

Článek 1

Smluvní strany

Kupující: Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb
Bydliště/sídlo/místo podn.: Pod Malým vrchem 1378, Český Brod, 28201
E-mail: zvonecekbylany@seznam.cz
IČ: 00873497
DIČ:
Datum narození:
(dále jen „kupující“)

Prodávající: Mountfield a. s.
Se sídlem: Mirošovická 697, 251 64 Mnichovice
Identifikační číslo: 25620991
Daňové identifikační číslo: CZ25620991
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 43-7796490237/0100
IBAN: CZ27 0100 0000 4377 9649 0237
SWIFT (BIC): KOMBCZPPXXX
Registrace: zapsáno v oddílu B, vložce 5024 obch. rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze
Zastupuje: Michal Kostenko na základě plné moci
E-mail: michal.kostenko@mountfield.cz a současně smlouvayaq@mountfield.cz
(dále jen „prodávající“)

Článek 2

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek prodávajícího odevzdat kupujícímu zboží specifikované v přehledu dílčích cen v příloze této smlouvy (dále jen „zboží“), provést montáž tohoto zboží a umožnit kupujícímu nabytí vlastnického práva k tomuto zboží a zároveň závazek kupujícího převzít předmětné zboží a zaplatit prodávajícímu za dodání zboží, včetně montáže, kupní cenu dohodnutou v čl. 3 této smlouvy. Koupě dle této smlouvy zahrnuje: dodávku a montáž zboží, poskytnutí příslušné typové výkresové dokumentace a technické zprávy (pokud je k danému typu zboží vyhotovovaná), a zaškolení kupujícího ohledně použití a péče o zboží. Předmětem této smlouvy není provedení stavební připravenosti pro montáž zboží, průběžné a dokončovací stavební a terénní práce, zajištění výchozí revize provedené elektrické instalace zahrnující namontované zboží, zabezpečení místních podmínek pro dopravu zboží v okolí místa montáže, zajištění složení zboží na místě montáže a následná manipulace s ním, např. jeřábem, ani dodávka vody v množství a čase určené zástupcem prodávajícího potřebné pro zprovoznění a funkčnost zboží. Práce a plnění uvedená v přechodí větě zajišťuje na své náklady a odpovědnost kupující.
2. Místem dodání a montáže zboží je: Pod Malým vrchem 1378, Český Brod, 28201.
3. Parametry a přípustné rozměrové odchylky zboží jsou uvedeny v technické zprávě anebo jiné technické dokumentaci, která tvoří přílohu této smlouvy (v textu této smlouvy jen „technická zpráva“).
4. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu součinnost nutnou k dodání a montáži zboží, jejíž rozsah je vymezen ve Všeobecných smluvních podmínkách pro BZX smlouvy („VSP“) a technické zprávě, které tvoří přílohu této smlouvy.

Článek 3

Kupní cena

1. Smluvní strany se dohodly na kupní ceně za zboží včetně montáže ve výši **145 000.00 Kč včetně DPH**, která je splatná dle následujícího platebního kalendáře:
 1. záloha 145 000.00 Kč splatná na základě zálohové faktury na pokladně provozovny prodávajícího při podpisu této smlouvy nebo na účet prodávajícího, nejpozději však do 5 dnů od data podpisu smlouvy,
 2. záloha 0.00 Kč splatná na základě zálohové faktury na pokladně provozovny prodávajícího nebo na účet prodávajícího, nejpozději však 10 pracovních dnů před avizovaným závozem zboží.
2. V přehledu dílčích cen je cena některých položek (zboží), u nichž není možné v době uzavření této smlouvy přesně určit jejich potřebné množství, stanovena kvalifikovaným odhadem (např. záloha na rozvody bazénové vody, kabely a další elektromateriál). Tyto položky budou kupujícímu vyúčtovány na základě skutečné spotřeby.
3. V případě, že je předmětem této kupní smlouvy bazénové zastřešení a s ohledem na kupujícím zvolený typ materiálu povrchu okolí bazénu, na který se montuje zastřešení, je nutno použít speciální vrtací techniku, dojde k navýšení kupní ceny o poplatek, který se vypočítá jako součin částky 2 900 Kč a počtu modulů daného zastřešení.
4. V případě nedokončení montáže zboží do 9 měsíců po termínu sjednaném v čl. 4, bodě 1 této smlouvy z důvodu prodloužení kupujícího s plněním jeho smluvní povinnosti dle čl. 3, bodu 1 této smlouvy (platba druhé zálohy na kupní cenu) nebo dle čl. 4, bodu 2 této smlouvy (předání stavební připravenosti prodávajícímu) nebo dle čl. 2, bodu 4 (poskytnutí součinnosti

prodávajícímu nutné k montáži zboží), má prodávající právo, po předchozím upozornění kupujícího, upravit ceny zboží dle ceníku prodávajícího platného v daném období, přičemž maximální možné navýšení ceny každé z položek zboží je o 20 % původní ceny po slevě. Stejně právo, tedy právo na aktualizaci ceny dle platného ceníku prodávajícího, má i kupující, pokud je prodávající v prodlení s dokončením montáže zboží z důvodu na své straně déle než 9 měsíců po termínu sjednaném v čl. 4, bodě 1 této smlouvy.

5. Pokud kupující nabývá výrobek včetně montáže a jsou naplněny podmínky dle § 92a a § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění, pak prodávající bude účtovat kupní cenu v režimu přenesení daňové povinnosti. Výši daně je v tomto případě povinen doplnit v evidenci pro účely DPH a přiznat plátce daně, pro kterého je plnění uskutečněno, tedy kupující.

Článek 4

Doba plnění

1. Prodávající se zavazuje dokončit montáž zboží a předat zboží kupujícímu do termínu: **14-04-2023**, a to za předpokladu, že budou ze strany kupujícího dodrženy termíny předání stavební připravenosti, uhrazeny platby dle čl. 3, bod 1 této smlouvy a poskytnuta součinnost dle čl. 2, bod 4 této smlouvy (dále jen „Termín dokončení“).
2. Stavební připravenost bude kupujícím předána prodávajícímu do **07-04-2023**; při postupném předávání stavební připravenosti je toto datum termínem předání první etapy a druhá, případně třetí etapa budou předány do (dále jen „Termín předání stavební připravenosti“).

Článek 5

Předání a převzetí zboží

1. Smluvní strany se dohodly, že kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až v momentě úplného zaplacení kupní ceny zboží stanovené v závěrečném vyúčtování po předání zboží kupujícímu.
2. Kupující je povinen smontované zboží převzít okamžitě po dokončení montáže zboží. Převzetím zboží kupující stvrzuje, že montáž zboží byla provedena v souladu s touto smlouvou vč. příloh a dodatků, a že je zboží funkční a schopné k užívání, a to ihned po zajištění příslušné revize kupujícím.
3. Neumožní-li kupující prodávajícímu předat smontované zboží ani do 5 dnů od data dokončení montáže, má prodávající právo přistoupit k jednostrannému předání zboží za podmínek uvedených ve VSP.
4. Kupující je povinen převzít zboží i v případě, že montáž zboží a zboží samotné vykazuje takové drobné odstranitelné vady a nedodělky, které nebrání užívání zboží. V takovém případě smluvní strany určí v předávacím protokolu lhůtu k odstranění těchto vad a nedodělků.

Článek 6

Odpovědnost za vady zboží

1. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží při převzetí kupujícím a které se projeví do dvou let od převzetí, a to za zákonem stanovených podmínek (dále jen „zákonná odpovědnost za vady“).
2. U vybraného zboží poskytuje prodávající nad rámec zákonné odpovědnosti za vady i záruku za jakost, kterou na sebe prodávající přebírá odpovědnost za to, že zboží při převzetí kupujícím nemá výrobní vady a že se vymezené výrobní vady ani neprojeví v poskytnuté záruční době (dále jen „záruka“). Obsah, rozsah a podmínky záruky, postup uplatnění práv ze záruky a délku záruční doby u jednotlivých výrobků stanoví Přehled dílčích cen, Reklamační řád a Záruční podmínky, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.
3. Riziko případné škody na zboží před jeho řádným předáním nese kupující, a to od okamžiku, kdy bude zboží umístěno na místo dodání dle této smlouvy, případně na jiné místo stanovené kupujícím. Užívá-li nebo učiní-li kupující nebo třetí osoba zásah do zboží před jeho předáním, není prodávající odpovědný za takto vzniklé škody, které jdou v plné míře k tíži kupujícího.

Článek 7

Porušení smluvní povinnosti

1. Pokud je kupující v prodlení s plněním své smluvní povinnosti dle čl. 3, bodu 1 této smlouvy (platba druhé zálohy na kupní cenu) nebo dle čl. 4, bodu 2 této smlouvy (předání předepsané stavební připravenosti prodávajícímu) nebo dle čl. 2, bodu 4 (poskytnutí součinnosti prodávajícímu nutné k montáži zboží), platí že:
 - a. v případě prodlení v trvání do 30 dnů se Termín dokončení prodlužuje o dobu, v níž je kupující v prodlení se splněním uvedených povinností, a navíc o dalších 20 pracovních dnů, a to z důvodu posunutí zakázky v plánu výroby a montáže prodávajícího;
 - b. v případě prodlení delšího než 30 dnů není prodávající dále vázán podmínkami čl. 4, bodu 1 této smlouvy a montáž zboží dokončí v nejbližším volném termínu po skončení prodlení kupujícího dle svých kapacitních možností a klimatických podmínek;
 - c. pokud v důsledku prodlení kupujícího nedošlo k předání zboží kupujícímu do Termínu dokončení, má prodávající právo účtovat kupujícímu od 120. dne po Termínu dokončení až do dne předání zboží kupujícímu poplatek za uskladnění

zboží, a to ve výši 150 Kč denně za veškeré zboží v případě kupní smlouvy, jejímž předmětem je bazén anebo zastřešení, 100 Kč denně v případě kupní smlouvy na akrylátovou vířivku a 50 Kč denně v případě kupní smlouvy na saunu anebo jiné zboží (např. bazénovou technologii);

- d. pokud v důsledku prodlení nedošlo k dokončení montáže zboží ani do 12 měsíců po Termínu dokončení, je prodávající oprávněn v případě, že již v nabízeném sortimentu nemá kteroukoliv položku zboží dle této smlouvy, dodat kupujícímu místo zboží sjednaného touto smlouvou jiné zboží téhož druhu a stejných anebo lepších podstatných vlastností (zejména funkčních), přičemž výše kupní ceny za toto zboží zůstane zachována.

Článek 8

Ukončení smluvního vztahu

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna před tím, než dojde, byť i jen k částečnému dodání zboží, jednostranně tuto kupní smlouvu ukončit zaplacením odstupného ve výši 20 % z celkové kupní ceny za zboží včetně montáže (čl. 3, bod 1 této smlouvy). V případě, že je předmětem této smlouvy dodání atypického zboží vyrobeného dle přání kupujícího a smluvní strany si již potvrdili jeho objednání u výrobce/dodavatele, činí odstupné 30 % z celkové kupní ceny za zboží včetně montáže (čl. 3, bod 1 této smlouvy). Kupní smlouva bude v tomto případě ukončena doručením písemného oznámení o ukončení smlouvy druhé smluvní straně a zaplacením odstupného.
2. Prodávající má dále právo jednostranně odstoupit od kupní smlouvy bez jakékoli sankce v případě, že
 1. kupující neuhradí kteroukoliv zálohu dle čl. 3, bodu 1 ani do jednoho měsíce od data její splatnosti,
 2. v důsledku prodlení kupujícího se splněním jeho smluvní povinnosti dle čl. 4, bodu 2 této smlouvy (předání předepsané stavební připravenosti prodávajícímu) nebo dle čl. 2, bodu 4 (poskytnutí součinnosti prodávajícímu nutné k montáži zboží) nedošlo k dokončení montáže zboží ani do 12 měsíců po Termínu dokončení.
3. V případě, že se smluvní strany v průběhu realizace dohodnou, že kupující neodebere některé zboží uvedené v přehledu dílčích cen, má prodávající právo v rámci závěrečného vyúčtování vyúčtovat kupujícímu storno poplatek ve výši 20 % z ceny neodebraného zboží. Prodávající již nemá právo požadovat po kupujícím jakoukoliv další náhradu škody z uvedeného důvodu. Toto ustanovení se nevztahuje na případy, kdy si kupující místo neodebraného zboží doobjedná jiné zboží z bazénového sortimentu prodávajícího v odpovídající hodnotě.
4. Jestliže nedošlo k montáži zboží z důvodu porušení povinnosti kupujícího dle čl. 3, bodu 1 této smlouvy (platba druhé zálohy na kupní cenu) nebo dle čl. 4, bodu 2 této smlouvy (předání předepsané stavební připravenosti prodávajícímu) nebo dle čl. 2, bodu 4 (poskytnutí součinnosti prodávajícímu nutné k montáži zboží) a z tohoto důvodu je smlouva ukončena dohodou či jednostranným odstoupením od smlouvy prodávajícím, případně pokud je smlouva ukončena dohodou z jiných důvodů stojících na straně kupujícího, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu paušální poplatek ve výši 20 % z celkové kupní ceny za zboží včetně montáže (čl. 3, bod 1 této smlouvy). Tento poplatek je prodávající oprávněn započíst proti nároku kupujícího na vrácení záloh zaplacených na kupní cenu. Tento poplatek představuje paušalizovanou náhradu veškerých nákladů a škod, které prodávajícímu vznikly v souvislosti s marnou přípravou a realizací montáže zboží, včetně nákladů na již objednané a vyrobené zboží. Prodávající již nemá právo požadovat po kupujícím jakoukoliv další náhradu škody z uvedeného důvodu. V případě, že je předmětem této smlouvy dodání atypického zboží vyrobeného dle přání kupujícího a smluvní strany si již potvrdili jeho objednání u výrobce/dodavatele, činí paušální poplatek 30 % z celkové kupní ceny za zboží včetně montáže (čl. 3, bod 1 této smlouvy), pokud se prodávající a kupující nedohodlí jinak.

Článek 9

Ostatní smluvní ujednání

Ve věci předání stavební připravenosti prodávajícímu, převzetí zboží dodaného prodávajícím a převzetí zboží po dokončení montáže, včetně podpisu příslušných protokolů a výkazu spotřeby materiálu, je za kupujícího oprávněný jednat Pokud tato osoba podepíše předávací protokol dle čl. 5, odst. 2 této smlouvy, bude zaškolená místo kupujícího stran použitá a péče o zboží.

Článek 10

Závěrečná ujednání

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i Všeobecné smluvní podmínky pro BZX smlouvy, které tvoří přílohu této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
4. Smluvní strany prohlašují, že je jim známý celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.

V Kolíně dne 28.2.23

Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb
kupující

Mountfield a.s.
prodejní bazénové centrum
KOLÍN

Pražská 1055, PČ 280 02
DIČ: CZ25620991

Michal Kostenko 722 440
za prodávajícího

Přílohy ke kupní smlouvě:

- ☒ Všeobecné smluvní podmínky pro BZX smlouvy, včetně Záručních podmínek
- ☒ Reklamační řád příslušného typu zboží
- ☒ Přehled dílčích cen
 - Schéma bazénu/zastřešení
 - Technická zpráva a typová výkresová dokumentace bazénu
 - Technická zpráva k šachtě na protiproud (je-li zabudovaný protiproud součástí dodávky zboží)
 - Montážní připravenost pro finské sauny
- ☒ Montážní připravenost pro vířivé vany
 - Technická zpráva zastřešení, kalkulace zastřešení a objednávkový list zastřešení

Vyznačené přílohy převzal:

.....
Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb

Protože nám záleží na Vaší spokojenosti, vyškolili jsme pro Vás tým specialistů, kteří jsou připraveni se Vám věnovat a zodpovědět Vám na jakýkoliv dotaz týkající se servisu bazénu anebo reklamace, a to na telefonním čísle 327 777 222 nebo e-mailu servis.kopanebazeny@mountfield.cz.

Servisní specialisté Vám jsou k dispozici Po – Pá, od 9:00 do 17:00 hod.

Přehled dílčích cen:

Číslo	Popis	Záruka	Jednotka	Množství	Jednotková cena	Cena před slevou celkem	Sleva %	Výše slevy	Cena po slevě celkem
	Vířivka Mountfield JUPITER mramor		KS	1	0.00	0.00		0.00	0.00
	Príslušenství					277 020.00		138 510.00	138 510.00
3VAN0156	Vířivka Jupiter - Mramor BK	2 roky	KS	1	239 900.00	239 900.00	50 %		119 950.00
3VAZ9002	Termokryt Jupiter	2 roky	KS	1	21 990.00	21 990.00	50 %		10 995.00
3VAZ0022	Kartuše Miami Titan Jupiter	2 roky	KS	3	2 390.00	7 170.00	50 %		3 585.00
3BVZ0298	Ruční vysavač Shark Blaster	2 roky	KS	1	3 990.00	3 990.00	50 %		1 995.00
3BCH2017	Chemie Super OXI 3l	viz obal	KS	3	980.00	2 940.00	50 %		1 470.00
3BVZ0335	Proužkový tester OXI 3v1 W&SPA	viz obal	KS	1	580.00	580.00	50 %		290.00
3BVZ0258	Tester proužky Quick Check 4v1	viz obal	KS	1	450.00	450.00	50 %		225.00
	Dodávka, montáž, odzkoušení					6 490.00		0.00	6 490.00
0MONTAZDO PRAKRIVIRIV	Montáž a doprava akrylátové vířivky	2 roky	KS	1	6 490.00	6 490.00	0 %		6 490.00

Rekapitulace

Vířivka Mountfield JUPITER mramor	0.00
Príslušenství	277 020.00
Bazénová chemie	0.00
Vodoinstalacní a montážní materiál	0.00
Dodávka, montáž, odzkoušení	6 490.00
CELKEM CENA PŘED SLEVOU	283 510.00
Rekapitulace slev	
Sleva z položek celkem	-138 510.00
Mimorádná sleva	0.00
Sleva celkem	-138 510.00
CELKEM CENA PO SLEVE	145 000.00

Mountfield a.s.
prodejní bazénové centrum
KOLÍN
 Pražská 1055, PSČ 280 02
 DIČ: CZ25620991
 tel.: 321 722 440

**DODAVATEL****Mountfield a.s.**

Pražská 1055
251 64 Kolín

IČO: 25620991
DIČ: CZ25620991
Spisová zn.: Městský soud v Praze oddíl B, vložka 5024

**Bankovní
spojení****43-7796490237 / 0100**

Komerční banka, a.s.

IBAN: CZ27 0100 0000 4377 9649 0237

BIC: KOMBCZPPXXX

Telefon: +420 327 777 111

E-mail: mountfield@mountfield.cz

WWW: www.mountfield.cz

Středisko: Prodejna Kolín**ODBĚRATEL**

ZRM110380018367

Zvoneček Bylany,**poskytovatel sociálních sl**

Pod Malým vrchem 1378

28201, Český Brod

IČO: 00873497

Datum vystavení dokladu:

28.02.2023

Datum splatnosti:**10.03.2023**

Číslo objednávky:

BZX11338-23-000092

**Variabilní symbol:****1112305820**

Popis

Částka

Záloha k objednávce/zakázce: BZX11338-23-000092

145 000,00 Kč

Způsob úhrady: bank. převod

Celkem k úhradě:

Mountfield a.s.
prodejní bazénové centrum
KOLÍN
Pražská 1055, PSČ 280 02
DIČ: CZ25620991
tel.: 321 722 440

145 000,00 Kč

QR Platba

Montážní připravenost pro akrylátové vířivé vany Mountfield

Vážený zákazníku, dovoluji vám touto cestou poděkovat za důvěru, se kterou jste si u nás zakoupil akrylátovou vířivou vanu. Věříme, že splní Vaše očekávání a že s ní budete spokojeni.

Abyste montáž a zprovoznění vířivé vany mohlo proběhnout bez komplikací, je nutno, abyste vybral vhodný prostor pro umístění vířivé vany a nechal připravit odpovídající elektrický přívod podle níže uvedených pokynů.

PŘÍSTUP A PŘÍPRAVA NA MONTÁŽ VÍŘIVÉ VANY

V závislosti na rozměru vířivé vany je nutné mít připraven prostor pro její usazení a následný provoz. K místu, kde bude vířivá vana postavena, musí být zajištěna dostatečně široká zpevněná cesta na její převoz pomocí paletového vozíku s průchozí (podchozí) výškou minimálně 240 – 300 cm dle typu zakoupené vířivé vany.

V případě, že nebude možné využít paletový vozík, je zákazník povinen zajistit dostatečný počet osob případně jeřáb na přemístění vířivé vany na místo určení.

V případě, umístění vířivky do interiéru, je zákazník povinen zajistit dostatečný přístup na místo usazení vířivé vany. Vždy je nutno brát v potaz přepravní rozměr vířivky (vířivá vana je přepravovaná na boku a položena na paletě). V případě, že nebude prostor na přemístění dostatečný, Mountfield a.s. nenese zodpovědnost za případné škody tímto způsobené.

UMÍSTĚNÍ VÍŘIVÉ VANY

Umístění vířivé vany věnujte patřičnou pozornost.

Vířivá vana musí být umístěna na pevném vodorovném podkladu, schopném unést hmotnost plné vířivé vany včetně maximálního počtu koupajících se osob. Na zahradě, kde vířivku budete instalovat na volný terén, doporučujeme použít betonovou desku s tloušťkou 10-15 cm armovanou betonářskou ocelí. Doporučujeme také v okolí vířivky umístit vyspádované odtokové kanálky, které budou schopny odvádět vodu i v silném dešti.

Pokud budete instalovat vířivku do interiéru budovy, např. do patra nebo na podsklepené přízemí, doporučujeme poradit se o únosnosti konstrukce s Vaším stavebním zedníkem. V takovém případě by podlaha místnosti měla být vyspádována a odvodněna vtokovou vpusť.

Vířivá vana by **neměla být umístěna** v blízkosti stromů, protože padající listy a jiné nečistoty mohou způsobovat ucpávání síta povrchového sběrače. V takovém případě je nutné síto častěji kontrolovat. Nejlepší je umístit vířivou vanu pod přístřešek, nebo alespoň na místo, které je přirozeně chráněné před větrem. V období, kdy vířivá vana není používána, doporučujeme zakrýt vířivou vanu izolačním krytem, který brání pronikání nečistot a snižuje také tepelné ztráty a odpar vody.

Zajistěte, aby nad vířivou vanou byl **volný prostor** nejméně o součtu výšky vířivé vany a výšky dospělé osoby. Uvědomte si, že jestliže budete při vystupování používat 50-ti centimetrové schůdky, budete o cca 50 cm vyšší.

Při instalaci dbejte také na to, aby byl zachován **dostatečný přístup k elektronické řídicí jednotce**, která se nachází pod obložením kabinetu. Zde se nacházejí důležité části pro obsluhu a údržbu vířivé vany a je nezbytně nutné zachovat k nim přístup. Ze všech stran okolo vířivé vany musí také zůstat minimálně 60 cm prostor pro případné servisní zásahy.

V případě umístění vířivé vany **do prostor krytých sklem** zajistěte, aby sluneční paprsky nedopadaly přímo na vířivou vanu a nezpůsobovaly nadměrné zvýšení teploty, které by mohlo vířivou vanu poškodit.

Vířivou vanu je možné **zapustit pod úroveň země** pouze k okraji horního laminátového límce. V případě zapuštění vířivé vany do země, je nutné kolem celé vany navíc vybudovat servisní šachtu širší jak 60cm, aby bylo možné vířivou vanu uvést do provozu a následně ji i servisovat. V případě zapuštění vířivé vany pod úroveň země je obzvláště nutné zajistit dostatečný odtok (odvod) vody ze dna prostoru, ve kterém je umístěna vířivá vana a servisní šachta, (případně i za použití čerpadla) pro případ úniku vody z vířivé vany, i dostatečný odvod povrchové či podpovrchové vody z tohoto prostoru a jeho okolí. Je tedy nutné provést trvalé a objemově dostatečné odvodnění nejen vnitřního prostoru umístění vířivé vany, ale i okolí tohoto prostoru. V místech s rizikem výskytu vyšší hladiny spodní vody se zapuštění vířivky nedoporučuje (!), případně je možné ho provést pouze do speciálně odborně stavebně připravené jímky (vodotěsná, trvale dostatečně odvětrávaná a odvodněná zevnitř a z okolí, staticky i prostorově vyhovující), která musí být navržena projektantem z oboru stavebnictví a realizována odborně způsobilou stavební společností. Nedostatečným odvodněním dna prostoru umístění vířivé vany může dojít k zaplavení vnitřní instalace a technologií vířivé vany, které může poškodit anebo zcela zničit tyto součásti výrobku. V takovém případě společnost Mountfield a. s. neodpovídá za způsobené vady výrobku ani jiné související škody. Vzduch uvnitř servisní šachty bude stoupat vzhůru. Abyste zabránili nepříjemnému zápachu, je nutné zajistit dostatečnou cirkulaci vzduchu tímto prostorem (například pomocí ventilátorů).

V blízkosti se musejí nacházet také prostředky pro **doplňování vody** a pro **vypouštění vody** z vířivé vany (kanál apod.). K napouštění vířivé vany nepoužívejte horkou vodu, mohlo by dojít k jejímu poškození.



SNIŽOVÁNÍ VLHKOSTI

Při výběru stanoviště je nutné vzít v úvahu i odpařování vody, ke kterému při provozu vířivé vany dochází. Odpařování vody vede ke zvyšování **vlhkosti vzduchu** v okolí vířivé vany a způsobuje pozvolný **pokles hladiny vody** ve vířivé vaně.

Vysoká vlhkost vzduchu může být problémem hlavně v případě **vnitřní instalace vířivé vany**. Může způsobovat korozi, růst plísní, zhoršovat tepelně-izolační vlastnosti stavby a být příčinou poškození stavby. Kondenzující pára může zavléci do vody ve vířivé vaně nežádoucí organické látky. Zkondenzovaná voda pak zvyšuje riziko poškození elektrické instalace nebo být příčinou elektrického zkratu. Za uvedené škody nemůže výrobce ani prodejce ručit.

Ke snižování vlhkosti v obytném prostoru doporučujeme použít účinnou ventilaci nebo instalovat zařízení na snižování vlhkosti. Ke snižování vlhkosti se běžně používají odvlhčovače, elektrické ventilátory nebo větrací systémy.

Pokles hladiny vody, způsobený odpařováním, je možno podstatně omezit použitím izolačního krytu.

Také zvýšení teploty okolního vzduchu může snížit tepelné ztráty vířivé vany, úbytek vody odparem a snížit i celkové náklady na ohřev vody ve vířivé vaně.

ELEKTRICKÉ PŘIPOJENÍ

V závislosti na modelu vířivé vany je investor povinen připravit k místu instalace vířivé vany odpovídající přívodní kabel 230V nebo 400V, s volnou délkou **min. 2 m** pro připojení ke spotřebiči. Rozdělení vířivých van podle připojení i s rozměry a hmotnostmi naleznete v tabulce níže.

- Montáž vířivé vany **MUSÍ** být provedena v souladu s požadavky uvedenými v návodu k instalaci a použití.
- Připojení k elektrickému rozvodu a všechny práce na elektrickém zařízení **MUSÍ** být provedeny osobou s odbornou elektrotechnickou kvalifikací podle platných předpisů - ČSN 332000-7-701 pro vnitřní instalaci, ČSN 332000-7-702 pro vnější instalaci.
- Jištění (vypínání) elektrického přívodu **MUSÍ** být zajištěno samostatným jističem přes proudový chránič s vybavovacím proudem 30 mA, dimenzovaný pro celkový odběr proudu vířivkou. Vícepólový vypínač musí být umístěn nejbližší 2,5 m od vířivé vany.

Poznámka: Každá instalace vyžaduje, aby veškerá elektroinstalace byla chráněna před počasím. Jestliže je některá část ovládacího systému umístěna mimo vlastní vířivou vanu, pak je nutno zajistit její uzavření do příslušného krytu. Za zajištění krytu zodpovídá provozovatel vířivé vany.

Vířivá vana	Mars	Nyx	Apollo	Jupiter	Pluto	Venus
Napájecí napětí	1-fázové, 230 V/50 Hz					
Instalovaný příkon	3,5 kW	2,7 kW	2,7 kW	4,4 kW	4,4 kW	6,1 kW
Max. použitý příkon	2,4 kW	2,5 kW	2,5 kW	2,5 kW	2,5 kW	3,4 kW
Požadované jištění	1x16 A/C proudový chránič 30 mA (je osazený v přívodním kabelu)					1x25 A/C proudový chránič 30 mA
Přívodní kabel	-					CYKY, 3x 2,5 mm ² (3BZM0070)
Ukončení přívodu	Hlavní vypínač 16A					Hlavní vypínač 25A
Pro max. počet osob	3	3	5	6	5	6
Šířka vířivé vany	213 cm	216 cm	200 cm	200 cm	200 cm	215 cm
Výška vířivé vany	75 cm	78 cm	93 cm	87 cm	89 cm	86 cm
Hloubka vířivé vany	160 cm	160 cm	200 cm	200 cm	200 cm	215 cm
Hmotnost vířivé vany	280 kg	210 kg	250 kg	300 kg	270 kg	330 kg
Objem vířivé vany	685 l	950 l	1 000 l	1 100 l	960 l	1 450 l
Celková hmotnost vany	965 kg	1 160 kg	1 250 kg	1 400 kg	1 230 kg	1 780 kg

Vířivá vana	Venus	Manhattan	Minerva	Poseidon	Malaga	Palermo	Kilimanjaro	Everest
Napájecí napětí	3-fázové, 400V/50 Hz							
Instalovaný příkon	6,1 kW	5,4 kW	6,0 kW	8,5 kW	7,5 kW	7,5 kW	9,6 kW	11,0 kW
Max. použitý příkon	6,1 kW	5,4 kW	6,0 kW	8,5 kW	7,5 kW	7,5 kW	9,6 kW	11,0 kW
Požadované jištění	3x16 A/C proudový chránič 30 mA							3x20 A/C proudový chránič 30 mA
Přívodní kabel	CYKY, 5x 2,5 mm ² (3BZM0071)							
Ukončení přívodu	Hlavní vypínač 3x 16A							Hlavní vypínač 3x 20A
Pro max. počet osob	6	3	5	5	6	5	6	5
Šířka vířivé vany	215 cm	201 cm	220 cm	220 cm	218 cm	218 cm	230 cm	236 cm
Výška vířivé vany	86 cm	85 cm	93 cm	93 cm	90 cm	87 cm	94 cm	95 cm
Hloubka vířivé vany	215 cm	153 cm	220 cm	220 cm	218 cm	218 cm	230 cm	236 cm
Hmotnost vířivé vany	330 kg	280 kg	280 kg	350 kg	350 kg	350 kg	410 kg	420 kg
Objem vířivé vany	1 450 l	510 l	1 350 l	1 350 l	1 150 l	1 100 l	1 450 l	1 560 l
Celková hmotnost vany	1 780	790 kg	1 630 kg	1 700 kg	1 500 kg	1 450 kg	1 860 kg	1 980 kg

Provizorní elektrický přívod

V případě, že v době montáže nebude dokončena elektroinstalace, musí být alespoň přiveden dočasný přívod elektrické energie. Vířivá vana bude v takovém případě odzkoušena na provizorní přívod a další výjezd a finální zapojení bude zákazníkovi účtováno.

Upozornění: Zařízení bude možné používat až po vypracování elektrorevizní zprávy s kladným celkovým posudkem o bezpečném provozu. Revizi celkového elektrického zapojení provádí kupující na své náklady.

Upozornění: V případě, kdy se v rámci reklamace bude muset vířivá vana demontovat, odvézt a případně vyměnit, společnost Mountfield a.s. neodpovídá za vícenáklady spojené s přemístěním zařízení mimo nemovitost zákazníka. Dbejte na to, aby přístupové cesty použité při instalaci zůstaly zachovány pro případnou následnou manipulaci s vířivou vanou.

Mountfield a.s.

Reklamační řád vířivých van

Reklamační řád je nedílnou součástí kupní smlouvy

I. Skelet vířivých van

1. Na skelet vířivých van je poskytována záruka v délce trvání:
 - **10 let** poskytována na to, že si skelet udrží svou neporušenou strukturu a konfiguraci a z vířivé vany nebude unikat voda v důsledku závady ve skeletu vany, která má charakter výrobní nebo materiálové vady a projeví se v této záruční době,
 - **7 let** poskytovaná na materiálové nebo výrobní vady povrchu skeletu vířivé vany, které se projeví v této záruční době ve formě vytvoření puchýřků na skeletu nebo odlupování, popraskání nebo delaminace skeletu vířivé vany.
2. Prodávající neodpovídá v rámci záruky ani v rámci své zákonné odpovědnosti za vady výrobku zejména za vady způsobené mechanickým poškozením, vlivem živelných sil, neodborným zásahem do jednotlivých částí skeletu vířivé vany, za poškození, které vzniklo v důsledku nestandardního chování podloží a místa uložení vířivé vany, v důsledku nerespektování pokynů pro stavební přípravu nebo návodu na použití a údržbu vířivé vany, za škody způsobené přílišnou vlhkostí v prostoru vířivé vany, za běžné opotřebení, za škody vzniklé vlivem působení mrazu, krup, nebo jiných následků povětrnostních vlivů, za změnu barvy nebo blednutí skeletu (skořepiny), za poškození způsobené domácími zvířaty a hlodavci, ani za usazování vodního kamene a jeho následky.

II. Skříň vířivé vany a vnitřní vybava vířivé vany (zejména opláštění, rám, čerpadla, řídicí jednotka, rozvody vody)

1. Na opláštění a rám (skříň) vířivé vany je poskytována záruka v délce trvání **3 let**. Záruka je poskytována na materiálové vady skříně, které se projeví v záruční době ve formě loupání, praskání nebo smršťování materiálu skříně nebo jejích částí. Prodávající neodpovídá v rámci záruky ani v rámci své zákonné odpovědnosti za vady výrobku kromě níže uvedených skutečností ani za blednutí a opotřebení povrchu skříně, ke kterému dochází v průběhu času přirozeně (tyto skutečnosti nejsou považovány za oprávněně uplatnitelné vady).
2. Na vnitřní vodovodní potrubí a tryskové sestavy je poskytována záruka v délce trvání **3 let**. Záruka je poskytována na vady materiálu nebo zpracování způsobující zatékání nebo únik vody.
3. Na ovládací skříňku a zobrazovací modul (displej) je poskytována záruka v délce trvání **3 let**. Záruka je poskytována na materiálové a výrobní vady.
4. Na zbylé součásti zabezpečujících provoz vířivé vany je poskytována záruka v délce trvání **2 let**.
5. Prodávající neodpovídá v rámci záruky ani v rámci své zákonné odpovědnosti za vady výrobku zejména za vady způsobené mechanickým poškozením, vlivem živelných sil, neodborným zapojením či neodborným zásahem do jednotlivých součástí vířivé vany, za poškození, které vzniklo v důsledku nestandardního chování el. sítě (např. zkraty, přepětí atd.) v důsledku nerespektování pokynů pro stavební přípravu nebo návodu na použití a údržbu vířivé vany, za běžné opotřebení, za poškození způsobené domácími zvířaty a hlodavci a za poškození způsobené usazováním vodního kamene. Běžnému opotřebení zejména podléhají takové díly, které se vzhledem k jejich funkci a povaze běžně vyměňují během jejich normální životnosti (např. filtrační kartuše, žárovky, pojistky, těsnění apod.)

III. Ostatní doplňky uvedené ve smlouvě (držák/zvedák na termokryt, schůdky, zábradlí, podnos, držák na ručníky)

1. Na příslušenství dodané v rámci kupní smlouvy je poskytována záruka v délce trvání **2 let**.
2. Prodávající neodpovídá v rámci záruky ani v rámci své zákonné odpovědnosti za vady výrobku zejména za vady způsobené mechanickým poškozením, za vady způsobené vlivem živelných sil, za korozi nebo oxidaci šlechtěných i jiných kovů, která je způsobena překračováním doporučených chemických hodnot vody, zejména hodnot chloru a pH, za běžné opotřebení a za poškození způsobené domácími zvířaty a hlodavci. K blednutí a opotřebení povrchu materiálů dochází v průběhu času přirozeně, tyto skutečnosti nejsou považovány za oprávněně uplatnitelné vady.

IV. Všeobecné podmínky

- V případě zakoupení nebo použití výrobku fyzickou osobou pro podnikatelské nebo jiné obchodní účely nebo právnickou osobou, je na výrobky poskytována záruka dle výše uvedených podmínek, ale vždy jen v délce trvání 2 let.
- Obsah, rozsah a podmínky poskytované záruky a postup uplatnění práv ze záruky stanoví Záruční podmínky.
- Kupující je srozuměn s tím, že vzhledem k charakteru výrobku může dojít po opravě k menším estetickým změnám, které nemají vliv na celkovou kvalitu a funkčnost výrobku.
- Běžnému opotřebení zejména podléhají takové díly, které se vzhledem k jejich funkci a povaze běžně vyměňují během jejich normální životnosti.

Mountfield a.s.
01.02.2023

Záruční podmínky

Společnost Mountfield a.s., se sídlem Mirošovická 697, 251 64 Mnichovice, IČ: 256 20 991, DIČ: CZ25620991, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5024 (dále jen „**Mountfield a.s.**“) poskytuje záruku za jakost, kterou na sebe prodávající přebírá odpovědnost za to, že zboží při převzetí kupujícím nemá vady a že se výrobní vady ani neprojeví v poskytnuté záruční době (dále jen „prodloužená záruka“ nebo „záruka“). Přesný rozsah záruky vymezuje Reklamační řád. Pro záruku platí tato pravidla a podmínky:

1. Záruku dle těchto záručních podmínek nelze zaměňovat s životností výrobku, tj. dobou, po kterou při správném používání a údržbě může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, účelu použití a přiměřené intenzitě jeho používání vydržet a zachovat si obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím. V případě, že součástí dodávky prodávajícího je i montáž zboží, záruční doba začíná běžet dnem předání smontovaného zboží kupujícím.
3. V případě, že je zboží zakoupeno a používáno kupujícím, který je fyzickou osobou, pro osobní potřebu, záruční doba trvá při dodržení níže uvedených podmínek po dobu stanovenou pro dané zboží v Reklamačním řádu nebo v Přehledu dílčích cen. V případě rozporu mezi Reklamačním řádem a Přehledem dílčích cen má přednost Reklamační řád.
4. V případě zakoupení nebo použití výrobku fyzickou osobou pro podnikatelské nebo jiné obchodní účely nebo právnickou osobou, záruční doba trvá při dodržení níže uvedených podmínek po dobu 2 let, a to i v případě, že je v Reklamačním řádu nebo Přehledu dílčích cen uvedena delší záruční doba.
5. Záruka dle těchto podmínek se vztahuje i na výrobek, ke kterému je přiloženo záruční prohlášení výrobce výrobku. Záruka se v tomto případě řídí pravidly uvedenými v těchto záručních podmínkách a těmi ustanoveními záručního prohlášení výrobce, která poskytují kupujícímu delší záruční dobu nebo práva nad rámec záruky dle těchto záručních podmínek.
6. Vadu, na kterou se vztahuje záruka, musí kupující vytknout prodávajícímu ve lhůtě dané délkou záruční doby (dále v této části též jen „reklamací“). Kupující musí vytknout vadu, na kterou se vztahuje záruka, prodávajícímu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, resp. poté, co mohl vadu při dostatečné péči zjistit, a to označením vady nebo oznámením, jak se vada projevuje. Pokud se používáním výrobku po projevení vady jeho stav změní natolik, že bude obtížné nebo nemožné reklamovanou vadu posoudit, prodávající reklamaci zamítne kvůli nedodržení záručních podmínek.
7. Místem uplatnění reklamace je prodejna prodávajícího, ve které kupující uzavřel kupní smlouvu, případně jakákoliv jiná prodejna společnosti Mountfield a.s. Reklamací lze uplatnit rovněž telefonicky na telefonním čísle +420 327 777 222 nebo e-mailem zasláným na e-mailovou adresu servis.kopanebazeny@mountfield.cz.
8. Při uplatnění reklamace je kupující povinen předložit prodávajícímu potvrzený předávací protokol reklamovaného výrobku, případně kupní smlouvu na reklamovaný výrobek a současně doklad o zaplacení kupní ceny vyplývající ze smlouvy, nebo jiným vhodným způsobem prokázat vznik smluvního vztahu a uhrazení kupní ceny výrobku. V případě, že reklamaci výrobku uplatňuje osoba odlišná od kupujícího, musí předložit prodávajícímu písemnou plnou moc opravňující k zastupování kupujícího při uplatnění reklamace.
9. Za účelem posouzení a vyřízení reklamace je kupující povinen umožnit prodávajícímu přístup k výrobku, případně na základě pokynu prodávajícího předat výrobek prodávajícímu v jeho provozovně.
10. Kupujícímu náleží práva ze záruky dle těchto podmínek pouze v případě, že uhradil celou kupní cenu vyplývající z kupní smlouvy na výrobek a nemá ani jakékoliv jiné neuhrazené závazky vůči prodávajícímu po splatnosti.

11. O způsobu, jakým bude reklamační vyřízení, rozhoduje prodávající. V případě uznané reklamační má kupující ze záruky právo na řádné odstranění vady odbornou opravou. V případě vady, kterou prodávající nemůže opravit, prodávající dle vlastního uvážení buď poskytne kupujícímu nový výrobek totožných anebo lepších parametrů (případně dotčenou část výrobku), a to výměnou za původní výrobek, anebo poskytne kupujícímu přiměřenou slevu z kupní ceny vadného výrobku anebo jeho části.
12. Další náklady související se záruční opravou výrobku anebo jeho části nebo s dodáním a montáží nového výrobku anebo jeho části poskytnutého v rámci záruky, zejména náklady na související stavební a bouvací práce a s tím spojené materiály, na napouštění vody a v případě nového výrobku anebo jeho části i náklady na dopravu ke kupujícímu a jeho montáž, jdou k tíži kupujícího.
13. Prodávající vyřídí reklamaci v nejkratší možné lhůtě tak, aby používání výrobku bylo co nejméně narušeno, ale nejpozději do 60 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud není s kupujícím dohodnuto jinak. Lhůta pro vyřízení reklamační však může být prodávajícím jednostranně prodloužena, pokud je to nezbytné vzhledem k termínu dodání komponentů a dílů, které je nutno objednat u zahraničního výrobce, pokud je nutno odeslat reklamovaný díl na opravu k zahraničnímu výrobcí, anebo pokud není možno opravu anebo výměnu provést ve výše uvedené lhůtě vzhledem ke stávajícím nevhodným klimatickým podmínkám.
14. Reklamační jsou prodávajícím vyřizovány v českém a slovenském jazyce.
15. V případě oprávněného vytknutí vady (uznané reklamační) neběží záruční doba ode dne uplatnění reklamační až do okamžiku vyrozumění kupujícího o vyřízení reklamační (tzn. o dobu vyřizování reklamační se záruční doba prodlužuje).
16. Pokud dojde v záruční době k výměně výrobku anebo jeho části za nový výrobek anebo jeho část, na nový výrobek anebo jeho část nepočíná běžet nová záruční doba, ale pouze dobíhá doposud neuplynulý zbytek záruční doby poskytnuté na původní výrobek.
17. Práva vyplývající ze záruky zanikají nesplněním některé ze záručních podmínek.
18. Tyto záruční podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
19. Zárukou nejsou dotčena zákonná práva kupujícího z vadného plnění, zejména právo na bezplatné odstranění vady zboží (viz poučení níže).

Poučení o zákonných právech kupujícího spotřebitele z vadného plnění (zákonná odpovědnost za vady) existujících po zákonem stanovenou dobu vedle záruky:

- A. Prodávající odpovídá ze zákona kupujícímu zato, že věc při převzetí nemá vady. Kupující může podle zákona vytknout prodávajícímu vadu, která se na věci projeví v době **dvou let od převzetí** kupující. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně (tedy v případě uznané reklamační), doba dle předchozí věty neběží ode dne uplatnění reklamační až do okamžiku vyrozumění kupujícího o vyřízení reklamační. V případě vyřízení reklamační dodáním nového výrobku pokračuje běh původní doby odpovědnosti za vady.
- B. Kupující je povinen při vytknutí vady výrobku (v této části též jen „reklamační“) věrohodně prokázat existenci smluvního vztahu s prodávajícím (například kupní smlouvou, fakturou anebo jiným způsobem).
- C. Místem uplatnění reklamační je kterákoliv prodejna z prodejní sítě prodávajícího, případně sídlo prodávajícího. Reklamační lze uplatnit rovněž telefonicky na telefonním čísle +420 327 777 222 anebo e-mailem zasláním na e-mailovou adresu servis.kopanebazeny@mountfield.cz.
- D. Za účelem posouzení a vyřízení reklamační je kupující povinen umožnit prodávajícímu přístup k výrobku, případně na základě pokynu prodávajícího předat výrobek prodávajícímu v jeho provozovně.
- E. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o uplatnění reklamační, které obsahuje datum, kdy kupující reklamační uplatnil, co je jejím obsahem (specifikace výrobku a označení vytknuté vady anebo jejího projevu), jaký způsob vyřízení reklamační kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamační.
- F. Kupující má právo na bezplatné odstranění uznané reklamované vady, a to opravou anebo dodáním nové věci bez vady (výměna). Odstraňování vady nesmí kupujícímu způsobit značné obtíže. Dodání nové věci bez vady může kupující požadovat jenom tehdy, pokud to není nemožné nebo ve srovnání s opravou nepřiměřeně nákladné. Pokud se vada týká jenom součástí věci, kupující může požadovat pouze výměnu součástí. V případě vady, kterou dle sdělení prodávajícího není možné odstranit opravou ani výměnou věci, nebo u které by oprava a výměna způsobovaly prodávajícímu nepřiměřené náklady, má kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny anebo právo od kupní smlouvy odstoupit. Kupující může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny anebo odstoupit od smlouvy i v případě, že se vada u výrobku projeví opakovaně (tj. u hodnotnějších anebo komplexnějších výrobků, pokud se po opravě stejná vada, která byla již nejméně dvakrát opravovaná, vyskytne v zákonné době potřeby), v případě, že vada představuje podstatné porušení smlouvy, anebo pokud je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada výrobku nevýznamná.
- G. V případě uznané reklamační má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamační.

- H. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty podle předchozí věty může kupující od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- I. Prodávající je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamáce.

Společná ustanovení pro zákonnou odpovědnost za vady a záruku:

1. Kupující je povinen se při užívání výrobku řídit pravidly uvedenými v reklamačním řádu, v provozním řádu, v příloženém návodu, pravidly ústně vysvětlenými a/nebo pravidly obecně známými.
2. Kupující je povinen přezkontrolovat technický stav výrobku a jeho jednotlivých částí před každým použitím. V případě elektrických spotřebičů musí kupující použít napájecí napětí, které odpovídá štítkovým hodnotám spotřebičů.
3. Prodávající neodpovídá v rámci záruky ani v rámci své zákonné odpovědnosti za vady výrobku:
 - a. za změny výrobku nebo jeho vlastností, které vznikly v důsledku nerespektování návodu k použití, technických zpráv a doporučení výrobců, v důsledku nesprávného používání, v důsledku zaviněného poškození kupujícím anebo třetí osobou, v důsledku přirozených změn materiálů nebo působení vnějších vlivů (např. oxidace, koroze, opotřebení nátěrů, změna barevného odstínu plastových materiálů apod.), v důsledku živelní katastrofy nebo jiných vlivů (např. poruchou v elektrické síti, nebo působením spodních či podpovrchových vod),
 - b. za vady výrobku, které vzniknou po převzetí výrobku v důsledku neodborného zásahu, nepovolených konstrukčních změn nebo opravy provedené neoprávněnou osobou anebo v souvislosti s těmito skutečnostmi,
 - c. za vady výrobku, na které byla poskytnuta sleva a/nebo na které byl kupující při uzavření smlouvy upozorněn,
 - d. za běžné opotřebení výrobku (viz bod 6 níže); zákonnou odpovědnost za vady ani záruku nelze zaměňovat se životností výrobku,
 - e. za vady, poškození anebo jiné nedostatky uvedené v reklamačním řádu příslušné druhu výrobku.
4. Použitím pro podnikatelské účely se rozumí výdělečné používání výrobku kupujícím za účelem dosažení zisku.
5. Jinými obchodními účely se rozumí používání výrobku kupujícím způsobem, který výrazně namáhá výrobek. Například užití způsobem obdobným užívání výrobku při výkonu podnikatelské činnosti. Důvodem užívání výrobku k jiným obchodním účelům nemusí být dosažení zisku.
6. Běžnému opotřebení zejména podléhá:
 - součásti kluzných a valivých uložení (ložiska, pouzdra apod.), pojezdová kolečka bazénového zastřešení,
 - turbíny (oběžná kola) čerpadel, ucpávky a těsnění čerpadel,
 - topné spirály všech elektroohřevů,
 - žárovky, UV zářivky a paraboly bazénových světel, LED panely a LED žárovky,
 - kartáče bazénových vysavačů, membrány a patky bazénových vysavačů, bazénové hadice,
 - materiál solárních a krycích plachet pro bazény,
 - filtrační média bazénových filtrací,
 - těsnící a spojovací prvky z pryže a dalších materiálů, pryžové části peristaltických čerpadel,
 - elektrochemická čidla dávkovacích systémů, Cu-elektrody všech typů ionizátorů, elektrolytické cely, salinátorů,
 - spínací části ovladačů bazénů a protiproudů, elektro-pneumatické spínání protiproudů,
 - krycí plachta lamelového zakrytí bazénů,
 - dálkové ovládání lamelového zakrytí bazénů,
 - Saunové kameny a podlahový rošt.

Mountfield a.s.

01.01.2023

11

Všeobecné smluvní podmínky společnosti Mountfield a.s. pro BZX smlouvy s montáží

1 Základní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky společnosti Mountfield a.s. pro BZX smlouvy (dále jen „VSP“) platí pro všechny vztahy vzniklé z kupní smlouvy označené jako BZX smlouva uzavřené mezi společností Mountfield a.s. (dále jen „prodávající“) a zákazníkem (dále jen „kupující“), jejichž předmětem je i montáž zboží (dále jen „BZX smlouva“). Předmětem BZX smluv je zejména dodání bazénů, bazénových konstrukčních komponentů, bazénových technologií, bazénových zastřešení, akrylátových vířivek, finských saun a dalšího prodávajícím a kupujícím domluveného zboží, včetně poskytnutí montáže tohoto zboží.
- 1.2. Tyto VSP jsou nedílnou součástí každé BZX smlouvy, přičemž určují část jejího obsahu. Kupující je před podpisem BZX smlouvy se zněním těchto VSP vždy seznámen (VSP jsou kupujícímu vždy předány v tištěné podobě jako příloha BZX smlouvy). Tuto skutečnost stvrzuje kupující svým podpisem v rámci tiskopisu BZX smlouvy.
- 1.3. Odchylná ujednání v jednotlivé BZX smlouvě má před zněním těchto VSP přednost.

2 Uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Prodávající a kupující vstupují do smluvního vztahu uzavřením kupní BZX smlouvy. BZX smlouva se uzavírá vždy za současné přítomnosti kupujícího a osoby oprávněné jednat za prodávajícího v provozovně prodávajícího, a to písemně a v listinné podobě. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je vlastnoručně podepsána oběma smluvními stranami.
- 2.2. BZX smlouvu lze doplňovat či měnit pouze písemnými, postupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.

3 Předmět a místo plnění

- 3.1. BZX smlouvou se prodávající zavazuje odevzdat kupujícímu zboží, které je předmětem koupě a je vymezeno v BZX smlouvě. Přesná specifikace položek zboží je uvedena ve speciální příloze BZX smlouvy, která je nazvaná „Přehled dílčích cen“. Parametry a přípustné rozměrové odchylky zboží jsou uvedeny v technické zprávě vydávané ke zboží anebo v návodu k používání zboží.

- 3.2. Prodávající se zavazuje dodat zboží v jakosti a kvalitě odpovídající technologii výroby a povaze materiálů, ze kterých je výrobek vyroben.
- 3.3. Součástí dodávky bazénů je i poskytnutí typové výkresové dokumentace a technické zprávy k bazénu. Součástí dodávky bazénového zastřešení je poskytnutí technické zprávy zastřešení. Součástí dodávky finské sauny je návod k použití sauny a dokument „Montážní připravenost pro finské sauny. Součástí dodávky vířivé vany je návod k použití a dokument „Montážní připravenost pro vířivé vany“. Součástí dodávky bazénového zastřešení je technická zpráva zastřešení. Pokud BZX smlouva anebo tyto VSP odkazují na technickou zprávu, pak platí, že odkazují na technický dokument uvedený pro daný typ zboží v tomto odstavci VSP. Příslušný technický dokument vždy tvoří přílohu BZX smlouvy. Technická zpráva ani typová výkresová dokumentace není součástí dodávky v případě smluv na výměnu vnitřní bazénové fólie a smluv o montáži samostatných technologií.
- 3.4. Pokud není v BZX smlouvě sjednáno jinak, je místem dodání zboží prodejna prodávajícího, ve které byla uzavřena BZX smlouva.
- 3.5. Předmětem BZX smlouvy je rovněž závazek prodávajícího provést montáž dodávaného zboží. Závazek provést montáž zboží musí být vždy uvedena v příloze BZX smlouvy „Přehled dílčích cen“. Součástí montáže je i zaškolení kupujícího ohledně používání zboží a péče o něj.
- 3.6. Předmětem BZX smlouvy, a tedy montáže poskytované prodávajícím, není nikdy provedení stavební připravenosti pro montáž zboží. Stavební připravenost stejně jako dokončovací práce (včetně výchozí revizní zprávy elektrické instalace smontovaného zboží a veškerého příslušenství) zajišťuje na své náklady a odpovědnost kupující svépomocí nebo prostřednictvím tomu oprávněné osoby (odborné stavební společnosti).
- 3.7. Předmětem BZX smlouvy, a tedy montáže poskytované prodávajícím, není nikdy zajištění trvalého odvodnění místa instalace zboží (např. drenáží nebo čerpací jímkou). Toto je povinen zajistit na své náklady a odpovědnost kupující.
- 3.8. Pokud je to v BZX smlouvě výslovně uvedeno, předmětem BZX smlouvy je i závazek prodávajícího

zajistit dopravu dodávaného zboží na místo určené v BZX smlouvě jako místo dodání.

- 3.9. Předmětem BZX smlouvy, a tedy montáže ani dopravy poskytované prodávajícím, není složení zboží na místě dodání ani následná manipulace se zbožím, např. jeřábem. Provedení těchto prací zajišťuje na své náklady a odpovědnost kupující.

4 Kupní cena

- 4.1. Cena za zboží a služby dodávané prodávajícím, doba a způsob její úhrady je stanovena BZX smlouvou.
- 4.2. Cena bude prodávajícím účtována se sazbou DPH platnou v den uskutečnění zdanitelného plnění. Je-li v době uskutečnění zdanitelného plnění, tj. v den předání zboží nebo zaplacení ceny, v účinnosti jiný právní předpis o účtování DPH než ke dni uzavření BZX smlouvy, prodávající upraví smluvně dohodnutou cenu v souladu s novou právní úpravou.
- 4.3. Po předání smontovaného zboží provede prodávající závěrečné vyúčtování kupní ceny, včetně vyúčtování rozdílů mezi cenami položek zboží, jejichž potřebné množství, a tudíž i celková cena, byly v BZX smlouvě (přehledu dílčích cen) stanoveny odhadem, a skutečnou spotřebou těchto položek zboží použitých při montáži.
- 4.4. Skutečná spotřeba položek zboží, jejichž cena byla v BZX smlouvě (Přehledu dílčích cen) stanovena odhadem, bude vyúčtována na základě písemného výkazu spotřeby materiálu v průběhu montáže podepsaného kupujícím nebo jím pověřeným zástupcem. Pokud z důvodu nepřítomnosti kupujícího nebo jeho zástupce v průběhu montáže nebude výkaz spotřeby z jejich strany podepsán a následně bude znemožněna možnost vizuální kontroly této spotřeby (např. zásypem výkopů), zbavuje se kupující možnosti tuto spotřebu v závěrečném vyúčtování rozporovat.
- 4.5. Případný přeplatek bude po závěrečném vyúčtování kupujícím vrácen na bankovní účet uvedený kupujícím v BZX smlouvě, případně na jiný bankovní účet, jehož číslo kupující písemně oznámí prodávajícímu. Pokud kupující v BZX smlouvě číslo bankovního účtu neuvede, ani jej písemně nesdělí prodávajícímu, bude mu případný přeplatek vrácen poštovní poukázkou na adresu kupujícího uvedenou v BZX smlouvě.

5 Stavební připravenost

- 5.1. Kupující zajistí provedení předepsané stavební připravenosti, jejíž charakter, rozsah a vlastnosti jsou podrobně specifikovány v technické zprávě, která tvoří přílohu BZX smlouvy.

- 5.2. Dodržení Termínu předání stavební připravenosti určeného BZX smlouvou ze strany kupujícího je předpokladem předání smontovaného zboží kupujícímu v Termínu dokončení.

- 5.3. Kupující je povinen neprodleně informovat prodávajícího o splnění stavební připravenosti. Předání stavební připravenosti se uskuteční za účasti zástupců obou smluvních stran. O předání bude sepsán Protokol o předání a převzetí stavební připravenosti.

- 5.4. Prodávající neodpovídá za nedostatky ani za kvalitu provedení stavební připravenosti, která mu byla předaná ze strany kupujícího. Prodávající rovněž neodpovídá za následky způsobené nedostatky ve stavební připravenosti, které mohou spočívat ve zhoršené funkci nebo vlastnostech zboží dodávaného prodávajícím, a to ani tehdy, jsou-li tyto nedostatky stavební připravenosti zjištěny při zahájení montáže zboží anebo v jejím průběhu.

- 5.5. Etapy předání stavební připravenosti u jednotlivých druhů zboží:

a) U bazénů řady **COMPACT** je kupující v rámci stavební připravenosti před započítáním montáže povinen zajistit v Termínu pro předání stavební připravenosti dle BZX smlouvy provedení všech výkopových prací, včetně rýh pro uložení rozvodů bazénové vody, přípravu dna podsypem, výstelku stavební jámy geotextilií, přípravu pro osazení filtrační jednotky a ostatních komponentů specifikovaných v přehledu dílčích cen BZX smlouvy, provedení elektropřipojky s odpovídajícím jištěním a revizí, a realizaci dalších úkonů dle technické zprávy.

b) U bazénů řady **CORAL** je kupující v rámci stavební připravenosti před započítáním montáže povinen zajistit v Termínu pro předání stavební připravenosti dle BZX smlouvy provedení všech výkopových prací, včetně rýh pro uložení rozvodů bazénové vody, vyhotovení betonového dna s nalepeným extrudovaným polystyrénem, přípravu pro osazení filtrační jednotky a ostatních komponentů specifikovaných v přehledu dílčích cen BZX smlouvy, provedení elektropřipojky s odpovídajícím jištěním a revizí, a realizaci dalších úkonů dle technické zprávy.

c) U bazénů řady **FORT WAYNE a MÉTROPOLE** je kupující povinen předat stavební připravenost prodávajícímu postupně v jednotlivých etapách, přičemž je povinen zajistit v termínech předání jednotlivých etap

uvedených v BZX smlouvě stavební připravenosti v tomto rozsahu:

- (i) první etapa: provedení všech výkopových prací, včetně rýh pro uložení rozvodů bazénové vody, a vytvoření betonového podkladového věnce pro paneláž,
 - (ii) druhá etapa: provedení profilované betonáže vlastního dna bazénu, podbetonování schodiště, betonová zálivka panelů vně bazénu, podsyp rozvodů bazénové vody, příprava pro osazení filtrační jednotky a ostatních komponentů specifikovaných v přehledu dílčích cen BZX smlouvy, provedení elektropřípojky s odpovídajícím jištěním a revizí, a realizaci dalších úkonů dle technické zprávy.
- d) U bazénů řady **MERCURY** je kupující povinen předat stavební připravenost prodávajícímu postupně v jednotlivých etapách, přičemž je povinen zajistit v termínech předání jednotlivých etap uvedených v BZX smlouvě stavební připravenosti v tomto rozsahu:
- (i) první etapa: provedení všech výkopových prací, včetně rýh pro uložení rozvodů bazénové vody, a vytvoření železobetonové desky dna bazénu pro paneláž,
 - (ii) druhá etapa: finální příprava betonového dna bazénu (případná šikmá část, celkový povrch dna), podbetonování schodiště, betonová zálivka panelů vně bazénu, podsyp rozvodů bazénové vody, příprava pro osazení filtrační jednotky a ostatních komponentů specifikovaných v přehledu dílčích cen BZX smlouvy, provedení elektropřípojky s odpovídajícím jištěním a revizí, a realizaci dalších úkonů dle technické zprávy.
- e) U **finských saun, vířivých van a samostatných technologií** je kupující v rámci stavební připravenosti před započatím montáže povinen zajistit v Termínu pro předání stavební připravenosti dle BZX smlouvy přípravu pro osazení zboží a jeho součástí a příslušenství specifikovaného v přehledu dílčích cen BZX smlouvy, provedení elektropřípojky s odpovídajícím jištěním a revizí, a realizaci dalších úkonů dle odpovídajícího dokumentu „Montážní připravenosti pro finské sauny“, „Montážní připravenost pro vířivé vany“, případně

pokynů prodávajícího sdělených nejpozději při podepsání příslušné BZX smlouvy.

- f) U **bazénových zastřešení** je kupující v rámci stavební připravenosti před započatím montáže povinen zajistit v Termínu pro předání stavební připravenosti dle BZX smlouvy provedení všech prací souvisejících s přípravou prostoru pro umístění drah (kolejnic) a zastřešení dle dokumentu „Technická zpráva zastřešení“.

6 Další součinnost kupujícího

- 6.1. Kupující se zavazuje poskytnout prodávajícímu všechny jemu dostupné informace a podklady týkající se realizace předmětu BZX smlouvy, například jméno a kontakt na osobu odpovědnou za zajištění stavební připravenosti.
- 6.2. Kupující se zavazuje zajistit příjezdový komunikační prostor k místu provádění montáže zboží (např. ořezání stromů, odstranění zavazujících předmětů, zaparkovaných aut apod.). Pokud tento komunikační prostor nebude ze strany kupujícího zajištěn, prodávající dopraví zboží až tam, kam to místní podmínky dovolí, přičemž platí, že tímto splnil svoji smluvní povinnost dle BZX smlouvy. Kupující je povinen na tomto místě zboží převzít. Dopravu z tohoto místa až na místo uložení zboží si v tomto případě zajistí kupující na své náklady a riziko.
- 6.3. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je kupující povinen v den závozu zboží a v den jeho uložení do montážní jámy/na místo uložení zajistit na vlastní náklady patřičný počet pomocných sil nebo autojeřáb potřebný pro složení zboží z nákladního automobilu a jeho případné přemístění z příjezdové komunikace a uložení do montážní jámy/na místo uložení, a to v množství a čase specifikovaném prodávajícím.
- 6.4. V případě, že jsou zboží anebo jednotlivé komponenty zboží kupujícímu doručovány před termínem montáže, případně průběžně během montáže, je kupující nebo jím určená osoba povinna je převzít, podpisem ztvdit jejich převzetí a zajistit jejich bezpečné uložení dle doporučení prodávajícího po celou dobu montáže až do jejího ukončení.
- 6.5. Kupující se zavazuje poskytnout prodávajícímu zdarma odběrové místo elektrické energie pro připojení provozního nářadí prodávajícího potřebného k provedení montáže.
- 6.6. V případě, že je předmětem BZX smlouvy montáž bazénu, vířivé vany anebo samostatné bazénové technologie, u které je to relevantní, kupující se zavazuje zajistit pro účely montáže zboží dostatečný

- přísun vody potřebné pro napuštění bazénu/vířivky anebo zprovoznění technologie v termínu, v množství a v kvalitě specifikované prodávajícím. Dodávku vody zabezpečuje kupující na své náklady.
- 6.7. V případě, že je předmětem BZX smlouvy montáž bazénu, u kterého je to relevantní, pak po tom, co prodávající oznámí kupujícímu, že dokončil montáž bazénu a příslušné technologie, zajistí kupující provedení podezděnění schodiště a betonového obsypu bazénu dle technické zprávy tak, aby prodávající mohl provést zprovoznění bazénu, a to nejpozději do 5 dnů po oznámení prodávajícího o dokončení montáže bazénu a technologie. Nesplní-li kupující tuto svoji povinnost ve lhůtě uvedené v předchozí větě, má prodávající právo přistoupit k jednostrannému předání zboží dle č. 9 odst. 9.2. VSP.
- 6.8. Kupující je povinen bezodkladně po oznámení prodávajícího zajistit dokončení stavebních úprav (dokončovacích prací), které nejsou předmětem BZX smlouvy, avšak jsou nezbytnou podmínkou montáže zboží anebo jeho doplňkových komponentů (např. protiproudu, závěsných schůdků, skokanského prkna apod.). Pokud kupující nesplní tuto svoji povinnost a neinformuje o tom prodávajícího alespoň 7 dnů před Termínem dokončení montáže sjednaným v BZX smlouvě, splní prodávající svou povinnost provést montáž zboží a předat smontované zboží před dokončením těchto stavebních úprav, a to v rozsahu možném vzhledem k stavu stavebních úprav. Po dokončení stavebních úprav ze strany kupujícího provede prodávající v nejbližším možném časovém termínu s přihlédnutím ke svým provozním možnostem dodatečnou montáž zboží anebo doplňkových komponentů, přičemž v tomto rozsahu již není vázán Termínem dokončení sjednaným v BZX smlouvě.

7 Práva a povinnosti smluvních stran

- 7.1. Kupující se zavazuje postupovat při realizaci stavby, jejíž součástí je i dodávka zboží, v souladu s platnými právními předpisy (zejména projednat stavební záměr s příslušným stavebním úřadem s ohledem na potřebu územního souhlasu anebo stavebního ohlášení) a řídit se právními akty vydanými příslušným stavebním úřadem. Pokud tak kupující neučiní, nese odpovědnost za případné sankce, které by mohly být vůči němu uplatňovány orgány státní správy.
- 7.2. Kupující má právo kontrolovat provádění montáže zboží ve všech jeho etapách.

8 Doba plnění

- 8.1. Termín dokončení sjednaný v BZX smlouvě představuje termín, do kterého je prodávající povinen předat smontované zboží kupujícímu. Proávající je oprávněn předat kupujícímu smontované zboží i před tímto Termínem dokončení a kupující je takové plnění povinen přijmout.
- 8.2. Proávající je oprávněn v rámci kvalitního provedení montáže zboží nenastoupit či přerušit práce na realizaci montáže v případě takových klimatických podmínek, které jsou nepříznivé pro dodržení technologických postupů montáže. Sjednaný termín dokončení se pak prodlužuje o dobu přerušení prací z důvodu nepříznivé počasí.

9 Předání a převzetí zboží

- 9.1. Povinnosti prodávajícího dle BZX smlouvy jsou splněny okamžikem předání smontovaného zboží kupujícímu. O předání smontovaného zboží bude smluvními stranami sepsán zápis (předávací protokol).
- 9.2. Kupující je povinen smontované zboží převzít okamžitě po dokončení montáže zboží. Neumožní-li kupující nebo jím pověřená osoba prodávajícímu předat smontované zboží ani do 5 dnů po oznámení prodávajícího o dokončení montáže, má prodávající právo přistoupit k jednostrannému předání zboží. V tomto případě se za datum dokončení montáže zboží a předání smontovaného zboží považuje den, kdy prodávající oznámil kupujícímu dokončení montáže. Jednostranné předání bude zaznamenáno v předávacím protokolu, který bude zaslán poštou na adresu kupujícího. Kupující není v tomto případě zbaven práva reklamovat případné vady zboží.
- 9.3. O předání a převzetí smontovaného zboží bude sepsán zápis (předávací protokol), který bude obsahovat:
- a) datum převzetí a předání smontovaného zboží
 - b) jméno, příjmení prodávajícího a převzatého
 - c) předmět předávacího protokolu
 - d) soupis dokladů předávaných kupujícímu při převzetí
 - e) případné nedodělky, včetně termínu dohodnutého pro jejich odstranění
 - f) prohlášení o převzetí a předání zboží.
- 9.4. V případě jednostranného předání smontovaného zboží předávací protokol obsahuje:
- a) uvedení skutečnosti, že došlo k jednostrannému předání smontovaného zboží
 - b) datum jednostranného předání smontovaného zboží určen v souladu s těmito VSP
 - c) předmět předávacího protokolu

- d) soupis dokladů zasílaných společně s předávacím protokolem kupujícímu
- e) jméno a příjmení osoby, která vyhotovila protokol.

9.5. Zaškolení kupujícího ohledně používání smontovaného zboží a péče o něj bude poskytnuto při předání zboží kupujícímu, pokud se prodávající a kupující nedohodnou na jiném termínu. V případě jednostranného předání ze strany prodávajícího poskytne prodávající zaškolení kupujícímu po výzvě kupujícího v nejbližším možném časovém termínu s přihlédnutím ke svým provozním možnostem.

9.6. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až v momentu úplného zaplacení kupní ceny zboží stanovené v závěrečném vyúčtování kupní ceny dle čl. 4 odst. 4.3. těchto VSP. V případě, že kupující neuhradí kupní cenu v plné výši, včetně případného doplatku účtovaného na základ závěrečného vyúčtování kupní ceny, pak kupující nenabude vlastnické právo ke zboží a nevznikají mu tedy práva z vadného plnění.

10 Ukončení smluvního vztahu

10.1. Závazky založené BZX smlouvou zanikají:

- a) písemnou dohodou smluvních stran,
- b) řádným splněním závazku,
- c) jednostranným ukončením způsobu a za podmínek uvedených v BZX smlouvě, přičemž jednání směřující k ukončení závazků (smlouvy) musí být vždy provedeno v písemné formě;
- d) jiným způsobem stanoveným v zákoně.

11 Vyšší moc

11.1. Prodávající neporuší BZX smlouvu nebo nebude jinak odpovědný v důsledku jakéhokoliv prodlení nebo jiného neplnění svých závazků podle BZX smlouvy, jestliže jeho prodlení nebo jiné neplnění smluvních závazků je způsobeno vyšší mocí. Plnění závazků se v takovémto případě prodlužuje o dobu působení této vyšší moci. Za vyšší moc smluvní strany považují události, které jsou vymezeny obecně závaznými právními předpisy České republiky a platnou judikaturou, a dále mimořádné překážky neodvratitelné, nepředvídatelné a nezávislé na vůli prodávajícího, zejména případy, když dodavatel materiálu nebo komponentů bez předešlého oznámení přerušil výrobu anebo dopravu v důsledku epidemie anebo globálního výpadku materiálů.

12 Závěrečná ustanovení

12.1. Tyto VSP nabyly platnosti a účinnosti dne 1. 10. 2021 a použijí se na všechny BZX smlouvy uzavřené po nabytí platnosti a účinnosti VSP.

12.2. Smluvní vztah založený BZX smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Smluvní strany se dohodly na pravomoci českého soudu, věcně a místně příslušného.

12.3. Na smluvní vztah založený BZX smlouvou se uplatní ustanovení § 2158 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, upravující prodej zboží v obchodě, a to bez ohledu na to, zda je kupující podnikatelem a zakoupené zboží hodlá využít v rámci své podnikatelské činnosti či zda podnikatelem není.

12.4. Každé písemné oznámení související s právním vztahem souvisejícím s BZX smlouvou bude považováno za platně doručené

a) v případě osobního doručení v okamžik doručení anebo odepření převzetí takového oznámení stranou, které se doručuje

b) v případě předplacené doporučené poštovní zásilky v den, kdy byla doručena druhé straně nebo v den, kdy bylo takové doručení zmařeno stranou, které se doručuje. Pokud není možné doručit zásilku na poslední známou adresu smluvní strany, pak se za okamžik doručení považuje pátý den následující po dni, ve kterém byla předplacená doporučená poštovní zásilka odeslána na tuto poslední známou adresu. Za známou adresu se považuje adresa uvedená v záhlaví BZX smlouvy, pokud nebyla v souladu s tímto bodem oznámena jiná adresa.

12.5. Nevynutitelnost, neplatnost nebo neúčinnost kteréhokoliv ustanovení těchto VSP nebo BZX smlouvy se nedotýká vynutitelnosti, platnosti nebo účinnosti jejich ostatních ustanovení. V případě, že jakéhokoliv ustanovení VSP nebo smlouvy je z jakéhokoliv důvodu neplatné, zejména z důvodu rozporu s platnými právními normami, platí pro takový případ ustanovení právního předpisu, které je svým obsahem neplatnému ustanovení nejbližší. Na výzvu kterékoliv smluvní strany jsou smluvní strany povinny neprodleně neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením (ujednáním), které právně přijatelným způsobem upravuje vzájemná práva a povinnosti stran a vystihuje jejich původní vůli ve smyslu záměrů obsažených v takovém ustanovení VSP anebo části BZX smlouvy, jež pozbyly platnosti.

12.6. Kupující má právo obrátit se na prodávajícího se žádostí o nápravu, pokud se domnívá, že prodávající porušil jeho právo vyplývající z uzavřené kupní smlouvy anebo smlouvy o poskytování služeb. Vznikne-li mezi prodávajícím a kupujícím v takové věci spor, který se nepodaří urovnat, kupující

spotřebitel má právo podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů u České obchodní inspekce (www.coi.cz) anebo jiného příslušného subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, jejichž seznam je zveřejněn na stránkách www.mpo.cz.

Protože nám záleží na Vaší spokojenosti, vyškolili jsme pro Vás tým specialistů, kteří jsou připraveni se Vám věnovat a zodpovědět Vám na jakýkoliv dotaz týkající se servisu bazénu anebo reklamace, a to na telefonním čísle 327 777 222 nebo e-mailu servis.kopanebazeny@mountfield.cz
Servisní specialisté Vám jsou k dispozici Po – Pá, od 9:00 do 17:00 hod.

Záruční podmínky

Společnost Mountfield a.s., se sídlem Mirošovická 697, 251 64 Mnichovice, IČ: 256 20 991, DIČ: CZ25620991, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5024 (dále jen „**Mountfield a.s.**“) poskytuje záruku za jakost, kterou na sebe prodávající přebírá odpovědnost za to, že zboží při převzetí kupujícím nemá vady a že se výrobní vady ani neprojeví v poskytnuté záruční době (dále jen „prodloužená záruka“ anebo „záruka“). Přesný rozsah záruky vymezuje Reklamační řád. Pro záruku platí tato pravidla a podmínky:

1. Záruku dle těchto záručních podmínek nelze zaměňovat s životností výrobku, tj. dobou, po kterou při správném používání a údržbě může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, účelu použití a přiměřené intenzitě jeho používání vydržet a zachovat si obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím. V případě, že součástí dodávky prodávajícího je i montáž zboží, záruční doba začíná běžet dnem předání smontovaného zboží kupujícím.
3. V případě, že je zboží zakoupeno a používáno kupujícím, který je fyzickou osobou, pro osobní potřebu, záruční doba trvá při dodržení níže uvedených podmínek po dobu stanovenou pro dané zboží v Reklamačním řádu nebo v Přehledu dílčích cen. V případě rozporu mezi Reklamačním řádem a Přehledem dílčích cen má přednost Reklamační řád.
4. V případě zakoupení anebo použití výrobku fyzickou osobou pro podnikatelské nebo jiné obchodní účely anebo právnickou osobou, záruční doba trvá při dodržení níže uvedených podmínek po dobu 2 let, a to i v případě, že je v Reklamačním řádu anebo Přehledu dílčích cen uvedena delší záruční doba.
5. Záruka dle těchto podmínek se vztahuje i na výrobek, ke kterému je přiloženo záruční prohlášení výrobce výrobku. Záruka se v tomto případě řídí pravidly uvedenými v těchto záručních podmínkách a těmi ustanoveními záručního prohlášení výrobce, která poskytují kupujícímu delší záruční dobu anebo práva nad rámec záruky dle těchto záručních podmínek.
6. Vadu, na kterou se vztahuje záruka, musí kupující vytknout prodávajícímu ve lhůtě dané délkou záruční doby (dále v této části též jen „reklamací“). Kupující musí vytknout vadu, na kterou se vztahuje záruka, prodávajícímu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, resp. poté, co mohl vadu při dostatečné péči zjistit, a to označením vady anebo oznámením, jak se vada projevuje. Pokud se používáním výrobku po projevení vady jeho stav změní natolik, že bude obtížné nebo nemožné reklamovanou vadu posoudit, prodávající reklamaci zamítne kvůli nedodržení záručních podmínek.
7. Místem uplatnění reklamacie je prodejna prodávajícího, ve které kupující uzavřel kupní smlouvu, případně jakákoliv jiná prodejna společnosti Mountfield a.s. Reklamací lze uplatnit rovněž telefonicky na telefonním čísle +420 327 777 222 anebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu servis.kopanebazeny@mountfield.cz.
8. Při uplatnění reklamacie je kupující povinen předložit prodávajícímu potvrzený předávací protokol reklamovaného výrobku, případně kupní smlouvu na reklamovaný výrobek a současně doklad o zaplacení kupní ceny vyplývající ze smlouvy, nebo jiným vhodným způsobem prokázat vznik smluvního vztahu a uhrazení kupní ceny výrobku. V případě, že reklamaci výrobku uplatňuje osoba odlišná od kupujícího, musí předložit prodávajícímu písemnou plnou moc opravňující k zastupování kupujícího při uplatnění reklamacie.
9. Za účelem posouzení a vyřízení reklamacie je kupující povinen umožnit prodávajícímu přístup k výrobku, případně na základě pokynu prodávajícího předat výrobek prodávajícímu v jeho provozovně.
10. Kupujícímu náleží práva ze záruky dle těchto podmínek pouze v případě, že uhradil celou kupní cenu vyplývající z kupní smlouvy na výrobek a nemá ani jakékoliv jiné neuhrazené závazky vůči prodávajícímu po splatnosti.
11. O způsobu, jakým bude reklamacie vyřízena, rozhoduje prodávající. V případě uznané reklamacie má kupující ze záruky právo na řádné odstranění vady odbornou opravou. V případě vady, kterou prodávající nemůže opravit, prodávající dle vlastního uvážení buď poskytne kupujícímu nový výrobek totožných anebo lepších parametrů (případně dotčenou část výrobku), a to výměnou za původní výrobek, anebo poskytne kupujícímu přiměřenou slevu z kupní ceny vadného výrobku anebo jeho části.
12. Další náklady související se záruční opravou výrobku anebo jeho části nebo s dodáním a

montáží nového výrobku anebo jeho části poskytnutého v rámci záruky, zejména náklady na související stavební a bourací práce a s tím spojené materiály, na napouštění vody a v případě nového výrobku anebo jeho části i náklady na dopravu ke kupujícímu a jeho montáž, jdou k tíži kupujícího.

13. Prodávající vyřídí reklamaci v nejkratší možné lhůtě tak, aby používání výrobku bylo co nejméně narušeno, ale nejpozději do 60 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud není s kupujícím dohodnuto jinak. Lhůta pro vyřízení reklamace však může být prodávajícím jednostranně prodloužena, pokud je to nezbytné vzhledem k termínu dodání komponentů a dílů, které je nutno objednat u zahraničního výrobce, pokud je nutno odeslat reklamovaný díl na opravu k zahraničnímu výrobcí, anebo pokud není možno opravu anebo výměnu provést ve výše uvedené lhůtě vzhledem ke stávajícím nevhodným klimatickým podmínkám.
14. Reklamacie jsou prodávajícím vyřizovány v českém a slovenském jazyce.
15. V případě oprávněného vytknutí vady (uznané reklamace) neběží záruční doba ode dne uplatnění reklamace až do okamžiku vyrozumění kupujícího o vyřízení reklamace (tzn. o dobu vyřizování reklamace se záruční doba prodlužuje).
16. Pokud dojde v záruční době k výměně výrobku anebo jeho části za nový výrobek anebo jeho část, na nový výrobek anebo jeho část nepočíná běžet nová záruční doba, ale pouze dobíhá doposud neuplynulý zbytek záruční doby poskytnuté na původní výrobek.
17. Práva vyplývající ze záruky zanikají nesplněním některé ze záručních podmínek.
18. Tyto záruční podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
19. Zárukou nejsou dotčena zákonná práva kupujícího z vadného plnění, zejména právo na bezplatné odstranění vady zboží (viz poučení níže).

Poučení o zákonných právech kupujícího spotřebitele z vadného plnění (zákonná odpovědnost za vady) existujících po zákonem stanovenou dobu vedle záruky:

- A. Prodávající odpovídá ze zákona kupujícímu zato, že věc při převzetí nemá vady. Kupující může podle zákona vytknout prodávajícímu vadu, která se na věci projevuje v době **dvou let od převzetí**

kupujícím. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně (tedy v případě uznané reklamace), doba dle předchozí věty neběží ode dne uplatnění reklamace až do okamžiku vyrozumění kupujícího o vyřízení reklamace. V případě vyřízení reklamace dodáním nového výrobku pokračuje běh původní doby odpovědnosti za vady.

- B. Kupující je povinen při vytknutí vady výrobku (v této části též jen „reklamace“) věrohodně prokázat existenci smluvního vztahu s prodávajícím (například kupní smlouvou, fakturou anebo jiným způsobem).
- C. Místem uplatnění reklamace je kterákoliv prodejna z prodejní sítě prodávajícího, případně sídlo prodávajícího. Reklamaci lze uplatnit rovněž telefonicky na telefonním čísle +420 327 777 222 anebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu servis.kopanebazeny@mountfield.cz.
- D. Za účelem posouzení a vyřízení reklamace je kupující povinen umožnit prodávajícímu přístup k výrobku, případně na základě pokynu prodávajícího předat výrobek prodávajícímu v jeho provozovně.
- E. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o uplatnění reklamace, které obsahuje datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem (specifikace výrobku a označení vytknuté vady anebo jejího projevu), jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
- F. Kupující má právo na bezplatné odstranění uznané reklamované vady, a to opravou anebo dodáním nové věci bez vady (výměna). Odstraňování vady nesmí kupujícímu způsobit značné obtíže. Dodání nové věci bez vady může kupující požadovat jenom tehdy, pokud to není nemožné nebo ve srovnání s opravou nepřiměřeně nákladné. Pokud se vada týká jenom součásti věci, kupující může požadovat pouze výměnu součástí. V případě vady, kterou dle sdělení prodávajícího není možné odstranit opravou ani výměnou věci, nebo u které by oprava a výměna způsobovaly prodávajícímu nepřiměřené náklady, má kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny anebo právo od kupní smlouvy odstoupit. Kupující může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny anebo odstoupit od smlouvy i v případě, že se vada u výrobku projevuje opakovaně (tj. u hodnotnějších anebo komplexnějších výrobků, pokud se po opravě stejná vada, která byla již nejméně dvakrát

opravovaná, vyskytne v zákonné době potřeby), v případě, že vada představuje podstatné porušení smlouvy, anebo pokud je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada výrobku nevýznamná.

- G. V případě uznané reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace.
- H. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty podle předchozí věty může kupující od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- I. Prodávající je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Společná ustanovení pro zákonnou odpovědnost za vady a záruku:

1. Kupující je povinen se při užívání výrobku řídit pravidly uvedenými v reklamačním řádu, v provozním řádu, v příloženém návodu, pravidly ústně vysvětlenými a/nebo pravidly obecně známými.
2. Kupující je povinen překontrolovat technický stav výrobku a jeho jednotlivých částí před každým použitím. V případě elektrických spotřebičů musí kupující použít napájecí napětí, které odpovídá štítkovým hodnotám spotřebičů.
3. Prodávající neodpovídá v rámci záruky ani v rámci své zákonné odpovědnosti za vady výrobku:
 - a. za změny výrobku nebo jeho vlastností, které vznikly v důsledku nerespektování návodu k použití, technických zpráv a doporučení výrobců, v důsledku nesprávného používání, v důsledku zaviněného poškození kupujícím anebo třetí osobou, v důsledku přirozených změn materiálů nebo působení vnějších vlivů (např. oxidace, koroze, opotřebení nátěrů, změna barevného odstínu plastových materiálů apod.), v důsledku živelní katastrofy nebo jiných vlivů (např. poruchou v elektrické síti, nebo působením spodních či podpovrchových vod),

- b. za vady výrobku, které vzniknou po převzetí výrobku v důsledku neodborného zásahu, nepovolených konstrukčních změn nebo opravy provedené neoprávněnou osobou anebo v souvislosti s těmito skutečnostmi,
 - c. za vady výrobku, na které byla poskytnuta sleva a/nebo na které byl kupující při uzavření smlouvy upozorněn,
 - d. za běžné opotřebení výrobku (viz bod 6 níže); zákonnou odpovědnost za vady ani záruku nelze zaměňovat se životností výrobku,
 - e. za vady, poškození anebo jiné nedostatky uvedené v reklamačním řádu příslušné druhu výrobku.
4. Použitím pro podnikatelské účely se rozumí výdělečné používání výrobku kupujícím za účelem dosažení zisku.
 5. Jinými obchodními účely se rozumí používání výrobku kupujícím způsobem, který výrazně namáhá výrobek. Například užití způsobem obdobným užívání výrobku při výkonu podnikatelské činnosti. Důvodem užívání výrobku k jiným obchodním účelům nemusí být dosažení zisku.
 6. Běžnému opotřebení zejména podléhá:
 - součásti kluzných a valivých uložení (ložiska, pouzdra apod.), pojezdová kolečka bazénového zastřešení,
 - turbíny (oběžná kola) čerpadel, ucpávky a těsnění čerpadel,
 - topné spirály všech elektroohřevů,
 - žárovky, UV zářivky a paraboly bazénových světel, LED panely a LED žárovky,
 - kartáče bazénových vysavačů, membrány a patky bazénových vysavačů, bazénové hadice,
 - materiál solárních a krycích plachet pro bazény,
 - filtrační média bazénových filtrací,
 - těsnicí a spojovací prvky z pryže a dalších materiálů, pryžové části peristaltických čerpadel,
 - elektrochemická čidla dávkovacích systémů, Cu-elektrody všech typů ionizátorů, elektrolytické cely, salinátorů,
 - spínací části ovladačů bazénů a protiproudů, elektro-pneumatické spínání protiproudů,
 - krycí plachta lamelového zakrytí bazénů,
 - dálkové ovládání lamelového zakrytí bazénů,
 - Saunové kameny a podlahový rošt.

Mountfield a.s., dne 01.01.2023

