

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
Číslo smlouvy Poskytovatele: GPRAP0022ZPX
Číslo smlouvy Kraje: S-3491/OIF/2014

Smluvní strany:

Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5
zastoupený: Ing. Zuzanou Moravčíkovou, náměstkyní hejtmána pro oblast investic a veřejných zakázek
IČ 70891095
DIČ CZ70891095
bankovní spojení: PPF banka a.s.,
číslo účtu: 4440009090/6000
(dále jen „Kraj“)

a

GORDIC spol. s r. o.

se sídlem: Erbenova 4, 586 01 Jihlava
zastoupená: Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem
IČ 47903783
DIČ CZ47903783
bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Jihlava
číslo účtu: 19-4645600247/0100
(dále jen „Poskytovatel“)

Uzavírají spolu tuto Smlouvu o poskytování služeb vedenou v evidenci Kraje pod číslem S-3491/OIF/2014 a v evidenci Poskytovatele pod číslem GPRAP0022ZPX (dále jen „Smlouva“)

Čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Kraj v současné době využívá pro zajištění některých svých činností aplikační informační systém dále jen (dále jen „AIS“), který byl dodán a implementován na základě Smlouvy na dodávku „Provedení vnitřní integrace úřadu“ č. 2838/OFI/2012 uzavřené dne 28. 8. 2012 se společností GORDIC spol. s r. o. Mezi komponenty dodávky programového vybavení dle uvedené smlouvy patří, nikoliv však výlučně:
 - a) GINIS (komplexní dodávka ERP);
 - b) softwarové části integrační platformy GORDIC.

2. Kraj prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy užívá AIS oprávněně na základě smlouvy č. 2838/OFI/2012 uzavřené dne 28.8.2012 se společností GORDIC spol. s r. o., a že tato Smlouva je v souladu s právy a povinnostmi vyplývajícím ze vztahu Kraje a dodavatele AIS, společnosti GORDIC spol. s r. o.
3. Společnost GORDIC spol. s r. o. prohlašuje, že je výhradním dodavatelem a jediným vykonavatelem autorských práv k dodaným komponentám programového vybavení specifikovaného v Čl. I. odst. 1. písm. a) a b).
4. Kraj dne 22.9.2014 zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku na poskytování služeb podpory vybraných částí AIS dle specifikace v Čl. I. odst. 1. písm. a) a b) (dále jen "SW GORDIC"). Smluvní strany na základě výsledku zadávacího řízení uzavírají tuto Smlouvu.

Čl. II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Kraji služby spočívající v podpoře, servisu a údržbě SW GORDIC (dále jen „*Služby*“) v rozsahu, který není obsažen ve stávající smlouvě č. 2838/OFI/2012 z 28. 8. 2012. Služby budou Poskytovatelem poskytovány v tomto rozsahu:
 - a) řešení problémových stavů v datech vzniklých činnostmi pracovníků Kraje;
 - b) administrace a reinstalace dle konkrétních požadavků Kraje;
 - c) osobní asistence;
 - d) metodická pomoc, účast a asistence na metodických jednáních;
 - e) účelová a zakázková školení na poptávku, workshopy;
 - f) ostatní služby v rámci aktuálních potřeb a poptávky Kraje (např. operativní úpravy sestav/výkazů, migrace dat dle zadání Kraje – příprava, vstupy, výstupy, tvorba nadstandardních sestav, apod.);
 - g) další výše nspecifikované služby dle aktuálních potřeb Kraje v rozsahu programového vybavení dle čl. I. odst. 1.
2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Kraje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou ke splnění jeho závazku z této Smlouvy a zaplatit mu za poskytnuté plnění sjednanou cenu.

Čl. III. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Kraji sjednané Služby v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel je povinen informovat Kraj o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat sjednané služby výhradně k aktuálním verzím SW GORDIC, ke kterým je hrazena cena za podporu a údržbu dle ustanovení smlouvy dle specifikace Čl. I. odst. 2.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby i pro případné nové součásti systému AIS, kde je Poskytovatel výhradním dodavatelem a které budou dodány v rámci smlouvy dle specifikace Čl. I. odst. 1., případně ostatních počítačových systémů Poskytovatele na podkladě budoucích smluv mezi Krajem a Poskytovatelem, po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.
4. Poskytovatel bude Služby poskytovat v sídle Kraje. Poskytování Služeb v jiném místě, než v sídle Kraje je možné po odsouhlasení obou Smluvních stran.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby po celou dobu trvání této Smlouvy řádně a v termínech v této Smlouvě stanovených. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle Kraje a Poskytovatelem vzájemně odsouhlasených pokynů Kraje pro konkrétní plnění. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Kraj na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Kraje nebo vznik škody. Pokud Kraj i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
6. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Kraje a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Kraje.
7. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování Služeb podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Kraje. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Kraje nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Kraji předat. Ustanovení tohoto odstavce se nevztahují na data vzniklá a uložená v evidenčních systémech Poskytovatele.
8. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Krajem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Kraje nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Kraji veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Krajem Poskytovateli ke splnění jeho povinností podle této Smlouvy.
9. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Kraje:

- a) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Kraji proti jakýmkoli pohledávkám Kraje za Poskytovatelem;
 - b) postupovat a zastavovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Kraji na jakoukoli třetí osobu.
10. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám, s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 1.000.000Kč (jeden milion korun českých).
11. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména:
- a) prodlení Kraje s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - b) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku;
- která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Kraj písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Kraj v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na prodloužení stanovených termínů pro poskytnutí Služeb.
12. Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, zejm. k poskytnutí informací, jejichž uveřejnění ukládá § 147a zákona o veřejných zakázkách.

Čl. IV.

Práva a povinnosti Kraje

1. Kraj se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem dle této Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
2. Kraj se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy, zejména pak:
 - a) určit a oznámit dodavateli veškeré osoby, které jsou pověřeny jednotlivými činnostmi či jsou zodpovědné, za stranu Kraje, pro komunikaci a součinnost v rámci realizace díla nebo jeho konkrétních částí;
 - b) poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost, informace, data a dokumentaci, které budou Krajem oprávněně požadovány k

- řádnému plnění předmětu smlouvy;
- c) zajistit potřebné technicko-organizační podmínky, mimo jiné umožnit Poskytovateli přístup do objektů, k zařízení, k programovému vybavení, databázím a informačnímu systému Kraje pro řádné plnění předmětu smlouvy;
 - d) zajistit dostatečné pracovní prostředí pro pověřené pracovníky Poskytovatele podílející se na plnění smlouvy v objektech Kraje;
 - e) zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude Poskytovatelem oprávněně požadována k řádnému plnění této smlouvy;
 - f) dodržovat dohodnuté postupy pro předkládání požadavků a hlášení chyb;
3. Kraj je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
4. Pokud Kraj neposkytne potřebnou součinnost dohodnutou v této Smlouvě, má Poskyvatel právo na posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl Poskyvatel pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
5. Kraj se zavazuje, že zajistí vzdálený přístup Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.

Čl. V.

Způsob a rozsah poskytování Služeb

1. Poskyvatel bude připraven poskytovat Služby nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od podpisu této Smlouvy.
2. Pro vzájemnou komunikaci o požadavcích na poskytnutí Služby dle této Smlouvy včetně:
- a) předání Poskytovateli požadavku na poskytnutí Služby,
 - b) oboustranného upřesnění specifikace požadavku,
 - c) předání Kraji návrhu řešení požadavku, oznámení souvisejících podmínek (požadavky na součinnost a časový harmonogram realizace) včetně vyčíslení ceny realizace Poskytovatelem,
 - d) akceptace návrhu řešení požadavku Krajem,
 - e) oznámení o vyřešení požadavku Poskytovatelem,
 - f) oznámení o ukončení požadavku Krajem

jsou smluvní strany povinny využívat výhradně prostředky vzájemně integrovaných portálů ServiceDesk Kraje a ServiceDesk Poskytovatele.

3. Zadání požadavku na poskytnutí služby v rámci systému ServiceDesk Kraje provádí pracovníci Kraje dle vnitřních organizačních směrnic Kraje. Předání

požadavku pro další zpracování Poskytovatelem, akceptaci návrhu řešení a oznámení o ukončení požadavku provádí určené osoby dle specifikace v příloze č. 3 této smlouvy.

4. ServiceDesk Poskytovatele je v provozu v režimu 24/7 mimo dobu nezbytných plánovaných technologických odstávek. Pokud bude odstávka plánována v době od 8:00 do 16:00 hodin v pracovní dny (dále jen "pracovní doba"), oznámí Poskytovatel tuto skutečnost písemně Kraji nejméně pět (5) pracovních dnů před plánovanou odstávkou. Kraj je oprávněn zadávat požadavky na poskytnutí služby kdykoliv v době provozu ServiceDesku Poskytovatele.
5. Poskytovatel přijme požadavek výhradně v Pracovní době a nejpozději do 1 hodiny od jeho přijetí začne provádět analýzu požadavku. Návrh řešení dle odst. 2. písm. c) tohoto článku předá v souvislosti s jeho povahou a komplexností v nejkratší době, kterou lze po něm spravedlivě požadovat. V případě, kdy analýza požadavku a následná tvorba návrhu jeho řešení bude delší než 2 pracovní dny, bude o této skutečnosti neprodleně informovat Kraj.
6. Služba bude poskytována Poskytovatelem po akceptaci Krajem dle odst. 2. písm. d) tohoto článku v rozsahu akceptovaného řešení a v dohodnutém termínu. V případech, kdy je požadována služba pro řešení problémů, které mohou mít zásadní dopad na činnost Kraje, je Poskytovatel povinen začít poskytovat službu nejpozději druhý pracovní den po akceptaci návrhu řešení Krajem. V takovém případě je služba definována jako havarijní zásah a Poskytovateli má právo zvýšit základní sazbu za provedenou činnost o 100%.
7. Po vyřešení požadavku Poskytovatelem provede Poskytovatel v souladu s odst. 2. písm. e) tohoto článku o této skutečnosti záznam. Kraj následně do pěti (5) pracovních dnů provede v souladu s odst. 2. písm. f) tohoto článku záznam o ukončení požadavku nebo zaznamená odmítnutí tohoto kroku včetně zdůvodnění. Pokud ve stanovené lhůtě tak Kraj neučiní, považuje se uplynutím této lhůty požadavek za ukončený.

Čl. VI.

Evidenc a výkaz činnosti

1. Poskytovatel je povinen vést evidenci všech poskytnutých Služeb po dobu platnosti Smlouvy, minimálně v elektronické podobě v systému ServiceDesk. Jako souhrnný fyzický protokol pro potřeby akceptace provedených služeb je používán formulář Servisní a akceptační protokol uvedený v příloze č. 2 (dále jen "Protokol")
2. V případě provedení požadavku, kdy je nezbytná osobní interakce pracovníků Poskytovatele s pracovníky Kraje, vede Poskytovatel o takovém plnění fyzický záznam na formuláři příloha č. 1 Protokolu. Akceptaci celého nebo dílčího plnění

služby je potom oprávněn provést určený pracovník Kraje. Záznam v Protokolu musí obsahovat minimálně identifikační číslo požadavku ze ServiceDesku Kraje a ServiceDesku Poskytovatele, přesnou specifikaci služby včetně soupisu veškerých provedených prací, datum poskytnutí Služby, označení pracovníka Poskytovatele a délku pracovního výkonu.

3. V případě, že jako Služba bude poskytováno školení, resp. workshop, bude k němu zpracována prezenční listina, která bude přiložena k Protokolu jako příloha.
4. Poskytovatel doručí Kraji každý měsíc k akceptaci Protokol, kde budou v jednotlivých přílohách uvedeny všechny poskytnuté Služby v měsíci bezprostředně předcházejícím. Kraj může Protokol akceptovat, akceptovat s výhradami nebo neakceptovat. V případě
 - a. akceptace s výhradami Kraj písemně zdůvodní výhrady a dostatečně přesně určí tu část Služby, ke které se výhrady vztahují,
 - b. neakceptace Kraj písemně zdůvodní odmítnutí akceptacea doručí Protokol včetně vyjádření nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení Protokolu Kraji. Neakceptovaný Protokol, který nebude v uvedené lhůtě včetně zdůvodnění vrácen zpět Poskytovateli, je považován uplynutím této lhůty za akceptovaný bez výhrad.
5. Protokol akceptovaný, či akceptovaný s výhradami je podkladem pro fakturaci.
6. Veškeré dokumenty, vzniklé na základě tohoto článku, mohou být kdykoli podrobeny kontrole Kraje.

Čl. VII.

Cena a platební podmínky

1. Celková nepřekročitelná cena za poskytování Služeb na základě této Smlouvy činí 5.000.000,00 Kč bez DPH (slovy: pět milionů korun českých).
2. Základní jednotkou pro poskytování služeb dle Čl. II. odst. 1. s výjimkou písm. e) je 1 hodina práce jednoho pracovníka. Minimální vykázané množství jednotek pro poskytování služeb dle tohoto odstavce jsou 2 hodiny práce jednoho pracovníka. Základní sazby cen prací za příslušný typ služby jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy.
3. Ceny za poskytování služeb dle Čl. II. odst. 1. písm. e) budou stanoveny individuálně na základě typu a rozsahu dané služby v sazbách dle přílohy č. 1 Smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na základě akceptovaného Protokolu.

5. Cena za poskytování služeb rozšířené podpory bude Krajem hrazena za každý kalendářní měsíc zpětně, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Nedílnou součástí každé faktury bude i Protokol akceptovaný nebo akceptovaný s výhradami potvrzený Pověřenou osobou obou Smluvních stran. Jednotkové ceny za poskytování konkrétních činností Služeb jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy (ceník).
6. V případě, že Pověřená osoba Kraje Protokol akceptuje s výhradami, smí být faktura vystavena pouze na akceptované dílčí plnění a Krajem bude hrazena jen akceptovaná činnost.
7. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy. DPH bude k cenám účtováno v zákonné výši dle legislativy platné v době vystavení faktury.
8. Veškeré faktury vystavené Poskytovatelem dle této Smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
 - a) číslo a název Smlouvy Kraje a označení případných dodatků Smlouvy;
 - b) popis plnění Poskytovatele.
9. Datem zdanitelného plnění daňového dokladu (faktury) je vždy poslední kalendářní den fakturačního období. Právo na vystavení faktury vzniká Poskytovateli poté, co Kraj písemně akceptuje Protokol za příslušné fakturační období bez výhrad, nebo s výhradami.
10. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Kraji a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Kraji. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Kraje.
11. Kraj si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje. Kraj si dále vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti fakturu, jejíž přílohou nebude Protokol včetně příloh dle této Smlouvy. V případě, že Kraj vrací Poskytovateli fakturu, je povinen spolu s vrácenou fakturou Poskytovateli sdělit, z jaké důvodu fakturu vrací.
Lhůta splatnosti v takovém případě začne běžet až doručením nové, opravené faktury.

12. Vzhledem k ustanovení odst. 1. tohoto článku, berou Smluvní strany na vědomí, že Poskytovatel není povinen a ani oprávněn poskytovat Kraji služby, které by převyšovaly cenu stanovenou ve výše uvedeném ustanovení.
13. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím bez jakýchkoli výhrad či připomínek, že vyčerpání předpokládaného finančního limitu Smlouvy není ze strany Kraje garantováno, a nevzniká mu na něj z této Smlouvy žádný právní nárok.
14. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ceny za poskytování Služeb, a to jak celková cena dle odst. 1. tohoto článku, tak i dílčí ceny podle dalších ustanovení této Smlouvy, popř. Přílohy č. 1, jsou závazné a úplné, a pokrývají veškeré náklady Poskytovatele spjaté s poskytováním Služeb.

Čl. VIII.

Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se skutečností, které nejsou zákonem určeny ke zveřejnění, nebo nejsou obecně známé, nebo je druhá strana označila za důvěrné (dále jen "**důvěrné informace**"). S informacemi poskytnutými Krajem za účelem splnění závazků Poskytovatele plynoucích z této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
2. Za důvěrné informace se pro účel této Smlouvy nepovažují:
 - a) informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak, než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem, nebo zájemci či uchazeči o zakázky Kraje;
 - b) informace, které Poskytovatel získá jako informace nikoli důvěrného charakteru z jiného zdroje než od Kraje.
3. Smluvní strany se zavazují použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany se zejména zavazují, že důvěrné informace nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
 - a) smluvní strana zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany;
 - b) tak stanoví obecně závazný právní předpis.
4. Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty zpřístupněnými prostřednictvím programového vybavení bezpečným způsobem, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů obsažených v datech

obsažených v programovém vybavení v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

5. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Kraj a vynaložit úsilí k nápravě tohoto stavu.
6. Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Kraji veškeré materiály obsahující důvěrné informace, které od něho, či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bezprostředně po ukončení této Smlouvy nebo na žádost Kraje. Materiály, obsahující důvěrné informace, uložené v elektronické podobě je Poskytovatel v takovém případě povinen odstranit, nebo zničit.
7. Poskytovatel je oprávněn uvádět v seznamu svých klientů, který je přístupný třetím osobám, informace o obchodní spolupráci s Krajem.
8. Povinnosti uvedené v tomto článku přetrvávají i po dobu tří (3) let ode dne ukončení platnosti této Smlouvy.

Čl. IX.

Sankce

1. V případě prodlení Kraje s platbou ceny za poskytnuté Služby je Kraj povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Kraji řádně a včas Služby podle této Smlouvy, je povinen zaplatit Kraji smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení s nedodržením termínů dle této Smlouvy.
3. V případě, že Poskytovatel poruší povinnosti stanovené čl. III. odst. 7., 8. zaplatí Kraji Smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (padesát tisíc korun českých). Zaplacením smluvní pokuty nedochází ke zproštění Poskytovatele od stanovené povinnosti. Každý případ je posuzován jako jednotlivý a to i v případě, že jde o opakované porušení stejného ustanovení.
4. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou čl. III. odst. 10., zaplatí Kraji Smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (sto tisíc korun českých). Po zjištění, že došlo k porušení tohoto ustanovení, vyzve Kraj Poskytovatele ke splnění povinnosti. V případě, že Poskytovatel nesplní tuto povinnost do pěti (5) pracovních dnů od obdržení výzvy, zaplatí Kraji Smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (padesát tisíc korun českých) a to i opakovaně za každých dalších započatých pět (5) pracovních dní, ve kterých nebude výše uvedená povinnost splněna. Smluvní

pokuty mohou být tímto způsobem ukládány až do výše částky, na kterou měl Poskytovatel dle čl. III. odst. 10. pojištěn.

5. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran poruší povinnosti uvedené v čl. VIII, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000 (padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Každý případ je posuzován jako jednotlivý a to i v případě, že jde o opakované porušení stejného ustanovení.
6. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
7. Kraj je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek za Poskytovatelem vzniklých v souladu s tímto článkem proti pohledávkám na zaplacení ceny za poskytnuté Služby.
8. Smluvní strany sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost povinné smluvní strany nahradit druhé smluvní straně v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
9. Pro účely tohoto článku se shodný požadavek na úhradu smluvní pokuty nahlášený kteroukoliv smluvní stranou vícekrát považuje za jediný požadavek.

Čl. X.

Vlastnická a autorská práva

1. V případě, že v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout oprávnění k užívání (dále též „Dílo“), pak Poskytovatel ke dni akceptace služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku Díla, bezplatně poskytuje Kraji za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užít k účelu vyplývajícímu z této Smlouvy.
2. Oprávnění k užívání díla se poskytne bezplatně. Oprávnění se poskytuje jako neodvolatelné a výhradní a to jak k Dílu jako celku, tak i k jeho jednotlivým součástem a to po celou dobu trvání autorského práva k Dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického a teritoriálního. Toto právo se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze i na případné jazykové předklady Díla.
3. Poskytovatel garantuje, že jeho plnění bude prosto autorských práv jakýchkoli třetích osob.

Čl. XI.

Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to:
 - a) od podpisu smlouvy po dobu 60-ti měsíců, nebo
 - b) do dne, kdy celková částka za Služby poskytnuté dle této Smlouvy dosáhne 5.000.000,- Kč bez DPH (slovy: pět milionů korun českých), podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve a nabývá platnosti podpisem a účinnosti pozdějším dnem jejího podpisu kteroukoli ze smluvních stran.

2. Platnost této Smlouvy může být dále ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí Smlouvy podanou Krajem – bez udání důvodů

3. V případě, že kterákoliv smluvní strana nebude opakovaně plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy, upozorní ji na to druhá smluvní strana písemnou výzvou. V případě, že povinná smluvní strana nebude ani nadále své závazky z této Smlouvy plnit, může druhá smluvní strana od Smlouvy odstoupit.

4. Výpovědní lhůta činí 30 dní ode dne doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

5. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
 - a) sankcí (čl. IX. této Smlouvy);
 - b) ochrany důvěrných informací (čl. VIII. této Smlouvy);
 - c) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti;
 - d) vlastnických a autorských práv k Dílu (čl. X. této Smlouvy);
 - e) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

6. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Krajem do dne předčasného ukončení této Smlouvy.

Čl. XII.

Ostatní ustanovení

1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících Pověřených osob dle přílohy č. 3 této Smlouvy, nebo statutárních zástupců Smluvních stran.

2. Pověřené osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy.
3. Předávat požadavky k řešení Poskytovateli jsou oprávněné určené osoby dle specifikace v příloze č. 3 této Smlouvy.
4. Vyjma komunikace prostřednictvím ServiceDesk musí být jednotlivá sdělení, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě nebo na datovém nosiči a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo doručením do datové schránky.
Uplatňování nároků, případně objednávky konkrétních Služeb, musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně osobně, nebo poštou.

Čl. XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran v této Smlouvě neupravená a z této Smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
2. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2., zák. č. 89/2012, občanský zákoník, na sebe bere nebezpečí změny okolností.
3. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
4. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
5. Tato Smlouva je vyhotovena v pěti (5) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Tři (3) vyhotovení Smlouvy obdrží

Kraj a dvě (2) Poskytovatel. Obě strany prohlašují, že součástí této smlouvy není žádné obchodní tajemství.

6. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy lze činit pouze na základě písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
7. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
8. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely na základě svobodně a vážně učiněných projevů svojí vůle, s jejím obsahem souhlasí, a po přečtení jejího obsahu připojují níže své podpisy.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou i následující přílohy:

Příloha č. 1 – Jednotkové ceny za poskytování konkrétních činností Služeb

Příloha č. 2 – Závazný vzor Servisního a akceptačního protokolu

Příloha č. 3 – Seznam pověřených a určených osob

V Praze dne **17 -12- 2014**

V Jihlavě dne **11 -12- 2014**

Kraj:

Ing. Zuzana Moravčíková
náměstkyně hejtmana
pro oblast investic a veřejných zakázek



Poskytovatel:

Ing. Jaromír Řezáč
jednatel



PŘÍLOHA Č. 1 - Jednotkové ceny za poskytování konkrétních činností Služeb

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Poskytovatele: GPRAP0022ZPX

Číslo smlouvy Kraje: S-3491/OIF/2014

Služba/činnost - popis	mj	cena za mj v Kč bez DPH
Asistence, provozní konzultace, konfigurace - konzultant	hod	1 600,00
Projektové a řídicí práce - vedoucí projektu	hod	2 200,00
Analýza - systémová, softwarová, databázová	hod	2 000,00
Programátorské práce	hod	2 000,00
Metodická podpora	hod	2 100,00
Individuální školení (pro 1 osobu u vlastního PC v testovacím prostředí)	hod	2 200,00
Hromadné školení (turnus=max 20 osob každá u 1 PC a 4 hodiny)	turnus	14 000,00
Přípravné práce ke školení	hod	1 900,00
Seminář/workshop (turnus=max 100 osob a 2 hodiny), 1 lektor	turnus	5 700,00

PŘÍLOHA Č. 2 - Závazný vzor Servisního a akceptačního protokolu

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Poskytovatele: GPRAP0022ZPX

Číslo smlouvy Kraje: S-3491/OIF/2014

- | | |
|-------------------------------------|----------|
| 1. Servisní protokol | strana 2 |
| 2. Servisní protokol - příloha č. 1 | strana 3 |
| 3. Servisní protokol - příloha č. 2 | strana 4 |