



SMLOUVA O DÍLO

Realizace infrastruktury DTM Středočeského kraje

ev. číslo objednatele: S-3483/ÚSŘ/2023

(dále jen „smlouva“)

uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“ nebo „občanský zákoník“), mezi těmito smluvními stranami:

Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5 - Smíchov
IČO: 70891095
ID datové schránky: keebyyf
zastoupený: Liborem Lesákem, radním pro oblast investic, majetku a veřejných zakázek
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále jen „objednatel“)

a

Power Systems s.r.o.

se sídlem: V luhu 754/18, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO: 457 97 633
DIČ: CZ45797633
zastoupený: Ing. Pavlem Suchánkem, jednatelem
zápis v OR: Městský soud v Praze, sp. zn. C 11664
ID datové schránky: 
tel.: 
e-mail: 
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále jen „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel dále společně jako „smluvní strany“)

Preamble

Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení s názvem „**Realizace infrastruktury DTM Středočeského kraje**“ uveřejněného ve věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2022-053464 a na profilu objednatele, jakožto zadavatele (dále jen „**veřejná zakázka**“ nebo „**zadávací řízení**“). Veřejná zakázka je realizována v rámci projektu **Digitální technická mapa Středočeského kraje** spolufinancovaného Evropskou unií (reg. číslo projektu CZ.01.4.03/0.0/0.0/19_259/0025733), financovaného prostřednictvím Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost 2014-2020 (OP PIK).

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem smlouvy je dodávka technického návrhu infrastruktury DTM (dále též jen „**technický návrh**“), dodávka hardwarových a softwarových komponent infrastruktury DTM v souladu s objednatelem odsouhlaseným technickým návrhem (dále též jen dodávka HW a SW komponent), vybudování infrastruktury DTM, podpora poskytovaná objednateli a další aktivity při zajištění provozu DTM po dobu 60 měsíců.
- 1.2 Podrobně je předmět smlouvy popsán v této smlouvě a její příloze č. 1 (Technická část zadávací dokumentace).
- 1.3 Plnění musí být provedeno v souladu s touto smlouvou a nabídkou zhotovitele, kterou podal v zadávacím řízení.
- 1.4 Součástí plnění je také základní seznámení s obsluhou, zaškolení administrátorů, předání dokumentace umožňující objednateli obsluhu dodaných komponent vlastními silami a minimálně třicetidenní testovací provoz.
- 1.5 Součástí předmětu smlouvy je i převod neomezeného vlastnického práva k dílu na objednatele (více viz článek 4 této smlouvy).
- 1.6 Součástí závazku zhotovitele je rovněž doprava zboží objednateli do místa plnění, jeho instalace a zprovoznění podle pokynů objednatele, a dále provádění záručních oprav díla.

2 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ, AKCEPTACE A PŘEDÁNÍ DÍLA

- 2.1 Místem plnění smlouvy je sídlo objednatele Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5 – Smíchov (hlavní technologické centrum, HTCK).
- 2.2 Plnění smlouvy je rozděleno do čtyř fází, přičemž Fáze č. 1 až 3 jsou označovány souhrnně jako „**dílo**“, Fáze č. 4 pak zajišťuje jeho provoz a údržbu:
 - 2.2.1 Fáze č. 1 zahrnuje zpracování technického návrhu infrastruktury. Fáze č. 1 bude zahájena dnem účinnosti smlouvy (tj. její zveřejnění v registru smluv) a ukončena do 30 dnů od zahájení plnění. Požadavky na zpracování technického návrhu jsou popsány v příloze č. 1 smlouvy. Fáze bude ukončena akceptačním protokolem podepsaným oběma stranami.
 - 2.2.2 Fáze č. 2 navazuje na podpis akceptačního protokolu Fáze č. 1 a zahrnuje dodávku HW a SW komponent (HW a SW komponenty jsou v této smlouvě označeny rovněž jako „**zboží**“). Fáze č. 2 bude dokončena do 30 dnů od data akceptace Fáze č. 1. Dodávka HW

a SW bude objednateli předána na základě předávacího protokolu, který ukončí Fázi č. 2. Fáze č. 2 bude ukončena nejpozději do 2 měsíců od data účinnosti smlouvy.

- 2.2.3 Fáze č. 3 – Vybudování infrastruktury DTM – rovněž navazuje na podpis akceptačního protokolu Fáze č. 1 a zahrnuje vybudování infrastruktury DTM v souladu s odsouhlaseným technickým návrhem. Fáze č. 3 bude dokončena do 3 měsíců od jejího zahájení (tj. od data akceptace Fáze č. 1), tedy nejpozději do 4 měsíců od účinnosti smlouvy. Předání/ převzetí díla bude stvrzeno podpisem akceptačního protokolu, který zároveň ukončí Fázi č. 3. Následovat bude třicetidenním testovací provozu, při kterém objednatel požaduje zvýšenou podporou zhotovitele pro své pracovníky.
- 2.2.4 Fáze č. 4 zahrnuje podporu pracovníků ICT objednatele při provozu DTM resp. podporu díla po dobu 60 kalendářních měsíců od ukončení Fáze č. 3 (tedy od převzetí díla).
- 2.2.5 Fáze č. 4 zahrnuje další služby (aktivity) související s provozem, údržbou a rozvojem DTM Středočeského kraje nad rámec standardní podpory díla v maximálním rozsahu 350 MD. Jde zejména o konzultace v oblasti rozvoje infrastruktury, odstraňování vad díla, provádění úprav nad rámec služeb podpory. Služby nad rámec podpory bude objednatel čerpat průběžně dle svých potřeb po dobu trvání této smlouvy, přičemž není povinen je čerpat ani vyčerpat v plném rozsahu.

3 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Cena díla je stanovena na základě nabídkové ceny zhotovitele ze dne 06.02.2023, kalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění dle této smlouvy. Celková cena díla je stanovena dohodou smluvních stran a jako cena nejvýše přípustná.

3.2 Celková cena díla činí částku:

- ve výši **48 950 308 Kč bez DPH** (slovy: čtyřicet osm milionů devět set padesát tisíc tři sta osm korun českých).
- DPH ve výši 21 % činí 10 279 564,68 Kč (slovy: deset milionů dvě stě sedmdesát devět tisíc pět set šedesát čtyři korun českých a šedesát osm haléřů),
- včetně DPH částku 59 229 872,68 Kč (slovy: padesát devět milionů dvě stě dvacet devět tisíc osm set sedmdesát dva korun českých a šedesát osm haléřů).

3.3 Cena uvedená v předchozím odstavci se skládá:

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zpracování technického návrhu infrastruktury DTM (Fáze č. 1)	500 000 Kč	605 000,00 Kč
Dodávka HW komponent včetně instalace, nastavení, zaškolení (Fáze č. 2) • Podrobný seznam HW komponent v logickém členění podle funkčních celků je uveden v Příloze č. 1	17 374 933 Kč	21 023 668,93 Kč

HW support (podpora) výrobce na 60 měsíců	5 260 366 Kč	6 365 042,86 Kč
Dodávka SW komponent (Fáze č. 2) <i>Podrobný seznam SW komponent je uveden v Příloze č. 1</i>	9 245 024 Kč	11 186 479,04 Kč
Maintenance SW na 60 měsíců	7 449 985 Kč	9 014 481,85 Kč
Vybudování infrastruktury DTM (Fáze č. 3)	500 000 Kč	605 000,00 Kč
Služby podpory k zajištění provozu DTM na období 60 měsíců od akceptace díla (Fáze č. 4)	3 720 000 Kč	4 501 200,00 Kč
Služby dalších aktivit k zajištění provozu DTM na období 60 měsíců od akceptace díla v rozsahu max. 350 MD (Fáze č. 4)	4 900 000 Kč	5 929 000,00 Kč
Celková cena	48 950 308 Kč	59 229 872,68 Kč

- 3.4 Cena díla zahrnuje i servisní zajištění díla v rámci záruky na dodané dílo, dopravu, instalaci, implementaci a zprovoznění díla, nezbytnou konfiguraci, zaškolení administrátorů. Cena díla zahrnuje i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení apod. (je-li relevantní), pojištění, přepravní náklady apod.
- 3.5 Cenu díla je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude k ceně připočtena DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o dani z přidané hodnoty**“). Změna sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku.
- 3.6 Cena za plnění dle této smlouvy bude objednatel uhraděn v korunách českých (CZK) na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) doručeného zhotovitelem objednateli.
- 3.7 Oprávnění zhotovitele vystavit daňový doklad (fakturu) za Fázi č. 1 vzniká dnem podpisu akceptačního protokolu (AP) osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech realizace díla.
- 3.8 Odměna za Fázi č. 2 bude zhotovitelem fakturována po podpisu předávacího protokolu (PP) za dodávku HW a SW komponent. Na faktuře nebo v její příloze budou uvedeny všechny dodané komponenty a samostatně budou vyčísleny náklady na zajištění supportu HW komponent a maintenance SW komponent (souhrnně „**podpora výrobce**“). Případně je na podporu výrobce možné vystavit fakturu/y zvlášť. Zhotovitel musí nejpozději s fakturou za podporu výrobce předat objednateli doklad o jejím zajištění.
- 3.9 Odměnu za Fázi č. 3 může zhotovitel fakturovat až po podpisu akceptačního protokolu (AP) oběma stranami.

- 3.10 Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu AP/ PP objednatelem. Faktury budou objednateli doručeny bezodkladně po podpisu těchto dokumentů objednatelem. Přílohou faktur bude vždy podepsaný AP/ PP.
- 3.11 Odměna za Fázi č. 4 bude fakturována vždy za uplynulé tříměsíční období, podkladem pro vystavení faktury bude podpis akceptačního protokolu za odvedené služby. Zhotovitel zašle fakturu k této fázi nejpozději 15. den následující po skončení období, za něž fakturuje. Odměna za podporu bude hrazena paušální částkou, odměna za další aktivity a služby pak dle skutečně odvedených prací či služeb.
- 3.12 Splatnost všech faktur bude do 30 dní od jejich doručení objednateli.
- 3.13 Zhotovitel bere na vědomí, že aktivity nad rámec paušální částky nemusí být objednatelem během účinnosti smlouvy vyčerpány, a tudíž celková částka za Fázi č. 4, a tudíž celková smluvní cena může být nižší.
- 3.14 V případě nutnosti čerpat další služby nad rámec 350 MD sjednaný touto smlouvou musí být smluvními stranami uzavřen dodatek ke smlouvě v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Pro tento případ však zhotovitel garantuje po celou dobu trvání platnosti a účinnosti této smlouvy hodinovou sazbu svých poskytovaných výkonů **ve výši 1 750 Kč bez DPH za 1 hodinu** takových prací. DPH bude účtována ve výši dle platných účetních zákonů.
- 3.15 Všechny faktury musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. Na faktuře bude dále uvedeno číslo smlouvy objednatele, v případě Fáze č. 4 období, za které je faktura vystavena, a dále označení čísla na názvu projektu:
- Digitální technická mapa Středočeského kraje;
- CZ.01.4.03/0.0/0.0/19_259/0025733.
- 3.16 V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo přílohu dle předchozího odstavce, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.
- 3.17 Faktura se považuje za uhrazenou odepsáním fakturované částky z účtu objednatele.
- 3.18 Sjednaná cena bude uhrazena na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Pokud by zhotovitel v období od data, kdy podepsal smlouvu, do vystavení faktury změnil číslo bankovního účtu, musí tuto skutečnost sdělit objednateli nejpozději s předloženou fakturou. Toto sdělení musí být podepsané osobou zhotovitele oprávněnou k jednání ve věcech smluvních, nebo jím zmocněnou osobou. Při splnění této podmínky není změna účtu podnětem k uzavření dodatku ke smlouvě. Cena díla pak bude uhrazena na bankovní účet uvedený na faktuře.
- 3.19 Objednatel neposkytuje zhotoviteli zálohy na cenu díla.
- 3.20 Zhotovitel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této Smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud příslušný finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené zhotovitelem při realizaci této smlouvy, zhotovitel se zavazuje

uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacené DPH. Pokuta je splatná ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě.

4 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Zhotovitel je povinen dodat objednateli úplné a funkční dílo, v množství, jakosti, provedení a termínu dohodnutých touto smlouvou.
- 4.2 Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.
- 4.3 Objednatel se zavazuje dílo řádně a včas dodané zhotovitelem převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.
- 4.4 Zhotovitel je povinen spolu s dílem dodat objednateli kompletní dokumentaci nezbytnou k užívání zboží, a to zejména záruční listy a návody v českém jazyce a další dokumentaci vyplývající z platné legislativy, zejména zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, přičemž je současně povinen provést proškolení obsluhy díla a potřebné revize.
- 4.5 Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti zhotovitele za škodu způsobenou zhotovitelem do výše limitu pojistného plnění v částce minimálně **15 000 000 Kč** z jedné pojistné události ročně. Kopie pojistné smlouvy zhotovitele, resp. akceptovaný návrh na uzavření pojistné smlouvy ze strany pojišťovny dle tohoto článku byl předán objednateli před podpisem této smlouvy, jako jedna z podmínek pro uzavření smlouvy dle ust. § 104 písm. a) ZZVZ. Zhotovitel se zavazuje na žádost objednatele bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele, předložit objednateli pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost této pojistné smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že pojistná smlouva dle věty první tohoto článku zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu trvání záruky.
- 4.6 Zhotovitel je povinen neprodleně písemně vyrozumět objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy se zhotovitel dozví o takové skutečnosti.
- 4.7 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 4.8 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
- 4.9 Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy.

- 4.10 Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Uplatní-li třetí osoba své právo k dílu nebo jeho části, zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv objednatele.
- 4.11 Součástí díla je také plnění, které je předmětem ochrany práv podle autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění. Zhotovitel poskytne objednateli územně i časově neomezenou licenci (právo užívat dílo) ke všem způsobům užití v nezbytném rozsahu pro zajištění správného chodu a dalšího rozvoje infrastruktury DTM Středočeského kraje. Zhotovitel uděluje objednateli oboustranně podepsaným akceptačním protokolem za Fázi č. 3 souhlas k tomu, aby byl oprávněn dílo nebo jeho část v míře nezbytné v souvislosti s rozvojem eGovernmentu zveřejnit, upravovat, zpracovávat či jinak měnit a že je též oprávněn spojit dílo s dílem jiným a zařadit je do díla souborového. Za tímto účelem se zhotovitel zavazuje předat objednateli zdrojové kódy k dílu, které vznikly jako součást plnění podle této smlouvy včetně případné dokumentace a to tak, že budou uloženy na k tomu objednatelům vyhrazených datových prostředcích (např. úložiště dokumentů a repozitář). Odměna za poskytnutí licence dle tohoto odstavce je zahrnuta v ceně plnění zhotovitele uvedené v odst. 3.2 této smlouvy.
- 4.12 Objednatel nabývá **vlastnického práva** k dílu dnem řádného předání a převzetí díla od zhotovitele na základě podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami. Stejným okamžikem přechází na objednatele také odpovědnost za nebezpečí škody na zboží a oprávnění užit dílo včetně dokumentace předané k dílu.
- 4.13 Objednatel není povinen vyžádat si služby v rámci Fáze č. 4, resp. jejich přepokládaný rozsah (350 MD) zcela vyčerpat.
- 4.14 Smluvní strany sjednávají, že zhotovitel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za objednatelem, které vzniknou na základě této smlouvy, započítat vůči pohledávkám objednatele za zhotovitelem jednostranným právním jednáním. Zhotovitel zajistí, že k předmětu díla nevzniknou autorská práva třetích stran ani nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky třetích stran. Pokud by taková práva přesto existovala či v průběhu plnění vznikla, zhotovitel je povinen zajistit jejich bezplatný převod na objednatele, a to v plném rozsahu a na vlastní náklady, respektive na vlastní náklady zajistit vypořádání nároků třetích stran.
- 4.15 Zhotovitel je povinen udržovat v aktuálním stavu veškerá přístupová oprávnění potřebná k softwarovým a hardwarovým produktům dodaným na základě této smlouvy (přístupová jména a hesla). To platí i o přístupových oprávněních k registracím licencí a služeb prostřednictvím internetu u jednotlivých výrobců, jsou-li nezbytné pro aktualizace a údržbu daného SW a HW. Na vyžádání je zhotovitel povinen zpřístupnit tato oprávnění objednateli. V případě ukončení smluvního vztahu musí zhotovitel všechna tato oprávnění objednateli předat v aktuálním stavu.
- 4.16 Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem o plnění této smlouvy v souladu se zásadami sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Zhotovitel se proto výslovně zavazuje při realizaci smlouvy dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy (a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdové podmínky, pracovní dobu, dobu

odpočinku mezi směnami, placené přesčasy) dále právní předpisy týkající se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na realizaci této smlouvy podílejí, tedy bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance zhotovitele či jeho poddodavatele.

- 4.17 Zhotovitel se zavazuje, že v souvislosti s realizací veřejné zakázky bude dbát na to, aby vyhledával slibná inovativní řešení, která jsou vhodná pro uspokojení potřeb objednatele a nabízel ekonomicky přijatelné řešení pro inovaci, tedy pro implementaci nového nebo značně zlepšeného produktu, služby nebo postupu souvisejícího s předmětem veřejné zakázky.
- 4.18 Zhotovitel se zavazuje při plnění předmětu této veřejné zakázky zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí.
- 4.19 Zhotovitel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy, jejích případných dodatků objednatelem dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“ nebo „registr smluv“).
- 4.20 Zhotovitel je povinen označovat dokumenty a výstupy projektu v souladu s pokyny objednatele (dle pravidel OP PIK).
- 4.21 Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů a je povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 4.22 Zhotovitel je povinen zajistit plnění smlouvy za přímé účasti osob, pomocí kterých byla prokázána kvalifikace v rámci veřejné zakázky. Tyto osoby mohou být nahrazeny pouze po předchozím písemném schválení objednatele, a to stejně nebo lépe kvalifikovanými osobami.

5 OPRAVNĚNÉ OSOBY

5.1 Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou:

5.1.1 za objednatele:

- a) ve věcech smluvních: viz záhlaví této smlouvy
- b) ve věcech realizace díla:

Ing. Jiří Kubiš, tel.: +420

- c) ve věcech technických:

Mgr. Bc. Daniel Rokos

Ing. František Bláha,



5.1.2 za zhotovitele:

- a) ve věcech smluvních:

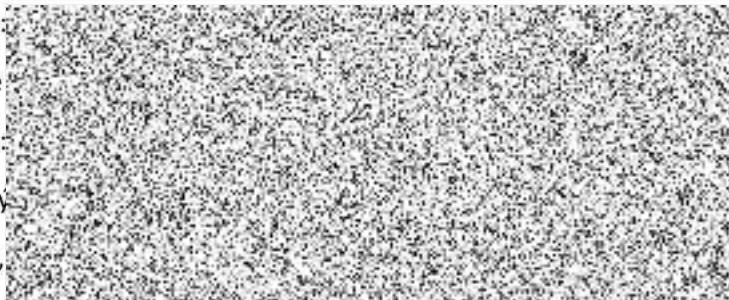
David Foldyna, tel.:

- b) ve věcech realizace:

David Foldyna, tel.:

- c) ve věcech technicky:

Jaromír Procházka,



- 5.2 V případě změny kontaktních osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.
- 5.3 Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou na adresu sídla objednatele, e-mailem na adresy oprávněných osob nebo prostřednictvím datové schránky na ID datové schránky objednatele, uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se v případě doručování zásilek formou doporučených dopisů dohodly tak, že zásilka je považována za doručenu 3. pracovní den bezprostředně následující po dni jejího odeslání prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu příslušné smluvní strany dle záhlaví této smlouvy.

6 ZÁRUKY, VADY, REKLAMACE

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje, že předaný hardware a software bude nový, nepoužitý, dílo bude funkční a prosté vad. Vše bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace veřejné zakázky uvedené v preambuli této smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí.
- 6.2 Zhotovitel se zavazuje, že k HW a SW komponentám zajistí podporu garantovanou výrobcem na 60 měsíců, která počíná běžet dnem následujícím po protokolárním převzetí díla objednatelem. Zhotovitel předloží objednateli písemný doklad, který potvrdí, že je záruka skutečně zajištěna v souladu s jeho zadáním a touto smlouvou. Písemným dokladem se rozumí i doklad zaslaný e-mailem nebo datovou schránkou.
- 6.3 Zhotovitel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho předání objednateli a dále poskytuje objednateli záruku z vad díla, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby v délce trvání uvedené v odst. 6.2 tohoto článku smlouvy s výjimkou běžných opotřebení, vad způsobených nesprávnou obsluhou, vad způsobených vyšší mocí nebo třetími osobami a vad spotřebního materiálu.
- 6.4 Zhotovitel poskytne objednateli servisní zajištění díla v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy v režimu on-site (servis u zákazníka).
- 6.5 Objednatel je povinen informovat zhotovitele o jakékoliv vadě systému, na niž se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu po jejím vzniku. Vady musí být již při jejich uplatnění

srozumitelně a přesně popsány. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy.

- 6.6 Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle odst. 6.2 a odst. 6.3 tohoto článku smlouvy vady předmětu díla u zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad zhotovitelem, který bude činit nejméně 14 dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory provozu, např. e-mailem nebo prostřednictvím HelpDesku/ hot-line.
- 6.7 Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění. V případě vady díla má objednatel nárok zejména:
- 6.7.1 u vad zboží – na odstranění vady dodáním nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti zboží, může objednatel požadovat jen výměnu součásti;
 - 6.7.2 u vad zboží – na odstranění vady opravou věci, je-li vada opravou odstranitelná;
 - 6.7.3 u vad zboží – na odstranění vady dodáním chybějícího zboží nebo její součásti;
 - 6.7.4 na přiměřenou slevu z ceny díla;
 - 6.7.5 na odstoupení od smlouvy (viz čl. 9 této smlouvy), pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené.
- 6.8 Zhotovitel se zavazuje od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části zahájit odstraňování vady či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění předmětu díla. O reklamačním řízení budou objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně.
- 6.9 Za vady systému se nepovažují poruchy funkčnosti nebo odchylky od zadávací dokumentace, které jsou důsledkem:
- 6.9.1 použití systému či jeho části pro jiné účely, než pro jaké je určen dle dokumentace a použití systému či jeho části v rozporu s příslušnou dokumentací, která se váže k systému či jeho části.
 - 6.9.2 provedení změny systému či jeho části anebo jiný neoprávněný zásah objednatele nebo třetí strany bez vědomí a souhlasu zhotovitele.
 - 6.9.3 změny v SW nebo HW, na kterých systém pracuje nebo je s nimi propojen, nebo na kterých je jinak závislý, pokud tyto změny provedl objednatel nebo třetí strana bez vědomí a souhlasu zhotovitel.

- 6.9.4 vada nebo porucha SW nebo HW, které nebyly předmětem dodávky, a na kterých systém pracuje nebo je s nimi propojen, nebo na kterých je systém závislý.
- 6.10 Reklamací uplatní objednatel u zhotovitele nejpozději poslední den záruční doby. I reklamáce odeslaná objednatelem poslední den záruční doby se považuje za uplatněnou včas.
- 6.11 Uplatnění reklamačních práv objednatelem, jakož i plnění jim odpovídajících povinností zhotovitele, není podmíněno ani jinak spojeno s poskytnutím jakékoli další úplaty zhotoviteli ani jiné osobě.
- 6.12 Uplatněním práv z odpovědnosti za vady není dotčeno právo objednateli na náhradu škody.
- 6.13 Po dobu od uplatnění reklamované vady díla do doby jejího odstranění záruční lhůta neběží.

7 ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ÚDRŽBY DÍLA

- 7.1 Jako součást dodávky zajistí zhotovitel podporu výrobce po dobu 60 měsíců od předání díla. Pro software jsou požadovány aktualizace (nové verze programového vybavení) po dobu v minimální délce 60 měsíců.
- 7.2 Zhotovitel se zavazuje dodržet úroveň poskytovaných služeb (SLA) dle specifikace, která je stanovena v technické zadávací dokumentaci v příloze č. 1 této smlouvy.
- 7.3 Součástí zajištění provozu a údržby díla jsou i služby odborné služby ve Fázi č. 4.
- 7.4 Objednatel bude své požadavky zadávat prostřednictvím HelpDesku zhotovitele, k němuž zhotovitel poskytne vybraným pracovníkům objednatele přístup, nebo (pokud zhotovitel takovou aplikaci nedisponuje nebo v případě jejího výpadku) prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo telefonu.
- 7.5 Kontakt na HelpDesk/ hot-line zhotovitele:
- 7.5.1 e-mail: 
- 7.5.2 telefon: 
- 7.6 Požadavky na HelpDesk/ hot-line jsou oprávněny zadávat výhradně osoby uvedené v článku 5 této smlouvy. V případě, že komunikaci provádí jiná osoba, vyhrazuje si zhotovitel právo požadavek odmítnout.
- 7.7 Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost při řešení provozního stavu, ke kterému si vyžádal sjednanou službu, včetně zásahu na místě. Je povinen zejména:
- 7.7.1 poskytnout zhotoviteli dodatečné informace, které si zhotovitel vyžádá,
- 7.7.2 provést na systému akce, které zhotovitel objednateli sdělí a informovat jej neprodleně o jejich výsledku,
- 7.7.3 zajistit součinnost pracovníků znalých potřebných hesel a disponujících oprávněními nutnými k provedení zásahu
- 7.7.4 umožnit zhotoviteli vzdálený přístup např. přes Internet k podporovaným systémům.

- 7.8 Zhotovitel je povinen řádně a s odbornou péčí poskytovat službu v rozsahu definovaném touto smlouvou a zajistit zástupnost osob při plnění této smlouvy. Zhotovitel však může odmítnout poskytnutí služby, pokud je dílo užíváno v rozporu s touto smlouvou.
- 7.9 Zhotovitel je povinen vyvarovat se poškození nebo zničení důležitých dat, která se ve výpočetním systému nacházejí. V případě nebezpečí ztráty dat během zásahu na systému je povinen upozornit objednatele na nutnost tato data před tímto zásahem zálohovat.

8 SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Pro případ prodlení zhotovitele s dokončením a předáním plnění dle Fáze č. 1, 2 a 3, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny příslušné Fáze za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše odpovídající celkové ceně za příslušnou Fázi plnění.
- 8.2 Pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním vad uvedených v akceptačním protokolu dle pododst. 2.2.3 této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,025 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše odpovídající polovině ceny díla (součet odměny za Fázi č. 1 až 3); smluvní pokutu ve stejné výši zaplatí zhotovitel i v případě prodlení s odstraněním vad díla.
- 8.3 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o ochraně informací čl. 10 této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ.
- 8.4 V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury zhotoviteli podle čl. 3 této smlouvy, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky dle aktuálně platné legislativy.
- 8.5 Za porušení povinnosti uzavřít pojistnou smlouvu (čl. 4 – Práva a povinnosti smluvních) zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z minimální výše limitu pojistného plnění uvedené v odst. 4.5 této smlouvy za každý, byť jen započatý den, v němž bude zhotovitel v prodlení.
- 8.6 Nedodržení parametrů pro zajištění úrovně poskytovaných služeb (SLA) při provozu dle čl. 7 této smlouvy (Zajištění provozu a údržby díla) opravňuje objednatele požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč bez DPH za každých 30 minut přesahujících lhůty SLA kumulativně napříč všemi kategoriemi vad.
- 8.7 Za porušení povinnosti zhotovitele provádět dílo za přímé účasti osob, kterými byla prokázána kvalifikace (viz článek 4.22 smlouvy), je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý takový případ porušení a každou osobu, a to i opakovaně.
- 8.8 V případě podstatného porušení smlouvy má objednatel právo od smlouvy odstoupit (viz článek 9 této smlouvy – Platnost a účinnost smlouvy).
- 8.9 Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

- 8.10 V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině zhotovitel prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce. Zhotovitel zejména prohlašuje, že:
- 8.10.1 není osobou nebo subjektem, který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „**Sankcionovaná osoba**“);
- 8.10.2 neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:
- a) Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
 - b) Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření; a
 - c) vláda Spojených států amerických a jakékoli její ministerstvo, divize, agentura nebo kancelář, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstvo obchodu USA.
- 8.11 Zhotovitel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého zhotovitel prokazuje kvalifikaci v rámci zadávacího řízení (dále jen „**Střet zájmů**“).
- 8.12 Zjistí-li objednatel, že zhotovitel je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem zhotovitel porušil či porušuje prohlášení uvedená v tomto článku smlouvy, je objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 8.13 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
- 8.14 Smluvní pokuty dle této smlouvy může objednatel požadovat kumulativně, a to do maximální výše celkové ceny uvedené v odst. 3.2 této smlouvy. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst oproti splatným pohledávkám zhotovitele.

9 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 9.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva

vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv se objednatel zavazuje zajistit neprodleně po podpisu smlouvy.

9.2 Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:

9.2.1 písemnou dohodou smluvních stran;

9.2.2 odstoupením objednatele od smlouvy v případě jejího podstatného porušení ze strany zhotovitele;

9.2.3 výpovědí zhotovitele, pokud bude objednatel přes písemné upozornění zhotovitele déle než 60 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči zhotoviteli.

9.3 Za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se považuje zejména prodlení zhotovitele s předáním díla delší než 30 dnů, porušení jakékoliv povinnosti zhotovitele vyplývající ze smlouvy a její nesplnění ani v dodatečné lhůtě (alespoň 5 dnů), kterou objednatel zhotoviteli poskytl a písemně jej na možnost odstoupení v případě nesplnění povinnosti upozornil. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.

9.4 Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

9.5 Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy se považuje za doručené 10. dnem od jejího uložení u provozovatele poštovních služeb, resp. výslovným odmítnutím přijetí odstoupení druhou stranou.

9.6 V případě odstoupení od smlouvy objednatelem se tato smlouva zrušuje od počátku. V případě již poskytnutého plnění ze strany zhotovitele se smlouva zrušuje co do zbytku nesplněné části plnění, ledaže by objednatel prohlásil, že částečné plnění pro něj nemá význam. Dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy jiným způsobem, je zhotovitel oprávněn požadovat pouze uhrazení částky za již poskytnutá plnění.

9.7 Odstoupením od této smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této smlouvy. V případě odstoupení od této smlouvy nezanikají nároky smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti této smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále nebo u kterých tak stanoví občanský zákoník.

9.8 Podstatným porušením této smlouvy, zakládajícím právo objednatele na odstoupení od smlouvy, se rozumí rovněž případ, kdy příslušný orgán veřejné moci (Státní úřad inspekce práce či oblastní inspektorát práce, Krajská hygienická stanice atd.) zjistí svým pravomocným rozhodnutím v souvislosti s plněním této smlouvy porušení obecně závazných právních předpisů.

10 OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Zhotovitel se zavazuje, že zachová jako citlivé informace zprávy týkající se vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu plnění smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 10.2 Smluvní strany budou považovat za citlivé informace:
- 10.2.1 informace jako citlivé označené,
 - 10.2.2 informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 10.4 Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady mající charakter citlivé informace poskytnuté mu objednatelem proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 10.5 Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám.
- 10.6 V souvislosti s důvěrností informací bere zhotovitel na vědomí, že je zákonnou povinností objednatele uveřejnit celé znění této smlouvy včetně všech jejích případných dodatků a seznamu poddodavatelů v souladu se zákonem o registru smluv. **Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností objednatele, není porušením důvěrnosti informací.**
- 10.7 Povinnost zachovávat mlčenlivost se dále nevztahuje na informace:
- 10.7.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto odst. ze strany zhotovitele,
 - 10.7.2 které jsou zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele,
 - 10.7.3 které budou následně zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 10.7.4 jejichž sdělení se vyžaduje v souvislosti s podmínkami poskytnutí podpory projektu spolufinancovaného Evropskou unií.
- 10.8 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody. Práva a povinnosti uvedené v tomto článku zůstávají v platnosti po dobu 5 let po ukončení tohoto smluvního vztahu, a to i v případě, že by došlo k předčasnému ukončení smlouvy.

11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 11.2 Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání objednatele a zhotovitele.
- 11.3 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.
- 11.4 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je podepsána zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaném certifikátu nebo kvalifikovaném elektronickém podpisu. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy.
- 11.5 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma zástupci smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv, které po dohodě smluvních stran provede objednatel.
- 11.6 Uzavření této Smlouvy bylo schváleno usnesením Rady Středočeského kraje č. 017-17/2023/RK ze dne 27.4.2023.
- 11.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č 1: Technické podmínky

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za objednatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu

**Libor
Lesák** Digitálně podepsal
Libor Lesák
Datum: 2023.05.31
13:18:34 +02'00'

Středočeský kraj

Libor Lesák

Za zhotovitele:

V Praze dne dle elektronického podpisu

**Pavel
Suchánek** Digitálně podepsal
Pavel Suchánek
Datum: 2023.05.10
15:04:58 +02'00'

Power Systems s.r.o.

Ing. Pavel Suchánek, jednatel

**TECHNICKÉ PODMÍNKY
k veřejné zakázce
„Realizace infrastruktury DTM
Středočeského kraje“**

Obsah

1	Důvody vyhlášení veřejné zakázky	3
2	Předmět veřejné zakázky	5
2.1	Požadované služby a dodávky	5
3	Technické podmínky veřejné zakázky	6
3.1	Popis současného stavu	6
3.2	Předpokládaný cílový stav	6
3.3	Detailní specifikace předmětu zakázky	8
3.3.1	Technický návrh infrastruktury DTM	8
3.3.2	Dodávka HW a SW komponent infrastruktury DTM	10
3.3.3	Vybudování infrastruktury DTM	15
3.3.4	Podpora pracovníků ICT Zadavatele při provozu DTM	16
3.3.5	Provádění dalších aktivit souvisejících s provozem a rozvojem DTM	21
3.4	Upřesnění podmínek	22
3.4.1	Časová návaznost poskytování jednotlivých služeb	22
3.4.2	Zajištění uložení pro sdílení dokumentu, repozitáře pro sdílení architektonických návrhů a repozitáře	22

1 Důvody vyhlášení veřejné zakázky

Veřejná zakázka je součástí plnění schváleného strategického projektu „**Digitální technická mapa Středočeského kraje**“ (registrační číslo CZ.01.4.03/0.0/0.0/19_259/0025733). Projekt je zaměřen na vytvoření Digitální technické mapy Středočeského (DTM SČK). Tato povinnost vyplývá z platné legislativy a bude dílčí částí komplexního záměru na vytvoření DTM ČR. Výsledkem projektu je DTM SČK – geografický databázový soubor, který bude obsahovat údaje o přírodních, stavebních, inženýrských a technických objektech a zařízeních. Zamýšlená operace je financována za podpory EU.

Zákonem č. 47/2020 Sb. byla novelou zákona o zeměměřictví uložena krajům povinnost vybudovat do 30. června 2023 digitální technické mapy (DTM) krajů. Český úřad zeměměřický a katastrální (ČÚZK) má stejným předpisem uloženo vybudovat informační systém digitální mapy veřejné správy (IS DMVS), který bude pro krajské DTM a jejich uživatele zajišťovat služby, které je vhodné provozovat centrálně.

Digitální technická mapa představuje poměrně komplikovaný informační systém evidující a zobrazující u stávajících DTM hlavně ÚMPS (účelovou mapu povrchové situace) + TI (technickou infrastrukturu, tj. sítě) + DI (dopravní infrastrukturu, tj. komunikace, prvky komunikací aj.) Kromě prvků TI a DI a stavebních objektů obsahují DTM i další prvky reprezentující např. výškopis (hrany a paty svahů), zeleň (hranice a druhy porostů, solitérní stromy atd.) a další prvky reálného světa jako jsou např. rozhraní jednotlivých druhů ploch atd. DTM jsou přístupné prostřednictvím počítače on-line, často ovšem neveřejně pouze pro vnitřní potřebu pořizovatele.

Nově stát ukládá povinnost sdílet tato data do centrálně budovaného systému DTM krajů, který bude sloužit pro potřebu rozhodování a koordinace v rámci stavebního řízení (Digitální technická mapa ČR a IS DMVS). DTM krajů dohromady tvoří DTM ČR. V této nově vznikající DTM ČR je pak členění údajů, které obsahuje na ZPS (Základní Prostorová Situace), TI a DI.

Informační systém Digitální technické mapy Středočeského kraje (DTM SČK) bude úzce napojený zejména na systém Digitální technické mapy ve správě Institutu a plánování rozvoje Hlavního města Prahy (IPR), aby bylo možné vyměňovat, synchronizovat a udržovat data potřebná pro činnost Krajského úřadu a IPR. Dále bude systém DTM SČK napojen na IS DMVS neboli Informační Systém Digitální Mapy Veřejné Správy, což je platforma, kterou budou jednotlivé digitální technické mapy krajů spojeny v jediný celek a zveřejněny prostřednictvím ČÚZK podobně jako současná katastrální mapa a ortofoto mapa ČR tímto úřadem spravované už teď.

Cílem Veřejné zakázky je zajistit pro DTM SČK technickou a komunikační infrastrukturu, na které Středočeský kraj následně nasadí a bude provozovat softwarové vybavení systému DTM SČK. Středočeský kraj má zájem pořídit infrastrukturu DTM včetně kvalitní podpory provozu infrastruktury DTM tak, aby měl předpoklady pro plnění zvolených parametrů dostupnosti DTM SČK.

Záměrem Zadavatele je zajistit s pomocí služeb vybraného Dodavatele pořízení, implementaci, dokumentaci a podporu provozu infrastruktury DTM v následujících 5 letech, jako platformy ICT pro provozování DTM SČK v souladu s požadavky legislativy.

Zadavatel očekává, že infrastruktura DTM bude realizovaná jako samostatná část infrastruktury technologických center Kraje, která bude splňovat podmínky pro připojení ke komunikační infrastruktuře technologických center Kraje a bude využívat vybrané sdílené služby informační infrastruktury Kraje. Dále bude infrastruktura DTM SČK propojena komunikační infrastrukturou s DTM IPR tak, aby umožňovala automatickou výměnu dat mezi oběma systémy.

Kraj jako Zadavatel zvážil svoje potřeby a schopnosti vybudovat a provozovat obdobné platformy a podle toho rozhodl o budoucí podobě infrastruktury DTM SČK a o požadavcích na ni a služby spojené s jejím provozem.

Zadavatel v současné době potřebnou infrastrukturu přímo pro DTM nemá a nevlastní ani technologie pro vybudování takové infrastruktury. Zadavatel nicméně poskytne a má připravený prostor pro infrastrukturu DTM SČK ve vlastních technologických centrech a dále technologie pro napojení infrastruktury DTM SČK ke sdíleným službám informační infrastruktury Kraje.

2 Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytnutí níže stanovených služeb a předání jejich výstupů Zadavateli ve stanovené kvalitě.

2.1 Požadované služby a dodávky

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel v rámci veřejné zakázky jednorázově poskytl Zadavateli následující služby a předal jejich výstupy:

1. **Technický návrh infrastruktury DTM** – v rámci této dodávky Dodavatel připraví detailní technický popis infrastruktury DTM SČK, včetně architektonických modelů a technických nákresů s předpisem umístění všech komponent infrastruktury DTM SČK, a to v souladu s NAP (Národní architektonický plán) v open formátu (ArchiMate Model Exchange File Format). Součástí Technického návrhu budou také kompletní konfigurační předpisy všech komponent, postupy jejich instalace, zapojení a oživení a také detailní harmonogram prací. Technický návrh musí splňovat všechny požadavky Zadavatele na cílové řešení infrastruktury DTM SČK.
2. **Dodávka HW a SW komponent infrastruktury DTM** – v rámci této dodávky Dodavatel zajistí a dodá všechny Zadavatelem poptané a Technickým návrhem popsané HW a SW komponenty, včetně potřebných licencí a školení pro vybrané pracovníky provozu ICT Zadavatele.
3. **Vybudování infrastruktury DTM** – v rámci této dodávky Dodavatel doveze, umístí, zapojí a nakonfiguruje dodaný HW do vymezených prostor v technologických centrech Zadavatele a nainstaluje a nakonfiguruje dodaný SW. Implementaci Dodavatel provede v souladu s Technickým návrhem a provede otestování správné funkce všech komponent.

Dále Zadavatel požaduje, aby Dodavatel v rámci veřejné zakázky poskytoval po dobu platnosti Smlouvy a v souladu s jejími ustanoveními následující služby:

4. **Podpora pracovníků ICT Zadavatele při provozu DTM** – resp. support v rozsahu 60 měsíců - služba spočívá v reakci Dodavatele na požadavky pracovníků ICT Zadavatele a v odstraňování nahlášených závad infrastruktury DTM SČK tak, aby provoz systému plnil požadované metriky a byl spolehlivý. Služba musí být poskytována v souladu s nastavenými SLA.
5. **Provádění dalších aktivit souvisejících s provozem a rozvojem DTM** – služba spočívá v řešení ad-hoc požadavků Zadavatele na jiné aktivity spojené s provozem a rozvojem DTM SČK, jejichž předmětem může být zejména poskytnutí konzultací k funkcím infrastruktury DTM SČK, aktualizace Technického konceptu a provádění odpovídajících změn v konfiguracích komponent infrastruktury DTM SČK.

Zadavatelem požadované technické podmínky výše uvedených služeb jsou stanoveny v kapitole Technické podmínky veřejné zakázky.

3 Technické podmínky veřejné zakázky

Tato kapitola podrobně popisuje technické požadavky Zadavatele na dodávky dílčích služeb.

3.1 Popis současného stavu

V současnosti Středočeský kraj ucelenou Digitální technickou mapu svého území nemá. Udrží pouze vybraná geografická data ve vlastním systému GIS, která nepokrývají požadovaný rozsah informací a nejsou ve formátech potřebných pro výměnu dat s IS DMVS a s DTM dalších subjektů. Systém GIS navíc poskytuje služby pouze malé skupině uživatelů a aplikací Kraje.

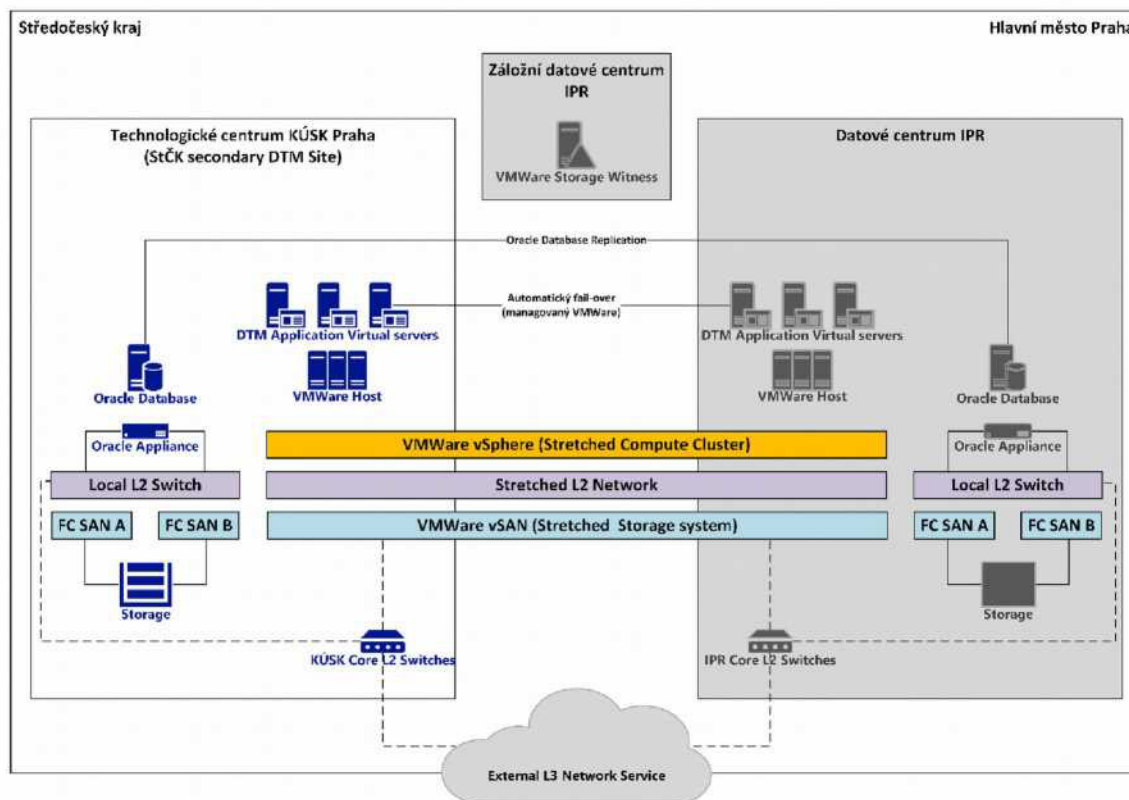
Středočeský kraj má vybudovanou vlastní ICT infrastrukturu ve dvou geograficky vzdálených technologických centrech kraje (TCK), a to v hlavním v Praze (dále jen HTCK) a v záložním na Kladně (dále jen ZTCK), které jsou vybavené vysoce dostupnými síťovými (SAN/LAN) a dalšími technologiemi. Součástí infrastruktury ICT je také síťový perimetr s redundantním připojením k internetu. Síťová infrastruktura je logicky rozdělená do oddělených sítí (VLAN), ve kterých jsou budované a provozované jednotlivé informační systémy a služby.

Středočeský kraj má vybudované centrální služby provozního a bezpečnostního dohledu ICT, služby autentizace síťových zařízení, služby synchronizace přesného času NTP, služby DNS, služby autentizace uživatelů s využitím hierarchie domén Microsoft Windows a Azure Active Directory, služby centrálního zálohování dat s pomocí produktu Dell EMC NetWorker a další podpůrné služby infrastruktury ICT.

3.2 Předpokládaný cílový stav

Středočeský kraj se rozhodl vybudovat DTM SČK jako nový informační systém, pro který postaví novou část svojí informační infrastruktury a pořídí programové vybavení podle vzoru vyzkoušeného obdobným projektem IPR. Systém DTM SČK chce Středočeský kraj provozovat jako vysoce dostupný systém ICT ve vlastních technologických centrech a vlastními kapacitami s podporou vybraného dodavatele. Součástí záměru je využití některých sdílených služeb ICT poskytovaných v rámci provozu technologických center Kraje a také využití dedikovaného datového spoje s IPR pro automatizovanou výměnu dat prostřednictvím perimetru technologických center Kraje.

Systém DTM SČK bude provozován jako sada komponent v prostředí technologických center Zadavatele. Systém bude napojen na potřebná komunikační rozhraní k dalším systémům KÚSK a veřejné správy. Zadavatel předpokládá napojení systému DTM SČK do standardních, již implementovaných nástrojů provozu ICT Kraje, zejména k nástrojům pro zálohování a obnovu, provozní a bezpečnostní dohled, sběr a uchovávání logů, vzdálený přístup k systému, řízení výkonu a virtualizace.

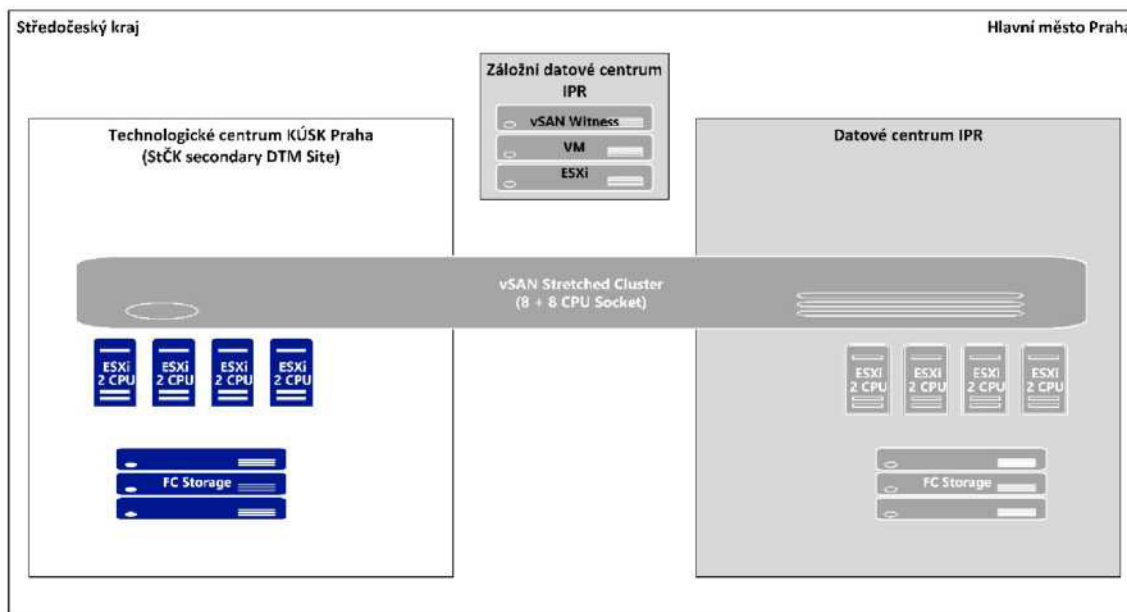


Obrázek 1 - Koncepční schéma architektury systému DTM SČK.

Cílová architektura infrastruktury DTM SČK se bude skládat z:

- vlastních sítí LAN/SAN,
- ze serverů (nodů), které budou sloužit jako základ pro hyper-konvergované řešení,
- z vlastního úložiště dat,
- z virtualizační platformy VMware,
- z Oracle DB Appliance,
- z virtuálních aplikačních serverů na bázi OS MS Windows, Linux nad kterými poběží vlastní aplikační komponenty a rozhraní systému DTM,
- Kapacitní rozšíření stávajících zařízení DataDomains, pásková knihovna.

Pozn. Přesné specifikace vč. požadovaných ks jsou uvedeny v dílčích kapitolách technické specifikace. V dílčích schématech viz obr. 1 a 2 nejsou uvedeny přesné počty všech požadovaných zařízení, obrázky slouží pro pochopení návrhu architektury ve vztahu k architektuře IPR Praha. Součástí zakázky není zajištění konektivity mezi SČK secondary DTM site a datového centra IPR.



Obrázek 2 - Schéma virtualizační platformy DTM SČK

Všechny komponenty infrastruktury DTM SČK budou rozmístěné do technologických center Kraje tak, aby se celek choval jako vysoce dostupný a redundantní cluster geograficky oddělených komponent, a propojené dedikovaným spojem s datovým centrem IPR pro snadnou výměnu a synchronizaci dat.

Zadavatel předpokládá, že hyper-konvergovaná virtualizační platforma, databáze a úložiště dat budou umístěné ve vyhrazených skříních v hlavním technologickém centru kraje (HTCK) v Praze. Tato část Infrastruktury DTM SČK bude využívat zdroje nepřetržitého napájení a klimatizaci prostředí poskytované HTCK.

Zadavatel dále předpokládá, že pro řešení lokálních sítí a datových spojů bude infrastruktura DTM využívat stávající infrastrukturu sítí a síťový perimetr HTCK, využívat zdroj přesného času, jmenné servery, bezpečnostní a identitní služby a další služby sdílené v sítích HTCK pro systémy Kraje.

3.3 Detailní specifikace předmětu zakázky

V této kapitole jsou podrobněji popsány požadavky na plnění jednotlivým dílčím službám.

3.3.1 Technický návrh infrastruktury DTM

Dodavatel na základě požadavků dílčích kapitol tohoto dokumentu provede detailní návrh architektury infrastruktury DTM SČK a projedná jej s klíčovými uživateli systému a se zástupci IT KÚSK. Dále Dodavatel navrhne postup implementace řešení včetně harmonogramu dodávek a implementačních aktivit.

Výstupem služby bude implementační dokumentace k infrastruktuře DTM.

Dodavatel ve zprávě, která je výstupem analýzy:

- Identifikuje a srozumitelně popíše požadavky na funkce a vlastnosti infrastruktury DTM SČK,
- Popíše architekturu infrastruktury DTM SČK minimálně v rozsahu:
 - Model logických funkčních komponent systému DTM a jejich vztahů;
 - Model datového úložiště pro použití systémem DTM;
 - Model fyzických komponent systému DTM (infrastruktura);
 - Mapování umístění SW komponent infrastruktury DTM na HW komponenty;
 - Model síťových a datových spojů mezi komponenty systému a mimo něj.
- Identifikuje a popíše technologie a způsob jejich použití pro realizaci systému;
- Navrhne konkrétní předpisy konfigurací pro jednotlivé komponenty infrastruktury DTM SČK;
- Identifikuje případnou potřebu licencí k dílům 3. stran, které jsou nezbytné pro budoucí správu a rozvoj infrastruktury DTM SČK;
- Identifikuje a popíše aktivity, které mají být provedeny v rámci implementace infrastruktury DTM SČK, včetně jejich vzájemných závislostí a vztahů;
- Identifikuje a popíše předpokládané vstupy a výstupy jednotlivých aktivit;
- Identifikuje zdroje potřebné k provedení těch aktivit na straně Zadavatele;
- Popíše časový harmonogram provádění těch aktivit. Harmonogram musí respektovat zadavatelem požadovaný časový rámec realizace.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Zadavatel poskytne Dodavateli interní předpisy a metodické pokyny, které se týkají projektu „Realizace digitálně technické mapy Kraje“;
- Zadavatel poskytne Dodavateli technický popis prostředí IT Zadavatele, zejména konfigurační standardy platform a standardy provozních postupů;
- Zadavatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět interview s klíčovými uživateli, správci a provozovateli ICT KÚ v rozsahu 16 hodin na respondenta;
- Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů apod. vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky;
- Zadavatel určí kontaktní osobu, která bude koordinovat součinnost Zadavatele s Dodavatelem.

Součástí této služby je zajištění role projektového manažera Dodavatelem. Zadavatel požaduje, aby v průběhu plnění této služby Dodavatel vedl dokumentaci o řízení projektu a pravidelně předkládal zprávy o průběhu a stavu projektu.

Výstupy budou akceptovány Zadavatelem na základě akceptačního protokolu, který adresuje všechny výše zmíněné náležitosti zprávy o Technickém návrhu infrastruktury DTM SČK.

3.3.2 Dodávka HW a SW komponent infrastruktury DTM

Dodavatel zajistí a dodá Zadavateli všechny potřebné HW a SW komponenty a potřebné licence pro jejich používání Zadavatelem včetně záruky za jejich funkčnost a poskytování podpory výrobcem po dobu nejméně 5 let.

Přitom Zadavatel požaduje, aby komponenty byly plně kompatibilní se stávajícím hardware a management nástroji hyper-konvergované infrastruktury Kraje. To znamená, že se musí jednat o dodávky komponent společnosti DELL/EMC, které budou doplňovat kapacity a funkce platformy Kraje viz. další kapitoly.

Předmětem dodávky budou HW a SW komponenty v následujících specifikacích.

3.3.2.1 VMWARE HCI Servery

Požadavkem je dodávka **4 kusů serverů** pro provozování VMWARE HCI (vSAN infrastruktury). Servery a jejich komponenty musí být validovány a uvedeny na VMWARE vSphere a vSAN Hardware Compatibility list.

Požadovaný parametr	Popis naplnění
2U rack-server pro dvě CPU, včetně instalační sady do racku a cable-managementu. Server musí být vybaven alfanumerickým zobrazovačem stavu a názvu serveru. Server musí být vybaven dostatečným redundantním napájením a chlazením.	
2x CPU – Generace Intel „např. Ice Lake“ (nutná EVC kompatibilita se zbytkem Infrastruktury). Každý min. 28x Core a podporou DDR4-3200. Hodnocení Average CPU Mark, uvedené v https://cpubenchmark.net min. 52200 / Single Thread Rating 2450	
RAM – 16x 32GB RDIMM, DDR4 @ 3200 MT/s (8x DIMM / CPU)	
Boot disk – 2x 480GB zapojené na separátní HW RAID1 (oddělený od ostatních disků), typ M.2, nesmí zabírat pozice datovým diskům a nesmí být rotační	
NVME/PCI-e osazené disky (cache): 1x 1.6TB NVME, U2, G4, Optane, Write Intensive (DWPD >= 5), hotplug	
SAS/NLSAS osazené disky (AF data): 4x 3,84TB SAS 12Gbps, Read Intensive (DWPD >=1), hotplug Všechny tyto disky musí být připojeny na jeden či více SAS HBA adaptérů validovaných pro VMWARE vSAN. Disky musí být typu Enterprise, s dvoukanálovým SAS	

Požadovaný parametr	Popis naplnění
12Gbps připojením (vSAS se nepřipouští). Server musí umožnit rozšíření alespoň o další 3 disky stejného typu.	
TPM 2.0 čip	
2x Dualport 10/25GbE SFP28 karta	
Virtualizace SW – součástí nabídky požadovaného množství serverů a CPU musí být virtualizační balíček VMWARE HCI Kit v úrovni advanced, tak aby byla vzniklá HCI infrastruktura správně licenčně pokryta, včetně jedné licence VMWARE vCenter pro celé řešení. SW podpora virtualizační platformy bude poskytnuta ve stejné délce a úrovni jako servery samotné. Je požadován „single-point of contact“.	
VM OS – Každý server musí nést licenci pro provozování Microsoft Windows 2022, pro příslušný počet CPU a Cores např. Win Server Standard Core ALng LSA 16L	
Vzdálená správa: - dostupnost centrálního management prostředí serveru, nezávislého na spuštěné virtualizační platformě, či spuštěném operačním systému, vč. monitoringu, chybových hlášení emailem, vzdáleného a lokálního připojení (KVM) prostřednictvím dedikovaného LAN portu s podporou IPv4 a IPv6. Vzdálená správa musí disponovat vlastním management GUI, přístupným z běžných www prohlížečů. GUI musí být čistě v HTML5 a nesmí využívat dodatečných JAVA nebo ACTIVE-X komponent. Musí umožnit vzdálenou obrazovku s konzolí, možnost vzdáleného připojení ISO virtuální DVD a možnost vzdáleného připojení USB disku. - Management serveru musí podporovat CLI, REST FULL Api klienty, a umožňovat automatizaci administrativních úkonů pomocí skriptů PowerShell, Python a zabezpečenou správu pomocí Redfish, IPMI a WSMAN protokolů - Management serveru musí disponovat vlastním úložištěm pro firmware, ovladače a softwarové komponenty. Komponenty mohou být setříděny a organizovány do instalačních sad a mohou být použity pro obnovu či přeinstalaci vadného firmware. - Management musí podporovat integraci s MS Active Directory, dvou-faktorovou autentizaci. - Management musí mít vestavěnou funkcionalitu spojení s technickou podporou výrobce pro	

Požadovaný parametr	Popis naplnění
automatické otevření servisních incidentů a odeslání chybových logů, bez nutnosti instalace externí aplikace či dohledové konzole. • Pokud je tento management licencován, požadujeme nejvyšší dostupnou licenci, bez jakékoliv nutnosti budoucího dokupování úrovně. • Data z managementu musí být čitelná bezdrátově v blízkosti serveru pomocí mobilních zařízení Apple či Android, prostřednictvím technologie NFC nebo Bluetooth. • Servery musí být spravovatelné z prostředí společného vzdáleného managementu, ke kterému lze přistupovat bez nutnosti VPN připojení, identického s nabídnutou platformou diskového pole níže. Tento management musí být v ceně nabídnutých licencí.	
Úroveň podpory dle SLA	
Podpora a maintenance řešení nejméně 5 let	

3.3.2.2 Kapacitní rozšíření diskového úložného systému PowerProtect DD 6900

Požadavkem je dodávka kapacitního rozšíření deduplikačních diskových úložišť:

- Data Domain 6900 sériové číslo: CKM01205305339;
- Data Domain 6900 sériové číslo: CKM01205305340.

Každý z výše uvedených systémů je aktuálně osazen:

- 60TB hrubé kapacity;
- Licencí DD Boost;
- Licencí Replicator;
- DD OS verze 7.3.0.5-663138.

Součástí dodávky je i rozšíření licencí SW balíku Dell EMC Data Protection Suite for VM

- licence 8 CPU.

Požadovaný parametr	Popis naplnění
2 ks diskový shelf ES40-60 (1 ks pro každý systém PowerProtect DD)	
Licence 8 CPU Dell EMC Data Protection Suite for VM	
Dodávka musí obsahovat všechny nezbytné licence	
Dodávka musí obsahovat služby instalace	
Záruka na HW a SW nejméně 5 let	
Úroveň podpory dle SLA	
Podpora a maintenance řešení nejméně 5 let	

3.3.2.3 Rozšíření páskové knihovny PowerVault ML3

Požadavkem je dodávka rozšíření kapacity stávající páskové knihovny PowerVault ML3 o 3U expansní jednotku s kapacitou slotů 40 pásek a možností přidání dalších dvou LTO8 FC mechanik.

Požadovaný parametr	Popis naplnění
1 ks expanzní police ML3, včetně instalační sady do racku	
včetně všech elektrických a mechanických komponent pro propojení s existující ML3 knihovnou	
2x osazená mechanika LTO8 FC HH	
40x LTO8 páskové médium	
1x čistící páska	
Úroveň podpory dle SLA	
Podpora a maintenance řešení nejméně 5 let	

3.3.2.4 Sdílená velkokapacitní disková pole pro archiv dat

Požadavkem je dodávka 2 kusů diskových polí (v redundanci), připojených pomocí iSCSI SAN k HCI (vSAN infrastruktury). Diskové pole musí být validováno a uvedeno na VMWARE vSphere Hardware compatibility list, svazky na něm vytvořené se budou připojovat jako externí DATASTORE realizované vSAN infrastruktury na serverech výše.

Požadovaný parametr (pro každé diskové pole)	Popis naplnění
Max. 5U rack-storage, včetně instalační sady do racku. Musí pojmut v základu minimálně 80 disků s možností rozšíření policemi na 300 disků celkem. Redundantní napájení a chlazení dostatečné pro plně osazenou 5U polici	
2x storage kontrolér, každý s 16 GB R/W NVRAM cache a alespoň 1,8TB read-cache na flash/SSD. Kontroléry musí být v redundantní. Každý kontrolér má alespoň 4x 25GbE SFP28 port pro připojení do iSCSI SAN, plus jeden management port 1GBase-T	
Osazená čistá kapacita pole alespoň 300TB s možností rozšíření na trojnásobek bez použití komprese a deduplikace a nutnosti přidání polic. Požadovaná kapacita musí být z důvodu výkonu RAID realizována alespoň 26x NL SAS disky s rozhraním SAS 12Gbps, 7200rpm. Požadujeme kapacitu realizovanou pomocí dynamického RAID s dvojitou paritou. Hot-spare prostor musí být realizován dynamicky, přes celý set disků a musí být započten v požadované čisté kapacitě	
Vzdálená správa: centrální management pole, vč. monitoringu, chybových hlášení emailem, prostřednictvím dedikovaných LAN portů s podporou IPv4 a IPv6. Vzdálená správa musí disponovat vlastním	

Požadovaný parametr (pro každé diskové pole)	Popis naplnění
management GUI, přístupným z běžných www prohlížečů. GUI musí být čistě v HTML5 a nesmí využívat dodatečných JAVA nebo ACTIVE-X komponent. • Management pole musí podporovat CLI, REST FULL Api klienty, a umožňovat automatizaci administrativních úkonů pomocí skriptů PowerShell, Python a zabezpečenou správu pomocí Redfish, IPMI a WSMAN protokolů • Management musí mít vestavěnou funkcionalitu spojení s technickou podporou výrobce pro automatické otevření servisních incidentů a odeslání chybových logů, bez nutnosti instalace externí aplikace či dohledové konzole. • Pokud je tento management licencován, požadujeme nejvyšší dostupnou licenci, bez jakékoliv nutnosti budoucího dokupování úrovně • Diskové pole musí být spravovatelné z prostředí 1: many vzdáleného managementu ke kterému lze přistupovat bez nutnosti VPN připojení, identického s nabídnutou serverovou platformou pro HCI (vSAN)	
Úroveň podpory dle SLA	
Podpora a maintenance řešení nejméně 5 let	

3.3.2.5 iSCSI SAN SWITCHE

Požadavkem je dodávka 2ks identických 25GbE přepínačů vhodných jak pro zformování iSCSI SAN propojující vSAN Servery a požadované diskové pole, tak poskytnutí back-end konektivity pro jednotlivé vSAN servery.

Požadovaný parametr	Popis naplnění
1U rackový ethernetový switch s redundantním napájením a dedikovaným management portem	
Min. 24x 25GbE SFP28 port, min 4x 100GbE QSFP28 port pro LAG mezi oběma přepínači a případný uplink. 1x 1GBase-T port pro management	
Kapacita switche min. 2.16Tbps (full-duplex), propustnost 1.4Bpps (full duplex)	
Podpora DCBx, iSCSI, RoCEv2, SDN a nativní OpenFlow 1.3	
Příslušenství: ke každému přepínači 16x SFP28 3m DAC kabel, 1x QSFP28 0,5m kabel	
Úroveň podpory dle SLA	
Podpora a maintenance řešení nejméně 5 let	

3.3.2.6 Oracle DB Appliance

Požadavkem je dodávka 1 kus zařízení Oracle DB Appliance X8-2-HA včetně 2 kusů storage enclosure pro správu dat v relační databázi, včetně připojení k diskovému poli.

Požadovaný parametr	Popis naplnění
Oracle Database Appliance X8-2-HA	
8x SFP28 short-range transceiver	
2x Oracle Dual Port 25 GbE Adapter, Broadcom	
2x Oracle Dual Port 25 GbE Adapter for ODA X8-2	
2x Oracle Database Appliance X8-2-HA storage enclosure	
Plně osazená 6x 7.68 TB SDDs and 18x 14 TB HDDs	
Oracle Linux Licence pro 4CPU s podporou na min. 5 let	
Oracle Active Data Guard pro 4CPU s podporou na min. 5 let	
Oracle Diagnostics Pack pro 4CPU s podporou na min. 5 let	
Oracle Tuning Pack pro 4CPU s podporou na min. 5 let	
Úroveň podpory dle SLA	

3.3.3 Vybudování infrastruktury DTM

Dále Dodavatel provede montáž, zapojení, úvodní nastavení, instalaci, konfiguraci a odzkoušení HW a SW komponent v technologických centrech Zadavatele podle schváleného Technického návrhu infrastruktury DTM SČK a spolu se Zadavatelem ověří funkce infrastruktury v pilotním provozu. Součástí služby je také provedení odpovídajících integračních, zátěžových a bezpečnostních testů.

Výstupem služby budou:

- Nasazené funkční řešení infrastruktury DTM SČK splňující požadavky Zadavatele.
- Provedené školení odpovědných pracovníků Zadavatele ke správě a údržbě řešení infrastruktury DTM SČK.
- Dokumentace skutečného provedení řešení popisující minimálně:
 - Konkrétní použité HW a SW komponenty řešení, propojovací a spotřební materiál;
 - Seznam všech použitých licencí a jejich poskytovatelů (včetně licencí 3. stran), a to vč. podpory na 5 let;
 - Schéma umístění komponent v prostředí ICT Zadavatele;
 - Skutečné adresy a další identifikátory komponent;
 - Kompletní síťové schéma a schéma úložišť dat používaných řešením;
 - Počáteční konfigurace pro spuštění infrastruktury DTM SČK;
 - Všechny provedené úpravy a konfigurace komponent v prostředí Zadavatele;

- Počáteční sadu uživatelských účtů, včetně jim přiřazených rolí a autentizačních prostředků.
- Instalační balíky software nezbytné pro spuštění a provoz řešení.
- Popis postupů provádění předepsaných testů, testovacích scénářů a metodik hodnocení výsledků testů.
- Protokoly o provedených testech řešení a jejich výsledcích, včetně detailních záznamů o způsobu provedení testů a řešení jednotlivých nálezů.
- Administrátorská příručka s popisem pracovních postupů pro správu a údržbu řešení, včetně postupů komunikace se správcí infrastruktury ICT a se správcí napojených systémů. Součástí příručky musí být také popis zadávání požadavků na podporu a hlášení závad a incidentů v provozu řešení.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Zadavatel poskytne Dodavateli technický popis prostředí IT Zadavatele, zejména konfigurační standardy platform a standardy provozních postupů.
- Zadavatel připraví a poskytne pro řešení potřebné stojany, připojení ke zdrojům nepřetržitého napájení a ke komunikačním službám v prostředí ICT v souladu se specifikací popsanou ve zprávě ze služby Technický návrh infrastruktury DTM SČK.
- Zadavatel zajistí provedení konfiguračních změn v infrastruktuře ICT a v napojených systémech v souladu se specifikací popsanou ve zprávě ze služby Technický návrh infrastruktury DTM SČK.
- Zadavatel určí odpovědné pracovníky a správce řešení, kteří převzou určené role při správě a provozu systému.
- Zadavatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět interview s klíčovými uživateli, správci a provozovateli ICT KÚ v rozsahu 16 hodin na respondenta.
- Zadavatel zajistí provedení vlastních akceptačních testů tak, aby mohl řešení akceptovat v plném rozsahu.
- Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů apod. vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.
- Zadavatel určí kontaktní osobu, která bude koordinovat součinnost Zadavatele s Dodavatelem.

Součástí této služby je zajištění role projektového manažera Dodavatelem. Zadavatel požaduje, aby v průběhu plnění této služby Dodavatel vedl dokumentaci o řízení projektu a pravidelně předkládal zprávy o průběhu a stavu projektu.

3.3.4 Podpora pracovníků ICT Zadavatele při provozu DTM

Zadavatel definuje 3 požadované úrovně podpory – L1, L2, L3:

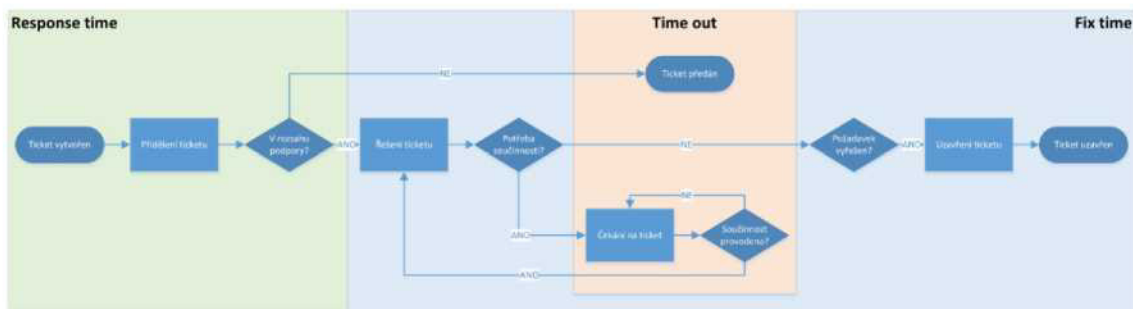
- L1: HelpDesk Zadavatele – pro každodenní drobnou podporu všech uživatelů systému DTM, zajišťuje Zadavatel svými silami;
- L2: ServiceDesk Dodavatele – pro běžné náročné úkony podpory, pouze pro oprávněné pracovníky ICT Kraje, provádí Dodavatel;
- L3: Odborníci Dodavatele – pro náročné úkony podpory vyžadující expertní znalost, pouze pro oprávněné pracovníky ICT Kraje, provádí Dodavatel.

Pro účely poskytování podpory definuje Zadavatel:

- SLA: jedná se o domluvenou úroveň kvality služeb, kterou Dodavatel garantuje Zadavateli.
- Uživatelský požadavek: jedná se Ticket popisující požadavek uživatele systému na podporu Dodavatelem, a to při úkonech zahrnutých do rozsahu podpory. Obsahuje popis požadavku, čas vytvoření, kontaktní osobu, kategorii požadavku, analýzu požadavku a návrh řešení, analýzu dopadů řešení, popis úkonů provedených k vyřešení požadavku, historii změn stavů Ticketu a další informace vztahující se k řešení požadavku.
- Závada: znamená nesoulad skutečné funkčnosti systému s funkčností, jež je popsána technickou dokumentací.
- Kybernetický incident: jde o narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku kybernetické bezpečnostní události.
- Hlášení závady: jedná se o Ticket popisující výskyt závady. Obsahuje popis závady, čas hlášení, kontaktní osobu, kategorii závady, vyhodnocení dopadů a příčin závady, popis úkonů provedených k odstranění závady, historii změn stavů Ticketu a další informace vztahující se k řešení závady.
- Response time: jedná se o dobu od okamžiku zadání uživatelského požadavku (příp. hlášení závady) do okamžiku, kdy je Zadavateli sděleno, že Ticket s jeho požadavkem (resp. hlášením) je přijat a bylo zahájeno jeho zpracování.
- Fix time: jedná se o dobu počínající okamžikem nahlášení závady (příp. zadání požadavku), do okamžiku, kdy je, a to buď dočasným, nebo kompletním řešením, závada odstraněna (resp. požadavek vyřešen) vyřešen.

Životní cyklus hlášení závady a uživatelského požadavku je definován skrze následující stavy, viz následující diagram:

- Zadáno – Ticket byl korektně nahlášen, začíná měření Response a Fix time;
- Přiděleno – Dodavatel přidělil Ticket k řešení odpovědnému řešiteli;
- Čekající – Řešení Ticketu čeká na aktivitu Zadavatele nebo třetí strany, Fix time je pozastaven;
- Vyřešen – Ticket je Dodavatelem vyřešen.



Poskytování podpory zahrnuje:

- Hot-line prostřednictvím ServiceDesku Dodavatele, telefonu či e-mailu pro vyjmenované pracovníky Zadavatele (tj. odpovědi na otázky k užívání a fungování systému, příjem požadavků, hlášení závad, stav Ticketů);
- Řešení požadavků kraje na návrh změn v konfiguraci infrastruktury DTM SČK a podporu při plánovaných úkonech údržby infrastruktury DTM SČK apod.;
- Podpora při vytváření plánů obnovy, provádění testů obnovy a dostupnosti systému DTM SČK;
- Řešení závad a nepravdivostí v provozu infrastruktury DTM SČK;
- Metodická pomoc, účast a asistence na metodických jednáních, zejména při plánování rozvoje infrastruktury DTM SČK;
- Konzultace otázek spojených s užíváním infrastruktury či její integrací na jiné IS.

V případě, že Zadavatel kontaktuje Dodavatele s požadavkem na podporu ohledně úkonů, které nejsou součástí podpory, odmítne Dodavatel tento požadavek a vrátí jej zpět na Zadavatele s odůvodněním (bez povinnosti předávat tento požadavek k řešení). Mezi takové požadavky jsou zařazeny zejména:

- Závady v IT infrastruktuře;
- Požadavky na přizpůsobení nebo změny funkcí systému;
- Správa instalací na stanicích uživatelů.

Zadávaní požadavků v rámci podpory a údržby a s tím související komunikace úkonů podpory Dodavatele bude realizována primárně pomocí ServiceDesku Dodavatele. Podpora bude Dodavatelem poskytována v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hodin. Mimo tuto dobu zadává Zadavatel požadavky písemnou formou (email, web), a Dodavatel tyto požadavky řeší přednostně při nejbližším termínu běžné pracovní doby poskytování podpory. Telefonická podpora v pracovní době (od 8:00 do 18:00 hodin) slouží pro operativní vyřizování dotazů oprávněných pracovníků Zadavatele. V případě potřeby změnit prioritu řešení nebo v případě potřeby koordinace řešení s dalšími dodavateli, eskaluje Dodavatel tyto informace bezodkladně na Zadavatele skrze odpovědné pracovníky odboru informatiky Zadavatele.

Zadavatel zamýšlí realizovat měření dostupnosti systému DTM SČK a komponent infrastruktury DTM SČK s pomocí monitorovacího nástroje, který ověřuje dostupnost a

funkci komponent pravidelnými automatizovanými dotazy. Tento záměr bude pravděpodobně s Dodavatelem diskutován a realizován v průběhu platnosti smlouvy.

Podrobná specifikace služeb (SLA) se vypočítává dle času technologické podpory a je vymezena následovně:

Dostupnost (v provozním čase)	99% Dostupnost = $((\text{požadovaná doba dostupnosti} - \text{suma (doby nedostupnosti podle měření)} / (\text{doba dostupnosti})) * 100$
Technologická podpora	10x5 Po-Pá 8:00 – 18:00
Zadávání požadavků ServiceDesk (email, web)	24x7
Odezva (Response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení (Fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny – servisní okno

Kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků:

Priorita/kategorie vady	Popis	Odezva (Response time)	Řešení do (Fix time)
1 – kritická Kategorie vady A	• Systém nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na obchodní procesy zákazníka • Systém nebo některou její klíčovou funkci není možné používat • Dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem • Dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den	1 hod.	4 hod.
2 – vysoká Kategorie vady B	• Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu obchodního procesu zákazníka.	2 hod.	8 hod.
3 – střední Kategorie vady C	• Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na	4 hod.	2 pracovní dny

	zpracování obchodních procesů zákazníka • Závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému • Blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické • působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele • procesní závada (vyřeší se změnou procesu) Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejítí závady.		
4 – nízká Kategorie vady D	• Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: ○ vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy ○ kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejítí závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).	4 hod.	10 pracovních dnů

Lhůty se ve věcech reakčních dob (Response time) pro řešení incidentů počítají v rámci pracovní doby Zadavatele, tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pracovní doba se pro tento případ definuje od 8:00 do 18:00. Pozastavení počítání lhůty s koncem pracovní doby neplatí pro řešení chyby kategorie A. Není-li vzájemně dohodnuto jinak, lhůta pro měření doby reakce a doby odstranění incidentu započne běžet časem předání incidentu Dodavateli a bude ukončena v čase předání vyřešeného incidentu zpět Zadavateli. Celková doba odstranění je pak součet všech časových dob, po které byl incident v řešení na straně Dodavatele. Z celkové doby odstranění incidentu jsou vyloučeny časové doby, kdy Dodavatel prokazatelně nemohl pokračovat v řešení incidentu z důvodů, které nebyly jim způsobené.

Pro výpočet lhůt jsou určující časové záznamy v systému HelpDesk Zadavatele k danému incidentu. Podrobný popis způsobu předávání incidentů bude ukotven v detailním

dokumentu popisující proces incident management, který předloží Dodavatel k akceptaci Zadavateli nejpozději do 7 dnů od akceptace.

Plnění služby Dodavatel vykazuje do protokolu na měsíční bázi. Protokol vyhodnotí stav plnění všech parametrů SLA (Response time, Fix time) dle kategorie Ticketu, dále udává statistické informace jako průměrné splněné SLA hodnoty, průměrné nesplněné SLA hodnoty, celkový počet Ticketů dle stavu a kategorie, a jiné relevantní podle dohody se Zadavatelem. Čas podpory se měří pomocí HelpDesku Zadavatele.

3.3.5 Provádění dalších aktivit souvisejících s provozem a rozvojem DTM

Předmětem služby jsou další aktivity Dodavatele, které Zadavatel bude ad-hoc požadovat a specifikovat v průběhu trvání smlouvy, a které budou bezprostředně souviset s provozem a rozvojem infrastruktury DTM SČK. Zadavatel očekává celkový objem takových aktivit do 300 MD za dobu trvání smlouvy.

Provádění rozvojových aktivit zahrnuje:

- Rozvoj systému, vyžadující služby přesahující standardní podporu;
- Ostatní služby v rámci aktuálních potřeb a poptávky Kraje (např. měření výkonu a optimalizace konfigurací, rozšířená diagnostika HW součástí apod.);
- Účelová a zakázková školení na poptávku, workshopy;
- Podpora Zadavatele na jeho výzvu pro účely případné migrace infrastruktury DTM SČK do nového prostředí (např. aktualizace dokumentace a konfigurací, kontrola integrity dat, konzultace migračních postupů apod.);
- Migrace dat z dílčích mapových podkladů 3 stran, integrace na systémy 3 stran.

Zadavatel vytvoří přesné zadání požadavku na rozvoj systému. Dodavatel připraví odhad pracnosti (maximální limit) v hodinách jednotlivých rolí a související cenu úkonu dle nasmlouvaných sazeb. Zadavatel akceptuje odhad pracnosti Dodavatele. Dodavatel realizuje plnění rozvoje systému dle akceptovaných podmínek. Dodavatel odevzdá příslušnou dokumentaci změny, vzniklé zdrojové kódy a konfigurační předpisy.

V případě potřeby na změnu požadavku, zastavení práce na požadavku, nebo v případě potřeby koordinace řešení s dalšími dodavateli, eskaluje Dodavatel tyto informace bezodkladně na Zadavatele skrze odpovědné pracovníky odboru informatiky Zadavatele.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů apod. vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.
- Zadavatel poskytne Dodavateli podporu při koordinaci činností s jinými dodavateli integrovanými nebo integrujícími své IS do prostředí Zadavatele. IT oddělení Zadavatele musí být informováno o veškeré písemné komunikaci mezi dodavateli.

Výstupy jsou vykazovány do výkazu práce na měsíční bázi, dle odpracovaných hodin za dané období. Výkaz dále obsahuje přehled všech požadavků na provedení dalších aktivit, které Dodavatel obdržel od Zadavatele, a jejich aktuální stav.

3.4 Upřesnění podmínek

3.4.1 Časová návaznost poskytování jednotlivých služeb

Zadavatel si je vědom, že Dodavatel nemůže zahájit plnění všech služeb, jež jsou předmětem této veřejné zakázky, ve stejném okamžiku. Zadavatel očekává, že Dodavatel zahájí:

- práce na plnění služby „Technický návrh infrastruktury DTM“ bezprostředně po podpisu smlouvy,
- práce na plnění služby „Vybudování infrastruktury DTM“ nejpozději bezprostředně po akceptaci výstupů služby „Technický návrh infrastruktury DTM“
- poskytování služeb „Podpora pracovníků provozu ICT Zadavatele při provozu DTM“ a „Provádění dalších aktivit souvisejících s provozem a rozvojem DTM“ nejpozději bezprostředně po akceptaci výstupů služby „Vybudování infrastruktury DTM“.

3.4.2 Zajištění uložení pro sdílení dokumentu, repozitáře pro sdílení architektonických návrhů a repozitáře

Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů apod. vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.