



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ

Smlouva na dodávku komponent a vybavení technologického centra kraje

Č. smlouvy Objednatele: 106 / 2012 / 042
Č. smlouvy Dodavatele:

uzavřená mezi následujícími smluvními stranami:

Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

IČ: 70891095

bankovní spojení: PPF banka a.s., číslo účtu: 4440009090/6000

zastoupený: Ing. Marcelem Hrabětem, náměstkem hejtmána

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název / obchodní firma

se sídlem:

YOUR SYSTEM, spol.s r.o.

IČ:

00174939

DIČ:

CZ00174939

zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, vložka C 72

bankovní spojení:

UniCredit Bank Czech Republic

č.ú.: 381610004/2700

jednající:

RNDr. Jan Huspeka, jednatel společnosti

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále jen „**smluvní strany**“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ust. § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších novel, jako i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy uzavírané mezi Dodavatelem a Objednatelem.

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na dodávky a služby pod názvem „**Dodávka komponent a vybavení technologického centra kraje**“, realizovaného dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, (dále jen „**ZVZ**“).

2. Dodavatel prohlašuje, že je, s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou díla dle této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci tohoto díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci tohoto díla za dohodnutou nejvýše přípustnou smluvní cenu uvedenou ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky Dodávka komponent a vybavení Technologického centra kraje, (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
4. Základním účelem, za kterým se Smlouva uzavírá, je zřízení technologického centra Středočeského kraje, pořízení hardwaru, softwaru, jeho implementace a proškolení obsluhy.

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodávka a implementace veškerých částí technologického centra Středočeského kraje, včetně příslušného softwaru, (dále jen jako „**Dílo**“), Dodavatelem pro Objednatele, následná podpora a údržba technologického centra Dodavatelem a zaplacení ceny za provedení Díla a následnou podporu a údržbu technologického centra Objednatelem Dodavatelí.
2. Dílo se dále podrobněji specifikuje v technické části zadávací dokumentace pro zadání nadlimitní veřejné zakázky Dodávka komponent a vybavení technologického centra kraje, jež je přílohou č. 1 této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje provést Dílo v souladu s technickou částí Zadávací dokumentace pro zadání nadlimitní veřejné zakázky Dodávka komponent a vybavení technologického centra kraje, (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), v souladu se Zadávací dokumentací, Studií proveditelnosti Rozvoj eGovernmentu ve Středočeském kraji, (dále jen „**Studie proveditelnosti**“) a v souladu s prováděcí analýzou dle této Smlouvy a cílovým konceptem dle této Smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje v souladu s touto Smlouvou realizovat Dílo řádně a včas, a to ve formě technického řešení a následné dodávky, implementace, testovacího provozu a řádného provozu dle čl. III. této Smlouvy.
4. Dodavatel se zavazuje provést Dílo podle této Smlouvy a v souladu se všemi podmínkami a požadavky Objednatele a takto jej předat Objednateli ve lhůtě dle čl. III. této Smlouvy.
5. Dodavatel se zavazuje provést Dílo v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu plnění, jakož i ostatní závazné dokumentaci.
6. Dodavatel se zavazuje poskytovat pro Objednatele po předání Díla podporu a údržbu Datového skladu dle č. III. odst. 5 a dle čl. XII. této Smlouvy.
7. Dodavatel prohlašuje, že předmět Smlouvy není plněním nemožným a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Dodavatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem Smlouvy a že Dílo může být dokončeno způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.

8. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádně provedené Dílo a následnou podporu a údržbu Datového skladu v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu.

9. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na toto plnění vztahují.

10. Dílo se považuje za bezvadné, pokud má všechny vlastnosti v souladu se Zadávací dokumentací, touto Smlouvou, Studií proveditelnosti a prováděcí analýzou a cílovým konceptem a pokud plní svou funkci v souladu se zadáním v Zadávací dokumentaci a v souladu touto Smlouvou, Studií proveditelnosti a prováděcí analýzou a cílovým konceptem.

III. Doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje zahájit provádění Díla bezodkladně po podpisu Smlouvy a dokončit a předat Dílo Objednateli nejpozději do 5 měsíců od podpisu smlouvy.

2. Dodavatel se zavazuje, že:

2.1 předá Objednateli prováděcí analýzu a cílový koncept dle této Smlouvy do 1 měsíce od podpisu Smlouvy

2.2 zahájí testovací provoz Díla nejpozději do tří měsíců od akceptace prováděcí analýzy

2.3 zahájí řádný provoz Díla nejpozději do pěti měsíců od podpisu Smlouvy při splnění podmínky stanovené v čl. III. odst. 3) této Smlouvy.

3. Smluvní strany se dohodly, že podmínkou pro předání a převzetí Díla je alespoň jeden měsíc nepřetržitého testovacího provozu Díla.

4. Dílo bude předáno Objednateli na základě oběma stranami podepsaného písemného předávacího protokolu s jednotlivými Objednatelem odsouhlasenými položkami Díla dle čl. II. odst. 2 této Smlouvy, (dále jen „**Akceptační protokol**“) Akceptačním protokolem se rozumí i protokol, jímž obě strany odsouhlasí, že Dodavatel poskytoval řádně a včas Objednateli podporu Díla dle čl. XII. této Smlouvy.

5. Po předání Díla se Dodavatel zavazuje zajistit plnou podporu a údržbu (maintenance) Díla a jeho bezchybný provoz včetně odstranění případných závad za podmínek stanovených v této Smlouvě a to nejméně do 31. 12. 2018 (dále jen „**Doba udržitelnosti**“).

6. Místem plnění je sídlo Objednatele, tj. prostory Krajského úřadu Středočeského kraje na adrese Zborovská 11, 150 21 Praha 5, a další lokality dle dohody smluvních stran.

IV. Cena za provedení Díla

1. Celková cena za provedení Díla a jeho následnou podporu a údržbu činí 34.770.380,-Kč

(slovy: třicetčtyřimilionysedmsetsedmdesáttisícťristaosmdesátkorun českých)

bez DPH; částka 20% DPH činí 6.954.076,-Kč

(slovy: šestmilionůdevětsepadesátčtyřitisícsešmdesátšestkorunkorun českých). Celková výše ceny s DPH činí 41.724.456,-Kč

(slovy: čtyřicetjednamilionůsedmsetdvacetčtyřitisícečtyřistapadesátšest českých). Cena je stanovena jako cena celková, úplná za plnění celého Díla dle této Smlouvy, bez variant a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.

2. Celková cena za Dílo a jeho následnou podporu a údržbu se dále člení takto (skladbě cena bez DPH, sazba DPH, cena včetně DPH):

- | | |
|------------------------------------|---------------------------|
| a) předání a převzetí Díla | 28.130.480,-Kč bez DPH |
| | 5.626.096,-Kč DPH 20% |
| | 33.756.576,-Kč včetně DPH |
| b) podpora a údržba (maintenance), | 6.639.900,-Kč bez DPH |
| | 1.327.980,-Kč DPH 20% |
| | 7.967.880,-Kč včetně DPH |

3. Podrobná kalkulace ceny, je označena v příloze č. 2 a tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

4. Dodavatel prohlašuje, že součástí ceny Díla je veškeré plnění, které se na základě Smlouvy zavázal Objednateli dodat.

5. Součástí ceny Díla jsou i služby a dodávky, které v Zadávací dokumentaci nebo v této Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro provedení Díla.

6. Cenu za plnění veřejné zakázky je možné měnit pouze v případě:

- a) změny sazby DPH;
- b) nebude-li některé plnění na žádost Objednatele provedeno; v takovém případě bude celková cena přiměřeně snížena, a to použitím kalkulací, kterými Dodavatel takové práce ocenil při sestavení své nabídky podané v rámci zadávacího řízení. V případě že příslušná detailní kalkulace nebude k dispozici, bude celková cena snížena přiměřeně k celkové hodnotě plnění.

V. Platební podmínky

1. Nárok na odměnu dle této Smlouvy vzniká Dodavateli v návaznosti na řádnou a včasnou realizaci Díla jeho předání Dodavatelem a převzetí Objednatelem a řádně vykonávanou podporou a údržbou Dodavatelem, jež bude stvrzena Akceptačním protokolem.

2. V souladu s ust. § 21 odst. 9 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s čl. III. a čl. IV. této smlouvy si sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad za příslušnou

předanou část Díla dle čl. IV. odst. 2) této Smlouvy za předpokladu, že Dílo nebo jeho část bylo dodáno řádně dle dohodnutých specifikací a v termínu dle čl. III. této Smlouvy.

3. Vyúčtování ceny za provedení Díla provede Dodavatel na základě daňového dokladu – faktury splňující veškeré podstatné náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude obsahovat jednotlivé položky dle přílohy č. 2 této Smlouvy. Všechny položky z přílohy č. 2 této Smlouvy, které byly Dodavatelem Objednateli dodány v rámci této Smlouvy, musí být vyfakturovány.

4.. Dodavatel, plátce DPH, vystaví na Objednatelem odsouhlasené zdanitelné plnění fakturu, jejíž nedílnou součástí bude Objednatelem odsouhlasený Akceptační protokol. Faktury budou Objednateli předány ve dvou originálech a budou obsahovat informaci, že se jedná o projekt Rozvoj eGovernmentu ve Středočeském kraji CZ.1.06/2.1.00/08.07144, (dále jen „Projekt“).

5.. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy, číslo účtu Dodavatele a všechny údaje uvedené v § 28 odstavci 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a v § 13a Obchodního zákoníku

6. .Cena za provedení Díla je na základě řádně vystavené faktury splatná do 90 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak.

7. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti nebo není doložena kopií potvrzeného příslušného Akceptačního protokolu a která obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté v Smlouvě s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.

8. Cena za provedení Díla je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch Dodavatele.

9. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

10. Ustanovení tohoto článku platí přiměřeně i pro vystavení jednotlivých faktur Dodavatelem Objednateli za následnou podporu a údržbu Díla dle této Smlouvy během Doby udržitelnosti.

VI. Splnění a předání Díla

1. Řízení o akceptaci předaného Díla je zahájeno dnem předání plnění a je ukončeno podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem a Dodavatelem. Objednatel potvrdí Akceptační protokol pouze v případě, že Dodavatelem předané plnění splňuje podmínky a vlastnosti dané Zadávací dokumentací, Smlouvou, Studií proveditelnosti a Prováděcí analýzou a cílovým konceptem. Dílo zhotovené Dodavatelem podle této Smlouvy bude předáno Objednateli na základě Akceptačního protokolu o předání a převzetí Díla podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.

2. Věcný a časový harmonogram plnění poskytovaný Dodavatelem podle Smlouvy je závazně stanoven v čl. III. této Smlouvy a v Příloze č. 3 této Smlouvy.

3. Veškeré dodatečně zjištěné nedostatky, nedodělky a vady, resp. rozpor s dohodnutými vlastnostmi Díla budou Dodavatelé po jejich zjištění písemně oznámeny (dále jen „**Oznámení o nedodělcích a vadách**“). Veškeré nedostatky, nedodělky a vady musejí být Dodavatelem odstraněny ve lhůtách stanovených v čl. IX. této Smlouvy po doručení písemného Oznámení o nedodělcích a vadách.

4. Objednatel je oprávněn v průběhu plnění (provádění Díla) požadovat zprávy o průběžném stavu plnění a Dodavatel je povinen tyto pravdivé zprávy Objednateli bez zbytečného odkladu podat. Objednatel pro kontakt s Dodavatelem v průběhu realizace plnění určí odpovědnou osobu (osoby).

VII. Další povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se dále zavazuje:

- a) dodat řádně a včas plnění podle této Smlouvy bez faktických a právních vad, zároveň se zavazuje, že Dílo bude fungovat v souladu s podmínkami uvedenými v Zadávací dokumentaci, Smlouvě, Studii proveditelnosti, Prováděcí analýze a cílovém konceptu, po celou záruční dobu;
- b) postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jejích dílčích částí), které Objednatel Dodavatelé poskytne nebo s pokyny jím pověřených osob;
- c) poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- d) udržovat v platnosti po celou dobu plnění závazků ze Smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší, než je stanoveno v Zadávací dokumentaci;
- e) udržovat v platnosti po celou dobu plnění závazků ze Smlouvy certifikáty a osvědčení stanovené Zadávací dokumentací, vztahující se k Dodavatelé a osobám, které se budou podílet na provádění Díla;
- f) provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť Objednatele, zejména v úředních hodinách.

2. Dodavatel dále:

- a) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se Dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona;
- b) souhlasí se zveřejněním Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele podle právních předpisů o svobodném přístupu k informacím;
- c) bere na vědomí a souhlasí s tím, že v rámci plnění této Smlouvy bude Objednatel oprávněn určit třetí osobu a pověřit ji výkonem dohledu nad Projektem na straně Objednatele, popř. též řízením Projektu, řízením kvality,

akceptačním řízením a administrací Projektu. Dodavatel se zavazuje respektovat a akceptovat tuto určenou osobu a spolupracovat s ní dle pokynů Objednatele;

- d) souhlasí s tím, že vypracuje prováděcí analýzu a cílový koncept, které nejpozději do jednoho měsíce od podpisu této Smlouvy předá Objednateli k odsouhlasení. Pokud Objednatel nebude souhlasit se zněním některého z výše uvedených dokumentů, odešle jej s připomínkami nejpozději do 5 pracovních dnů od předání zpět Dodavateli. Dodavatel je povinen takový dokument v intencích těchto připomínek upravit a nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí jej předat Objednateli k odsouhlasení. Porušení výše uvedených lhůt bude znamenat akceptaci posledně navrženého znění,
- e) je zavázán seznamem subdodavatelů včetně jejich identifikačních údajů v souladu s ust. § 17 písm. d) ZVZ, který je přílohou této Smlouvy. Tato příloha obsahuje specifikace částí Díla, které budou prováděny příslušným subdodavatelem;
- f) se zavazuje vzhledem ke spolufinancování Projektu ze strany Evropské unie archivovat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této Smlouvy po dobu 10 let od zániku této Smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je Dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit, aby tuto povinnost plnili i jeho partneři, subdodavatelé a dodavatelé podílející se na Projektu;
- g) je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace týkající se předmětu plnění této Smlouvy opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky pro žadatele a příjemce finanční podpory v rámci Integrovaného operačního programu pro prioritní osu 2, oblast intervence 2.1. Výzva č. 08). Dodavatel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je Objednatel povinen o této skutečnosti Dodavatel bezodkladně informovat.

VIII. Vlastnické právo a právo užití Díla

1. Vlastnické právo k hmotným součástem Díla (či jeho dílčích částí) přechází na Objednatele předáním a převzetím takové hmotné součásti Díla (či jeho dílčí části). Do doby než na Objednatele přejde vlastnické právo k hmotným součástem Díla (či jeho dílčí části), poskytuje Dodavatel Objednateli k takové součásti Díla (či jeho dílčí části) oprávnění k výkonu práva ji užit všemi způsoby nezbytnými pro splnění účelu Smlouvy a řádné užívání Díla. Cena za hmotné součásti Díla je již zahrnuta v ceně Díla.

2. Pokud bude součástí Díla i plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytuje tímto Dodavatel Objednateli oprávnění k výkonu práva Dílo užit (licenci) ke všem způsobům užití, v rozsahu neomezeném, a nezbytném pro řádné užívání Díla dle této Smlouvy.

3. Dodavatel dnem předání Díla poskytuje Objednateli oprávnění Dílo (nebo kteroukoli jeho dílčí část) užít, a to formou dále uvedeného licenčního ujednání. Tímto níže uvedeným licenčním ujednáním poskytuje Dodavatel Objednateli všechny licence potřebné k řádnému provozu Díla zejména:

- a) licence k veškerým známým způsobům užití Díla, zejména, nikoliv však výlučně k účelu, ke kterému bylo Dílo Dodavatelem vytvořeno v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání Díla Objednatelem;
- b) všechny licence poskytuje Dodavatel bezplatně a neodvolatelně;
- c) všechny licence poskytuje Dodavatel v potřebném územním a množství rozsahu a způsobu a rozsahu užití; a to i s ohledem na budoucí rozvoj eGovernmentu ve Středočeském kraji;
- d) všechny licence poskytuje Dodavatel na veškerá poskytnutá oprávnění na celou dobu provozu Díla;
- e) poskytnuté licence, není Objednatel povinen využít.

4. Povinnost týkající se poskytnutých licencí platí pro Dodavatele i v případě zhotovení části Díla subdodavatelem.

5. Dodavatel prohlašuje, že vlastní veškerá oprávnění k Dílu dle výše uvedeného čl. VIII. odst. 2 a 3 této Smlouvy, zejména, nikoliv však výlučně, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému Dílu a je oprávněn je poskytnout Objednateli, zejména, nikoliv však výlučně, veškerá oprávnění uvedená v tomto čl. VIII. této Smlouvy. Pokud se ukáže, že toto prohlášení Dodavatele není pravdivé, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli veškeré náklady, které mu v důsledku nepravdivosti prohlášení Dodavatele vzniknou.

6. Dodavatel uděluje předáním Díla Objednateli nejpozději při předání Díla (nebo jeho dílčí části) souhlas k tomu, aby byl Objednatel oprávněn Dílo (nebo jeho dílčí část) dle čl. VIII. odst. 2 a 3 této Smlouvy v nezbytné míře v souvislosti s rozvojem eGovernmentu zveřejnit (např. popis rozhraní), upravovat, zpracovávat, či jinak měnit a že je též oprávněn Dílo spojit s dílem jiným a zařadit je do díla souborného. Za tímto účelem se zavazuje Dodavatel předat Objednateli veškeré zdrojové kódy k Dílu, které vznikly v důsledku implementace vnitřního informačního systému úřadu a jeho nasazení do rutinního provozu, pokud takové zdrojové kódy Dílo obsahuje, včetně případné související dokumentace, a to tak, že budou uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích Objednatele nebo mu budou nejpozději k datu předání Díla nebo jeho části předány na datovém nosiči (CD/DVD).

7. Je-li součástí Díla standardizovaný software zhotovovaný třetí osobou pro užívání neomezeným počtem uživatelů, jenž nemá povahu díla vytvořeného na objednávku ve smyslu autorského zákona, je Dodavatel povinen ve vztahu k němu splnit svoji povinnost dle první věty druhého odstavce tohoto článku, tj. je Dodavatel povinen zajistit, aby Objednatel nabyl veškerá oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem jako součástí Díla, a k jeho řádnému užívání Díla a zachování jeho funkčnosti, a to po celou dobu trvání příslušných práv (například formou nevýhradní licence poskytované třetí stranou, či podlicence). Poskytnutí neomezené licence a zdrojových kódů není v takovém případě vyžadováno. Pokud Dodavatel nesplní svůj výše uvedený závazek, zavazuje se zaplatit Objednateli veškeré náklady, které mu v důsledku porušení tohoto závazku Dodavatelem vzniknou.

8. Dodavatel prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle čl. VIII. této Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytnuté plnění dle Smlouvy a Zadávací dokumentace.

9. Poskytnutí veškerých oprávnění uvedených v tomto článku VIII. nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich poskytnutí a trvání nemá vliv ukončení trvání Smlouvy.

IX. Vady Díla

1. Vady Díla, resp. rozpory zjištěné a oznámené Objednatelem Dodavateli během záruční doby je Dodavatel povinen na vlastní náklady odstranit bez zbytečného odkladu po jejich oznámení, nejpozději však ve lhůtách ve Smlouvě stanovených. Dodavatel se zavazuje odstranit vady Díla, které bude mít Dílo ke dni předání příslušné části Díla (dílčího plnění) Objednateli a dále vady, které se na díle vyskytnou v průběhu záruční doby.

2. Za vady Díla se nepovažují poruchy funkčnosti nebo odchylky od Zadávací dokumentace a/nebo Smlouvy, které jsou důsledkem:

a) použití Díla či jeho části pro jiné účely, než pro jaké je určeno dle Smlouvy a použití Díla či jeho části v rozporu s příslušnou dokumentací k Dílu či jeho části se vážící;

b) provedení změny Díla či jeho části a/nebo jiný neoprávněný zásah Objednatele nebo třetí strany bez vědomí a souhlasu Dodavatele;

c) změny softwaru nebo hardwaru, na kterých Dílo pracuje nebo je s nimi propojeno nebo na kterých je jinak závislé, pokud tyto změny provedl Objednatel nebo třetí strana, bez vědomí a souhlasu Dodavatele;

d) vad nebo poruch softwaru nebo hardwaru, které nebyly předmětem dodávky/plnění Dodavatele a na kterých Dílo pracuje nebo s nimiž je propojeno, nebo na kterých je Dílo závislé.

3. Dodavatel se zproští odpovědnosti v případě, prokáže-li, že vada byla způsobena poskytnutím nesprávných informací ze strany Objednatele, či jeho nevhodnými pokyny, na kterých trval.

4. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o jakékoli vadě Díla, na níž se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu po jejím vzniku. Vady musí být již při jejich uplatnění srozumitelně a přesně popsány. Poté, co Objednatel řádně nahlásí vadu oběma stranami prokazatelným způsobem, Dodavatel odstraní závadu ve stanovených lhůtách, dle jejich charakteru a závažnosti.

5. Kategorizace vad Díla:

Vada kategorie A: - Vady, které znemožňují využívat Dílo, popřípadě způsobují zásadní provozní obtíže a tento stav může ohrozit nebo zásadně omezit běžný provoz Objednatele, případně může způsobit velké finanční nebo jiné škody.

Vada kategorie B: - Vady, které při používání Díla způsobují provozní problémy, ale neznemožňují provoz Díla v jeho základních funkcích a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními či náhradním řešením (workaround).

Vada kategorie C: - Vady, které závažně neovlivňují funkčnost či užívání Díla.

6. Pro potřeby záruky a podpory a údržby se rozumí:

Response time: - jedná se o reakční dobu, kdy je Objednateli sděleno, že jeho požadavek je zpracováván. Response time je stanoven na 4 hodiny od oznámení Objednatele v pracovní den:

Fix time: - jedná se o dobu počínající momentem od nahlášení vady/servisního požadavku do doby jeho/jejich vyřešení, kdy je, a to buď dočasným nebo kompletním řešením vyřešen. Fix time je stanoven:

- pro vady kategorie A v délce 4 hodin od oznámení Dodavateli
- pro vady kategorie B v 24 hodin od oznámení Dodavateli
- pro vady kategorie C v 120 hodin dne od oznámení Dodavateli.

7. Zadávání požadavků v rámci záručního servisu /podpory a s tím související komunikace bude realizována zejména pomocí internetového portálu Objednatele, e-mailů a telefonu v pracovní dny v pracovní době. Pracovní doba je pro účely této smlouvy stanovena od 7 do 18 hodin.

8. Telefonická podpora v pracovní době (od 7 do 18 hodin) slouží pro operativní vyřizování dotazů uživatelů v pracovní době.

X. Náhrada škody, smluvní pokuty

1. Dodavatel odpovídá za prokazatelně způsobenou škodu, a to porušením ustanovení této Smlouvy nebo zásadně nekvalitní realizací předmětu plnění. Prokazatelně způsobenou škodou se rozumí zejména takové porušení této Smlouvy Dodavatelem, jež by mělo za následek odůvodněné odepření čerpání finančních prostředků z Integrovaného operačního programu Objednateli v rámci Projektu.

2. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli povinnost vyplývající z této Smlouvy zejména poruší-li některou z povinností vyplývajících z čl. II., III., VI., VII., VIII, IX a XII. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

3. V souladu s požadavkem Zadávací dokumentace se Dodavatel zavazuje, že v případě prodlení Dodavatele s dodržáním požadovaného termínu dodání a předání Díla (tj. nejpozději do pěti měsíců od podpisu Smlouvy), uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení. Tím není dotčeno ustanovení čl. X. odst. 2 této smlouvy.

4. V případě, že se kterékoli prohlášení Dodavatele uvedené v článku I. této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, má Objednatel vedle práva odstoupit od Smlouvy právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ tohoto prohlášení, čímž není nijak dotčen nárok na náhradu škody. Tím není dotčeno ustanovení čl. X. odst. 2 této smlouvy.

5. V případě porušení závazku ochrany důvěrných informací ze strany Dodavatele je Objednatel oprávněn požadovat kromě náhrady škody zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý jednotlivý případ porušení tohoto závazku. Tím není dotčeno ustanovení čl. X. odst. 2 této smlouvy.

6. V případě, že Dodavatel během Doby udržitelnosti nedodrží lhůtu pro odstranění Objednatelem zjištěných a oznámených vad Díla ve lhůtě dle čl. IX. bodu 4. – 6. této smlouvy tak, aby byla zajištěna podpora a údržba dle čl. XII. této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč, za každou započatou hodinu prodlení. V takovém případě se neuplatní smluvní pokuta dle čl. X. odst. 2 této Smlouvy..

7. Při nedodržení termínu splatnosti faktury Objednatelem je Dodavatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle Občanského zákoníku, ve znění nařízení vlády č. 163/2005 Sb.

8. Objednatel je oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty vůči Dodavateli proti jakékoliv splatné pohledávce Dodavatele vůči Objednateli.

9. Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno tak, že by předem omezovalo výši škody, kterou lze při porušení této Smlouvy předvídat, nebo že by omezovalo odpovědnost Dodavatele za škodu či výši náhrady případně způsobené škody, jakož i sankce uvedené v Zadávací dokumentaci, a to ani v případě, že je pro příslušné porušení sjednána smluvní pokuta. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, kdy mu vznikl nárok na smluvní pokutu.

10. Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za škodu způsobenou prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

11. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.

12. V případě, že některá ze stran uplatňuje nárok na smluvní pokutu, je povinna vystavit penalizační fakturu, kterou zašle druhé smluvní straně. Splatnost penalizační faktury činí 30 dní, od jejího doručení druhé ze smluvních stran.

XI. Záruční podmínky

1. Záruční doba činí 36měsíců (min. 36 měsíců). Tato záruka je poskytována na všechny části Díla, včetně jeho příslušenství a včetně implementace.

2. Dodavatel přebírá odpovědnost za vady Díla v souladu s touto Smlouvou, jež bude mít Dílo (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Díle (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby.

3. V rámci záruky Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že Dílo bude mít vlastnosti v souladu se Zadávací dokumentací, touto Smlouvou, Studií proveditelnosti a Prováděcí analýzou a cílovým konceptem resp. Dílo bude plnit svou funkci v souladu se zadáním v Zadávací dokumentaci a v souladu touto Smlouvou, Studií proveditelnosti a Prováděcí analýzou a cílovým konceptem a tuto záruku poskytuje i v případě změn vyvolaných konkrétním řešením na straně Dodavatele.

4. Záruka se vztahuje na funkčnost Díla, jakož i jeho vlastnosti požadované Objednatel v souladu se Zadávací dokumentací a Smlouvou.

5. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo Dílo vadu bránící jeho řádnému užívání Objednatel, nebo po kterou bylo plnění mimo provoz z důvodu vady, na kterou se vztahuje záruka.

6. Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady Díla, které se vyskytnou v záruční době, je Dodavatel povinen neprodleně po jejich nahlášení Objednatel nejpozději však v termínech dle čl. IX. této Smlouvy bezplatně odstranit; opakované porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení Smlouvy s právem Objednatele odstoupit od Smlouvy.

7. Dodavatel odpovídá Objednateli za případnou škodou, která mu vznikne z důvodu neodstranění vady Díla Dodavatelem ve sjednaném termínu.

8. Vady Díla, resp. rozporů zjištěné a oznámené Objednatel Dodavateli během záruční doby je Dodavatel povinen na vlastní náklady odstranit bez

zbytečného odkladu po jejich oznámení, nejpozději však ve lhůtách daných touto Smlouvou.

XII. Podpora a údržba

1. Dodavatel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele podporu a údržbu Díla nebo jeho části po předání Díla nebo jeho příslušné části po celou Dobu udržitelnosti. Za tuto činnost zaplatí Objednatel Dodavateli cenu dle čl. IV. této Smlouvy.

2. Cena za podporu a údržbu stanovená v čl. IV. této Smlouvy bude vyplácena Dodavateli po jednotlivých částech vždy zpětně po 6 kalendářních měsících poměrně k celkové částce za podporu a údržbu stanovené v čl. IV. této Smlouvy, na základě faktur vystavených Dodavatelem, jejichž nedílnou součástí bude Objednatelem odsouhlasený Akceptační protokol. Fakturu za první období je Dodavatel oprávněn vystavit Objednateli za 6 měsíců od předání Díla Objednateli. V případě, že Dodavatel neprovede podporu a údržbu za příslušné fakturační období řádně a včas, bude mít nárok pouze na poměrnou odměnu za skutečně dodanou podporu a údržbu vzhledem k předpokládanému řádnému plnění dle této Smlouvy.

3. Dodavatel se zavazuje poskytovat podporu a údržbu Objednateli a v jejím rámci odstraňovat vady Díla alespoň v rozsahu uvedeném v čl. IX. této Smlouvy včetně lhůt uvedených v čl. IX. odst. 6) této Smlouvy. V případě, že Dodavatel nebude plnit tuto povinnost ani po písemném upozornění na neplnění povinnosti od Objednatele, je Objednatel oprávněn vypovědět Dodavateli tuto Smlouvu.

4. V rámci zajištění podpory a údržby se Dodavatel dále zavazuje, že bude zajišťovat pro Objednatele minimálně následující rozsah služeb:

- legislativní podporu (zajištění souladu s právními předpisy ČR),
- profylaxi – preventivní monitoring a údržba Informačního systému,
- hot-line prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu,
- vzdálenou podporu a konzultaci při řešení otázek spojených s užíváním Díla,
- dodávku updatů/upgradů,
- vytvoření a průběžná aktualizace provozní a technické dokumentace v rozsahu:
 - i. uživatelské a systémové příručky,
 - ii. pravidla a podmínky zálohování,
 - iii. dokumentace pravidel a podmínek pro provoz aplikací (hardware, systémový software, umístění v síti atd.).
 - iv. veškerou další dokumentaci související s implementací a provozem Díla

5. Dodavatel odpovídá Objednateli za případnou škodou, která mu vznikne z důvodu neodstranění závady Díla Dodavatelem ve sjednaném termínu.

6. Dodavatel je povinen poskytovat podporu a údržbu Díla po celou Dobu udržitelnosti i v případě, že některé z původních komponentů Díla budou Objednatelem, Dodavatelem nebo jakoukoli třetí stranou nahrazeny např. z důvodu omezené životnosti.

XIII. Důvěrné informace

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“). Dodavatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být Dodavatelem použity výhradně k plnění Smlouvy. Dodavatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.

2. Dodavatel se zavazuje chránit osobní údaje. Dodavatel se rovněž zavazuje pro případ, že v rámci plnění předmětu Smlouvy se dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů. Dodavatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s údaji Objednatele vyplývajících z jeho provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit, ani jinak nepoškodit ztratit či znehodnotit.

3. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel - Středočeský kraj, jako orgán územní samosprávy, je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že žádný údaj v této smlouvě, včetně jejích příloh, není označován jako obchodní tajemství.

4. Středočeský kraj – Objednatel, je oprávněn, pokud postupuje dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, poskytovat veškeré informace o této smlouvě a o jiných údajích tohoto závazkového právního vztahu, pokud nejsou ve smlouvě uvedeny (např. o daňových dokladech, předávacích protokolech, nabídkách či jiných písemnostech).

5. Veškeré údaje uvedené ve smlouvě, popř. ty, které jsou uvedeny v rámci tohoto závazkového právního vztahu, a to i pokud jsou získány od třetích osob, nepodléhají povinnosti mlčenlivosti nebo jinému postupu směřujícímu k ochraně před zneužitím a zveřejněním.

XIV. Ukončení Smlouvy

1. Objednatel je oprávněn od Smlouvy (či její dílčí části) písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména, nikoliv však výlučně, prodlení Dodavatele s předáním Díla. Mimo výše uvedeného si Objednatel dále vyhrazuje právo odstoupit od této Smlouvy v případě porušení jakékoliv povinnosti Dodavatelem vyplývajících z čl. II., III., VI., VII. a VIII. Smlouvy a jejího nesplnění ani v dodatečně lhůtě 30 dnů a v případě porušení jakékoliv povinnosti Dodavatelem vyplývajících z čl. XII. Smlouvy a jejího nesplnění ani v dodatečně lhůtě 5 dnů, kterou k tomu Objednatel Dodavateli poskytne.

2. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení

druhé smluvní straně. Pro odstoupení od Smlouvy platí příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

3. Ustanovení této Smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této Smlouvy, zůstanou platná i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

4. Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoli sankce k tíži Objednatele.

5. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu z důvodu uvedeného v čl. XII. odst. 3 této Smlouvy. Výpovědní lhůta je dva kalendářní měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci v němž byla doručena výpověď.

XV. Oprávnění zástupci smluvních stran

1. Dalšími oprávněnými zástupci Objednatele při provádění a převzetí Díla a ve věcech technických (dále jen „oprávnění zástupci Objednatele“) jsou:

- Mgr. Jan Drnovský, specialista v oblasti informatiky, tel: 257 280 411, fax:., e-mail drnovsky@kr-s.cz;
- Jan Pejchal, projektový manažer, pejchal@kr-s.cz, tel.: 257 280 456

Oprávnění zástupci Objednatele jsou oprávněni projednávat ve věcech smluvních pouze obsah návrhu dodatků ke smlouvě o Dílo.

Ve věcech smluvních zastupuje Objednatele statutární zástupce Ing. Marcel Hrabě, náměstek hejtmána Středočeského kraje.

2. Seznam oprávněných zástupců Dodavatele je uveden v příloze č. 6 této Smlouvy.

XVI. Další ustanovení

1. Jakékoliv změny či doplnění Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků schválených oběma smluvními stranami.

2. Dodavatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany nepostoupí ani nepřevéde jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu či osoby.

3. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy a Veřejné zakázky výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této Smlouvy a Veřejné zakázky.

4. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.

5. Jestliže se kterékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, platnost nebo účinnost ostatních ustanovení tím nebude dotčena. V takovém případě budou neplatná nebo neúčinná ustanovení nahrazena platnými a účinnými ustanoveními, která budou mít stejný účel a hospodářský dopad.

XVII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a že odpovídá jejich pravé, vážné a svobodné vůli.
2. Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci.
3. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran. Tato Smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Tři stejnopisy jsou určeny pro Objednatele a jeden pro Dodavatele.
4. Tato smlouva je v souladu s usnesením Rady Středočeského kraje č. 006-21/2012/OK ze dne 27.2.2012 a splňuje tak podmínky § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.
5. Tato Smlouva obsahuje následující přílohy:

Příloha 1	Technická část zadávací dokumentace
Příloha 2	Podrobná kalkulace ceny
Příloha 3	Věcný a časový harmonogram
Příloha 4	Cílový koncept
Příloha 5	Seznam subdodavatelů
Příloha 6	Seznam oprávněných zástupců Dodavatele

Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne:

14-08-2012

Dodavatel

YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

RNDr. Jan Huspeka

jednatel

V Praze dne:

14-08-2012

Objednatel

Středočeský kraj

Ing. Marcel Hrabě

náměstek hejtmána



Příloha 1 Technická část zadávací dokumentace

Seznam použitých zkratk

Zkratka	Význam
ABO	Automatizované bankovní operace
AD	Active Directory
API	Application Programming Interface
ARES	Administrativní registr ekonomických subjektů
CMDB	Configuration Management Database
CMS	Content Management System
CSUIS	Centrální systém účetních informací státu
ČR	Česká republika
ČSÚ	Český statistický úřad
DMS	Data Management System
DMVS	Digitální mapa veřejné správy
DPH	Daň z přidané hodnoty
EAN	European Article Number
ERMS	Electronic Record Management System
ERP	Enterprise Resource Planning
ES	Ekonomický subsystém
EU	Evropská unie
FIFO	First In, FirstOut
GIS	Geografický informační systém
HTML	Hyper Text Markup Language
HW	Hardware
ICT	Informační a komunikační technologie
IČ	Identifikační číslo (ekonomického subjektu)
IOP	Integrovaný operační program
IS	Informační systém
ISBN	International Standard Book Number
ISKN	Informační systém katastru nemovitostí
ISVS	Informační systémy veřejné správy
ISZR	Informační systém základních registrů
IT	Informační technologie
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
KDS	Krajská digitální spisovna

Zkratka	Význam
KÚ	Krajský úřad
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MS	Microsoft
OAIS	Open Archival Informatik System
OP LZZ	Operační program lidské zdroje a zaměstnanost
ORP	Obec s rozšířenou působností
PDF	Portable Document Format
PO	Příspěvková organizace
PVS	Portál veřejné správy
RES	Registr ekonomických subjektů
RPP	Registr práv a povinností
SčK	Středočeský kraj
SIP	Submission Information Package
SLA	Service Level Agreement
SOA	Servisně orientovaná architektura
SS	Specifický symbol
SSO	Single Sign On
SW	Software
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (analýza)
TCK	Technologické centrum
TCK K	Technologické centrum kraje
TCK ORP	Technologické centrum obce s rozšířenou působností
UIR-ADR	Územně identifikační registr objektů a adres
URL	Uniform Resource Locator
VS	Variabilní symbol
WYSIWYG	What You See Is What You Get
XML	Extensible Markup Language

1 PŘEHLED SOUČASNÝCH POUŽÍVANÝCH TECHNOLOGIÍ ZADAVATELE

V této části je uveden přehled základního vybavení zadavatele z hlediska používaných SW a HW technologií používaných zadavatelem.

Oblast využití	Platforma	Popis
Operační systémy SW pracovní stanice	Windows XP/Vista/7 MS Office 2002/2003/2007	
Operační systémy – servery	Windows 2000/2003/2008 Server EN/CZ Std/Ent	Použití na fyzických serverech, v clusterech a ve virtuálních serverech
Operační systémy – virtualizace	VMware, verze 2.5	Operační prostředí velmi využíváno, považováno za strategické, poptávka obsahuje upgrade na verzi 4.x
Databáze	MS SQL 2000, 2005, 2008Server Std MS Access	Všechny stěžejní aplikace, databázový cluster Okrajově, nepodstatné
Integrace	MS BizTalk Server	Realizovány stávající integrace mezi aplikacemi a portálem, resp. mezi portály
Portálová řešení Redakční systém	MS Share Point 2003	Řešení portálů, redakce
Zálohování	Symantec Backup Exec	Zálohuje se zpravidla na magnetické pásky
Firewall	Check Point	Zabezpečení perimetru, kombinováno s externími samostatnými routery
	Fortinet	Používá se pro filtering, t.č. neplní roli přímo FW
Antivirová ochrana	Symantec	
Správa LAN	IMC	SW
Servery	Dell	Blade, samostatné servery rack
Aktivní prvky LAN	3Com, H3C, HP	
SAN	Brocade	
Diskové pole	EMC2 CX3-40	
Tape	Dell-TL4000	Backup
Současné SW licence nelze v zásadě použít pro TCK K, protože pokrývají a licencují současný stav zpracování zadavatele. Zadavatel disponuje týmem IT (odd. Informatiky), který spravuje a administruje výše uvedené technologie a tedy disponuje potřebnými znalostmi pro účely nastavené administrace. Pro specializované činnosti je nasmlouvána expertní podpora. Zadavatel na výše uvedené technologie má výrobcem certifikovaně proškolené pracovníky. V případě dodávky rozdílných technologií vyžadujeme dodávku včetně certifikovaných školení výrobcem zařízení.		

2 PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Účelem této kapitoly je specifikace zadání technického řešení technologického centra kraje pro potřeby zadávací dokumentace.

Délka záruční doby nabízeného řešení je požadována min. v délce 36 měsíců, technická podpora je požadována po dobu udržitelnosti projektu, tj. 5 let od data ukončení projektu.

2.1 Specifikace zadání technického řešení

Zařízení, u kterých je to možné, budou vybavena SNMP protokolem (zejména HW serverů, diskových polí, systému virtualizace disků, FC prepínačů, LAN prepínačů apod.). Dodavatel garantuje, že jím navržené a dodané řešení bude tvořit funkční celek.

Uchazeč ocení jednotlivé položky do níže uvedených tabulek. V zadávací dokumentaci pak uvede do tabulky č. 1 součet hodnot dle kategorie.

Servery a disková úložiště

1× server (management TCK)

- minimálně 1×šestijádrový procesor x86 (rozšiřitelnost na 2 procesory)
- min. 24 GB RAM
- 4×Ethernet 100/1000 Mbit/s
- minimálně 2× HDD SAS 15.000 otáček, minimálně 146GB v RAID 1
- HW RAID controller, interní záložní zdroj (baterie)
- rack provedení
- certifikace všech HW komponent a celého serveru pro serverovou virtualizaci
- rozhraní pro vzdálený management prostřednictvím webového rozhraní včetně vzdálené KVM konsole

2×Blade šasi

- nutno počítat se schopností osazení minimálně 14 dvouprocesorových serverů v rámci jednoho šasi
- modul optimalizující spotřebu všech zdrojů, konfigurovat a dodat se všemi zdroji
- chlazení maximálním počtem ventilátorů pro všechny instalované prvky
- výměna zdrojů a ventilátoru za chodu (hot-swap)
- 2x interní switch pro ethernet
 - Každý switch minimálně 4× 10Gbit/s uplink (plně osazené rozhraní singl SFP) prepínací výkon (prepínací kapacita) minimálně 200 Gbps
- 2x interní switch pro FC
 - Každý switch minimálně 4x rozhraní FC 8 Gbit/s SFP (porty plně osazené 50 % multimode, 50 single mode SFP) prepínací výkon (prepínací kapacita) minimálně 200 Gbps
- pasivní sběrnice s redundantními signálovými a napájecími cestami
- certifikace všech HW komponent a celého serveru pro serverovou virtualizaci
- certifikace pro MS Windows 2008 R2 server, MS SQL 2008 R2
- interní KVM včetně licencí (jsou-li vyžadovány)

8×Blade server

- minimálně 1× (minimálně) šestijádrový procesor s frekvencí min. 2,8GHz, L3 CACHE min.12MB
- min. 48 GB RAM
- rozšiřitelnost až na 192GB operační paměti

- minimálně 2×HDD SAS, 15.000 otáček, minimálně 146 GB disk (v případě že virtualizační platforma umožňuje boot z SD karty, požadujeme toto řešení oproti HDD)
- rozšiřitelnost až do 1GB flashcache na diskový řadič
- 2× 10Gbit/s portů ethernet na server + 1 dedikovaný port na management
- 2x 8Gbit/s portů FC
- 2x 1Gbit/s portů ethernet
- redundantní připojení na LAN a SAN
- certifikace pro virtualizační OS a serverovou virtualizaci

6×Blade server

- minimálně 1× (minimálně) šestijádrový procesor s frekvencí min. 2,8GHz, L3 CACHE min. 12MB
- min. 48 GB RAM
- rozšiřitelnost až na 192GB operační paměti
- minimálně 2×HDD SAS, 15.000 otáček, minimálně 146 GB disk
- rozšiřitelnost až do 1GB flashcache na diskový řadič
- 2× 10Gbit/s portů ethernet na server + 1 dedikovaný port na management
- 2x 8Gbit/s portů FC
- 2x 1Gbit/s portů ethernet
- redundantní připojení na LAN a SAN
- certifikace pro virtualizační OS a serverovou virtualizaci

2×Tier 0 storage

- čistá disková kapacita alespoň 10,8TB (při raid 6)
- SAS/FC disky 15 000 otáček
- minimálně 60 000 IOPS při současném čtení a zápisu pro 4kB blok (per storage procesor)

2×Tier 1 storage

- čistá disková kapacita min. 48TB (při raid 6)
- SAS nebo SATA disky minimálně 7 200 otáček

Disková pole pro jednotlivé Tier uvedené výše musí splňovat následující požadavky:

- diskové pole na bázi midrange storage
- jednotná integrovaná správa obou diskových polí
- jednotná platforma Tier 0 a Tier 1
- nabízené řešení storage (Tier 0 i Tier 1) využít SAN infrastrukturu na bázi 8 Gbit/s FC
- Tier0 minimálně 4× 8 Gbit FC
- Tier1 minimálně 4× 4 Gbit interface FC
- rozšiřitelnost doporučeno na 480 disků
- redundantní hot-swap zdroje
- řadiče diskového pole musí umožňovat režim active/active
- podpora automatického rozkládání zátěže každého volume na všechny disky v dané vrstvě (Tier0 nebo Tier1)
- správa storage Tier 0 a Tier 1 vrstvy bude integrována do společného nástroje. Platforma Tier0 a Tier1 storage by měla být společná. Řešení umožní synchronní/asynchronní kopírování dat, například formou CDP (Continuous Data Protection) nebo formou Snapshot/Clone mezi Tier 0 a Tier 1, bez nároků na systémové prostředky operačních systémů a serverů Technologického centra.
- každý storage nód/řadič musí být vybaven minimálně 4GB paměti
- diskové pole musí disponovat funkcí Thin Provisioning – prezentace většího objemu kapacity, než kolik je v daném čase k dispozici, z důvodu efektivní konfigurace TCK v počátku nasazení

- dodané licence pro veškeré funkce v případě, že tyto funkce nebudou nabídnuty na úrovni diskové virtualizace – vyžadováno:
 - kompletní management/GUI a command line. Grafické rozhraní pro správu musí být intuitivní a jednoduše ovladatelné
 - snapshot
 - clone
 - thin provisioning
 - synchronní replikace
 - asynchronní replikace/remote snapshot
 - podpora multipathing a Microsoft MPIO DSM
- výrobce/dodavatel garantuje, že po dobu zaplacené podpory na storage řešení má zákazník právo na získání bezplatného upgrade mikrokódu storage formou dodaného souboru (například z webových stránek dodavatele)
- pro diskové pole musí být garantovaná kompatibilita s dodávanou serverovou platformou a platformou pro virtualizaci
- certifikace pro virtualizaci serverovou i diskovou
- podpora RAID 0, 5, 6, 10
- dual controller
- rozšiřitelnost řešení bez přerušení provozu.
- možnost konfigurace různých typů RAID na technologicky stejných společných fyzických discích
- podpora technologie SSD

Virtualizace disková

Vyžadován je design storage cluster v obou datových centrech.

- jednotná administrátorská konzola pro konfiguraci LUNů a operací nad nimi
- vytváření synchronních kopií LUNů prezentovaných serverům na primárním úložišti v úložišti sekundárním na celou kapacitu dodávaných diskových polí
- vytváření asynchronních kopií LUNů prostřednictvím TCP/IP do vzdálených lokalit (Volitelně je možné replikovaná data při přenosu komprimovat a šifrovat pro zajištění optimálního přenosu a bezpečnosti těchto dat) na celou kapacitu dodávaných diskových polí
- podpora vytváření snapshotů a clonů
- podpora zpřístupnění svazků serverům prostřednictvím protokolů FC
- certifikace pro virtualizaci serverovou, certifikace pro SQL cluster (2 nodový)
- neomezený počet modulů pro garanci konzistence dat SQL Server a VMware
- licence pro diskovou virtualizaci s neomezenou kapacitou

2×server pro zálohování, samostatné fyzické servery

- minimálně 1×čtyřjádrový procesor s frekvencí min.2,1GHz, L3 CACHE min. 8MB
- min. 16GB RAM
- podpora RAID 0,1,10
- minimálně 2× 146 GB disk HDD SAS min 15k rpm
- minimálně 2× optické rozhraní 10Gbit/s SMF
- rackové provedení
- 2x FC HBA minimálně 8 Gbit/s připojení k Tier 0,1
- 2x FC min. 8 Gbit/s pro připojení Tier 2,3 storage (scénář D2D, D2D2T), použit oddělené řadiče pro Tier 2,3
- certifikace všech HW komponent a celého serveru pro serverovou virtualizaci
- rozhraní pro vzdálený management prostřednictvím webového rozhraní včetně vzdálené KVM console

1×Tier 3 (pásková knihovna)

- certifikace pro nabízený zálohovací SW
- páskové jednotky a napájecí zdroje typu hot-swap (možnost připojování a odpojování za běžného provozu)
- minimálně 90 slotů pro media
- kapacita při kompresi 2:1 min. 72 TB (LTO-5), všechny požadované sloty pro media nutno osadit páskami s touto min. kapacitou včetně čárových kódů
- dodávka s čistící kazetou
- minimálně 2x rozhraní 8 Gbit/s Fibre-Channel
- čtečka čárového kódu integrovaná
- rackové provedení knihovny s vlastním rackem
- dodatečná rozšiřitelnost doporučeno až na 400 slotů příp. více (modularita)
- 4x mechaniky LTO-5, dodávka s DFA připojením (každá mechanika má svůj kanál)
- 6 slotů I/O
- rozšiřitelnost mechanik doporučeno min. na počet 8 (LTO-5 příp. vyšší)

Garantované úložiště

Garantované úložiště, podle OAIS modelu, bude realizováno speciálním HW/SW zařízením splňujícím požadavky typového projektu na garantované úložiště, výrobci označované jako Object Storage, CAS (Content-Addressable Storage).

Garantované úložiště musí:

- být koncipováno jako dlouhodobé úložiště digitálních a digitalizovaných dokumentů z různých zdrojů, aplikací a informačních systémů (například spisové služby, agendové systémy, archivní a knihovnické systémy, zdravotnické informační systémy, geografické a kartografické systémy, archivace audio a video médií, internetu, vědecké aplikace atd.)
- umožnit uložení dat v jakémkoliv formátu
- být koncipováno jako dlouhodobý kontinuální elektronický archiv; musí být jednoznačně garantováno, že uložené objekty neztratí žádná definovaná metadata, policy, vlastnost neměnnosti atd.
- být otevřené a nezávislé na aplikaci, která data do archivu ukládá, musí umožňovat být centrálním archivem pro více aplikací současně a archivovat data různých typů a formátů
- jednoznačně autentifikovat na vstupu všechny objekty a přiřadit jim jedinečné identifikátory; tzn. zajištění ukládání a vyhledávání (čtení) archivních objektů identifikovaných jménem, nikoliv jejich umístěním v úložišti
- zajišťovat trvalou garanci neměnnosti obsahu uložených archivních informačních balíčků AIP a jejich zajištění proti pozměnění obsahu třetí osobou; garantovat nesmazatelnost uložených dat (WORM vlastnosti)
- být založené na otevřených standardech a podporovat otevřené protokoly jako jsou HTTP, NFS, CIFS
- být vybudováno jako jediné úložiště a musí uchovávat data a metadata v původním, nezměněném a otevřeném formátu
- mít možnost replikace celého archivu do geograficky vzdálené lokality na zařízení podobného typu – podpora Disaster recovery řešení; replikace musí být prováděna nativními prostředky archivního systému z důvodu konzistence a zabezpečení stejných politik ukládání i v replikovaném archivní ve vzdálené lokalitě
- mít možnost replikovat data přes TCP/IP
- umožnit poskytovat archivovaná data i v případě, že nějaká z aplikací s archivem pracující (ať už pro ukládání, či prohledávání dat) časem zanikne nebo bude nahrazena
- umožnění plánovaných kompletních upgradů celého archivního úložiště v přelomových okamžicích celosvětového vývoje způsobů datové archivace, kdy se veškerá uložená data převedou do zcela nového archivního úložiště.
- umožňovat pomocí management nástrojů zabezpečený vzdálený přístup ke správě archivu, musí poskytovat nástroje pro monitoring, pro notifikace o kritických událostech a pro audit
- možnost škálovat archivní nody a storage kapacitu

Dále musí garantované úložiště splňovat tyto podmínky:

- využitelná kapacita úložiště minimálně 20 TB, replikace úložiště do záložního TCK (záložních 20 TB), kapacita úložiště nebude čerpána z dříve definovaných požadavků na kapacitu Tier 0,1
- veškeré potřebné softwarové licence
- s ohledem do budoucna musí být umožněna škálovatelnost až v řádu PB (petabajtů).
- platforma musí být postavena na otevřených průmyslových standardech (nesmí se jednat o proprietární řešení)
- již v základu musí mít systém integrovaný kompresní mechanismus
- řešení podporuje scénáře high-availability a redundantní konfigurace (např. clustering, zrcadlení storage) a šifrování prostřednictvím AES
- musí mít zabudované interní samoopravné a čistící mechanismy (Self-Healing) pro kontrolu a udržení integrity a konzistence dat
- licence zohledňující kapacitu archivu musí být uvažovány pro obě TCK a musí být přenositelné na nové HW systémy bez dalších poplatků
- zahrnuta musí být instalace a konfigurace
- dodávka veškerých HW a SW komponent pro chod a správu garantovaného úložiště

1x Tier 1 pro zálohování

- čistá disková kapacita min. 16TB (při Raid 5, kapacita odhadnuta na 2-3 full backup + 12 denních inkrementálních záloh) bude využito i pro deduplikaci v každé lokalitě 50 procent
- podpora raid 0, 5, 6, 10 předpoklad raid 5
- připojení k serverům prostřednictvím FC infrastruktury

Zálohovací software

- zálohování a obnovování min. pro platformy Windows i Linux
- certifikace a plná podpora zálohování SQL Cluster, virtualizační OS, VMware
- zálohování otevřených souborů
- podpora D2D, D2T, D2D2T scénářů
- zaručena kompatibilita s dalšími komponentami řešení
- vytváření páskových skupin v zálohovacích procesech
- přístup na zálohovací diskový prostor Tier 2 storage pro minimálně 14 denní zálohy (2-3 full backup + 12 inkrementálních záloh)
- udržovat katalog na obou zálohovacích serverech, umístěných ve 2 geografických lokalitách (backup server cluster active-active) každý server musí být schopen zálohovat všechna zálohovaná zařízení
- záruka konzistentní on-line (cluster) zálohy a obnovy kritických aplikací: Microsoft Exchange, Active Directory, SQL Server 2000 a vyšších verzí, MS Sharepoint 2000 nebo vyšší, BizTalk server
- Možnost obnovy jednotlivých e-mailových zpráv, databázových záznamů, souborů apod.
- centrální správa prostřednictvím management konsole
- granulární obnova individuálních souborů a složek virtuálního stroje
- podpora API serverové virtualizace
- licence pro instalovaný Tier 3
- podpora druhé nezávislé Tier 2 storage (pro 2. záložní lokalitu)
- podpora zálohování snapshotů vytvořeného pomocí diskové virtualizace
- plná podpora a integrace s nabízenou diskovou virtualizací
- podpora zálohování VMDK definičních souborů (VMware)
- licence na neomezený objem dat, neomezený počet virtuálních strojů, min. 120 fyzických strojů, minimálně 180 procesorů, minimálně 1000 mailboxů, min. 8 SQL instancí, minimálně na kompletní zálohovaný diskový prostor či unlimited, využití navrhovaného páskového prostoru na minimálně dodávané řešení a s možností sdílení páskových mechanik mezi servery (zálohovacími)

- zálohování snapshotů diskové virtualizace
- podpora multiplexingu (plné využití všech mechanik v čase)
- obnova dat granulovaná záloh na jednotlivé objekty (adresáře, mailboxy, atd.)
- podpora zálohování prostřednictvím SAN z jednotlivých klientů (serverů)

Zálohovací software - deduplikace

- **deduplikační mechanismus zálohování**, deduplikace je požadována s fixní nebo proměnnou délkou datového bloku, deduplikace pouze na úrovni souborů není přípustná, podpora deduplikace na cíli i na zdroji
- deduplikační úložiště musí mít data uložena ve 2 geografických lokalitách a zajistit jejich asynchronní replikaci

HW pro zálohování

- pokud navržený deduplikační SW vyžaduje speciální HW, je třeba jej dodat v rámci této poptávky nebo při využití navrženého diskového pole odpovídajícím způsobem navrhnout jeho rozšíření poptávané konfigurace

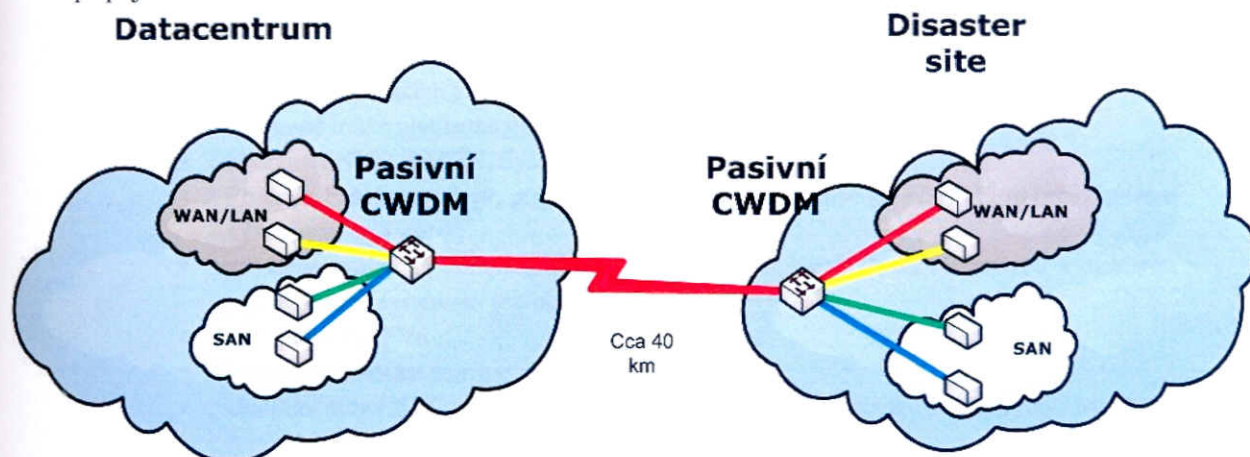
Virtualizace serverová

Virtualizace bude provozována ve dvou datových centrech. Požadavkem je design řešení funkční i v případě výpadku jedné lokality.

- Hypervizor nainstalovaný přímo na hardware, umožňující plnou virtualizaci jakéhokoli x86 stroje
- umístění kompletního prostředí včetně OS a aplikací do virtuálních strojů bez závislosti na provozovaném hardware
- virtualizace a agregace x86 strojů a k nim připojených síťových a datových úložišť do unifikovaných souborů zdrojů
- škálovatelnost pro možnost podpory IT prostředí jakékoliv velikosti
- vysoce výkonný klastrový systém zajišťující přístup k datovým diskům virtuálního stroje několika nainstalovaných host serverů současně
- symetrický multiprocessing zlepšující výkonnost virtuálního stroje a umožňující, aby jediný virtuální stroj využíval několik fyzických procesorů současně
- centralizované řízení zajišťující automatický provoz, optimalizaci zdrojů a vysokou dostupnost IT prostředí
- centralizované řízení umožňující integraci s produkty spravovanými třetí stranou přes rozhraní různých webových služeb a rovněž vývoj produktů podle přání zákazníka
- centralizované řízení umožňující nastavení jednoduchého a plně automatického disaster recovery řešení (konfigurace, testování, výpadek, obnova) včetně plné integrace s výrobcí diskových polí pro TCK ORP
- dynamické a inteligentní přiřazení hardwarových zdrojů k zajištění optimálního propojení business provozu a IT
- kontinuální dynamický balancing aplikačního výkonu nad dostupnými HW zdroji
- inteligentní alokace zdrojů na základě předdefinovaných pravidel
- migrace virtuálních strojů za provozu zajišťující tak plynulou správu a údržbu IT
- konsolidace zátěže a potřeb virtuálních strojů na menší počet fyzických serverů v případě nižších požadavků na výkon včetně jejich přenosu bez ztráty spojení a jejich následný pohyb zpět na základě změny požadavků
- jednoduché, centralizované zálohovací zařízení pro virtuální stroje
- nepřetržitý monitoring všech host serverů ve zdrojovém poolu a v případě detekce selhání host serverů automatické iniciování procesu restartování všech dotčených virtuálních strojů na zbývajících host serverech
- podpora operačních systémů Windows 2000 a novější (všech edicí), Linux, FreeBSD
- podpora 32 a 64 bitových instalací OS ve virtuálním serveru
- automatický přechod všech funkcionalit z primárního TCK na záložní TCK a zpět v případě výpadku jednoho z center (virtuální servery, diskové prostory, zálohování, internet konektivita)

Aktivní prvky v primárním a záložním datovém centru

Vyžadován redundantní design LAN sítě pro připojení serverů, propojení datových center a připojení k síti WAN.



WAN/LAN

- 2× šasi switche osazené kapacitou minimálně 96 portů 10/100/1000 Mbit/s BASE-T, 16 porty 10 Gbit/s SFP, po splnění parametrů musí zůstat minimálně jeden volný slot
- Výkon systému min. 400 Gb/s, 300 Mpps IPv4 a 150Mpps IPv6
- redundance napájení
- Podpora standardizovaných optických rozhraní (SFP, XFP, Xenpak, SFP+), neakceptují se proprietární optická rozhraní
- Dodávka 2 ks min. 10 GBE rozhraní pro propojení Datacentra a disaster site do 40 km
- Možnost použití OEM miniGBIC a SFP-PLUS modulů
- neblokovaná optická rozhraní
- podpora jumbo frames
- OSPF, BGP, RIP
- podpora LACP (802.3ad) při použití technologie sdružování chassis do jednoho celku i přes více chassis (skrze stoh, skrze karty) - možnost sdružit minimálně 4 fyzické porty, 16 nezávislých skupin
- podpora standardů 802.1q, 802.1d, 802.1s, 802.3ad, 802.1p, 802.1x
- MPLS a MPLS L2 i L3 VPN
- podpora SNMP, RMON, Syslog, Advance QoS
- Podpora NetFlow (v5/v9, případně jiný název dle výrobce (IPFIX, SFlow)) bez snížení výkonnosti zařízení
- Min 2500 ACL na port
- Výměna všech komponent bez nutnosti přerušení provozu
- redundance napájení
- zaručená vzájemná kompatibilita LAN komponent s nabízenou serverovou a diskovou virtualizací, a systémem pro obnovu lokality
- plná podpora IPV6 (včetně mgmt, ACL, multicast, atd.)
- centrální řídicí SW pro fyzické i virtuální switche (nastavování konektivity virtuálních serverů do LAN)
- podpora broadcast storm protection

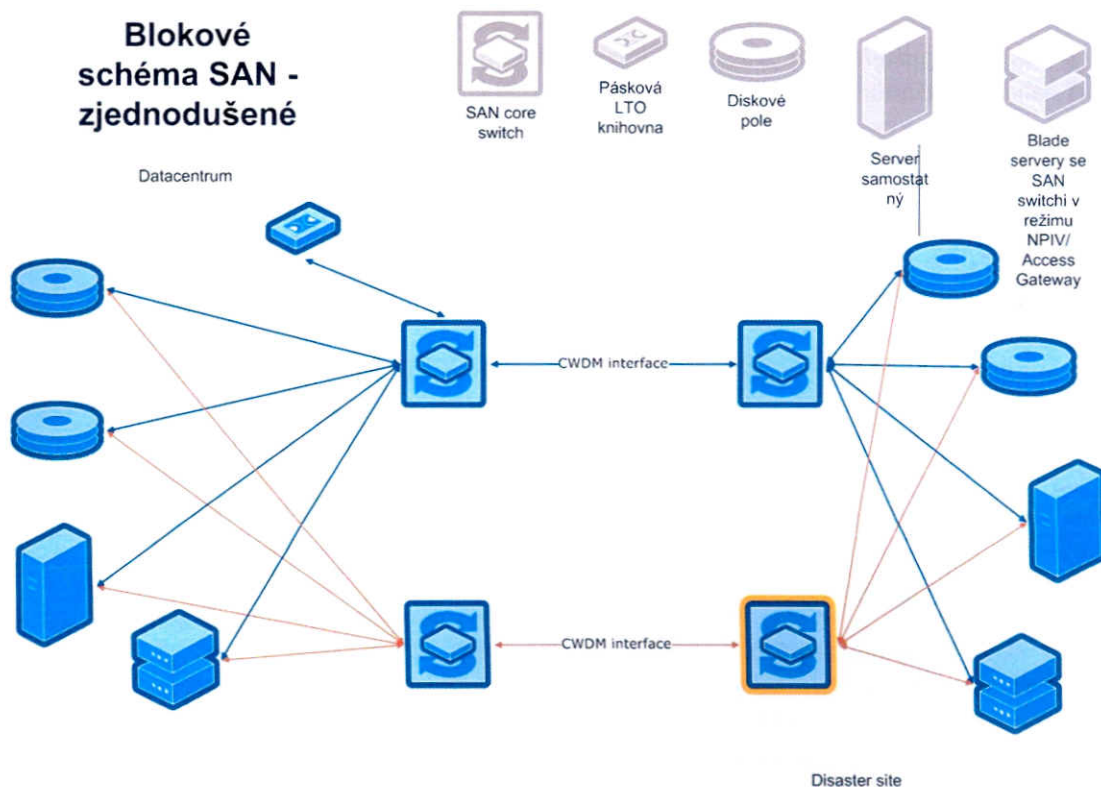
LAN

- 2× switche osazené kapacitou minimálně 24 portů 10/100/1000 Mbit/s BASE-T, 8 porty 10 Gbit/s SFP
- podpora spojení více HW chassis do jednoho virtuálního; pro fyzické propojení těchto chassis nutno použít pouze standardizovaných rozhraní
- podpora L2 i L3 protokolů nad virtual chassis, tj. pro L2 i L3 protokoly je virtual chassis jedním uzlem
- minimální přepínací výkon 160 Gbps

- redundance napájení
- Podpora standardizovaných optických rozhraní (SFP, XFP, Xenpak, SFP+), neakceptují se proprietární optická rozhraní
- neblokovaná optická rozhraní
- podpora standardů 802.1q, 802.1d, 802.1s, 802.3ad, 802.1p, 802.1x
- podpora routovacích protokolů OSPF, BGP
- variantně může platforma podporovat MPLS a MPLS L2 i L3 VPN
- podpora SNMP, RMON, Syslog
- Podpora NetFlow (v5/v9, případně jiný název dle výrobce (IPFIX, SFlow)) bez snížení výkonnosti zařízení
- zaručená vzájemná kompatibilita LAN komponent s nabízenou serverovou a diskovou virtualizací, a systémem pro obnovu lokality
- plná podpora IPV6
- Podpora broadcast storm protection
- centrální řídicí SW pro fyzické i virtuální switche (nastavování konektivity virtuálních serverů do LAN)

SAN switche

- 4x FC switch, každý min. 16 portů s možností rozšíření na minimálně 24 portů, 4/8 Gbit/s
- rychlost portů až 8Gb/s
- licence Full fabric, propojení FC switche v Hlavní a Záložní lokalitě nejlépe pomocí ISLs dostatečným počtem bufercredits (do 40 km, možné využití připravovaného 10 GBE propoje Datového centra a disaster site se zachováním všech potřebných synchronizačních potřeb)
- zaručená vzájemná kompatibilita s nabízenou diskovou virtualizací, s nabízeným zálohovacím SW a systémem pro obnovu lokality
- zaručená vzájemná kompatibilita se stávajícími FC switchi
- součástí nabídky budou SFP + moduly do FC switche (duplexní LC konektory) s parametry pro bezproblémový provoz SAN na vzdálenost mezi Hlavním a Záložním datovým centrem.



Optické komponenty

Součástí nabídky a dodávky budou optické komponenty potřebné pro fyzické propojení datového centra a disaster site včetně propojovací kabeláže a potřebných interface.

Pro propojení obou lokalit (odhadujeme vzdálenost do 40 km single mode) bude použit pronajatý pár optických vláken, pro oddělený provoz WAN i SAN na této trase předpokládáme použití pasivních CWDM komponent na obou stranách.

Další požadavky na optické komponenty:

- optické komponenty musí korespondovat s typy optických modulů jednotlivých serverů, storage systémů a aktivních prvků
- musí se jednat o standardizované optické rozhraní (proprietární optická rozhraní nejsou akceptována)
- ukončení trasy datacentra a disaster site se předpokládá na konektorech E2000

Softwarové licence

Součástí nabídkové ceny budou minimálně následující licence:

- 16× licence na provoz virtuálního OS/appliance (dle zvolené virtualizační platformy)
- 10× licence pro provoz stávajícího virtuálního OS (požadováno VMware, verze 4.x), 1× licence pro stávající správu, v současnosti se provozuje VMware, verze 2.5)
- 1× licence na management/správu každé virtualizační platformy jako celku v každé lokalitě
- 2× licence SQL Server Enterprise 2008 MVL (Procesorová licence)

Ostatní vybavení hlavního datového centra, úpravy

- 3× rack minimálně 42U šířka 600mm hloubka 1000mm kompatibilní se všemi nabízenými komponentami v rack provedení. Montážní materiál, případně potřebné police a jiné komponenty (Patch panely na propojení rámu – po dvou 24portových do každého rámu, TP kabeláž. 6× Monitorované PDU 16A(LAN), 3m Output Style C13×20 + C19×4. 6× zásuvková lišta Euro, 6× 230V
- 1× UPS min. 60kW, 3f in/out, 10 minut včetně instalace napájení (základní napájení k rozvaděči). Zařízení musí disponovat technologií třístupňového dobíjení baterií, SNMP modulem pro komunikaci. Bateriové i výkonové moduly musí být vyměnitelné za chodu. Vyžadována je kompatibilita s motorgenerátorem – krokování s rychlou synchronizací, ochrana proti přepětí ANSI C62.41, Cat B-3. Minimální požadovaný výkon modulu musí být 12kW, 3f včetně záložního. Komunikační jednotka pro automatický shutdown serverů. Pro osazení požadovaného výkonu požadujeme minimálně 1 volný slot. Externí i elektronický by-pass. Demontáž a přesunutí stávajícího zařízení UPS v ceně dodávky.
- 3× jednotka klimatizace minimálně 7,5 - 9 kW, jištění 16 – 20A , jednofázové, včetně instalace napájení a potrubí pro chladicí médium, zajištění demontáže 5 ks stávajících splitových klimatizačních jednotek (lze též volit 2x 10kW + 1x 4kW nebo 2x 12kW, 230V, 1f).
- 1× RMS systém, 1× teplotní čidlo, 1× vlhkostní čidlo, 1× vibrační čidlo, napojení a signalizace na operační centrum zabezpečení budovy
- dodání přehledové IP kamery pro IT monitoring
- zajištění přívodů napájení, doplnění rozvaděče o jističe
- 1x KVM switch, min. 8 portový; ovládací konsole do racku (monitor, klávesnice) vel. 1U, min. 8x propojovací kabely, LDAP/AD.

Ostatní vybavení záložního datového centra

- 3× rack minimálně 42U, šířka 600mm, hloubka 1.000mm, kompatibilní se všemi nabízenými komponentami v rack provedení. Montážní materiál, případně potřebné police a jiné komponenty (patch panely na propojení rámu – po dvou 24portových do každého rámu, TP kabeláž. 4×monitorované PDU 16A (LAN), 3m Output Style C13×20 + C19×4. 4x zásuvková lišta Euro, 6× 230V

- 1× UPS 36kW, 3f včetně instalace napájení (základní napájení k rozvaděči a připojení PDU v RD). Zařízení musí disponovat technologií třístupňového dobíjení baterií, SNMP modulem pro komunikaci. Bateriové i výkonové moduly musí být vyměnitelné za chodu. Minimální požadovaný výkon modulu musí být 12kW, 3f včetně záložního. Vyžadována je kompatibilita s motorgenerátorem – krokování s rychlou synchronizací, ochrana proti přepětí ANSI C62.41, Cat B-3. Z toho záložní modul 12kW, 3f). Komunikační jednotka pro automatický shutdown serverů. Pro osazení požadovaného výkonu požadujeme minimálně 1 volný slot. Externí i elektronický by-pass. Demontáž a přesunutí stávajícího zařízení UPS v ceně dodávky.
- 2× jednotka klimatizace 7,5 - 9 kW, jištění 16 – 20A , jednofázové, včetně instalace napájení a potrubí pro chladicí médium a odvod kondenzátu
- systém zhašecího zařízení včetně napájení, objem 70 m3
- rozvaděč pro napájení
- dodání přehledové IP kamery pro IT monitoring
- 1× RMS systém, 1× teplotní čidlo, 1× kouřové čidlo do dvojité podlahy s napojením na stávající signalizační rozvod, 1× vlhkostní čidlo, 1× vibrační čidlo, napojení na signalizaci operačního centra ostrahy
- 1x KVM switch, min. 8 portový; ovládací konsole do racku (monitor, klávesnice) vel. 1U, min. 8x propojovací kabely, LDAP/AD.

Propojení hlavního datového centra (uvnitř budovy)

- minimálně 24x multimode (SC)
- minimálně 24x dvojic single mode (E2000)
- orientační vzdálenost 150-170m (přízemí – 2. patro, protilehlé křídlo budovy)

Bezpečnost provozu sítě LAN a FC

- zajištění bezpečné a oddělené komunikace vnitřního zpracování a hostovaného zpracování (např. nastavení VLAN, poolování, zónování)

2×VPN řešení

V TCK K bude provozována služba vzdálené bezpečného přístupu (VPN) k datovému centru.

- podpora klientských SSL VPN, IPSec VPN, IPSec/L2TP VPN, PPTP
- podpora šifrovacích algoritmů DES, 3DES, AES, Blowfish, Serpent
- nabídka musí zahrnovat neomezený počet licencí na SSL VPN (minimálně 700 licencí)
- možnost vytvoření site-to-site VPN
- možný nárůst počtu klientů až v řádu stovek
- jednoduchý, snadno nastavitelný klient
- plně IPV6 provoz včetně mgmt
- napojení na LDAP/AD

2×Anti-x ochrana

Anti-x ochrana datového centra splňuje následující prvky ochrany:

- antivirová ochrana
- ochrana před spyware nebo obdobným škodlivým kódem
- ochrana proti spamu (více než 96% úspěšnost detekce, řešení navíc využívá analýzu obrazových informací)
- automatická aktualizace databáze min. jednou za hodinu.
- centrální správa
- plně IPV6 provoz včetně mgmt
- napojení na LDAP/AD

2×Firewall a IPS / IDS

Systémy ochrany proti nežádoucímu přístupu ochraňují TCK K zejména v těchto vrstvách:

- paketový filtr – kontrola se provádí na třetí a čtvrté vrstvě modelu síťové komunikace OSI

- aplikační brána – kontrola se provádí na sedmé (aplikační) vrstvě síťového modelu OSI
- možnost definice uživatelských IPS politik
- ochrana proti známým útokům
- ochrana proti neznámým útokům
- ochrana proti DOS útokům
- HW Bypass v transparentním režimu
- minimálně 12 portů 10/100/1000 BASE-T
- z toho alespoň 4 GE SFP porty
- možnost vytvoření HA clusteru v režimu Active-Active, Active- Passive
- podpora routování a NAT (statické routy, dynamické routovací protokoly - RIPv2, OSPF, BGP)
- podpora IPv6 nativní včetně mgmt
- webový a aplikační filtr (inteligentní dělení webového obsahu do více než 60 kategorií)
- rozsáhlý systém analýzy a reportingu (není potřeba speciální server)
- automatický update IPS signatur alespoň jednou týdně
- IPS propustnost nejméně 1 Gbit/s
- centrální správa
- zajištění vzdáleného přístupu pro 150 uživatelů, včetně dodávky přístupových koncových tokenů
- zajištění základních funkcí aplikačního firewallu (vrstva 7)
- napojení na LDAP/AD

Výše uvedené požadavky pro vzdálený přístup (VPN), Anti-x, Firewall a IPS/IDS mohou být nabídnuty v rámci jednoho HW řešení.

Aktuální konektivity pro oba propojené firewally v počtu 10 pozic

Management a monitoring

Implementovat systémy pro management výrobce serverů, datových úložišť, rack monitoring systém, management serverové virtualizace v HA designu

Na úrovni komunikační infrastruktury navrhnout a implementovat systém umožňující:

- modularita
- možnost modelu Master-Slave pro vysokou dostupnost
- podpora platform Windows i Linux pro dohledový systém
- grafické zobrazení mapy sítě
- automatické skenování sítě
- automatické (plánované) zálohy konfigurací síťových prvků
- možnost přidat zařízení třetích stran, možnost importu MIB zařízení třetích stran
- monitoring zařízení a spojení a notifikací
- možnost přidání vlastních map a zařízení
- podporu SNMP, ICMP, DNS a TCP monitoringu, netflow
- monitoring a grafické zobrazení využití linek
- přímý přístup ke vzdálenému managementu zařízení z jedné konzole
- možnost propojení (plugin) s nástrojem na virtualizaci
- podpora komerčních i volně šiřitelných databázových systémů
- Schopnost proaktivního reportu do správy virtualizační platformy informace o portu a switchi, kde data z daného virtuálního stroje do reálné sítě vtékají
- Schopnost zakázat lokální komunikaci mezi jednotlivými virtuálními stroji a poslat kompletní data z virtuálního stroje do fyzického zařízení a případně je pak poslat zpět
- Schopnost auditovat veškerý provoz mezi jednotlivými virtuálními stroji
- Schopnost udržovat historii připojení virtuálního stroje
- Schopnost vyžadovat autorizaci bezpečnostním adminem, před připojením neschváleného virtuálního stroje do specifické virtuální sítě = například připojení virtuálního stroje do DMZ musí schválit odpovědná osoba
- Možnost konfigurace fyzické i virtuální switche/sítě/servery (nastavování konektivity virtuálních serverů do LAN)

Propojovací kabeláže (LAN / SAN)

- součástí nabídky je rovněž potřebná propojovací metalická i optická kabeláž v prostoru obou datacenter kraje.

2.2 Požadavky na implementaci, školení a technickou podporu

2.2.1 Implementace

Dodavatel provede kompletní implementaci včetně provedení testů redundance a odolnosti proti plánovanému selhání jednonásobné chyby u redundantních komponent.

Dodavatel bude při implementaci dodržovat zásady projektového řízení.

Součástí implementace bude odpovídající školení v nezbytně nutném rozsahu (viz níže).

HW příprava

- Dodavatel kompletně zajistí sestavení HW z jednotlivých komponent a provede jeho zahoření a úvodní inicializaci

Aktualizace

- Dodavatel provede kompletní aktualizace SW dodaných HW i SW řešení. Dodavatel současně provede unifikaci SW na jednotlivých řadách-platformách. Takto použité SW budou součástí předávací dokumentace, resp. její elektronické verze.

Inicializace systému a základní konfigurace

- Po inicializaci HW i SW provede dodavatel základní nastavení HW i SW do základního funkčního stavu. Tento stav je definován jako zakomponování HW i SW řešení do dohledového systému a základní nastavení služeb HW i SW řešení.

Optimalizace

- Dodavatel je povinen poskytnout minimální nutnou podporu pro optimalizaci, tj. vzájemné sladění funkčnosti stávajících systémů a nově dodaného řešení. Fáze optimalizace je chápána jako podpora v přípravné fázi a fázi testování z pohledu časového průběhu projektu.
- Podpora ve fázi provozní je definována samostatně.

Projektová dokumentace

- Dodavatel provede v průběhu přípravné i testovací fáze projektovou dokumentaci. Po ukončení testovací fáze bude tato projektová dokumentace finalizovaná a jako předávací dokumentace bude součástí akceptace celého systému.
- V elektronické podobě bude součástí projektové dokumentace i veškerý použitý SW.

Předávací dokumentace

- Dodavatel připraví kompletní předávací dokumentaci monitorující stav k začátku provozní fáze.

Provozní řád TCK

- Dodavatel vytvoří provozní řád TCK k předání TCK.

Zálohovací dokumentace

- Dodavatel zhotoví zálohovací dokumentaci k předání TCK, kde budou popsány všechny procesy backup/restore v rámci použitých zálohovacích politik.

Bezpečnostní dokumentace

- Zpracování bezpečnostní dokumentace (aktualizace bezpečnostní dokumentace) řešení HW a SW (analýza rizik, plán údržby, havarijní plány, plány obnovy).

Akceptace

- Dodavatel je povinen kompletně připravit podklady pro akceptaci dodaného řešení. Součástí akceptace bude akceptační protokol a kompletní předávací dokumentace.

2.2.2 Školení

Na úrovni TCK K a oddělení informatiky krajského úřadu je nutné zajistit základní zaškolení minimálně do úrovně operátora dodávaných technologií certifikovanými lektory.

Mandatorním požadavkem je realizace školení institucí/partnerem s minimálně 3 lety prokazatelné praxe školení v příslušné oblasti.

Minimální časový rozsah školení je následující:

- Servery: 2 dny
- Storage: 3 dny
- Správa dat (disaster recovery, replikace, archivace, obnova): 5 dnů
- Networking: 2 dny

Školení bude zajištěno pro zadavatelem vybrané pracovníky oddělení informatiky. Navržené schéma je minimální a dodavatel jej v případě potřeby přiměřeně navýší.

2.2.3 Technická podpora

Dodavatel zajistí odpovídající kvalitu podpory pro veškeré technologické celky TCK K tak, aby byly splněny dlouhodobě požadavky na jeho provoz a kvalitu služeb.

Servery

- technická podpora s garantovanou odezvou 24x7
 - reakce min. 4 hodiny na místě u zákazníka na HW
 - oprava do následujícího dne (Next business day) příp. dříve

Garantované úložiště

- technická podpora s garantovanou odezvou 24x7
 - reakce min. 4 hodiny na místě u zákazníka na HW
 - oprava do následujícího dne (Next Day) příp. dříve

Disková pole a platforma pro zálohování

- technická podpora s garantovanou odezvou min 24x7
 - reakce alespoň 4 hodiny na místě u zákazníka na HW
 - oprava do následujícího dne (Next Day) příp. dříve

Aktivní prvky LAN

- technická podpora s garantovanou odezvou min. 24x7
- reakční doba max. 4 hodiny u zákazníka
- oprava do následujícího dne (Next Business Day) příp. dříve

2.2.4 Požadavky na implementačního dodavatele

Dodavatel prokáže odborné předpoklady pro implementaci TCK K a integraci do stávajícího prostředí. Dodavatel prokáže zkušenosti s implementovanými technologiemi.

Dodavatel musí disponovat dostatečným týmem odborných specialistů a dostupným servisním zajištěním. Výhodou jsou prokazatelné znalosti vlastností technologií více výrobců serverů, diskových úložišť, virtualizačních technologií. Jsou požadovány minimálně 2 roky prokazatelné praxe proškolených specialistů dodavatele s operačním systémem nabízené platformy pro aktivní prvky.

2.2.5 Požadavky na provozovatele TCK K

Provozovatel zajistí potřebnou (personální a technickou) součinnost dodavateli ve všech fázích realizace technologického centra vždy po domluvě min. 2 dny předem.

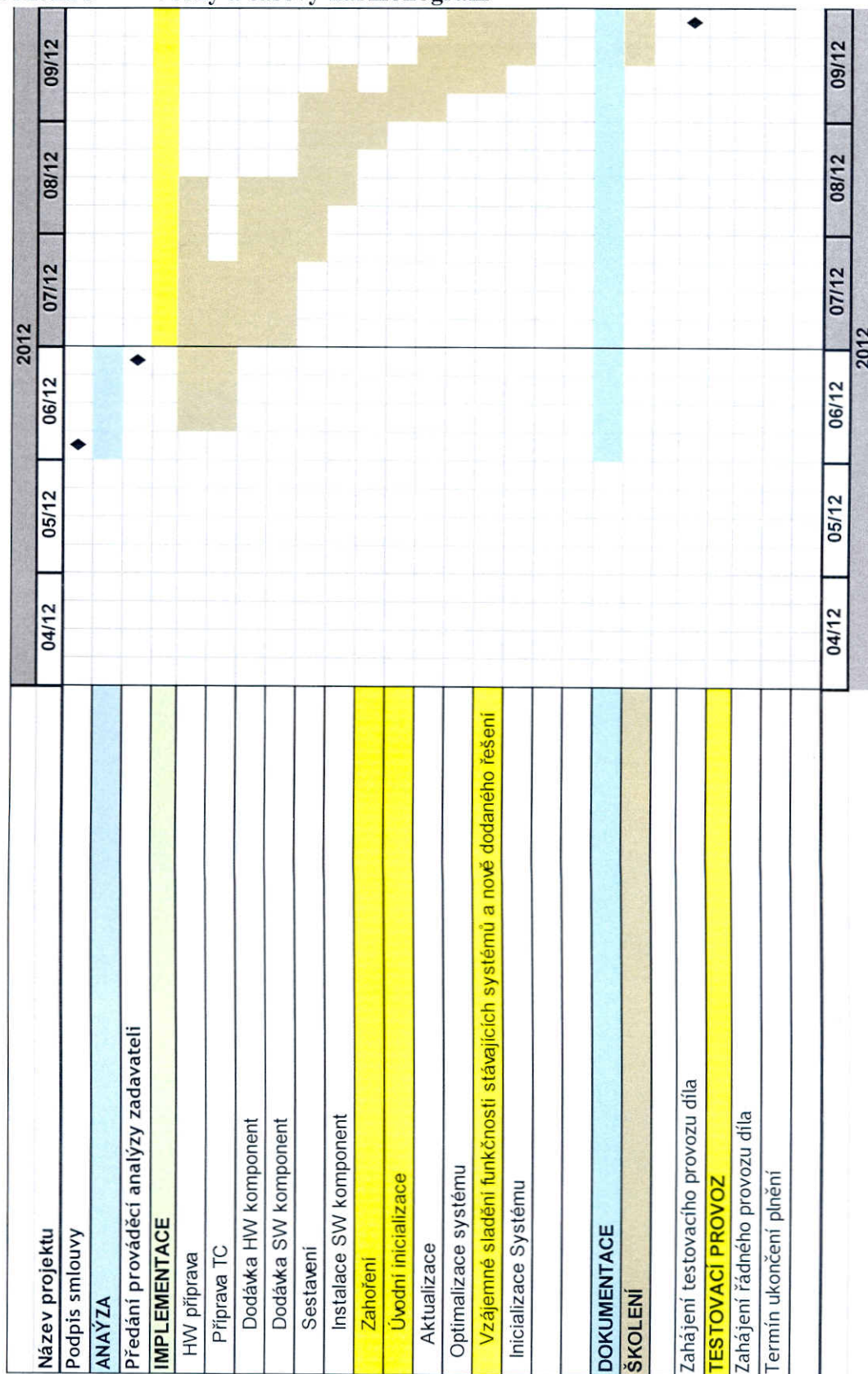
Příloha 2 Podrobná kalkulace ceny

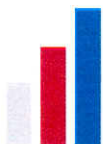
Příloha č. 4 k zadávací dokumentaci k veřejné zakázce Dodávka komponent a vybavení Technologického centra kraje

Položka	Cena za pořízení celkem bez DPH	Cena za provozní náklady s DPH							Provozní náklady celkem	Celková nabídková cena s DPH
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018		
Část VI. - Zřízení TC K										
1. HW - Serverová infrastruktura	3.054.400									
2. HW - SAN switche, LAN infrastruktura	2.120.000									
3. HW - Disková pole Tier 0, 1, 2, 3	10.830.080									
4. HW - IPS, Anti-X	860.600									
5. Firewall a IPS	352.000									
6. HW Zálohování	2.312.150									
7. SW Zálohování	987.750									
8. SW - Virtualizace serveru	3.830.000									
9. SW - Anti-X	138.400									
10. Rozvaděče včetně RMS	476.000									
11. UPS	1.033.000									
12. Zhasací systém	98.500									
13. Klimatizace	306.039									
14. Management a monitoring	398.561									
15. Implementace Technologického centra	1.135.000									
16. Skolení projektového týmu	198.000									
Celkem za pořízení	28.130.480	232.000	480.900	580.000	580.000	660.600	840.000	840.000	4.213.500	
Maintenance TC										
Revize UPS, zhasacího systému, klimatizace		22.000	38.000	38.000	38.000	42.000	42.000	42.000	262.000	
Obnova opotřebovaného HW		15.000	22.000	22.000	22.000	41.000	41.000	41.000	204.000	
Specializované ad hoc zásahy		110.000	110.000	230.200	230.200	380.000	420.000	480.000	1.960.400	
Celkem za provozní náklady		379.000	650.900	870.200	870.200	1.123.600	1.343.000	1.403.000	6.639.900	
Celková nabídková cena										34.770.380

tabulka slouží jako vzor, uchazeč může upravit dle nabízených produktů

Příloha 3 Věcný a časový harmonogram





**INTEGROVANÝ
OPERAČNÍ
PROGRAM**



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ

Příloha 4 Cílový koncept

Uchazeč tuto přílohu předloží, až po dokončení úvodní analýzy, která je součástí nabídky.

Příloha 5 Seznam subdodavatelů

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O POJIŠTĚNÍ

Obchodní společnost YOUR SYSTEM, spol. s r.o., (dále jen **Uchazeč**), se sídlem Türkova 2319/5b, PSČ 149 00, Praha 4, Chodov IČ: 00174939, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 72, jednající RNDr. Jan Huspeka, jednatel společnosti, **prohlašuji, že:**

- a) má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s lhůtou trvání jeden rok (dále jen „Pojistná smlouva“). Kopie uvedené Pojistné smlouvy či certifikátu o existenci této Pojistné smlouvy je předkládána současně s tímto prohlášením.
- b) prodlouží uvedenou Pojistnou smlouvu podle požadavků zadávacích podmínek, přičemž minimální pojistná výše a podmínky budou shodné s předkládanou Pojistnou smlouvou či certifikátem.

V Praze, dne 13. 04. 2012

Za: YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

.....
RNDr. Jan Huspeka
jednatel společnosti



Příloha 6 Seznam oprávněných zástupců Dodavatele

Oprávněnými zástupci Dodavatele při provádění a převzetí Díla a ve věcech obchodních jsou:

- RNDr. Jan Huspeka / jednatel a ředitel společnosti
 - tel.: +420 277 775 500
 - mail: jan.huspeka@ys.cz

Oprávněnými zástupci Dodavatele při provádění a převzetí Díla a ve věcech technických jsou:

- Ing. Dan Prostecký / Hlavní architekt řešení
 - tel.: +420 731 607 787
 - mail: Daniel.Prostecky@ys.cz
- Ing. Karel Aulich / Senior konzultant v oblasti IT řešení
 - tel.: +420 720 417 254
 - mail: karel.aulich@ys.cz