



Středočeský kraj

Smlouva na poskytování servisních služeb č. 102072015

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)
**„Zajišťování provozu, servisu, provádění oprav a podpory na docházkovém
přístupovém systému“**

na akci:

„Servis a podpora docházkového přístupového systému“

číslo objednatele: S-~~6846~~ /KŘÚ/2015

Smluvní strany :

HB ALARM spol. s r.o.

sídlo : Freyova 1/12, 190 00 Praha 9 - Vysočany

IČ : 48536644

DIČ : CZ48536644

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka 19130

zastoupen : jednatelem společnosti Jiřím Bauerem

bankovní spojení a číslo účtu: ČSOB, a.s., č.ú.: 574012/0300

(dále jen „poskytovatel“)

a

Středočeský kraj

sídlo : Zborovská 11, Praha 5, 152 21 Praha 5

IČ : 708 91 095

DIČ : CZ70891095

zastoupený : Mgr. Robertem Georgievem, ředitelem Krajského úřadu
Středočeského kraje

bankovní spojení a číslo účtu: PPF banka, a.s. , č.ú.: 4440009090/0600

(dále jen „objednatel“)

uzavírají s účinností od data podpisu oběma smluvními stranami tuto smlouvu na poskytování
servisních služeb.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy jsou služby spojené s pozáručním servisem, opravami, kontrolami a periodickými revizemi a údržbou zařízení Docházkového přístupového systému v objektu objednatele, tj.

v budově Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5

3

2. Služby, které jsou předmětem této smlouvy, zahrnují veškeré činnosti potřebné k bezporuchovému provozu uvedených zařízení. Prováděny budou v určených termínech dle této smlouvy.

3. Poskytovatel bude dle této smlouvy provádět:

- Servis a podporu docházkového přístupového systému. Servis bude zabezpečován v pracovní dny (tj. pondělí až pátek s výjimkou státních svátků) od 8.00 do 17.00 hod. s nástupem na odstranění závady do dvou (2) hodin od nahlášení závady dle článku V. této smlouvy.

- Komplexní servisní služby včetně výměny náhradních dílů.

4. Poskytovatel bude dle této smlouvy zajišťovat :

- pozáruční servis docházkového přístupového systému na základě výzvy objednatele
- pravidelné zálohování dat
- upgrade systému ANET
- předepsané kontroly a revize
- po celé servisní období budou poskytovatelem bezplatně prováděny výměny a opravy všech vadných dílů (zařízení) servisovaného systému
- poradenskou službu prostřednictvím stálé služby na určeném tel. čísle dle článku III. této smlouvy.

Služba zákaznické podpory v sobě zahrnuje odbornou podporu při provozování a údržbě softwarového produktu elektronického docházkového systému Anet – Time pro zabezpečení evidence docházky zaměstnanců, vyhodnocení odpracované doby, výpočtu a přípravy dat pro mzdy. V rámci zákaznické podpory bude poskytovatel vykonávat pomocí hot line v období servisní pohotovosti služby v oblasti provozu a údržby tohoto systému, provozní poradenství, konzultace a realizace drobných úprav a změn SW.

II.

Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění předmětu smlouvy:

Komplexní měsíční servisní služby včetně výměny vadných dílů: 39 900,- Kč

Cena za 1 rok: 478 800,- Kč

Revize systému – 1 x ročně: 18 900,- Kč

Cena za 1 rok: 18 900,- Kč

Prohlídka systému – 3 x ročně 12 900,- Kč

Cena za 1 rok: 38 700,- Kč

Upgrade systému ANET – 1 x ročně 15 900,- Kč

Cena za 1 rok: 15 900,- Kč

Měsíční servis typu 5x8 - Služba zákaznické podpory 8 990,- Kč

Cena za 1 rok: 107 880,- Kč

Cena za rok celkem bez DPH:

660 180,- Kč

Cena za 1 měsíc celkem bez DPH:

55 015,- Kč

2. Poskytovatel bude vystavovat faktury na základě dokončení jednotlivých činností předmětu díla dle článku I. Předmět této smlouvy. Podmínkou pro vystavení faktury je řádné předání příslušných výstupů k dané činnosti předmětu této smlouvy a zároveň její vyúčtování.
3. Objednatel připouští pouze bezhotovostní platbu výhradně v CZK, veškeré platby za dodané služby budou na základě faktur, které poskytovatel vystaví. Rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně. Předmět této smlouvy bude objednatel hrazen poskytovateli na základě měsíčního plnění a předložených faktur. Fakturace bude poskytovatel provádět průběžně po dobu výkonu.
4. Splatnost faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů od jejího obdržení objednateli za předpokladu, že bude vystavena v souladu s platebními podmínkami, v souladu se Servisní smlouvou a budou splňovat všechny uvedené náležitosti, týkající se vystavené faktury. Pokud faktura nebude vystavena v souladu s platebními podmínkami nebo nebude splňovat požadované náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli služeb vrátit, vrácením pozbývá faktura splatnosti. Objednatel nepřipouští zálohové platby. Každá vystavená faktura ponese označení faktury a její číslo, číslo smlouvy, název a sídlo poskytovatele, údaje o registraci poskytovatele (výpis z obchodního rejstříku, živnostenské oprávnění apod.), název a sídlo objednatele, bankovní spojení, předmět smlouvy, fakturovanou částku vč. DPH. Faktury budou splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných obecně závazných právních předpisů a bude v nich uveden název akce „Servis a podpora docházkového přístupového systému“. Nedílnou součástí každé dílčí faktury bude soupis provedených prací a dodávek, podložený kopiemi dokladů dokazujícími realizaci.

III.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady

1. Záruční doba pozáručních oprav provedených poskytovatelem na technickém vybavení objednatele činí 6 měsíců. Záruční doba pozáručních oprav a instalací provedených poskytovatelem na programovém vybavení činí 3 měsíce. Poskytovatel se zavazuje vady zjištěné v záruční době neprodleně odstranit bez nároku na navýšení ceny, nejdéle však do 15 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o vadách, nestanoví-li objednatel písemně lhůtu delší.
2. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

IV. Sankce

1. Poskytovatel je oprávněn účtovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení v případě, že bude objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury.
2. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s jakýmkoli termínem plnění uvedeným v této smlouvě a jejích přílohách, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500,-Kč za každý započatý den prodlení.
3. Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení trvání smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
4. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu případné vzniklé škody, vzniklé nedodržením termínu.
5. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.

V. Způsob a termín plnění

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu této smlouvy na základě písemné výzvy objednatele a to bezprostředně po doručení této písemné výzvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy po dobu 12 měsíců od 1.11.2015 do 31.10.2016
3. Závady na HW budou hlášeny na telefonní čísla 283 890 360, nebo 777 218 404 a následně potvrzením písemné výzvy na e-mail: servis@hbalarm.cz. SW podpora na telefonní číslo 513 035 500, fax. 541 214 616, nebo e-mail: servis@anet.eu.
4. Za čas nahlášení závady se považuje čas, kdy se zodpovědný pracovník objednatele telefonicky spojí s poskytovatelem a následně potvrdí nahlášení závady na e-mail dle bodu 3. tohoto článku. Za čas nástupu na servis se považuje čas, kdy se technik poskytovatele dostaví do objektu objednatele, nejdéle však do dvou (2) hodin od nahlášení závady.
5. Kontaktní osobou objednatele je pracovník: Karel Kulhavý, tel: 257 280 405, e-mail: kulhavy@kr-s.cz.

VI. Další ujednání

1. Revize budou provedeny v předem sjednané době, aby nenarušily provoz objektu.
2. Servisní práce budou prováděny pouze pracovníky poskytovatele a pracovníky výrobce ANET.
3. Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat objednatele o jakýchkoli změnách, které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen pravidelně minimálně 1x za měsíc a rovněž mimořádně na požádání objednatele informovat objednatele o průběhu plnění předmětu smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu této smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen předat dílo v bezvadném stavu, který odpovídá technickým parametrům zařízení a nese odpovědnost za provedení práce a vyměněné prvky.
7. Poskytovatel je povinen dodržovat při výkonu svých prací bezpečnostní předpisy a odpovídá v plném rozsahu za jejich porušení svými pracovníky. Stejným způsobem odpovídá za škodu způsobenou svým jednáním objednateli, nebo třetí osobě.
8. Poskytovatel se zavazuje, že nepostoupí své pohledávky z této smlouvy vzniklé na třetí osobu, stejně tak ani nesjedná zápočet této pohledávky bez předchozího souhlasu objednatele.
9. Při neodstranění závady systému docházky v uvedeném termínu nebo neprovedení roční revize tohoto zařízení a následných škod, které objednatel utrpěl díky nefunkčnosti systému, zavazuje se poskytovatel všechny škody takto vzniklé uhradit na vlastní náklady do 15 dnů od uplatnění nároků objednatele.
10. Objednatel se zavazuje umožnit přístup poskytovateli do objektu k poskytnutí služby. Pracovníci poskytovatele jsou povinni se prokázat služebním průkazem poskytovatele dle přílohy č. 2 této smlouvy a občanským průkazem.
11. Objednatel má právo kontroly poskytovaných služeb. V případě, že objednatel zjistí vady a nedostatky při poskytování těchto činností, je oprávněn na ně poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění.
12. Objednatel, nebo jím pověřený pracovníci smí se systémem manipulovat jen v rozsahu určeném poskytovatelem.

13. Závady způsobené vnějším zásahem, úmyslně, vyšší mocí, zanedbáním provozního návodu, nebo nesprávným zacházením, opraví poskytovatel proti úhradě ujednané ceny dle článku II. této smlouvy.

14. Dále se smlouva řídí občanským zákoníkem a právními předpisy platnými na území České republiky a může být smlouva měněna po dohodě obou stran celá nebo jen její část pouze písemnými dodatky.

15. Tato smlouva může být vypovězena před uplynutím sjednané doby kteroukoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v němž došlo k doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

16. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy bezprostředně poté, co zjistí, že poskytovatel :

- nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění smlouvy, nebo
- zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění smlouvy ke škodě objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže,
- pokud se smluvní strany nedohodly o ukončení smlouvy jinak.

17. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním obsahu této smlouvy v souladu s právními předpisy.

18. Smlouva a přílohy č. 1, 2, 3 a 4 k této smlouvě jsou vypracovány ve čtyřech (4) vyhotoveních, ze kterých obdrží objednatel tři výtisky a poskytovatel jeden výtisk.

19. Tato smlouva je platná a účinná ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

20. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu si přečetly, že byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek pro jednu či druhou stranu a toto stvrzují svými podpisy.

V Praze dne 30 -10- 2015

V Praze dne 30 -10- 2015

Za Středočeský kraj :

Za HB ALARM spol. s r. o. :

Mgr. Robert Georgiev
ředitel Krajského úřadu Středočeského kraje



Jiří Bauer
jednatel společnosti



Příloha č. 1

Ceník prací

Cena komplexního servisu včetně aktualizace softwaru ANET, služby zákaznické podpory SW 5x8 (zákaznická podpora 5 dní v týdnu, 8 hodin denně) a výměny náhradních dílů je stanovena z celkové hodnoty provozovaného (aktuálního) docházkového přístupového systému – viz příloha č. 4.

Měsíční cena za poskytování servisních služeb je 55 015,- Kč bez DPH.

Cena je stanovena dle Přílohy č. 3 – Výpočet nabídkové ceny.

Příloha č. 2

Vzor služebního průkazu

Identifikační průkaz zaměstnance firmy HB ALARM s r.o.	
	Jméno:
	Příjmení:
	Telefon:
	Narození:
	E-mail:
	
servisní pracovník	
HB ALARM spol. s r.o. Projekce, montáž, servis a opravy zabezpečovacích zařízení Freyova 1/12, Praha 9 - Vysočany, 190 00 DIČ: CZ48536644 TEL.: 283 890 360 www.hbalarm.cz	



HB Alarm spol. s r. o.
 Freyova 1/12, Praha 9 - Vysočany
 www.hbalarm.cz
 Tel: 283 890 360

CENOVÁ NABÍDKA č.: 101 072 015

AKCE : Středočeský kraj, Zborovská 11, Praha 5
ČÁST : Servis a podpora docházkového a přístupového systému

č.pol.	položka Entry	m.j. Unit	počet Qty	cena za m.j.-Unit Price	cena celkem -Total Price
--------	------------------	--------------	--------------	-------------------------	--------------------------

Příloha č. 3 - Výpočet nabídkové ceny

Přístupový a docházkový systém

001	Komplexní servisní služby včetně výměny vadných dílů	měsíc	12	39 900,00 Kč	478 800,00 Kč
-----	--	-------	----	--------------	---------------

Revize

001	Kompletní revize systému	ks	1	18 900,00 Kč	18 900,00 Kč
-----	--------------------------	----	---	--------------	--------------

Prohlídky

001	Prohlídka systému	ks	3	12 900,00 Kč	38 700,00 Kč
-----	-------------------	----	---	--------------	--------------

SW ANET

001	Upgrade systému ANET	kpl	1	15 900,00 Kč	15 900,00 Kč
002	Servis typu 5x8 - Služba zákaznické podpory	měsíc	12	8 990,00 Kč	107 880,00 Kč

REKAPITULACE:

č.pol.	položka	m.j.	počet	Cena celkem
001	Přístupový a docházkový systém	kpl	1	478 800,00 Kč
002	Revize	kpl	1	18 900,00 Kč
003	Prohlídky	kpl	1	38 700,00 Kč
004	SW ANET	kpl	1	123 780,00 Kč
Cena za rok celkem bez DPH:				660 180,00 Kč
DPH 21%				138 637,80 Kč
Celkem s DPH:				798 817,80 Kč

Cena za 1 měsíc celkem bez DPH:	55 015,00 Kč
DPH 21%	11 553,15 Kč
Celkem s DPH:	66 568,15 Kč

V Praze, dne 1.7.2015

Zpracoval:

Jiří Bauer
 HB Alarm spol. s r.o.
 Freyova 1/12
 190 00 Praha 9 - Vysočany
 GSM: 777 218 404
 Tel.: 283 890 360
 e-mail: jiří.bauer@hbalarm.cz
www.hbalarm.cz



HB ALARM spol. s r.o.
 FREYOVA 1/12, PRAHA 9
 tel.: 283 890 360
 IČ: 48536644
 DIČ: CZ48536644

Příloha č. 4 - Seznam nainstalované technologie

Přístupový systém Novar				
001	Řídicí modul ACS 8	Nr.: 026575	ks	4
002	Napájecí zdroj 12V DC bez krytu	Nr.: 010690.01	ks	4
003	Akumulátor 12V/3,5Ah	Nr.: 018003	ks	4
004	RS 485 - rozhraní s oddělením potenciálu	Nr.: 026691	ks	6
005	Komunikační modul 230V AC	Nr.: 026587	ks	4
006	Externí řadič sběrnice	Nr.: 026815.00	ks	1
007	RS 232/RS 485 hostitelské rozhraní	Nr.: 026840.03	ks	1
008	E-A Vstup/Výstupní modul RS 485	Nr.: 026592	ks	6
009	Bezdotyková čtečka, bezkontaktních karet s klávesnicí RS 485, montáž na povrch, čtecí vzdálenost 10mm	Nr.: 026480.10	ks	6
012	Čtečka eff-eff bezkontaktních karet k PC	Nr.: 026490	ks	3
013	WINMAG server pro kontrolu přístupu	Nr.: 013603	ks	1
014	MultiAcces for Windows - vizualizace procesu		ks	1
015	Modul pro integraci cizí čtečky -	Nr.: 027901	ks	4
016	Průmyslové PC pro přístupový systém		ks	1
017	NEOVO S-19, 19" LCD, 1280x1024, NeoV filter, černý		ks	1
018	Záložní zdroj APC Smart-UPS 1000 RM 2U		ks	3

Docházkový systém				
001	Docházkový terminál UNI-READER-TIME pro čtení bezdotykových karet		ks	8
002	Externí řadič sběrnice -	Nr.: 026815.00	ks	1
003	RS 485 - rozhraní s oddělením potenciálu -	Nr.: 026691	ks	10
004	RS 232/RS 485 hostitelské rozhraní -	Nr.: 026840.03	ks	1
005	Zálohovací akumulátor - 027432		ks	8
006	OPTO modul rozdělení rozhraní		ks	8

Klíčový trezor				
001	Systém pro bezobslužný výdej klíčů - 20 schránek, identifikace bezkontaktní kartou, historie výběru klíčů, definice oprávnění		ks	1
002	Záložní zdroj APC Smart-UPS 1000 RM 2U		ks	1

Kabeláž a instalační materiál				
001	Přepětěová ochrana třídy D na napájecích přívozech 230V		ks	13
002	Jistič 230V AC/ 6A		ks	13

Vchod A - turnikety + branka				
001	Turniket - motorový s funkcí ANTIPANIC, nerezový MODUL CROSS 2-ramena OPEN GATE,		ks	2
002	Branka motorová s funkcí ANTIPANIC		ks	2
003	Zdroj pro turnikety		ks	1
004	Ovládací panel (2 zařízení)		ks	2
005	Pohlcovač karet		ks	1
006	Čtečka Uni Reader pro pohlcovač karet		ks	1
007	Čtečka Uni Reader		ks	1
008	Docházkový terminál		ks	5
009	Řídicí jednotka EKV (UNICONTROL)		ks	1
010	Řídicí jednotka pro turniket a branku		ks	3
011	Zdroj pro EKV		ks	1

3

Vstup C - turniket + branka				
001	Turniket - motorový s funkcí ANTIPANIC, nerezový MODUL CROSS 2-ramena OPEN GATE,		ks	1
002	Branka motorová s funkcí ANTIPANIC		ks	2
003	Zdroj pro turnikety		ks	1
004	Ovládací panel (2 zařízení)		ks	1
005	Pohlčovač karet		ks	1
006	Čtečka Uni Reader pro pohlčovač karet		ks	1
007	Čtečka Uni Reader		ks	1
008	Docházkový terminál		ks	3
009	Řídící jednotka EKV (UNICONTROL)		ks	1
010	Řídící jednotka pro turniket a branku		ks	2
011	Zdroj pro EKV		ks	1

Vjezd D - Ovládání brány				
001	M/RRE - přijímač pro dálkové ovládání (záznam o průchodu).		ks	2
002	Panel nouzového ovládání		ks	2
003	Docházkový terminál ve venkovním provedení		ks	2
004	Řídící jednotka pro ovládání brány s rozhraním Wiegand		ks	2
005	Zdroj pro EKV		ks	1

Vstup E				
001	Čtečka Uni Reader - T		ks	1
002	Jednotka vzdáleného řízení EKV (UNI-Bridge)		ks	1
003	Zdroj pro EKV		ks	1
004	Dveřní otevírač (BEFO)		ks	1

Vstup F				
001	Čtečka Uni Reader - OTT		ks	1
002	Jednotka vzdáleného řízení EKV (UNI-Bridge)		ks	1
003	Zdroj pro EKV		ks	1
004	Dveřní otevírač (BEFO)		ks	1

SW				
001	SW Multiacces for Windows, přístup 200 osob	Nr.: 027020	ks	1
002	SW Multiacces rozšíření pro dalších 100 karet-rozšiřující modul databáze	Nr.: 027021	ks	8
003	SW Multiacces - dálková kontrola změny prostoru	Nr.: 027023	ks	1
004	SW Multiacces - síťová verze až 64 uživatelů	Nr.: 027025	ks	1

ANET				
001	SW - základní modul, plná verze		ks	1
002	SW - evidence účtů zákazníků, použití ID medií		ks	1
003	SW - objednávkový modul 1 + 1		ks	0
004	SW Automat - modul objednávání a informace z intranetu (internetu)		ks	0
005	Windows 2008 server R2 SE		ks	1
006	Windows 2008 server R2 Licence (CAL)		ks	5
007	SW - základní modul, plná verze		ks	1
008	SW - evidence účtů zákazníků, použití ID medií		ks	1
009	SW - modul pokladna		ks	1
010	Rozšíření licence přístupového systému (100 návštěvnických karet)		ks	2

3