIS objednatele. V případě, že faktura nebude vystavena řádně, oprávněně, a dále pokud bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, pokud nebude splňovat zákonné požadavky, a dále pokud nebude obsahovat stanovenou přílohu (akceptační protokol podle čl. IV. odst. 3. této smlouvy), je objednatel oprávněn vrátit ji dodavateli k doplnění či opravení, aniž se dostane do prodlení se splatností takové faktury. Lhůta splatnosti začíná běžet znovu dnem doručení náležitě opravené či doplněné faktury objednateli. Faktura bude doručena na adresu sídla objednatele: Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5, Smíchov, Česká republika.

ii) Oprávněným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury dodavatelem na základě předání a převzetí předmětu dodávky dle čl. IV. odst. 3. této smlouvy, včetně podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.

5. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, není objednatel povinen ji proplatit.
6. Přílohou faktury musí být akceptační protokol dle čl. IV. odst. 3. této smlouvy.
7. Dodavatel a objednatel se dohodli, že objednatel je oprávněn započíst své případné pohledávky vzniklé na základě této smlouvy oproti pohledávce dodavatele na zaplacení kupní ceny.
8. Kupní cena bude hrazena bez poskytování záloh.
9. Předmět dodávky dodaný dodavatelem dle této smlouvy může být v určitých případech považován za dílo v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Pro tento případ se smluvní strany v souladu s § 12 tohoto zákona výslovně dohodly, že součástí předmětu dodávky je nevýlučné a převoditelné právo užívat takovéto dílo. Dodavatel tímto uděluje objednateli nevýlučné a převoditelné právo takovéto dílo užívat a objednatel toto právo přijímá. Dodavatel a objednatel výslovně potvrzují, že poplatek za užívání takovéhoto díla po celou dobu jeho životnosti je zcela zahrnut ve sjednané celkové kupní ceně, a to i při případném převodu předmětu dodávky na třetí osobu.

### **III. Pojistná smlouva**

Dodavatel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti dodavatele za škodu způsobenou dodavatelem či předmětem dodávky do výše limitu pojistného plnění v částce 20.000.000,- Kč. Dodavatel se zavazuje na žádost objednatele bezodkladně, nejpozději však do 2 pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele, předložit objednateli platný Certifikát o pojištění, prokazující existenci a účinnost této pojistné smlouvy. Dodavatel se zavazuje písemně informovat objednatele o případných změnách týkajících se pojištění odpovědnosti za škodu, a to nejdéle do 5 pracovních dnů ode dne, kdy změna nastala. Dodavatel se zavazuje, že pojistná smlouva dle věty první tohoto článku zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu trvání záruky a poskytování servisní podpory.

### **IV. Předání a převzetí předmětu dodávky a jeho instalace**

1. Předmět dodávky bude dodavatelem řádně dodán, včetně instalace, uvedení do provozu, otestování a odzkoušení (tj. provedení akceptačních testů), poskytnutí potřebného software (licenci), zaškolení IT personálu, a to v termínu ihned po podpisu této smlouvy s tím, že tento termín může být případně upraven písemnou dohodou smluvních stran podle potřeby objednatele. Maximální doba plnění nepřesáhne dobu 4 týdnů.
2. Místem předání a převzetí předmětu dodávky je: Středočeský kraj, Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5, Smíchov.
3. Při řádném a včasném dodání předmětu dodávky a poskytnutí souvisejících služeb uvedených v ust. čl. II. odst. 3. písm. a) až i) této smlouvy, bude smluvními stranami podepsán akceptační protokol. Teprve podpisem písemného akceptačního protokolu oběma smluvními stranami se považuje předmět dodávky za řádně dodaný a dodavateli vzniká právo na zaplacení celkové kupní ceny dle čl. II. odst. 1. této smlouvy.
4. Objednatel není povinen převzít předmět dodávky s vadami.
5. Součástí akceptačního protokolu budou dokumenty uvedené v cenové nabídce a specifikaci, jež je přílohou č. 1. této smlouvy.

### **V. Záruka za jakost**

1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost předmětu dodávky, a to po dobu 24 měsíců ode dne předání a převzetí předmětu dodávky dle čl. IV. této smlouvy. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
2. V případě výskytu vady na předmětu dodávky v záruční době má objednatel právo a dodavatel povinnost odstranit vadu na vlastní náklady, bezplatně a bezodkladně, nejpozději však do 48 hodin poté,

co obdrží písemné oznámení objednatele o vadě předmětu dodávky. V případě, že odstranění vady vzhledem k jejímu rozsahu nebo technické složitosti není možné provést ve lhůtě dle věty první tohoto odstavce, je dodavatel povinen v této lhůtě objednatele o této skutečnosti písemně informovat, tuto skutečnost řádně odůvodnit a navrhnout konkrétní lhůtu, v níž se zaváže takovou vadu odstranit, lhůta však může činit max. 96 hodin ode dne uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Dodavatel je povinen při odstraňování vady postupovat v souladu s nároky objednatele z vad předmětu dodávky uplatněnými v oznámení vady.

3. Dodavatel se zavazuje zahájit odstraňování vady předmětu dodávky v reakční době blíže specifikované v příloze č. 1. této smlouvy – Cenová nabídka a specifikace, a to od okamžiku písemného oznámení této vady objednatelem.

4. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat předmět dodávky pro jeho vady, za které odpovídá dodavatel.

5. Objednatel je oprávněn uplatnit nároky z vad předmětu dodávky nejpozději poslední den záruční doby, přičemž za řádně uplatněné se považují i nároky uplatněné objednatelem ve formě doporučeného dopisu odeslaného dodavateli poslední den záruční doby.

6. Dodavatel se zavazuje pro účely odstraňování reklamovaných vad zajistit servisní podporu dodávaného předmětu dodávky v místě, kde se předmět dodávky nachází, a to na vlastní náklady a na vlastní odpovědnost, minimálně po dobu trvání záruční doby.

7. Záruka za jakost se netýká vad prokazatelně způsobených neodbornou manipulací nebo mechanickým poškozením předmětu dodávky objednatelem, případně zásahem vyšší moci.

8. Záruka za jakost u dodávaného softwaru se vztahuje i na požadavek objednatele na maintenance, tj. přímý support dodavatele, a bezplatný nárok na nové verze softwaru u předmětu dodávky po dobu záruky předmětu dodávky.

9. Pro případ, že by dodavatel v budoucnu nabídl objednateli výhodnější podmínky záruky a servisní podpory, než jsou uvedeny v tomto článku této smlouvy, např. bude uzavřena samostatná servisní smlouva, budou se podmínky záruky a servisní podpory řídit těmito výhodnějšími podmínkami.

## **VI. Smluvní pokuty**

1. Za prodlení s termínem řádného dodání předmětu dodávky objednateli, či poskytnutí souvisejících služeb dle ust. čl. II. odst. 3 písm. a) až i) této smlouvy, uvedeného v ust. čl. IV. odst. 1. věta druhá této smlouvy, zaplatí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové kupní ceny za předmět dodávky bez DPH dle ust. čl. II. odst. 1. této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.

2. V případě prodlení objednatele s předáním místa realizace předmětu smlouvy v předem dohodnutém termínu, se objednatel zavazuje uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové kupní ceny předmětu dodávky bez DPH za každý i jen započatý den prodlení.

3. V případě prodlení dodavatele se zahájením odstraňování vad (dle čl. V. odst. 2. této smlouvy) se dodavatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové kupní ceny předmětu dodávky bez DPH za každý i jen započatý den prodlení a za každou jednotlivou vadu.

4. Smluvní pokuta sjednaná dle tohoto článku smlouvy je splatná do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na smluvní pokutu, a to na účet objednatele č.ú. 107-1449700247/0100 nebo na jiný objednatelem písemně oznámený bankovní účet. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst oproti splatným fakturacím dodavatele.

5. V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany dodavatele dle tohoto článku smlouvy je tato splatná do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na smluvní pokutu, a to na účet dodavatele, uvedený v záhlaví této smlouvy.

6. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody. Pro případ, že by byla smluvní pokuta soudem snížena, dohodly se zároveň smluvní strany, že zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou. Smluvní pokuty dle této smlouvy lze kumulovat bez omezení.

## VII. Účinnost smlouvy. Odstoupení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu posledním účastníkem této smlouvy.

2. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této smlouvě nebo zákonem.

3. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy:

i) neodstraní-li dodavatel vadu předmětu dodávky ve lhůtě do 30 dnů ode dne reklamace - písemného oznámení vzniku vady objednatelům dodavatel, nebo oznámí-li dodavatel před jejím uplynutím, že vadu neodstraní;

ii) jestliže bylo proti dodavatelovi zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění;

iii) jestliže je dodavatel v prodlení s dodáním předmětu dodávky či poskytnutím souvisejících služeb dle ust. čl. II., odst. 3 písm. a) až i) této smlouvy delším než 15 dnů, nebo dle čl. IV. odst. 1. věta druhá této smlouvy;

iv) v případě, že by předmět dodávky neměl požadované vlastnosti stanovené dle čl. I. odst. 3. této smlouvy;

v) v případě, že by předmět dodávky byl zatížen právy třetích osob;

4. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody, nároků na smluvní pokuty, a ty závazky smluvních stran, které dle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále nebo u kterých tak stanoví zákon.

## VIII. Ustanovení o doručování, kontaktní osoby

1. Smluvní strany se dohodly a dodavatel určil, že osobou oprávněnou jednat za dodavatele ve všech věcech, které se týkají realizace této smlouvy, je:

jméno: Martin Kulich

doručovací adresa: ISC Communication Czech a.s., Tusarova 57, 170 00 Praha 7

tel: 251 109 161

email: [kulich@isccz.eu](mailto:kulich@isccz.eu)

2. Smluvní strany se dohodly a objednatel určil, že osobou oprávněnou jednat za objednatele ve všech věcech, které se týkají realizace této smlouvy, je:

jméno: Bc. Karel Kulhavý

doručovací adresa: Středočeský kraj, Zborovská 11, 150 21 Praha 5

tel: 257 280 405

email: [kulhavy@kr-s.cz](mailto:kulhavy@kr-s.cz)

3. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, odstoupení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, nebo doporučenou poštou, k rukám a na doručovací adresy oprávněných osob dle této smlouvy.

4. Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání.

5. Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci může být používána také elektronická pošta; ve věcech týkajících se změny či ukončení účinnosti této smlouvy je však nutné použít doručení prostřednictvím pošty, příp. osobně.

6. Pokud v době účinnosti této smlouvy dojde ke změně adresy některé ze smluvních stran, resp. jejich zástupců dle odst. 1. nebo 2. tohoto článku, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku.

#### **IX. Ustanovení o nabytí vlastnického práva**

1. Vlastnické právo k předmětu dodávky nabývá objednatel podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranami dle čl. IV. odst. 3. této smlouvy.

2. Do doby stanovené v čl. IX. odst. 1. této smlouvy nese nebezpečí škody na předmětu dodávky dodavatel.

#### **X. Subdodavatelé**

Dodavatel prohlašuje, že plnění předmětu smlouvy provede výhradně sám, bez subdodavatelů.

#### **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí platným právním řádem České republiky. Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a ostatními obecně závaznými právními předpisy).

2. Veškeré změny či doplnění této smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran, přičemž za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.

3. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.

4. Dodavatel je povinen archivovat originální vyhotovení této smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Po tuto dobu je dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu této smlouvy.

5. Dodavatel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení trvání této smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

6. Dodavatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním obsahu této smlouvy v souladu s právními předpisy.

7. Dodavatel bere na vědomí, že je ve smyslu příslušných ustanovení zákona o finanční kontrole, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při finanční kontrole. Dodavatel se zavazuje poskytnout v rámci kontroly dle předchozí věty potřebnou součinnost v rozsahu daném uvedeným zákonem a poskytnout přístup ke všem dokumentům souvisejícím se zadáním a realizací předmětu této smlouvy, včetně dokumentů podléhajících ochraně podle zvláštních právních předpisů.

8. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Pokud nebylo dosaženo smírného urovnání sporu ani do 30 pracovních dnů po jeho prvním oznámení sporné skutečnosti druhé smluvní straně, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna obrátit se se svým nárokem k příslušnému soudu. Rozhodčí řízení je vyloučeno.

9. Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

11. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Objednatel obdrží 4 pare a dodavatel jeden stejnopis.

12. Smluvní strany prohlašují, že před uzavřením této smlouvy řádně splnily všechny hmotněprávní podmínky pro platné uzavření této smlouvy vyplývající z platných právních předpisů, jakož i z jejich platných vnitřních předpisů, a dále prohlašují, že uzavřením této smlouvy nedojde k porušení jakýchkoliv jejich zákonných či smluvních povinností.

13. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha:

příloha č. 1 – Cenová nabídka a specifikace předmětu dodávky.

V Praze dne

6.10.2015

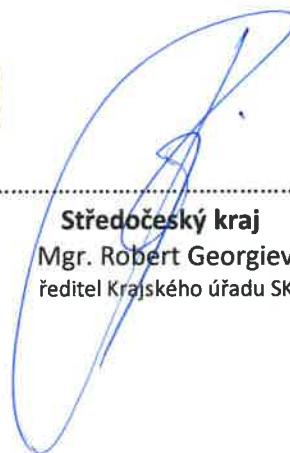
V Praze dne

13 -10- 2015



**ISC Communication Czech a.s.**  
zastoupená Mgr. Věra Tomková  
předseda představenstva společnosti

**ISC Communication Czech a.s.**  
Tusarova 57, 250 00 Písek 7  
tel.: 231 192 111  
IČ: 263 155 21



**Středočeský kraj**  
Mgr. Robert Georgiev  
ředitel Krajského úřadu SK

## **Cenová nabídka na realizaci nahrávacího řešení Davos Observer Profi**

### Cenová nabídka

Davos Observer Profi	Cena [Kč]
Davos Observer server (včetně IVR a 4E1 REC karty)	440 983,-
Davos ObserverView (do 3 licencí)	v ceně
Davos WebObserver (do 3 licencí)	v ceně
<b>Celkem</b>	<b>440 983,-</b>

Davos Observer - hardware	Cena [Kč]
SuperMicro s2011v3 1U 2x700W, Xeon (4-core) E5-2603V3, 8GB DDR4, 2x 1TB HDD, Win Server Standard 2012 R2 x64	88 992,-
<b>Celkem</b>	<b>88 992,-</b>

Konfigurace a instalace:

Úkon	Cena [Kč]
Konfigurace a nastavení včetně zaškolení	19 500,-
<b>Celkem</b>	<b>19 500,-</b>

- Všechny ceny jsou uvedené v Kč bez DPH.

### Celková cena projektu – nabídková cena

Cena bez DPH [Kč]	DPH 21% [Kč]	Cena včetně DPH [Kč]
<b>549 475,-</b>	<b>115 390,-</b>	<b>664 865,-</b>

*K1*



## Popis nabízeného řešení

Předkládáme Vám nabídku nahrávacího řešení Davos Observer Profi, které umožňuje nahrávat telefonní hovory a uchovávat je pro pozdější využití. Volající budou na začátku hovoru upozorněni pomocí integrovaného IVR systému, že daný hovor bude monitorován (nahráván). Projekt předpokládá přímé tranzitní napojení na dvě monitorované vstupní linky standardu ISDN30 za pomoci principem modulární nahrávací karty, v tomto případě typu 4x E1 (2x E1 od poskytovatele připojení T-Mobile a 2x E1 navazující do ústředny HICOM 300E).

Součástí řešení je i uživatelská aplikace Davos ObserverView umožňující kromě přehrávání archivovaných nahrávek také online příposlech právě probíhajících hovorů. Druhou možností pro vzdálenou správu nahrávek je webové rozhraní Davos WebObserver. Obě rozhraní mají shodné vlastnosti i funkcionality.

Celý projekt lze vystavět jako kompaktní uspořádání v rámci jednoho serveru, kde předkládáme možnou vhodnou variantu s ohledem na předpokládané preference provozovatele co se týče redundance a diskové kapacity. Výslednou serverovou architekturu vřele doporučujeme zálohovat UPS stanicí pro zajištění bezproblémového a stabilního provozu.

Předpokládaná doba výchozí instalace projektu na zapojených linkách ISDN30 je 2 dny. Implementace je prováděna přímo u zákazníka. V rámci instalace proběhne zaškolení místního IT administrátora.

## Specifikace servisních režimů

V případě zájmu je možné uzavřít servisní kontrakt, který zajišťuje technickou podporu ze strany dodavatele. Varianty servisní smlouvy je možné přizpůsobit požadavkům zákazníka při zohlednění celkového rozměru projektu. Konkrétní návrhy mohou být představeny později.

## Popis modulů

Davos Observer server:

Nahrávací server využívající modulární REC adaptéry, které umožňují tvořit projekty i pro kombinace linek (analogové/digitální pobočky PBX, výstupy z radiostanic, ISDN2/ISDN30, VoIP). Server obsluhuje funkce nahrávacích karet a zajišťuje ukládání pořízených nahrávek na disková úložiště a do SQL databáze.

Davos ObserverSetup:

Aplikace pro administrátora/správce projektu. Slouží pro nastavování nahrávacího serveru, správu uživatelů a jejich oprávnění pro přístup na monitorované linky.



Davos ObserverView:

Uživatelská síťová aplikace, která přináší uživatelské rozhraní pro přístup k uloženým nahrávkám. Ve poslechu archivovaných hovorů umožňuje i online příposlechy na aktivních hovorech a exporty výběru hovorů do WAV/MP3 formátu.

Davos WebObserver:

Webový projekt, který poskytuje webové rozhraní umožňující vzdálený přístup k nahraným hovorům. Všechny funkcionality jsou shodné s aplikací Davos ObserverView.

Prohlášení uchazeče:

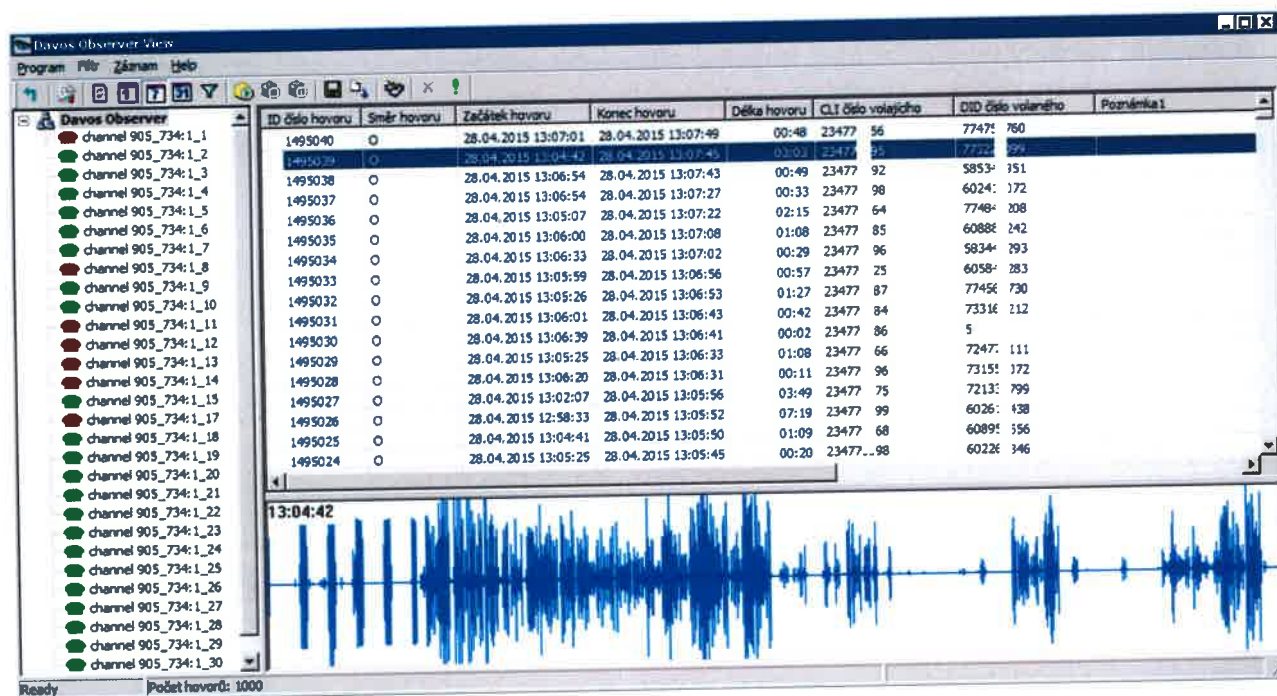
Požadavky na zařízení plně odpovídají zadávací dokumentaci v bodě 2.2, výsledku prohlídky místa plnění a dodatečné informaci č.1 ze dne 9.9.2015

## Reference

Alza.cz, XIP s.r.o., Infocall s.r.o. a další.

## Grafické náhledy

Obrazovka Davos ObserverView a monitorování linky ISDN30:



*Handwritten signature*