Středočeský kraj
KRAJSKÝ ÚŘAD

# VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 1 ze dne 2.8.2022

**ZADAVATEL:** **Středočeský kraj**
Sídlem: Zborovská 11, Praha, 150 21
IČO: 708 91 095

Výše uvedený zadavatel Vám sděluje následující vysvětlení zadávacích podmínek vztahující se k veřejné zakázce malého rozsahu na akci: **„Dodávka a implementace softwarové řešení pro bezpečnou on-line výměnu souborů“.**

**Dotaz č. 1:**
Požadavek č. 8
Softwarové řešení podporuje multijazyčnost (preferována česká a anglická lokalizace).
Hlavní komponenta námi nabízeného řešení, se kterou pracují uživatelé, je kromě anglického jazyka a dalších světových jazyků lokalizována i do českého jazyka. Podpůrné a administrační komponenty bohužel podporu českého jazyka momentálně nemají – jsou ale lokalizovány do anglického jazyka a dalších světových jazyků. Omezuje tato skutečnost dodavatele zúčastnit se výběrového řízení?

**Odpověď:**
Ano, tato skutečnost omezuje účast ve výběrovém řízení. Zadavatel požaduje plnou CZ lokalizaci (frontend i backend).

**Dotaz č. 2:**
Požadavek č. 10
Přístupnost softwarového řešení prostřednictvím nativního webového rozhraní, bez instalace desktop klientů nebo dalších doplňků do webového prohlížeče.

Požadavek č. 23
Softwarové řešení umožní bezpečně přijmout/odeslat soubor i mimo organizaci Zadavatele (předpokladem je využití softwarového řešení ze strany příspěvkových organizací kraje).

Požadavek č. 24
Softwarové řešení musí v rámci přenosu šifrovat vkládané soubory.

Požadavek č. 25
Podpora šifrování souborů v úložišti softwarového řešení.
Společný dotaz
Námi nabízené řešení vyžaduje pro podporu šifrování souborů instalaci externích doplňků. Bez využití těchto doplňků jde pouze o HTTPS zabezpečení. Omezuje tato skutečnost dodavatele zúčastnit se výběrového řízení?

**Odpověď:**
Instalace externích doplňků neomezuje možnost zúčastnit se výběrového řízení.

**Dotaz č. 3:**
Požadavek č.27
Softwarové řešení umožní Administrátorovi definici jednotlivých úkonů v rámci nakládání s vkládanými soubory.
Dotaz
Mohli bychom požádat o bližší specifikaci požadavku? Co je myšleno pod pojmem „úkony“?

**Odpověď:**
Administrátor může v backendu odstranit např. soubory (přílohy), vložit je do karantény, do Sandboxu za účelem kontroly prostřednictvím samostatného virtuálního PC, nastavit po jakou dobu budou soubory dostupné v systému, resp. nastavit např. automatické mazání po 30 dnech, zobrazit si v backendu v rámci integrace na Sandbox komplexní report, předat elektronicky report oddělení kybernetické bezpečnosti atd.

**Dotaz č. 4:**
Zadavatel v příloze TECHNICKÁ ČÁST ZADÁVACÍ DOKUMENTACE uvádí požadavek: „Softwarové řešení umožní editovatelnost jednotlivých zásilek“. Chápeme správně, že jde o editaci již odeslaných zásilek? A dále prosíme zadavatele o upřesnění, co vše má být umožněno u zásilek editovat.

**Odpověď:**
Ano, požadavek byl pochopen správně, jedná se o editaci již odeslaných zásilek jejich odesilatelem. Editovat by mělo být možné např.: název zásilky, poznámku u zásilky, heslo zásilky (pokud není použito k šifrování), dobu platnosti zásilky, přidat příjemce, přidat nebo odebrat soubory obsažené v zásilce apod.

**Dotaz č. 5:**
Zadavatel v příloze TECHNICKÁ ČÁST ZADÁVACÍ DOKUMENTACE uvádí požadavek: „Řešení musí podporovat integraci minimálně s následujícími antivirovými systémy – ESET, FortiClient“. Prosíme tímto zadavatele o upřesnění a definici workflow, jak konkrétně je myšlena kooperace poptávaného nástroje s antivirovými systémy. Zda budou zasílané soubory v prvé řadě odděleně zkontrolovány antivirovými systémy a teprve po úspěšně kontrole se začnou nahrávat do poptávaného nástroje? Případně zda se soubory zkontrolují až po nahrání do poptávaného nástroje? Bude kontrola souborů probíhat pomocí nastavených pravidel na firewallu, nebo je zadavatelem požadována přímá komunikace mezi poptávaným nástrojem a antivirovým systémem?

**Odpověď:**

Antivirová kontrola je automatickou součástí workflow. Po nahrání zásilky se soubory (přílohami) dojde na serveru softwarového řešení k automatické kontrole jednotlivých souborů vybranými antivirovými systémy, které musí být na serveru k tomuto připraveny - softwarové řešení předá soubory ke kontrole a počká na výsledek kontroly. Dále softwarové řešení musí zajistit předání souborů (příloh) do FortiSandbox, kde bude spuštěn virtuální „stroj“, který provede dílčí kontrolu. Součástí kontroly bude report dostupný přímo ze softwarového řešení tj. bez nutnosti přistupovat do webové konzole FortiSandbox.

**Dotaz č.6:**

Zadavatel v příloze TECHNICKÁ ČÁST ZADÁVACÍ DOKUMENTACE uvádí požadavek: „Softwarové řešení umožní Administrátorovi: definici jednotlivých úkonů v rámci nakládání s vkládanými soubory“ Prosíme tímto zadavatele o upřesnění, jaké „jednotlivé úkony“ má poptávaný nástroj umět/splňovat

**Odpověď:**
Administrátor může v backendu odstranit např. soubory (přílohy), nastavit po jakou dobu budou soubory dostupné v systému, resp. nastavit např. automatické mazání po 30 dnech, zajistit opakovaně antivirové testy, testy na FortiSandbox.

**Dotaz č. 7:**

Zadavatel v příloze TECHNICKÁ ČÁST ZADÁVACÍ DOKUMENTACE uvádí požadavek: „Softwarové řešení umožní Administrátorovi: administrátor je v případě potřeby oprávněn ručně vyvolat (re)test celé zásilky či souboru detekčními nástroji“. Prosíme tímto zadavatele o upřesnění, v jaké podobě požaduje poskytnutí nahraných souborů pro (re)test. Postačují hashe jednotlivých souborů nebo celé soubory v původní podobě?

**Odpověď:**

Soubory jsou součástí nahrané zásilky a softwarové řešení je již má k dispozici. Není třeba je znovu nahrávat. Provede na nich pouze znovu opakovaně testy, viz odpověď na dotaz č.5. Pokud je však zásilka šifrovaná, funkci nelze použít, neboť soubory jsou uloženy v šifrované podobě. Admin může zásilku dešifrovat, ale pouze, pokud je šifrovaná klíčem serveru a ne heslem zásilky.

**Lhůta pro podání nabídek zůstává do 8.8.2022 do 10:00 hodin**

Daniel Rokos
Digitálně podepsal Daniel Rokos
Datum: 2022.08.03 10:26:55 +02'00'

Mgr. Daniel Rokos

Vedoucí Odboru informatiky