

Smlouva o poskytnutí hostingových služeb

č. smlouvy DS/0074/05792291/2022

Klient: *Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace,*
spisová značka: Pr 1564 vedená u Městského soudu v Praze
Zastoupená: JUDr. Zdeňkem Šponarem, ředitelem
Sídlo: Sokolovská 100/94, Karlín, Praha 8, PSČ: 186 00
IČO: 05792291
DIČ: CZ05792291

(dále jen „Klient“)

a

Poskytovatel: **QCM, s.r.o.**
spisová značka: C 40722 vedená u Krajského soudu v Brně
Zastoupená: Ing. Davidem Horkým, MBA, jednatelem
Sídlo: Heršpická 813/5, Štýřice, Brno 39, PSČ: 639 00
IČO: 26262525
DIČ: CZ26262525
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 198915344/0300

(dále jen „Poskytovatel“)

(Klient a Poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

si dohodli následující:

1. Definice

„Smlouva“ znamená tuto Smlouvu o poskytnutí servisních služeb;

„Služby“ znamená služby poskytované podle této Smlouvy a definované v čl. 2 odstavci 2.1

„Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„Autorský zákon“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování služby “hosting portálu pro podporu elektronického podepisování smluv na virtuálním serveru”, v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 této Smlouvy, a rovněž také v zadávací dokumentaci veřejné zakázky malého rozsahu zadávané pod názvem „Hosting portálu pro podporu elektronického podepisování smluv na virtuálním serveru.”

Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této Smlouvy.

- 2.2 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Klientovi Služby vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 1 této Smlouvy – Technická specifikace a ocenění hostingu. Klient se zavazuje platit Poskytovateli za poskytování Služeb podle této Smlouvy odměnu.
- 2.3 Služby je Poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této Smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této Smlouvy ze strany Klienta, s výjimkou případů vyšší moci. Poskytovatel si vyhrazuje právo provádět předem ohlášené technické odstávky za účelem bezpečnostní a technické aktualizace systému, aby bylo zajištěno stabilní a bezpečné fungování poskytovaných Služeb. Rozsah odstávek bude naplánován vždy tak, aby byla zajištěna celková dostupnost na 99,50 %. Hlášení o plánované odstávce obdrží Klient vždy nejméně 1 den předem.
- 2.4 **Pro nahlášení závady** je Klient povinen použít kontakty servisní podpory Poskytovatele:

Středisko podpory: www.qcm.cz/podpora
Email: podpora@qcm.cz
Telefon: +420 538 702 719

- 2.5 Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této Smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu způsobem popsaným v odstavci 2.4 této Smlouvy, a to pouze kontaktní osobou Klienta. Jestliže bude závada nahlášena Poskytovateli jinou osobou, vyhrazuje si Poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby Klienta.

Kontaktní osoba Klienta: *Ladislav Müller*
Email: muller.ladislav@idsk.cz
Mobil: +420 725 940 110

- 2.6 Klient má právo na řádné a včasné poskytnutí Služeb ze strany Poskytovatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 2.7 Klient je povinen zajistit na žádost Poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.
- 2.8 Jestliže je pro řádné poskytnutí Služeb podle této Smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí Služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, je Klient povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném Poskytovatelem.
- 2.9 Klient bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 2.7 a/nebo odstavce 2.8 této Smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 2.8 této Smlouvy má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb Poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane Klient do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 2.7 a/nebo odstavce 2.8 této Smlouvy a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 2.8 této Smlouvy, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby Poskytovatelem.

- 2.10 Klient není oprávněn bez písemného svolení Poskytovatele provádět penetrační nebo výkonostní testy prostředí poskytovaného dle Přílohy č. 1.
- 2.11 Klient se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup k provozovanému prostředí. V případě zjištění bezpečnostní chyby v prostředí je Klient povinen upozornit výhradně Poskytovatele. Bez svolení Poskytovatele klient nesmí šířit informace o nastavení, konfiguraci, nebo bezpečnostních slabínách prostředí.
- 2.12 Vyhrazena kapacita pro hosting portálu pro podporu elektronického podepisování smluv na virtuálním serveru je 640GB

3. Odměna a platební podmínky

- 3.1 Klient je povinen zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí **384 000 Kč** (slovy: tři sta osmdesát čtyři tisíc korun českých) bez DPH (dále jen „odměna“).
- 3.2 Odměna podle odst. 3.1 bude hrazena formou dílčích čtvrtletních faktur odpovídajících výši skutečně provedených prací nebo poskytnutých služeb v příslušném období (tří po sobě jdoucích kalendářních měsících). DUZP (datum uskutečnění zdanitelného plnění) je poslední den posledního měsíce v daném čtvrtletí. Klient je povinen uhradit fakturu Poskytovatele nejpozději do 30 dnů od jejího doručení Objednateli na adresu: fakturace@idsk.cz, případně hlavsova.pavla@idsk.cz.
- 3.3 Jestliže se dostane Klient do prodlení se zaplacením odměny za Služby po dobu delší než 60 dnů, je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným Klientovi.

4. Výpověď

- 4.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti smlouvy. Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

5. Smluvní sankce

- 5.1 Jestliže se dostane Poskytovatel do prodlení s poskytováním Služeb, je Klient oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z odměny podle odstavce 3.1 této Smlouvy za každý den prodlení.
- 5.2 Jestliže se dostane Klient do prodlení se splněním své povinnosti zaplatit fakturu podle odst. 3.2 a 3.3 této Smlouvy řádně (tj. v plné výši) a v uvedeném termínu splatnosti, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové částky uvedené na příslušné faktuře za každý den prodlení.
- 5.3 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

6. Odpovědnost za škodu

- 6.1 V případě porušení povinností ze strany Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy, které v konečném důsledku znamenají hmotnou škodu způsobenou Klientovi, odpovídá Poskytovatel do výše ceny plnění za poskytování Služeb dle odstavce 3.1.
- 6.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného písemného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.

7. Vyšší moc

- 7.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 7.2 Za vyšší moc je ve smyslu této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, plošný výpadek dodávky energií nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 7.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této Smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této Smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je 7 kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

8. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 8.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této Smlouvy.
- 8.3 V případě, že se kterékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této Smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy.
- 8.4 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Klient.
- 8.5 Smluvní strany se dohodly, že nepovažují žádnou část Smlouvy za obchodní tajemství a Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv v plném znění (po případné anonymizaci s ohledem na ochranu osobních údajů).

- 8.6 Veškeré spory vznikající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do 1 měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 8.7 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom řádně podepsaném stejnopisu.
- 8.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy č. 1 - Technická specifikace a ocenění hostingu.

V Brně dne

V Praze dne

Poskytovatel

Klient

.....
Ing. David Horký
Jednatel
QCM, s.r.o.

.....
JUDr. Zdeněk Šponar
Ředitel
Integrovaná doprava Středočeského kraje, p.o.

Příloha č. 1

Technická specifikace a ocenění hostingu

Podrobná specifikace předmětu veřejné zakázky: „Hosting virtuálních serverů pro systém portál pro podepisování smluv“		Poptávané množství	Měrná jednotka	Nabídka uchazeče - produkt, služba (specifikace)
Popis poptávané služby - technická specifikace				
hostingové služby	VPS - Vritual Private Server	3	ks	
platforma	Debian			Ano (v.10)
	4vCPU, 8GB RAM, 128GB HDD			Ano
	8vCPU, 16GB RAM, 256GB HDD			Ano
potřebné prostředky	8vCPU, 32GB RAM, 256GB HDD			Ano
lokace	geocluster, EU			Ano (Brno)
virtualizační platforma	VMware			Ano
škálovatelnost výkonu				Ano (VMware)
ochrana proti DDoS				Ano (Cloudflare)
DNS server a ovládací panel ISPConfig				Ano
SSL zabezpečení				Ano
IPv4 adresa				Ano
Zálohování v souladu s 3-2-1 strategií				Ano (Veeam)
firewall				Ano (ModSecurity)
Parametry SLA:				
dostupnost služby	99,50%			Ano
technická podpora	po-pá 8-16 hod			Ano
	email, telefon, live chat, aut. požadavek	podpora@qcm.cz , 538 702 705, Ano		

Označení služby	Počet měsíců	Jednotková cena služby za 1 měsíc v Kč bez DPH	Celková hodnota kontraktu v Kč bez DPH (48 měsíců)
Hosting virtuálních serverů pro systém portál pro podepisování smluv	48	8 000,00 Kč	384 000,00 Kč
		Nabídková cena:	384 000,00 Kč