



Středočeský kraj

Smlouva kupní Zajištění licencí, podpory a služeb rozvoje pro SW řešení Software 602 a.s.

Č. smlouvy kupujícího: S-7902/INF/2022

Smluvní strany:

Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

IČ: 70891095

DIČ: CZ70891095

Zastoupený: Mgr. Daniel Rokos, vedoucí Odboru informatiky

ID DS: keebyf

Bankovní spojení: PPF banka a.s.,

Číslo účtu:

na straně první (dále jen „**kupující**“)

a

Software602 a.s.

se sídlem: Hornokřčská 15, 140 00 Praha 4

IČO: 63078236

DIČ: CZ63078236

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044

ID DS: 7dcsfzg

Zastoupený: Ing. Jiří Vacovský, finanční a provozní ředitel

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu:

na straně druhé (dále jen „**prodávající**“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu vedenou v evidenci kupujícího pod výše uvedeným číslem (dále jen „smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších novel, jako i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím.



I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je nákup neomezených přístupových licencí (CAL, multilicence) dříve dodaného serverového řešení Software 602, a.s. a následné poskytování technické podpory a rozvojových služeb po dobu 24 měsíců.
2. Produkty a služby jsou blíže popsány v příloze č. 1 této smlouvy.

II.

Termíny a způsob plnění

1. Plnění smlouvy je rozděleno na dvě etapy:
 - **první etapa** obsahuje nákup neomezených přístupových licencí (dříve dodaného softwarového řešení Software 602, a.s. (viz příloha č. 1 této smlouvy). Tato etapa bude započata neprodleně po datu účinnosti této smlouvy a dokončena předáním dokladů o převodu multilicence na kupujícího a podpisem předávacího protokolu
 - **druhá etapa** zahrnuje technickou podporu programového vybavení včetně SLA na 24 měsíců od data podpisu předávacího protokolu dle předchozího bodu a plnění rozvojových služeb k softwarovému řešení. Podmínky SLA jsou popsány v této smlouvě dále. Rozvojové služby budou čerpány v maximálním rozsahu 40 MD (1 MD = 8 hodin) s tím, že nemusejí být zcela dočerpány.

III.

Cena a platební podmínky

1. **Za splnění předmětu smlouvy podle podmínek dohodnutých touto smlouvou uhradí kupující prodávajícímu odměnu v celkové maximální výši: 1 920 000,00 Kč bez DPH (Slovy jedenmiliondevětsetdvacet tisíc korun českých), tj. 2 323 200,00 Kč s DPH (Slovy dvě miliony tři set dvacet tisíc dvě set korun českých). DPH v sazbě 21 % činí 403 200,00 Kč.**
2. Cena uvedená v předchozím odstavci se skládá:

	Cena bez DPH	Cena s DPH
První etapa		
Neomezená multilicence softwarového řešení	600 000,00 Kč	726 000,00 Kč
Druhá etapa		
Technická podpora SW řešení na 24 měsíců (paušál)	840 000,00 Kč	1 016 400,00 Kč
Služby rozvoje v max. rozsahu 40 MD	480 000,00 Kč	580 800,00 Kč
Celková cena (součet 1. a 2. etapy)	1 920 000,00 Kč	2 323 200,00 Kč



3. **Odměna za první etapu** je splatná jednorázově po ukončení první etapy (tedy po poskytnutí neomezených přístupových licencí). **Odměna za druhou etapu** je splatná v poměrných částkách vždy za uplynulé **tříměsíční období**, u služeb rozvoje bude odměna za skutečně čerpaný objem vyplácena jako poměrná část celkové odměny dle odst. 2. tohoto článku.
4. **Prodávající bere na vědomí, že v případě nedočerpání rozvojových služeb bude celková odměna nižší.**
5. **Odměny jsou splatné na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím po písemné akceptaci plnění**, viz. následující odstavce tohoto článku. **Podkladem pro vystavení faktury za první etapu je doklad o poskytnutí neomezených přístupových licencí či předávací protokol potvrzený oběma stranami.** Kopie tohoto protokolu (podepsaného kupujícím) bude přílohou faktury. Podkladem pro vystavení faktur za druhou etapu bude oboustranně podepsaný akceptační protokol.
6. Faktury za 2. etapu budou vystavené **vždy do 15. dne měsíce** následujícího po skončení fakturovaného období. Na faktuře bude uvedena poměrná část z paušální částky za poskytnutí technologické podpory a v případě plnění služeb rozvoje i skutečně odvedený rozsah těchto služeb.
7. **Faktury nesmí být vystaveny před datem podepsání akceptačního/předávacího protokolu**, který se vztahuje k předmětnému plnění.
8. Faktury jsou splatné do **30 dnů od jejich doručení kupujícím.**
9. **Cena** uvedená v tomto článku **je nepřekročitelná**, prodávající prohlašuje, že cena plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s plněním podle této smlouvy.
10. DPH bude k cenám účtována v zákonné výši dle legislativy platné v době jejich účtování. Centrální zvýšení sazby DPH je důvodem k uzavření dodatku ke smlouvě, snížení sazby nikoliv, prodávající je zohlední na faktuře.
11. Faktura vystavená prodávajícím dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
12. Faktura **bude dále obsahovat název této smlouvy a číslo**, pod nímž je smlouva evidována u kupujícího, označení případných dodatků smlouvy a období, k němuž se faktura vztahuje.
13. Kupující je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně má jiné nedostatky s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení kupujícím.
14. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího uvedeného v záhlaví této smlouvy.
15. Pokud by prodávající v období od data, kdy podepsal smlouvu, do vystavení faktury změnil číslo bankovního účtu, musí tuto skutečnost sdělit kupujícímu nejpozději



s předloženou fakturou. Toto sdělení musí být podepsané osobou prodávajícím oprávněnou k jednání ve věcech smluvních, nebo jím zmocněnou osobou. Při splnění této podmínky není změna účtu podnětem k uzavření dodatku ke smlouvě. Cena pak bude uhrazena na bankovní účet uvedený na faktuře.

16. Prodávající prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve kupujícího k placení DPH nezaplacené prodávajícím při realizaci této smlouvy, prodávající se zavazuje zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacenému DPH. Tato pokuta je splatná do 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení prodávajícímu.

IV.

Mlčenlivost

1. Není-li dále stanoveno jinak, je prodávající povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od kupujícího v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může prodávajícího zprostit pouze kupující. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost prodávajícího uvádět činnost dle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném kupujícím.
2. Prodávající se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoba, které pověřil prováděním plnění dle této smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Prodávající je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle tohoto článku se nevztahuje na
 - informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany;
 - informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je prodávající schopen tuto skutečnost doložit;
 - informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a
 - informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
4. Prodávající se zavazuje uhradit kupujícímu či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené.



Povinnosti prodávajícího vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.

- Obě strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu. Tímto ustanovením není dotčena povinnost kupujícího poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

V.

Sankční ujednání

- Pro případ prodlení prodávajícího s plněním předmětu smlouvy v první etapě zaplatí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny plnění včetně DPH dle čl. III. odst. 1. této smlouvy za každý i započatý den prodlení.
- Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti čl. IV. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ.
- V případě, že kupující bude v prodlení se zaplacením faktury prodávajícímu podle čl. III., je kupující povinen zaplatit prodávajícímu zákonný úrok z prodlení z fakturované částky dle aktuálně platné legislativy.
- Nedodržení parametrů pro služby SLA (viz článek VIII. Technická a metodická podpora, provoz a úpravy) opravňuje kupujícího požadovat po prodávajícím smluvní pokutu podle následujících podmínek:

Priorita	Výše smluvní pokuty	Poznámka
1 - kritická	1000,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení.
2 - vysoká	500,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení
3 - střední	500,-	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení
4 - nízká	500,-	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení

- V případě podstatného porušení smlouvy prodávajícím má kupující právo od smlouvy odstoupit (viz článek IX. Trvání smlouvy).
- Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty povinnou smluvní stranou není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká, a to v plné výši.
- Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
- V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska



destabilizujícím situaci na Ukrajině prodávající prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce.

9. Prodávající prohlašuje, že není osobou nebo subjektem [1], který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „Sankcionovaná osoba“).
10. Prodávající dále prohlašuje, že neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:
 - (a) Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
 - (b) Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření; a
 - (c) vláda Spojených států amerických a jakékoli její ministerstvo, divize, agentura nebo kancelář, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstvo obchodu USA.
11. Prodávající zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář[2] uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého Dodavatel prokazuje kvalifikaci v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Střet zájmů“).
12. Zjistí-li kupující, že prodávající je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem prodávající porušil či porušuje prohlášení uvedená v tomto článku smlouvy, je kupující oprávněn od této smlouvy odstoupit.

VI.

Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze

^[1] Pojem subjekt zahrnuje, ale není omezen na jakoukoli vládu, skupinu nebo teroristickou organizaci.

^[2] Člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády.



smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.

3. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy.

VII.

Oprávněné osoby

1. Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou

- za kupujícího

a. ve věcech smluvních: viz záhlaví této smlouvy

b. ve věcech realizace plnění:

Ing. Martina Málková, [redacted]

c. ve věcech technických:

Ing. František Bláha, tel. [redacted]

- za prodávajícího

d. ve věcech smluvních: Jiří Šírek, obchodní manažer, [redacted]
[redacted]

e. ve věcech realizace plnění: Ing. Peter Nemec, manažer projektové kanceláře, [redacted]

f. ve věcech technických: Petr Čenský, manažer supportního týmu, +420
[redacted]

2. V případě změny oprávněných osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

VIII.

Technická a metodická podpora, provoz a úpravy

1. Prodávající zajistí technickou a metodickou podporu, servis, hotline a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti formou odborné pomoci směřující k odstranění problému po dobu 24 měsíců od předání licencí (dále též jen „podpora“). V ceně podpory je i implementace průběžného upgrade a update k zachování funkčnosti aplikací.

**Podrobná specifikace služeb (SLA)**

Technická podpora	5x8 PO – Pá 8:30 – 16:30
Zadávání požadavků Helpdesk/ Service desk (e-mail, web)	7x 24 hod.
Odezva od (response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení do (fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny – servisní okno

2. Kupující bude své požadavky zadávat prostřednictvím HelpDesku (nebo podobného servicedeskového řešení) prodávajícího, k němuž prodávající poskytne vybraným pracovníkům kupujícího přístup, nebo (pokud prodávající takovou aplikaci nedisponuje nebo v případě jejího výpadku) prostřednictvím kontaktního e-mailu. Kontakt na HelpDesk, resp. kontaktní e-mail pro nahlašování požadavků kupujícího: <https://easy.602.cz>, přístup přes vygenerovaný login a heslo.

Detail/kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků

Priorita	Popis	Odezva od (response time)	Řešení do (fix time)
1 – kritická	a) systém nefunguje vůbec nebo jeho funkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na využívání systému, nebo některou jeho klíčovou funkci není možné používat b) dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem c) dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den	4 hod.	12 hod.
2 – vysoká	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu a využívání systému.	8 hod.	36 hod.
3 – střední	a) Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na využívání systému b) závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému c) závada blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické	12 hod.	48 hod.



	d) působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele e) procesní závada (vyřeší se změnou procesu) Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejití závady.		
4 – nízká	Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: a) vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy b) kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejití závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).	24 hod.	10 pracovních dnů

Pozn: Plnění SLA se vypočítává dle času technické podpory

IX.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede kupující. Kupující neprodleně po zveřejnění smlouvy oznámí tuto skutečnost prodávajícímu.
2. Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí smlouvy podanou kupujícím, a to i bez udání důvodu;
 - c) odstoupením kupujícího od smlouvy v případě jejího opakovaného (tj. minimálně 2x) porušení ze strany prodávajícího nebo podstatného porušení ze strany prodávajícího;
 - d) výpovědí prodávajícího, pokud bude kupující přes písemné upozornění prodávajícího déle než 60 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči prodávajícímu.
3. Za podstatné porušení smlouvy ze strany prodávajícího se považuje zejména prodlení prodávajícího s předáním předmětu plnění 1. etapy delší než 30 dnů, porušení jakékoliv povinnosti prodávajícího vyplývající ze smlouvy a její nesplnění



ani v dodatečné lhůtě (alespoň 5 dnů), kterou kupující prodávajícímu poskytl (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti). Odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.

4. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedeného v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy se považuje za doručené 10. dnem od jejího uložení u provozovatele poštovních služeb, resp. výslovným odmítnutím přijetí odstoupení druhou stranou.
6. Dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy, je prodávající oprávněn požadovat pouze uhrazení částky za řádně ukončené a kupujícím akceptované plnění.

X.

Ostatní ustanovení

1. Změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Nutnost uzavření dodatku neplatí u změny oprávněných osob dle článku VII., kdy je oznámení splněno doručením e-mailu oprávněným osobám druhé smluvní strany, a v případě centrálního snížení sazby DPH.
2. Není-li smluvními stranami prokazatelně dohodnuto jinak, všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo do datové schránky nebo doporučeným dopisem na adresu smluvních stran. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
3. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravené a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
4. Proávající je povinen strpět uveřejnění této smlouvy a jejích případných dodatků dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Proávající je rovněž povinen strpět zveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek.
5. Proávající se zavazuje, že v souvislosti s realizací této zakázky bude dbát na to, aby vyhledával slibná inovativní řešení, která jsou vhodná pro uspokojení potřeb kupujícího a nabízel ekonomicky přijatelné řešení pro inovaci, tedy pro implementaci nového nebo značně zlepšeného produktu, služby nebo postupu souvisejícího s předmětem veřejné zakázky.
6. Proávající se zavazuje při plnění předmětu veřejné zakázky zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí.



7. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
8. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplyvá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
9. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejblíží ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
10. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě ve formátu PDF/A, a je podepsaná zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy.
11. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1 – technická část zadávací dokumentace

V Praze

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podpisující:	Daniel Rokos
Organizace:	Středočeský kraj
Sériové č. cert.:	22629955
Vydavatel cert.:	PostSignum Qualified CA 4
Datum a čas:	18.12.2022 19:43:39
Důvod:	
Místo:	

.....
Mgr. Daniel Rokos
vedoucí Odboru informatiky

V Praze



.....
Ing. Jiří Vacovský
finanční a provozní ředitel
(na základě plné moci)

Příloha č. 1 - Technická část zadávací dokumentace

Příloha č. 4 – Výzvy k podání nabídky

TECHNICKÁ ČÁST ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce

**„Zajištění licencí, podpory a služeb rozvoje pro softwarové řešení Software 602
a.s.“**

Obsah

Vymezení předmětu zakázky	- 3 -
Podrobné členění.....	- 3 -
Multilicence CAL pro uživatele ISKÚ	- 3 -
Zajištění podpory (poskytování služeb technické podpory) softwarového řešení na 24 měsíců	- 3 -
Poskytování služeb Technické podpory dále zahrnuje:	- 3 -
Podrobná specifikace služeb (SLA)	- 4 -
Zajištění služeb rozvoje, poradenství a konzultace	- 5 -
Poskytování služeb rozvoje dále zahrnuje:	- 5 -
Seznam techniků nebo technických útvarů	- 5 -

Vymezení předmětu zakázky

Předmětem zakázky je nákup multilicence, podpory a služeb rozvoje stávajícího softwarového řešení společnosti Software 602 a.s. V informačním systému Krajského úřadu zadavatele (dále ISKÚ) jsou aktuálně nasazeny 2 instance (testovací, produkční) softwarového řešení FormFlow a FormApps Server, k nimž zadavatel dříve zakoupil licence. Dále je využito 50 přístupových licencí (CAL), licence serverového řešení Long-Term Docs SDK a SecuSign ADK vč. webové služby pro volání z aplikací třetích stran (např. Spisová služba, Ekonomika, Agendové systémy, FormFlow Server, apod.) a neomezené klientské aplikace Signer, které má zadavatel rovněž oprávnění využívat na základě dřívějších smluvních vztahů.

Vzhledem k novým požadavkům na elektronizaci a digitalizaci dílčích agend vznikla zadavateli potřeba rozšíření CAL k uvedenému softwarovému řešení. Proto zadavatel poptává neomezené multilicence pro všechny uživatele ISKÚ a dále podporu softwarového řešení na 2 roky a zajištění služeb rozvoje v rozsahu 40 MD.

Podrobné členění

Multilicence CAL pro uživatele ISKÚ

Zadavatel požaduje, aby v rámci nabídky byly naceněny neomezené CAL softwarového řešení společnosti Software 602 a.s. pro všechny uživatele ISKÚ. Důvodem je nasazení dílčích agend, zajišťujících plně automatizované procesy, a to agendy „Přístupy a zrušení přístupů k informačnímu systému“ a agendy „Rezervace místností“. Zadavatel předpokládá, že mimo již využívané agendy „e-Projekty“, „Kotlíkové dotace“ apod., budou všichni uživatelé ISKÚ využívat přístup prostřednictvím CAL k softwarovému řešení.

Zajištění podpory (poskytování služeb technické podpory) softwarového řešení na 24 měsíců

Zadavatel požaduje zajistit podporu testovací a produkční verze softwarového řešení na 24 měsíců. Toto řešení je v současné době provozováno v rámci technologického centra kraje, tj. na vlastní virtuální infrastruktuře. Součástí podpory budou aktualizace testovací a produkční verze, přičemž připravenost a nasazení aktualizací do produkční verze vždy schválí Odbor informatiky na základě změnového managementu, a to v součinnosti s dodavatelem.

Poskytování služeb Technické podpory dále zahrnuje:

- opravy aktuální verze softwarového řešení po celou dobu trvání Smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných patch aktuální verze, a to vzdáleným přístupem;
- poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem;
- přístup k aplikaci HelpDesk či obdobné servicedeskové aplikaci.

Pozn: Zadavatel v rámci podpory nepředpokládá přímý servis v sídle úřadu. Nicméně, pokud si to situace vyžádá, bude on-site servis řešen následovně:

On-site servis, tj. běžná servisní činnost technika prováděná v sídle úřadu, bude prováděna na vyžádání zadavatele. Doprava se vyúčtovává na základě sazby za jeden kilometr, počet kilometrů se stanovuje na základě běžně dostupných prostředků jako délka trasy ze sídla dodavatele na místo servisního zásahu a zpět.

V rámci podpory zadavatel požaduje zajistit SLA v úrovni podpory produkčního prostředí dle následujících hodnot:

Podrobná specifikace služeb (SLA)

Dostupnost (v provozní čase)	95%
Technologická podpora	5x8 Po-Pá 8:30 – 16:30
Zadávání požadavků Service desk (email, web)	7x24
Odezva od (response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení do (fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny - servisní okno

Detail/kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků

Priorita	Popis	Odezva od (response time)	Řešení do (fix time)
1 – kritická	a) systém nefunguje vůbec nebo jeho funkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na využívání systému, nebo některou jeho klíčovou funkci není možné používat b) dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem c) dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den	4 hod.	12 hod.
2 – vysoká	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu a využívání systému.	8 hod.	36 hod.
3 – střední	a) funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na využívání systému b) závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému c) závada blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické d) působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele e) procesní závada (vyřeší se změnou procesu) Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workaround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejití závady.	12 hod.	48 hod.

4 – nízká	Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: a) vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy b) kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obehití závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).	24 hod.	10 pracovních dnů
-----------	--	---------	-------------------

Pozn: Plnění SLA se vypočítává dle času technologické podpory

Zadavatel požaduje přístup k Helpdesku/ Service desku či servisnímu mailu uchazeče, který bude dostupný 24/7.

Zajištění služeb rozvoje, poradenství a konzultace

Zadavatel požaduje, aby v rámci nabídky bylo naceněno 40 MD na vývoj/rozvoj, poradenství, konzultace a případné budoucí integrace na systémy třetích stran. Zadavatel bude tyto služby čerpat průběžně v délce 24 měsíců.

Čerpání tohoto rozsahu bude řešeno na základě aktuální potřeby Odboru informatiky, a to vždy dílčími požadavky, které budou schváleny vedoucím odboru či jeho zástupcem. Požadavky budou zadávány prostřednictvím Helpdesku/ Service desku dodavatele.

Poskytování služeb rozvoje dále zahrnuje:

- Odborné poradenství a konzultace – project management bude poskytováno v oblastech:
 - řízení jednotlivých projektů rozvoje
 - zpracování plánů realizace jednotlivých projektů rozvoje
 - poskytování součinnosti při parametrizaci
 - koordinace testovacích činností
 - poskytování součinnosti třetím stranám
- Odborné poradenství pro nasazení dílčích agend/řešení a konzultace se zajištěním technických podkladů na změny softwarového řešení v oblasti:
 - digitalizace dokumentů
 - digitalizace formulářů a sběru strukturovaných dat (SmartForms)
 - digitalizace procesů nad dokumenty a návrhu interních agend (WorkFlows)
 - eIDAS, PDF a PDF/A (konverze do formátu PDF a PDF/A s dalším zpracováním)

Seznam techniků nebo technických útvarů

V rámci nabídky požaduje zadavatel předložení seznamu techniků nebo technických útvarů, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky, osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci vztahující se k požadovaným službám, a to jak ve vztahu k fyzickým osobám, které budou služby poskytovat, tak ve vztahu k jejich vedoucím pracovníkům.

Dodavatel musí disponovat (realizační tým musí být tvořen) minimálně těmito členy (6 osob), kteří splňují níže uvedené podmínky (kumulace více funkcí v rámci realizačního týmu je nepřipustná,

všechny osoby musí být v zaměstnaneckém poměru (HPP) u dodavatele). Dodavatel tyto skutečnosti doloží v rámci kvalifikačních podkladů.

Pozn.: Zadavatel dle výše uvedeného požaduje vysokou kvalitu dodaných služeb, aby byla zejména zachována jejich kontinuita, nikoliv aby se v průběhu realizace vyskytly např. dílčí problémy s výměnou „externích“ osob, které nebudou schopni zajistit kontinuální podporu a rozvoj softwarového řešení. Zadavatel si dále vyhrazuje možnost sejít se s členy realizačního týmu a ověřit některé skutečnosti, které jsou uvedeny v jednotlivých životopisech.

1. Projektový manažer – vedoucí týmu

- min. 5 let praxe v řízení projektů
- platný certifikát projektového řízení (např. PRINCE2 či obdobný)

2. Specialista – Analytik

- minimálně 4 roky praxe
- platný certifikát projektového řízení (např. PRINCE2 či obdobný)

3. IT konzultant

- minimálně 4 roky praxe
- platná certifikace ITIL, eIDAS

4. Specialista IT Designer

- minimálně 4 roky praxe v oblasti využívání nástroje Software602 Form Designer (prostředí pro vytváření aplikací),

5. Specialista technické podpory zákazníků

- minimálně 4 roky praxe v oblasti podpory zákazníků (Servicedesk)
- Certifikace PRINCE2 Foundation

6. Specialista vývoj produktu (softwarového řešení)

- minimálně 10 let praxe