# Smlouva o poskytování systémové podpory Produktů společnosti Esri na rok 2023

č. smlouvy Poskytovatel:   
č. smlouvy Uživatele:

# I. Smluvní strany

**Středočeský kraj**

se sídlem: Zborovská 81/11, 150 00 Praha 5

jednající: Mgr. Danielem Rokosem, vedoucím Odboru informatiky

IČ: 70891095

DIČ: CZ70891095

bankovní spojení: PPF banka a.s.

účet č.: 4440009090/6000

jako uživatel ze strany jedné (dále jen "**Uživatel**")

**a**

**Doplní účastník**

se sídlem Doplní účastník

jednající: Doplní účastník

IČ: Doplní účastník

DIČ: Doplní účastník

bankovní spojení: Doplní účastník

účet č.: Doplní účastník

zápis do obch. rejstříku: Doplní účastník

jako poskytovatel ze strany jedné (dále jen "**Poskytovatel**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

# smlouvu o poskytování systémové podpory.

# II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
   1. Pojem *„Systémová podpora“* nebo *„Maintenance“* a/nebo *„Údržba“* znamená služby poskytované Poskytovatelem Uživateli při užívání Produktů.
   2. Pojem *„Technické podmínky“* znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb  
      Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
   3. Pojem *„Softwarový produkt“* znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobci, při jejichž užití Uživatelem poskytuje Poskytovatel Uživateli služby Systémové podpory s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v dokumentu Specifikace Produktů, který jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
   4. Pojem *„Služby Online Services“* znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
   5. Pojem *„Produkt“* znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
   6. Pojem *„Technická podpora“* znamená telefonické a/nebo písemné poradenství Poskytovatele týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství Poskytovatele v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užití Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
   7. Pojem *„Dokumentovaná funkcionalita“* znamená aplikace, funkce a nástroje popsané nápovědou nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných výrobcem. Za dokumentovanou funkcionalitu se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
   8. Pojem *„Související materiály“* znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze,  
      licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instruktáží, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných výrobci Produktů.
   9. Pojem *„Licenční smlouva“* znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a příslušným výrobcem Produktu, na jejímž základě je Uživatel oprávněn k užití Produktu.

# III. Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s výrobci Produktů je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou a Technickou podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

# IV. Předmět smlouvy

Ke splnění předmětu této smlouvy se Poskytovatel za součinnosti výrobce Produktu zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory a v rámci těchto služeb i služby Technické podpory Produktů oprávněně provozovaných Uživatelem, tj. užívaných a provozovaných Uživatelem na základě Licenční smlouvy.

# V. Cenová ujednání

1. Ceny za poskytování Systémové podpory Produktů jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude Poskytovatelem účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cena za poskytnutí Systémové podpory Produktů je splatná jednorázově v plné výši na příslušné období poskytování Systémové podpory, a to na základě její fakturace Poskytovatelem. **Pro splatnost daňového dokladu (faktury) sjednávají strany lhůtu 30 dní od jejího doručení Uživateli**.
3. Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) se všemi náležitostmi podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Ve vystaveném daňovém dokladu (faktuře) musí být dále uvedeno číslo smlouvy Uživatele. Za poskytnutí Systémové podpory se pro účely DPH považuje datum zahájení poskytování Systémové podpory. **Faktura musí obsahovat také číslo, pod kterým je tato smlouva evidována u uživatele.**
4. V případě, že Poskytovatel poskytne Uživateli služby Systémové podpory nad rámec rozsahu stanoveného touto smlouvou, bude cena za poskytnutí takových služeb kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši stanovené ceníkem Poskytovatele aktuálně platným k datu poskytnutí takové služby. Tento postup se uplatní pouze v případě, že Uživatel si u Poskytovatele objedná poskytnutí takových služeb.
5. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodlení ve výši dle platné legislativy. Vedle toho je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Systémové podpory Produktů, a to až do doby vyrovnání dlužných částek Uživatelem. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na odstoupení od smlouvy postupem dle čl. X. smlouvy.
6. Pro případ prodlení Poskytovatele s poskytováním Systémové podpory Produktů sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny Systémové podpory Produktu, u kterého došlo k prodlení v poskytnutí Systémové podpory, za každý i započatý den prodlení.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně nebo datovou schránkou povinné smluvní straně. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě povinné smluvní straně.
8. V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět Poskytovateli do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je Poskytovatel povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.

# VI. Oprávněné osoby

1. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy, a to:
   1. za Poskytovatele: Doplní účastník

(doplní účastník – kontakty na oprávněnou osobu)

* 1. za Uživatele Bude doplněno před podpisem smlouvy

(Bude doplněno před podpisem smlouvy)

1. Změna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti opačné straně smluvní.
2. Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

# VII. Práva duševního vlastnictví

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobci Produktu a nejsou poskytováním Systémové podpory dotčena.
2. Pro případ, že v rámci poskytnutí služeb Systémové podpory poskytne Poskytovatel Uživateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto smlouvou Uživateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému Poskytovatelem na základě této smlouvy. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Systémové podpory.

# VIII. Odpovědnost za škodu, sankce

1. Strany smlouvy si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že Poskytovatel nenese odpovědnost za:
   1. ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;
   2. škodu vzniklou při poskytnutí Systémové podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost stran k náhradě škody se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).
4. Z důvodu právní jistoty Poskytovatel výslovně prohlašuje a upozorňuje Uživatele, že ustanovením tohoto článku smlouvy není dotčena odpovědnost za škodu dle podmínek Licenční smlouvy.
5. V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině poskytovatel prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce.
6. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou nebo subjektem [[1]](#footnote-2)[1], který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „Sankcionovaná osoba“).
7. Poskytovatel dále prohlašuje, že neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:
8. Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
9. Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření; a
10. vláda Spojených států amerických a jakékoli její ministerstvo, divize, agentura nebo kancelář, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstvo obchodu USA.
11. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář[[2]](#footnote-3)[2] uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého Dodavatel prokazuje kvalifikaci v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Střet zájmů“).
12. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem Poskytovatel porušil či porušuje prohlášení uvedená v tomto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

# IX. Povinnost mlčenlivosti

1. Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany Poskytovatele ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
   1. se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
   2. příjemce informací oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
   3. byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
   4. příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
   5. byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy Poskytovatel je oprávněn o poskytnutí Systémové podpory Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele a specifikací poskytnuté Systémové podpory.

# X. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Nabývá platnosti okamžikem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Uživatel, o čemž Poskytovatele informuje. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tuto smlouvu neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost této smlouvy, a to s účinky ex tunc.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, v souladu s předmětem plnění této smlouvy (tj. s účinností do 31. 12. 2023).
3. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této smlouvy:
   1. Poskytovatelem pro případ, že Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. V. této smlouvy po dobu delší než 30 dnů;
   2. Uživatelem pro případ, že Poskytovatel je v prodlení s plněním této smlouvy po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna Uživatelem.
4. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení.

# XI. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na plnění Poskytovatele se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku.
2. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nemohou být Uživatelem převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na postoupení splatných pohledávek za Uživatelem.
3. Poskytovatel se zavazuje, že v souvislosti s realizací této zakázky bude dbát na to, aby vyhledával slibná inovativní řešení, která jsou vhodná pro uspokojení potřeb zadavatele a nabízel ekonomicky přijatelné řešení pro inovaci, tedy pro implementaci nového nebo značně zlepšeného produktu, služby nebo postupu souvisejícího s předmětem veřejné zakázky.
4. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu veřejné zakázky zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí.
5. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Tato smlouva je vyhotovena jako elektronický originál podepsaný zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran, který obdrží obě smluvní strany.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou: (Přílohy 2-3 budou ke smlouvě doplněny před podpisem smlouvy)
   1. Příloha č. 1 Specifikace Produktů
   2. Příloha č. 2 Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)
   3. Příloha č. 3 Rámcová smlouva s Esri
   4. Příloha č. 4 Specifické podmínky užívání produktu
8. Pojmy obsažené v přílohách této smlouvy a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam, jak je uvedeno v článku Definice této smlouvy. Pro případ rozporu mezi zněním této smlouvy a přílohami, platí za rozhodné znění smlouvy.
9. Strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na smlouvu své podpisy.

V Praze dne ……… 2022 V Praze dne ……… 2022

Bude doplněno před podpisem smlouvy. Středočeský kraj

Podpis: ..................................... Podpis: .............…………….....

Jméno: . Jméno:

Funkce: Funkce:

**Příloha č. 1 ke smlouvě č. Bude doplněno před podpisem smlouvy**

Výrobce Produktů:

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále též jen „společnost Esri“), 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA

Esri Produkty, ke kterým je poskytována Systémová podpora a které jsou zahrnuty v této smlouvě, mohou být licencovány pouze na základě podmínek stanovených standardními smluvními podmínkami Esri Licenční smlouvy, které jsou součástí této smlouvy na základě tohoto odkazu. Licenční smlouva Esri je dostupná mimo jiné na internetové adrese [www.esri.com/legal](http://www.esri.com/legal)/licensing-translations.

**Systémová podpora (maintenance) je poskytována k Produktům:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produkty** | **Typ maint.** | **Počet**  **Produktů** | **Maint. od** | **Maint. do** | **Celkem v Kč bez DPH** |
| **Standardní maintenance Esri** | | | | | |
| ArcGIS Enterprise Standard Up to Four Cores Perpetual License | General | 1 | 01.01.2023 | 31.12.2023 | Doplní účastník |
| ArcGIS Data Interoperability for Desktop Concurrent Use Perpetual License | Prim. | 1 | 01.01.2023 | 31.12.2023 | Doplní účastník |
| ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use Perpetual License | Sec. | 1 | 01.01.2023 | 31.12.2023 | Doplní účastník |
| ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use Perpetual License | Prim. | 1 | 01.01.2023 | 31.12.2023 | Doplní účastník |
| ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use Perpetual License | Sec. | 3 | 01.01.2023 | 31.12.2023 | Doplní účastník |
| ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use Perpetual License | Prim. | 1 | 01.01.2023 | 31.12.2023 | Doplní účastník |
| ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use Perpetual License Secondary | Sec. | 1 | 01.01.2023 | 31.12.2023 | Doplní účastník |
| ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use Perpetual License Secondary | Prim. | 1 | 01.01.2023 | 31.12.2023 | Doplní účastník |
| ArcGIS Desktop Basic Single Use Perpetual License | Prim. | 1 | 01.01.2023 | 31.12.2023 | Doplní účastník |
| ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Concurrent Use Perpetual License | Prim. | 1 | 01.01.2023 | 31.12.2023 | Doplní účastník |
| ArcGIS 3D Analyst for Desktop Concurrent Use Perpetual License | Prim. | 1 | 01.01.2023 | 31.12.2023 | Doplní účastník |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produkty** | **Typ maint.** | **Počet**  **Produktů** | **Maint. od** | **Maint. do** | **Celkem v Kč bez DPH** |
| **Esri ArcGIS Online** | | | | | |
| ArcGIS Online Editor Annual Subscription | Lic. renewal | 6 | 01.01.2023 | 31.12.2023 | Doplní účastník |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produkty** | **Typ maint.** | **Počet**  **Produktů** | **Maint. od** | **Maint. do** | **Celkem v Kč bez DPH** |
| **Standardní maintenance ARCDATA PRAHA** | | | | | |
| ISKN Import | General | 1 | 02.08.2023 | 31.12.2023 | Doplní účastník |
| VFR Import | General. | 1 | 02.08.2023 | 31.12.2023 | Doplní účastník |

|  |  |
| --- | --- |
| **Celkem za systémovou podporu v Kč bez DPH** | Doplní účastník |
| **DPH 21 % v Kč** | Doplní účastník |
| **Celkem za systémovou podporu v Kč včetně DPH** | Doplní účastník |

**Příloha č. 2 ke smlouvě č.**

**o poskytování Systémové podpory Produktů**

**(bude doplněno před podpisem smlouvy)**

# Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)

# při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

1. [1] Pojem subjekt zahrnuje, ale není omezen na jakoukoli vládu, skupinu nebo teroristickou organizaci. [↑](#footnote-ref-2)
2. [2] Člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády. [↑](#footnote-ref-3)