

číslo Účastnické smlouvy: ...**S-5147/ŘO1/2015**

ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Středočeský kraj

Zborovská 11
150 21 Praha 5
IČ: 70891095
DIČ: CZ70891095
Bankovní spojení: PPF banka a.s.
č.ú.: 4440009090/6000

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č.ú.: 69700-021/0100

Jejmž jménem jedná/zastoupená:

Ing. Zuzana Moravčíková, náměstkyně hejtmana
(dále jen „účastník“ či „zákazník“)

Zastupuje:

Petr Krutký, Account Manager, na základě Pověření ze dne 20.04.2015
(dále jen „O2“ či „Poskytovatel“)

(Prodávající a kupující společně dále jen „smluvní strany“)

Čl. 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Účastnickou smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“) ve smyslu čl. 2 Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.2 Smluvní strany uzavírají tuto účastnickou smlouvu (dále jen „**smlouva**“) s použitím příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, jako i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy uzavírané mezi zákazníkem a poskytovatelem. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběrového řízení pod názvem „ Dodávka optického propojení TCK“ realizováno dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 Veřejná zakázka je realizována v rámci projektu „Krajské služby eGovernmentu Středočeského kraje“, registrační číslo CZ.1.06/2.1.00/19.09274, číslo výzvy 19, spolufinancovaného Evropskou unií z integrovaného operačního programu (IOP), prioritní osa 2 Zavádění ICT v územní správě, oblast podpory 2.1 zavádění ICT v územní správě.
- 1.4 Nabídka prodávajícího coby vítězného uchazeče byla zákazníkem vybrána jako nabídka nejvhodnější na základě Rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky č.j. 085100/2015/KUSK ze dne 17.6.2015

Čl. 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, dle přílohy č. 1 této Smlouvy, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.
- 2.2. Tato smlouva vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Dodávka optického propojení TCK“, číslo zakázky 509620. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky viz Příloha č. 3 smlouvy. V případě rozporu mezi textem smlouvy a zadávací dokumentací má přednost text zadávací dokumentace. Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky Účastníka specifikované v zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce a rovněž ustanovení zákonných předpisů vztahující se k plnění veřejné zakázky a k poskytování dohodnutých Služeb.

- 2.3. Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.
- 2.4. Společnost O2 se zavazuje poskytovat předmět plnění dle této smlouvy řádně, v souladu se zadávací dokumentací (viz Příloha č. 3), příslušnými obecně závaznými předpisy a technickými normami.

Čl. 3. Závěrečná ustanovení

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců ode dne nabytí platnosti této smlouvy. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 3.2. Zahájení poskytování plnění dle smlouvy proběhne nejpozději do 31.10.2015.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí. Smluvní strany mají právo smlouvu vypovědět v případě, že druhá smluvní strana nedodrží ustanovení a podmínky smlouvy a neprovede nápravu do 30-ti pracovních dnů po písemném vyrozumění od první strany, které upozorní na nedodržení povinnosti. Účastník je oprávněn smlouvu vypovědět v případě opakovaných výpadků služeb. Účinky výpovědi nastávají vždy prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi, výpovědní doba je 30 dnů.
- 3.4. Podmínky poskytování Služeb neupravené touto smlouvou se řídí Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami platnými pro Služby, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a smlouvou mají ustanovení této smlouvy přednost.
- 3.5. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, a dalšími právními předpisy České republiky. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 3.6. Společnost O2 souhlasí se zpřístupněním nebo zveřejněním všech náležitostí budoucích smluvních vztahů, které vyplynou z této veřejné zakázky. Společnost O2 poskytne Účastníkovi a kontrolním a obdobným orgánům veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se této veřejné zakázky, smluv, dodatků a dalších dokumentů, které z ní vyplynou. Povinnost součinnosti zajistí společnost O2 i u subdodavatelů, kteří se budou podílet na realizaci této veřejné zakázky.
- 3.7. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 3.8. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 3.9. Smluvní strany se dohodly, že pro uzavření této smlouvy uijí výhradně písemnou formu a že nechtějí být vázány, nebude-li tato forma dodržena. Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 3.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Účastnickou smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

Přílohy:

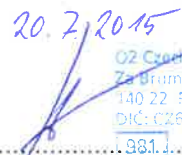
- Příloha č. 1 – Technická specifikace služby
Příloha č. 2 – Cenové ujednání
Příloha č. 3 - Zadávací dokumentace veřejné zakázky
Příloha č. 4 – Nabídka společnosti O2 ze dne 01.06.2015
Příloha č. 5 – SLA na poskytování služby

V Praze, dne **13 -08- 2015**


Ing. Zuzana Moravčíková
Náměstkyně hejtmana



V Praze, dne **20. 7. 2015**


Petr Krutký
Account manager

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovskou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ260193336
981

Příloha č.1

Technická specifikace služby

Poskytovatel zřídí internetové připojení pro ZTCK, připojení 10 Mbit/s, rozšiřitelnost na 100 Mbit/s, agregace 1:1, optické připojení.

Pro službu IOL Ethernet 10 Mbit/s bude v lokalitě zákazníka instalován NG SDH prvek OSN100, který bude připojen na OSN3500II v TKB Kladno Centrum. Jako koncové zařízení bude v lokalitě zákazníka instalován router Cisco 2921/K9. Router bude stejně jako OSN 100 instalován do stojanu zákazníka. Zařízení budou napájena ze zálohovaných AC 230V zákazníka.

Příloha č.2

Cenové ujednání

IOL Ethernet 10 Mbit/s	Cena uchazeče (CZK) bez DPH	Cena uchazeče (CZK) včetně DPH
Zřizovací poplatek	1,00	1,21
Měsíční poplatek po dobu 60 měsíců	408 000,00	493 680,00
Celkem za 60 měsíců	408 001,00	493 681,21



Příloha č.3

Zadávací dokumentace „Dodávka optického propojení TCK“



Příloha č.4

Nabídka prodávajícího ze dne 01.06.2015

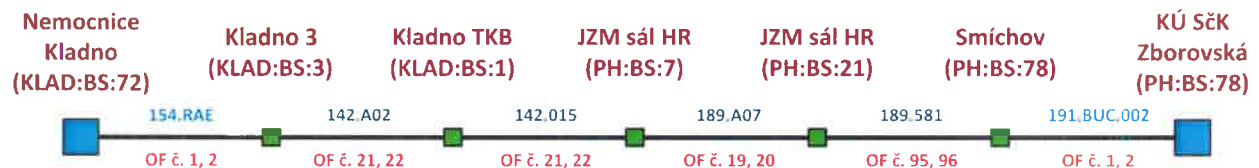
6 POPIS ŘEŠENÍ UCHAZEČE K POŽADOVANÉMU PLNĚNÍ VČ. CENOVÉ NABÍDKY

6.1 OPTICKÉ PROPOJENÍ PRAHA – Kladno

Předmětem plnění této veřejné zakázky je zajištění propojení Technologického centra kraje a záložního technologického centra kraje, a to konkrétně zajištění propojení temného vlákna (2ks) z lokality A do lokality B.

Lokalita	Adresa
A	Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5 – Smíchov
B	Oblastní nemocnice Kladno, Vančurova 1548, 272 59 Kladno

Podrobný průběh a konkrétní optická vlákna jsou na obrázku níže:



Uchazeč předpokládá následující parametry optické trasy. Tyto parametry budou verifikovány měřením, před předáním díla:

Délka trasy [km] :	46,23
Počet svarů celkem:	28
Počet konektorů celkem:	12
Typ vláken :	G.652B, G.652D, G.657
Měrný útlum vlákna:	1310 nm - 0,35 dB/km 1550 nm - 0,22 dB/km 1625 nm - 0,27 dB/km

Uchazeč zaručuje objednateli minimální měsíční dostupnost díla (využitelnost trasy) na 99,5%. Pro určení dostupnosti se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost} = \frac{(P - N)}{P} \times 100\%$$

kde **P** značí počet hodin v kalendářním měsíci, kdy objednatel mohl řádně užívat trasu a kde **N** značí počet hodin, po které objednatel trasu v kalendářním měsíci nemohl řádně užívat z důvodů na straně poskytovatele.

Optická vlákna v objektech uchazeč nainstaluje až k příslušným aktivním prvkům tak, aby bylo možno provést jejich připojení, nakonfigurování a zprovoznění.

Součástí dodávky bude 3x 2ks tranceiverů na různých vlnových délkách SFP+ CWDM transceiver 10GBASE-ZR/EW, multirate, SM 70km, EML, 1270-1610nm, LC dup.

6.2 VYTVOŘENÍ OPTICKÝCH SÍTÍ V PROSTORU MĚSTA KLADNO

Uchazeč vybuduje optická propojení dle požadovaných parametrů v ZD

Jednotlivé optické trasy jsou:

Č.	Trasa	Délka (km)	Adresní údaje
1	ZTCK – SM Kladno	2,00	Vančurova 1548 – nám. Starosty Pavla 44
2	ZTCK - ZZS	0,55	Vančurova 1548 – Vančurova 1544
3	SM Kladno - SVKK	1,40	nám. Starosty Pavla 44 – gen. Klapálka 1641
4	SM Kladno - PČR	0,90	nám. Starosty Pavla 44 - Havířská 632
5	SVKK, propojení budov SK	0,16	gen. Klapálka 1641 – Petra Bezruče 1550
6	PČR – HZS Připojení HZS: využije se stávající a existující optická trasa, nepoptává se		Havířská 632 - Zdeňka Petříka 2280, objekt B

Pro zafouknutí do stávajících chrániček se použije svazek mikrotrubiček 3x10/8mm + 4x7/5,5mm a do jedné mikrotrubičky zafoukne optický kabel 24f SM dle doporučení ITU-T G 657.A.

V každé z lokalit bude optický kabel ukončen na optickém rozvaděči (ODF) v 19“ racku 42 U, konektory E2000.

V rámci propojení objektů SVKK dojde k výměně stávajícího rozvaděče za nový 48U. V rozvaděči dojde k přírůstku kabeláže o optické trasy přívodu do budovy (zakončení v jednom optickém patchpanelu) a propojení budov A a C s přívodem do serverovny reprezentuje další optický patchpanel v tomto rozvaděči. Druhé zakončení optického kabelu bude na dodaném optickém patchpanelu umístěného do racku SVKK v budově C.

Aktivní prvky

Uchazeč dodá požadované aktivní prvky: centrální switche 2ks a hraniční switche 4ks.

Centrální switche budou osazeny redundantními zdroji, pro hraniční switche bude dodán jeden ks náhradního zdroje tak, že jeden z hraničních switchů bude vybaven dvěma zdroji.

Součástí dodávky jsou transceivery k propojení bodů SVKK a ZTCK 2krát 2 kusy, předpokládaná vzdálenost min. 4 km, přenos 1 Gbit/s, single-mode, konektor E2000).

Mediakonvertory pro zapojení stávajícího firewallu v infrastruktuře SVKK příp. některých switchů budou specifikovány v implementační studii. Předpokládají se max. 2 kusy.

Uchazeč zajistí instalaci a implementaci všech poptávaných zařízení a jejich nastavení tak, aby nebyla narušena infrastruktura v SVKK a aby veškerá síťová nastavení po výměně byla plně funkční. Zadavatel a SVKK zajistí potřebnou součinnost.

- Poskytovatel se zavazuje udržovat optické vedení ve stavu způsobilém smluvenému užívání, provádět pravidelnou údržbu a odstraňovat poruchy. Zavazuje se udržovat po celou dobu poskytování služby zajištění užívání optického vedení pro uživatele v rámci zajištění nepřetržitého provozu a dostupnosti 24 hodin denně, sedm dní v týdnu po celý kalendářní rok.
- Poskytovatel zahájí práce na odstranění závady optického vedení:
 - u závady ohlášené do 8:00 hodin pracovního dne nejpozději do 14:00 hodin téhož dne,
 - u závady ohlášené v době 8:00 - 14:00 hodin ve dnech pondělí-čtvrtek plného pracovního týdne nejpozději do 24 hodin od ohlášení,
 - u závady ohlášené v době 8:00 - 14:00 hodin pracovního dne předcházejícího dnům pracovního volna nebo klidu do 14:00 hodin následujícího pracovního dne po dni pracovního volna nebo pracovního klidu,
 - závada ohlášená ve dnech pracovního volna a klidu se posuzuje jako závada nahlášená do 8:00 hodin prvního následujícího pracovního dne. U závad ohlášených dle Smlouvy o úrovni služby se postupuje v souladu s touto smlouvou.
- Doba pro odstranění závady, tj. doba od nahlášení závady do okamžiku uvedení služby do provozu, nepřesáhne, je-li to technicky možné, 1 kalendářní den.
- Poskytovatel zaručuje uživateli minimální měsíční dostupnost služby, využitelnosti trasy optického vedení na 99,5 %. Pro určení dostupnosti se použije vzorec uvedený v zadávací dokumentaci uživatele k předmětné veřejné zakázce.

Podrobná specifikace parametrů dodávaných aktivních prvků

Aktivní prvky, LAN, 2 kusy, centrální a hraniční switche

- kapacita 48 portů 10/100/1000 Mbit/s BASE-T (44x RJ-45), 4 porty 10 Gbit/s SFP+ použitelné i pro stohování
- lze 2 porty v režimu dual-personality (10/100/1000 Mbit/s BASE-T RJ-45 + SFP)
- podpora stohovatelnosti, stacking až 9 switchů
- podpora L2 i L3 protokolů
- full duplex
- podpora L2/L3
- montáž do 19" racku
- velikost 1U
- management, min. command line interface, IMC, web browser, SNMP Manager, IPv6 management
- propustnost 250 Gbps
- kapacita Routing/Switching 336 Gb/s

- velikost routovací tabulky 128 záznamů (IPv4), 128 záznamů (IPv6)
- velikost MAC tabulky 128000 záznamů
- redundance napájení
- pokročilý QoS RFC 3247
- IEEE 802.3x Flow Control
- IEEE 802.1Qbb Priority Flow Control (PFC) and Data Center Bridging
- Exchange (DCBX)
- Network Time Protocol (NTP)
- podpora sFlow: poskytování síťového monitoringu a accountingu,
- podpora standardizovaných optických rozhraní (SFP, XFP, Xenpak, SFP)
- podpora standardů minimálně 802.1q, 802.1d, 802.1s, 802.3ad, 802.1p, 802.1x
- podpora bezpečnostních funkcí ACL, 802.1x, MAC-based login, radius, DHCP snooping)
- memory a processor, 512 MB flash, 2 GB SDRAM, buffer size 9 MB
- výměna zdroje bez nutnosti přerušení provozu

6.3 INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Uchazeč zřídí internetové připojení pro ZTCK, připojení 10 Mb/s, rozšiřitelnost na 100 Mb/s, agregace 1:1, optické připojení prostřednictvím služby IOL Ethernet.

Pro službu IOL Ethernet 10 Mb/s bude v lokalitě zákazníka instalován NG SDH prvek OSN100, který bude připojen na OSN3500II v TKB Kladno Centrum. Jako koncové zařízení bude v lokalitě zákazníka instalován router Cisco 2921/K9. Router bude stejně jako OSN 100 instalován do stojanu zákazníka. Zařízení budou napájena ze zálohovaných AC 230V zákazníka.

6.3.1 Popis služby IOL Ethernet

Služba IOL Ethernet zajišťuje připojení LAN uživatele k internetu v případech požadavků na vysoké rychlosti přesahující 2 Mb/s.

Dle požadované rychlosti je trasa připojení realizována obvykle nesdíleným optickým propojením a uživateli je služba předávána na optickém rozhraní GBIC (s kapacitou až 1 Gb/s do vzdálenosti 10 km) nebo na metalickém rozhraní 100 BaseT Ethernet nebo 1000 BaseT Ethernet. Nedílnou součástí služby je koncové zařízení (router) umístěné u uživatele a dálkově monitorované poskytovatelem.

Základní parametry služby:

- Ethernet na optickém spoji (EoS, DWDM); pro nižší rychlosti může být realizováno i na metalických spojích (SDH popř. SHDSL)
- Přístupové rychlosti: 2 Mb/s – 10 Gb/s, symetrické, agregace 1:1

- Další vlastnosti zahrnuté v ceně služby
 - 5 pevných IP adres zdarma, pro servery a zařízení Uživatele
 - NAT – překlad lokálních IP adres na veřejné
 - Sekundární DNS
 - registrace domény 2. řádu v primární doméně .cz
 - Zákaznické koncové zařízení (CPE) s rozhraním 100 BaseTx nebo GBIC, v závislosti na požadované rychlosti a dalších individuálních parametrech

Vlastnosti služby IOL Ethernet lze dále kombinovat a doplňovat o celou řadu služeb, které rozšiřují funkcionality služby, zvyšují spolehlivostní parametry nebo poskytují informace pro správu a dohled.

Volitelné doplňkové služby

IP VPN je doplňkovou službou k internetovému připojení (IOL Ethernet nebo Internet Business), která slouží k připojení podnikové sítě LAN do podnikové VPN s vysokými nároky na kvalitu, spolehlivost a cenu.

Služba umožňuje vytvářet tunelované šifrované propojení mezi lokalitami Uživatele s využitím protokolu IP Sec. Využívá technologie Dynamic Multipoint VPN fy Cisco (konkrétně dual-hub single layer DMVPN), která dovoluje provozovat síť s kryptováním dat, vč. HW kryptovacích modulů v routerech. Dosahuje se tím úplné důvěrnosti datových přenosů a umožňuje propojovat jednotlivé lokality přímo, struktura takové sítě nemusí být hvězdicová.

Jednotlivé lokality mohou kombinovat přístup do firemní sítě s přístupem na internet.

Služba neumožňuje řídit zpoždění a jeho rozptyl. Kapacita připojení do VPN je omezena výkonem CPE na nevyšší 10 Mb/s. Vyšší kapacity je možné řešit buď přechodem na MPLS VPN nebo náhradou CPE jiným koncovým zařízením, které však není poskytováno jako součást standardní služby.

IOL Remote je služba, která umožňuje přístup uživatelů z internetu do privátní sítě zákazníka. Zahrnuje autentifikaci pomocí jména a hesla a sdílí přenosovou kapacitu s vlastním připojením pomocí IOL Ethernet. Připojení uživatelů do internetu a jejich vybavení odpovídajícím klientem pro vytvoření IP Sec přístupu není součástí služby (lze využít např. O2 Internet ADSL a operační systém Windows na PC).

ZKZ - zákaznické koncové zařízení je služba pronájmu nebo prodeje síťového zařízení podle požadavků Uživatele. Typicky je nabízen síťový HW firmy Cisco, pro který může poskytovatel zajistit konfigurační a instalační služby. Tímto zařízením může být nahrazeno CPE, nebo může být zapojeno v síti objednatele, v přímém propojení na CPE. Příkladem může být switch, který rozšiřuje počet internetových portů, protože na CPE je jich jen omezený počet.

WEB Hosting - oblast služeb WEB Hostingu zahrnuje možnost přidání dalších pevných IP adres k základním a dále poskytnutí prostoru pro webovou prezentaci apod.

IOL CMA umožňuje přístup z mobilní datové sítě (UMTS, GPRS, CDMA) do privátní sítě Uživatele. V mobilní datové síti je vytvořena uzavřená uživatelská skupina, do které je uživatel přihlášen a tím je mu zpřístupněna i privátní datová síť. Přihlášení je řízeno

autentifikací pomocí serveru Radius. Přístup do mobilní datové sítě včetně potřebného vybavení (modem) není součástí služby (lze využít např. O2 Mobilní Internet).

Backup / SDSL Backup je záložní přípojka na jiné technologii SDSL (tj. také na jiných prostředcích poskytovatele) určená k zajištění vysoké dostupnosti obvykle s menší kapacitou (technologické možnosti SDSL). Tato doplňková služba se realizuje individuálně jako zákaznické řešení.

VoIP - IOL Ethernet podporuje VoIP služby z portfolia Poskytovatele zahrnující O2 Virtuální ústředna a O2 VoIP Connect.

eWatch - uživatelský portál, který zobrazuje smluvní charakteristiky objednaných služeb, poruchy, zpracování hlášených problémů, dostupnost služby a dosahované parametry SLA.

Reporting IP - tato doplňková služba umožňuje zákazníkům získávat informace o „Provozu (kb/s) (Traffic)“ a „Využití (%) (Utilization)“ služby. Prezentace naměřených dat je rozdělena na dvě části:

- hodinová konsolidovaná data s historií 6 měsíců,
- data v reálném čase (každých 5 min.) s historií 2 týdny

Data jsou prezentována tabulkově a graficky na portále datových služeb a lze je exportovat v různých formátech (text, excel, pdf).

Reporting provozu umožní zákazníkovi optimalizovat parametry svých IP přípojek s ohledem na reálné potřeby jeho provozovaných aplikací.

UserView - tato služba poskytuje pohled na stav datových sítí zákazníka téměř v reálném čase. Je přímo provázána na výstupy monitorovacích systémů Netcool, které O2 používá interně pro monitorování stavu sítí. Služba je vhodná pro zákazníky s rozsáhlou datovou sítí, jejíž provozní stav musí být průběžně dohlížen a na které musí být poruchy ihned řešeny.

Proaktivita - tato služba umožňuje zákazníkům být automaticky informován o stavu služby. Informování se provádí prostřednictvím notifikací. Ty mohou být buď zasílány prostřednictvím e-mailové zprávy (až 4 adresátům) nebo odesláním SMS zprávy (až na 2 telefonní čísla). Určení e-mailových adres a telefonních čísel je součástí objednávkové specifikace služby. Je velmi vhodná pro zákazníky, kteří provozují kritické aplikace citlivé na poruchy počítačových sítí a kteří disponují vlastním útvarem správy počítačových sítí.

6.4 CENOVÁ NABÍDKA

Kompletní cenová nabídka je uvedena v kapitole 3 této nabídky „Nabídková cena a podrobný rozklad ceny“.

Nabídková cena

	Cena bez DPH	Sazba DPH v %	Cena s DPH
Celkem	6 477 040,52	21	7 837 219,03
Částka 1 – investiční fáze	5 449 330,52	21	6 593 689,93
Částka 2 – maintenance 2015 – 2020 (60 měsíců), provozní fáze	1 027 710,00	21	1 243 529,10

7 POPIS METODICKÉHO VEDENÍ PROJEKTU

Metodologie projektového řízení, která bude použita pro řízení projektu migrace služeb i v tomto případě, je ve společnosti Uchazeče definována směrnicí, která stanovuje logický rámec pravidel pro zajištění jednotného přístupu k řízení projektů ve společnosti. Tato směrnice vychází z doporučení metodiky IPMA (resp. z dokumentu Národní standard kompetencí projektové řízení, verze 3.2) a mezinárodního standardu ISO 21500:2012 Guidance of Project Management. Uchazeč disponuje poolem projektových manažerů, kteří jsou certifikovanými projektovými senior manažery (IPMA, Level B).

Cílem jednotných pravidel provádění projektového managementu je:

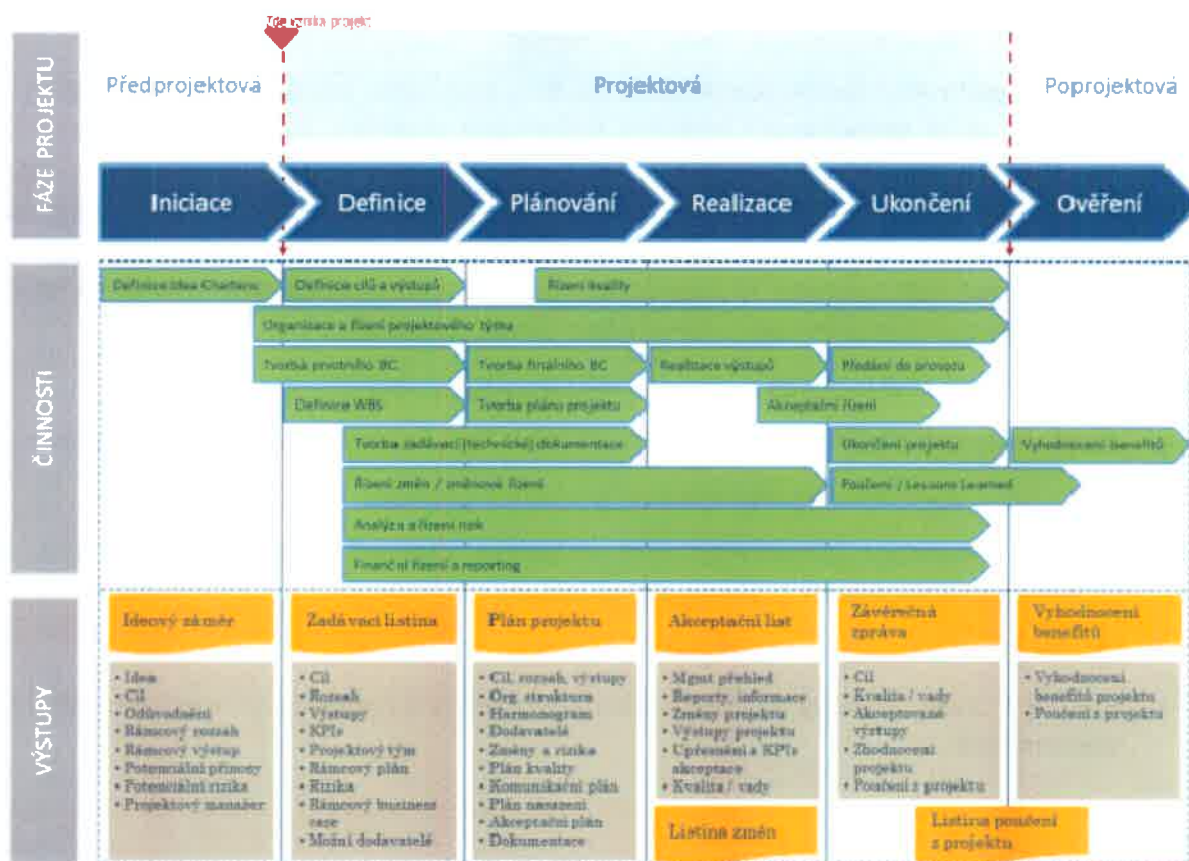
- standardizace nástrojů a technik používaných k řízení a dosažení výsledku projektu;
- stanovení a doručení požadované kvality výstupu projektu;
- zajištění provádění jednotlivých fází, oblastí a činností projektu zaměstnanci s dostatečnou kompetencí (znalostí a zkušeností);
- zajištění kvalitního řízení konkrétního projektu;
- jednotlivé útvary si určují a upřesňují konkrétní pracovní postupy ve vlastních řídicích dokumentech.

Směrnice řeší mj. zejména:

Projektové role:

- Zákazník projektu
- Zadavatel projektu
- Sponzor projektu
- Vlastník projektu
- Řídící výbor
- Manažer projektu
- Člen projektového týmu
- Garant technického řešení/ výstupu projektu

Životní cyklus projektu:



- **Předprojektová fáze – Iniciace**

Předprojektová fáze se nachází v období ještě před zahájením projektu. Účelem této fáze je prozkoumat možné ideje a stanovit příležitost pro projekt a posoudit rámcovou proveditelnost daného záměru.

- **Projektová fáze – Definice projektu**

Činnosti fáze Definice jsou:

1. definice rozsahu projektu a jeho cílů;
2. sestavení projektového týmu a organizační struktury projektu;
3. identifikace potřebných zdrojů;
4. detailní definice (rozklad) výstupů (WBS);
5. upřesnění – schválení rámcového BC a identifikace rizik;
6. nastavení procesu řízení změn projektu;
7. stanovení potenciálních dodavatelů projektu

- **Projektová fáze - Plánování projektu**

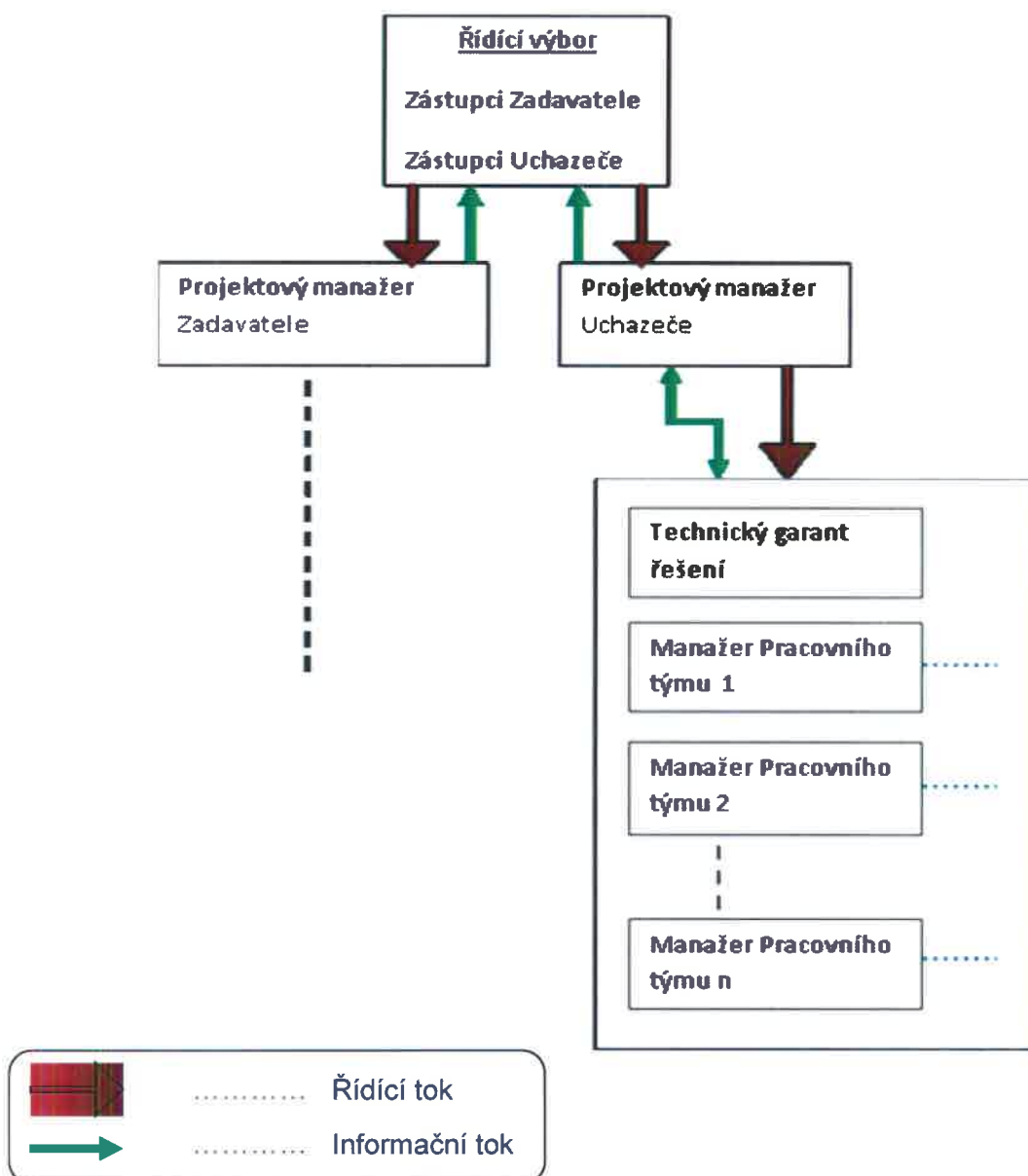
1. naplánování činností (tvorba harmonogramu);

2. dopracování detailního BC;
 3. naplánování financí (plán financí – výdaje CAPEX, OPEX a přínosy – plán fakturace);
 4. obstarávání a smluvní vztahy (RFP proces);
 5. finalizace organizační struktury projektu a komunikačních rozhraní;
 6. vytvoření plánu kvality projektu (viz kapitolu 10.4 Plán kvality);
 7. analýza rizik;
 8. stanovení akceptačních kritérií;
 9. Stakeholder analýza;
 10. plán komunikace.
- **Projektová fáze – Realizace projektu**
sledování a řízení postupu prací (harmonogram);
 1. řízení kvality;
 2. řízení financí;
 3. řízení práce projektového týmu;
 4. řízení změn v projektu;
 5. řízení rizik;
 6. reporting – podávání zpráv;
 7. akceptace dodávky
 - **Projektová fáze – Uzavření projektu**
 1. identifikovat veškeré „nedodětky“/zbylé aktivity;
 2. zajistit zdroje pro finalizaci „nedodělků“;
 3. předat výstupy Koncovým uživatelům, včetně dokumentace;
 4. zkontrolovat stav uzavření veškerých smluv s dodavateli, včetně servisní smlouvy;
 5. uzavřít veškeré otevřené objednávky a jiné účetní položky, zajistit předání do majetku a zajistit finanční zdroje
 6. pro eventuální zmařené investice;
 7. komunikovat nasazení projektu: zajistit PR projektu;

8. vyhodnotit čas projektu/doručení projektu proti schválenému projektovému harmonogramu;
 9. vyhodnotit nákladovost projektu proti schválenému BC/ rozpočtu;
 10. sepsat Závěrečnou zprávu projektu
- Poprojektová fáze

Po ukončení projektu a ve stanovené periodě se provádí následné vyhodnocení benefitů, které přinesly výstupy projektu. Perioda je stanovena při ukončení projektu v Závěrečné zprávě projektu

Obvyklá organizace projektu:



Řídící výbor projektu

Řídící výbor projektu rozhoduje o základních aspektech projektu, akceptuje klíčové výstupy projektu a řeší zásadní problémy, které vznikají v průběhu projektu a jejichž řešení přesahuje kompetence vedení projektu – projektových manažerů. Řídící výbor se schází v pravidelných termínech nebo podle potřeby v případě eskalace problému z úrovně vedení projektu. Členové řídicího výboru by ideálně měli být z TOP Managementu, aby byli schopni řešit eskalované problémy. Řídící výbor neodpovídá za operativní řízení projektu.

Vedení projektu – Projektový manažer

Vedení projektu je odpovědné za dosažení cílů projektu realizací předmětu smlouvy a za řízení projektu. Projektový manažer je odpovědný za dosažení výstupů projektu v daných termínech a v odpovídající kvalitě s přidělenými zdroji. Zajišťuje vazbu mezi řídicím výborem a Pracovním týmem.

Vedení projektu zejména :

- sestaví a řídí projektový tým – Pracovní týmy;
- sleduje postup prací, kontroluje dosažené výsledky s ohledem na termíny, kvalitu a rozpočet;
- řídí rizika;
- eskaluje problémy na řídicí výbor a zajišťuje realizaci rozhodnutí Řídicího výboru;
- projektový manažer Uchazeče v součinnosti s Projektovým manažerem Zadavatele sestaví detailní harmonogram realizace, podle kterého operativně řídí průběh realizace.

Pracovní týmy:

Pracovní týmy provádí činnosti, vedoucí ke splnění konkrétních výstupů projektu. Manažer pracovního týmu reportuje Projektovému manažerovi o postupu realizace ve své oblasti a eskaluje problémy přesahující jeho kompetence.

Popis řízení rizik pro migraci služeb

- Prvním krokem je identifikace rizik
- Následuje Analýza rizik, která obsahuje zejména:
 - kvantifikaci rizik
 - návrh preventivních opatření pro zvládnutí rizik;
 - návrh nápravných opatření pro zvládnutí rizik;
 - vytvoření plánu odezvy na rizika, nechat plán odsouhlasit Zadavatele a plán komunikovat
- Řízení rizik znamená zajistit implementaci plánu odezvy (nápravných opatření) k definovaným rizikům a neustále identifikovat nová rizika a znovu vyhodnocovat rizika, plánovat jejich eliminaci a modifikovat tím plán projektu

Příloha č.5

SLA na poskytování služby

Poskytovatel 1x měsíčně vyhodnocuje dodržení garantovaných parametrů. Report o hodnotách dosažených v uplynulém měsíci poskytne zákazníkovi do 6. pracovního dne následujícího měsíce.

Úroveň SLA		SLA2
Měsíční dostupnost	%	99,5
Max. délka poruchy	Hodin	6
Odezva	Minuty	60
Průběžné informace o poruše	Hodin	6
Záložní vedení		závislé *
Sleva za nedodržení parametrů		Ano

Dostupnost služby – dostupnost služby je poměr doby, kdy byla zákazníkovi služba dostupná bez funkčních závad z důvodů na straně Poskytovatele, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech. Nezahrnuje plánované a nahlášené výluky provozu.

Odezva - doba mezi začátkem závady a informováním zákazníka o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení. Její délka je garantována úrovní služby SLA.

Maximální doba poruchy – je doba potřebná na provedení servisního zásahu zaměřeného na odstranění příčiny závady. Do této doby se nezapočítávají prostoje způsobené nepřístupností zařízení zaviněná zákazníkem.

Začátek závady – za začátek závady se pro určení doby trvání závady služby považuje čas jejího ohlášení, na kterém se operátor poskytovatele a kontaktní osoba zákazníka dohodnou při nahlašování závady.

Ukončení závady – závada je vždy ukončena tehdy, když všechny parametry dané služby, na které byla identifikována závada, jsou lepší nebo shodné s technickými parametry, uvedenými v technické specifikaci dané služby.

