

**Rámcová dohoda
na zajištění Dodavatele telekomunikačních služeb prostřednictvím
mobilního operátora pro Středočeský kraj a jeho příspěvkové
organizace**

SMLUVNÍ STRANY

Níže uvedené smluvní strany uzavřely v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto rámcovou dohodu.

1. Objednatel

Středočeský kraj

se sídlem Zborovská 11, 150 21 Praha 5

zastoupený: Liborem Lesákem, radním pro oblast investic, majetku a veřejných zakázek

IČO: 70891095 DIČ: CZ70891095

Bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále též „**centrální zadavatel**“)

Středočeský kraj a příspěvkové organizace zřizované Středočeským krajem, případně další právnické osoby zřizované nebo ovládané Středočeským krajem, uvedené v seznamu jednotlivých objednatelů (Příloha č. 1 Rámcové dohody), zastoupené na základě plné moci centrálním zadavatelem dále též „**Objednatelé**“ a každý z těchto subjektů jednotlivě dále též jen „**Objednatel**“

a

2. Dodavatel

O2 Czech Republic, a.s.

zastoupená:

Petrem Krutkým, Key Account Managerem,

na základě pověření ze dne 14.3.2022

se sídlem:

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle

IČO:

60193336

DIČ:

CZ60193336

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2322

bankovní spojení (číslo účtu): [REDAKCE]

(dále jen „**Dodavatel**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Zajištění Dodavatele telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora pro Středočeský kraj a jeho příspěvkové organizace na základě rámcové dohody“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 1.2. Ustanovení Rámcové dohody a účastnických smluv budou vždy vykládána v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení na Veřejnou zakázku a nabídkou Dodavatele.

2. ÚČEL A PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 2.1. Předmětem Rámcové dohody je zabezpečení poskytování telekomunikačních služeb vymezených v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku (dále jen „**telekomunikační služby**“), a to za podmínek v zadávací dokumentaci stanovených. Zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku je nedílnou součástí této Rámcové dohody (Příloha č. 4).
- 2.2. Jednotliví Objednatelé budou s Dodavatelem na základě Rámcové dohody uzavírat postupem bez obnovení soutěže smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, pro konkrétní telefonní číslo nebo čísla nebo pro konkrétní služby (dále jen „**účastnická smlouva**“), přičemž každá účastnická smlouva se vždy řídí Rámcovou dohodou.
- 2.3. Dodavatel se zavazuje po dobu účinnosti Rámcové dohody uzavřít s Objednatelem na základě jeho žádosti účastnickou smlouvu vždy do 5 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Objednatele a poskytovat Objednateli podle podmínek upravených dále v Rámcové dohodě telekomunikační služby.
- 2.4. Žádosti podle této Rámcové dohody mohou být činěny písemně v elektronické podobě e-mailem, nebo v listinné podobě na kontaktní údaje poskytnuté Dodavatelem, či jiným vhodným způsobem.
- 2.5. Odmítnutí uzavření účastnické smlouvy ze strany Dodavatele je podstatným porušením povinností Dodavatele podle Rámcové dohody.
- 2.6. Objednatel se zavazuje hradit ceny za služby poskytované Dodavatelem na základě Rámcové dohody a jednotlivých účastnických smluv, a to za podmínek upravených v Rámcové dohodě.

3. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 3.1. Předmětem účastnické smlouvy bude zejména vymezení Objednatelem požadovaných telekomunikačních služeb a vymezení jejich cen v souladu s Rámcovou dohodou.
- 3.2. Ceny telekomunikačních služeb jsou stanoveny v Příloze č. 2 této Rámcové dohody, kterou tvoří ceny v souladu s vítěznou nabídkou Dodavatele, tj. po provedení elektronické aukce.
- 3.3. Pokud má jakýkoliv Objednatel s Dodavatelem aktuálně uzavřenu smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb, má Dodavatel povinnost s takovým Objednatelem uzavřít na vyzvu Objednatele smlouvu novou na základě a za podmínek vyplývajících z této Rámcové dohody.

- 3.4. Účastnické smlouvy jsou uzavírány na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů, nestanoví-li účastnická smlouva jiné podmínky.
- 3.5. Je-li jakékoliv ujednání Rámcové dohody ve smyslu § 1751 občanského zákoníku v rozporu s ustanovením obchodních podmínek, na které případně odkáže účastnická smlouva, jsou součástí účastnické smlouvy ujednání obsažená v Rámcové dohodě.

4. CENA, FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování telekomunikačních služeb bude vždy stanovena na základě Přílohy č. 2 této Rámcové dohody. Tyto ceny jsou cenami nejvýše přípustnými a není možné je překročit za žádných podmínek, s výjimkou uvedenou níže v odst. 4.5.
- 4.2. Bude-li Dodavatel Objednateli poskytovat služby, jejichž ceny nejsou sjednány v Příloze č. 2 této Rámcové dohody, ani není ujednáno, že budou poskytovány bezplatně, je Dodavatel za jejich poskytnutí oprávněn účtovat maximálně ceny obvyklé v místě a čase plnění.
- 4.3. Je-li Dodavatel povinen podle zákona o DPH uhradit v souvislosti s poskytováním plnění podle Rámcové dohody nebo účastnické smlouvy DPH, je Objednatel povinen Dodavateli takovou DPH uhradit vedle ceny uvedené v Příloze č. 2 této Rámcové dohody.
- 4.4. Fakturační a platební podmínky musí být v souladu s požadavky uvedenými v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.
- 4.5. Smluvní strany sjednávají, že ceny za služby účtované dle této Rámcové dohody lze každoročně navýšit o inflaci, a to vždy k 1. 4. příslušného roku, počínaje 1. 4. 2023. Při počítání inflace smluvní strany vycházejí z údaje „Průměrná roční míra inflace“ vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen, který je stanoven a uveřejněn Českým statistickým úřadem v kategorii „Pošta a telekomunikace“, a to vždy za předchozí kalendářní rok (delší časové období se nezohledňuje). Zvýšení cen je Dodavatel povinen Objednateli písemně oznámit nejpozději do 31. 3. příslušného roku, jinak toto právo valorizovat ceny v příslušném roce zaniká. K oznámení o zvýšení cen v souvislosti s inflací je Dodavatel povinen připojit upravený přehled cen dle Přílohy č. 2 Rámcové dohody. K úpravě cen dle tohoto ujednání dojde při splnění podmínek dle tohoto odstavce i bez nutnosti uzavření dodatku k Rámcové dohodě.

5. SANKCE

- 5.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany Dodavatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou zákonného úroku z prodlení.
- 5.2. V případě prodlení Dodavatele s uzavřením účastnické smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 15 000,- Kč, a to za každou účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení.
- 5.3. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Dodavatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Dodavatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

6. DOBA TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

6.1. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na 4 roky.

7. ODSTOUPENÍ OD RÁMCOVÉ DOHODY A ÚČASTNICKÝCH SMLUV

7.1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Rámcové dohody ze zákonných důvodů.

7.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od účastnické smlouvy

- a) v případě, že dojde k podstatnému porušení povinností uložených Dodavatelem Rámcovou dohodou nebo účastnickou smlouvou,
- b) v případě, že dojde 2krát či vícekrát k nepodstatnému porušení povinností uložených Dodavatelem Rámcovou dohodou nebo účastnickou smlouvou,
- c) v případě, že Dodavatel nebude ani přes písemnou výzvu Objednatele respektovat oprávněné pokyny Objednatele vztahující se k telekomunikačním službám poskytovaným na základě Rámcové dohody nebo účastnické smlouvy,
- d) z důvodů uvedených přímo v účastnické smlouvě.

7.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od všech účastnických smluv

- a) v případě, že nabude právní moci rozhodnutí soudu o úpadku Dodavatele,
- b) v případě, že Dodavatelem zanikne oprávnění k poskytování služeb podle zákona o elektronických komunikacích,
- c) v případě, že Dodavatel poruší svou povinnost podle odstavce 8.1 Rámcové dohody.

7.4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od účastnické smlouvy pouze ze zákonných důvodů.

8. POJIŠTĚNÍ

8.1. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti Rámcové dohody sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Dodavatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 20.000.000,- Kč. V případě, že Rámcovou dohodou uzavřelo na straně Dodavatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu způsobenou kteroukoli z těchto osob.

9. CENTRÁLNÍ ZADAVATEL

9.1. Práva dle Rámcové dohody či jakékoliv účastnické smlouvy je oprávněn vykonávat kromě příslušného Objednatele i centrální zadavatel, včetně kontrol plnění.

9.2. Dodavatel se, ve smyslu § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek, zavazuje předat centrálnímu zadavateli pravdivé údaje o výši skutečně uhrazené ceny centrálním zadavatelem a Objednateli na základě Rámcové dohody a účastnických smluv, a to nejpozději 30 dnů před uplynutím lhůty, v níž je centrální zadavatel, resp. Objednatel, povinen uveřejnit na profilu zadavatele údaje o výši skutečně uhrazené ceny podle § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Rámcové dohody a účastnických smluv se řídí českým právním řádem.

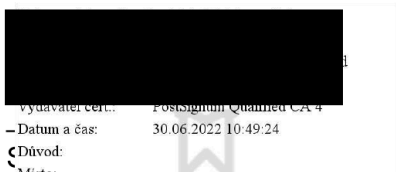
- 10.2. Všechny spory vznikající z Rámcové dohody a účastnických smluv a v souvislosti s nimi budou rozhodovány Českým telekomunikačním úřadem, s možností přezkumu soudy České republiky.
- 10.3. Rámcovou dohodu lze měnit pouze písemnými dodatky. Zánikem některého Objednatele závazek z Rámcové dohody vůči ostatním Objednatelům nezaniká. Ke změně Rámcové dohody není třeba jednání zaniklého Objednatele.
- 10.4. Rámcová dohoda je uzavřena v elektronické podobě.
- 10.5. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 10.6. Rámcová dohoda je uzavřena na základě usnesení Rady Středočeského kraje č. 097-23/2022/RK ze dne 9.6.2022.

Přílohy

- Příloha č. 1** Seznam Objednatelů zastoupených centrálním zadavatelem
Příloha č. 2 Ceny za poskytování telekomunikačních služeb
Příloha č. 3 Obchodní podmínky Dodavatele
Příloha č. 4 Zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku

Přílohy tvoří nedílnou součást Rámcové dohody.

V Praze dne.....



Libor Lesák, radní pro oblast investic,
majetku a veřejných zakázek

V dne.....

Petr

Krutký

Datum: 2022.06.29
13:49:30 +02'00'

O2 Czech Republic, a.s.

Petr Krutký, Key Account Manager,

na základě pověření ze dne 14.3.2022



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, jímž je:

Petr Krutký

zaměstnanecké os. č. 45814, adresa trvalého pobytu U Cihelny 878/11, České Budějovice, PSČ: 370 06,
[REDAKCE]

(dále jen „pověřený zaměstnanec“)

k tomu, aby

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti v zadávacím řízení na veřejnou zakázku s názvem „Zajištění poskytovatele telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora pro Středočeský kraj a jeho příspěvkové organizace na základě rámcové dohody“, oznámeném zadavatelem Středočeský kraj, se sídlem Zborovská 81/11, Praha 5, PSČ: 150 00, IČO: 70891095, ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2022-007466.

Pověřený zaměstnanec je oprávněn za společnost O2 Czech Republic a.s.:

- i. samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, žádostí o účast, předběžných nabídek, nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavateli, jakož i další právní úkony vůči zadavateli a vůči správním orgánům;
- ii. samostatně činit veškeré právní úkony (kromě nákupu) vůči obchodním partnerům společnosti O2 Czech Republic a.s., podle nichž O2 Czech Republic a.s. poskytne plnění formou poddodávky pro výše uvedenou zakázku, a to zejména smlouvy, dodatky a smlouvy o smlouvách budoucích (zahrnuje i oprávnění podepsat doklady uvedené v § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek);
- iii. samostatně uzavírat s obchodními partnery takové smlouvy o smlouvách budoucích, na jejichž základě se obchodní partner zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. uzavřít smlouvu k realizaci výše specifikované zakázky, ale smlouva neobsahuje závazek O2 Czech Republic a.s. takovou výzvu učinit.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:

- a) toto pověření nezahrnuje právo udělit souhlas k „přeprodejí“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto pověření nezahrnuje právo povolit užívání sítí a síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat nákupní smlouvy;
- d) toto zmocnění nezahrnuje právo uzavírat jiné smlouvy než smlouvy nezbytné k budoucímu plnění výše specifikované zakázky ani smlouvy o sdružení (společnosti) ve smyslu § 2716 obč. zákoníku;
- e) pověřený zaměstnanec je oprávněn uzavírat smlouvy o mlčenlivosti (NDA), které se vztahují k výše specifikované zakázce nebo k dynamickému nákupnímu systému, a to se zadavatelem i s jinými subjekty.

Za O2 Czech Republic a.s. – uznávané elektronické podpisy dvou členů představenstva:

Příloha č. 1 Rámcové dohody
Seznam Objednatelů zastoupených centrálním zadavatelem

IČ	Číslo PO	DIČ	Název příspěvkové organizace	Obec	Ulice	PSČ	Datová schránka
00065048	605	CZ00065048	Muzeum Podblanicka, příspěvková organizace	Vlašim	Zámek 1	258 01	htzk6dj
00065293	00606	CZ00065293	Muzeum Českého krasu	Beroun	Husovo nám. 87	266 01	g5wk6a9
00066001	00403	CZ00066001	Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje	Praha 5	Zborovská 11	150 21	a6ejgmx
00066567	00610	CZ00066567	Regionální muzeum Mělník, příspěvková organizace	Mělník	Náměstí Míru 54	276 01	nxzk7gx
00066702	11109		Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Příbram I, Jiráskovy sady 113	Příbram	Jiráskovy sady 113	261 01	7k9ychv
00066711	10709		Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Mladá Boleslav, B. Němcové 482	Mladá Boleslav	Boženy Němcové 482	293 01	6a4w7qi
00066729	10314		Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Kladno, Havířská 1141	Kladno	Havířská 1141	272 01	4jyibpe
00067539	00613	CZ00067539	Oblastní muzeum Praha - východ, příspěvková organizace	Brandýs nad Labem	Masarykovo náměstí 97	250 01	bbbupsj
00067580	10122		Dětský domov a Školní jídelna, Pyšely, Senohrabská 112	Pyšely	Senohrabská 112	251 67	zdtxfe4
00067881	00614	CZ00067881	Regionální muzeum v Jílovém u Prahy, příspěvková organizace	Jílové u Prahy	Masarykovo náměstí 16	254 01	fi6r7ka
00068713	10411	CZ00068713	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Kolín, Karoliny Světlé 135	Kolín	Karoliny Světlé 135	280 50	simw8wf
00069175	10804		Hotelová škola, Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu a Jazyková škola správnem státní jazykové zkoušky, Poděbrady, Komenského 156/III	Poděbrady	Komenského 156	290 60	auew7ye
00069221	10606	CZ00069221	Česká zahradnická akademie Mělník - střední škola a vyšší odborná škola, příspěvková organizace	Mělník	Na Polabí 411	276 01	zy8gjue
00069434	11220	CZ00069434	Střední lesnická škola a Střední odborné učiliště, Křivoklát, Písky 181	Křivoklát	Písky 181	270 23	t94p42t
00069485	10333		Střední odborné učiliště Slaný, příspěvková organizace	Slaný	Hlaváčkovovo náměstí 673	274 01	2uauypq
00069515	10517	CZ00069515	Střední odborné učiliště, Čáslav, Žižkovo náměstí 75	Čáslav	Žižkovo nám. 75	286 80	4thw8bv
00069540	10616	CZ 00069540	Střední odborné učiliště, Liběchov, Boží Voda 230	Liběchov	Boží Voda 230	277 21	zndw8ah
00069558	10723		Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Horky nad Jizerou 35	Brodce	Horky nad Jizerou 35	294 73	8erybt4
00069566	10724	CZ00069566	Střední odborné učiliště, Hubálov 17	Loukov	Loukovec, Hubálov 17	294 11	qf3x7nr
00069647	11122		Střední odborné učiliště, Hluboš 178	Hluboš	Hluboš 178	262 22	x6sw8vw
00069841	00612		Polabské muzeum, příspěvková organizace	Poděbrady	Palackého 68	290 55	9mek684
00069850	00603	CZ00069850	Středočeské muzeum v Rostokách u Prahy, příspěvková organizace	Roztoky	Zámek 1	252 63	xw76538
00069892	00602		Středočeská vědecká knihovna v Kladně, příspěvková organizace	Kladno	Generála Klapálka 1641	272 01	xu9w62t
00069922	00601	CZ69922	Galerie Středočeského kraje, příspěvková organizace	Kutná Hora	Barborská 51 - 53	284 01	jiu5dvw
00342246	00609	CZ00342246	České muzeum stříbra, příspěvková organizace	Kutná Hora	Barborská 28	284 01	frwkheg
00360121	00615	CZ00360121	Hornické muzeum Příbram	Příbram	Náměstí Hynka Kličky 293	261 01	cu9kkki
00360155	00618		Muzeum T.G.M. Rakovník	Rakovník	Vysoká 95	269 01	fcyk6fh
00410021	00607	CZ00410021	Sládečkovovo vlastivědné muzeum v Kladně, příspěvková organizace	Kladno	Huťská 1375	272 01	f8zk7r2
00410047	00608	CZ00410047	Regionální muzeum v Kolíně, příspěvková organizace	Kolín	Karlovo náměstí 8	280 02	8ijk7gn
00473634	10312		Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Kladno, náměstí Edvarda Beneše 2353	Kladno	náměstí Edvarda Beneše 2353	272 01	rqbak6t
00473944	10720		Integrovaná střední škola, Mladá Boleslav, Na Karmeli 206	Mladá Boleslav	Na Karmeli 206	293 80	vkynzvp
00474029	10601	CZ00474029	Gymnázium Františka Palackého, Neratovice, Masarykova 450	Neratovice	Masarykova 450	277 11	uapxbif
00507474	10423		Střední škola obchodní, Kolín IV, Havlíčkova 42	Kolín	Havlíčková 42	280 02	3qdx7kn

00507601	10323	CZ00507601	Střední odborné učiliště a Praktická škola Kladno - Vrapice, příspěvková organizace	Kladno-Vrapice	Vrapická 53	272 03	zh3cpwi
00508268	11121	CZ - 00508268	Integrovaná střední škola hotelového provozu, obchodu a služeb, Příbram, Gen. R. Tesaříka 114	Příbram	Gen. R. Tesaříka 114	261 01	ncbxdw2
00509965	10508	CZ00509965	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště řemesel, Kutná Hora, Čáslavská 202	Kutná Hora	Čáslavská 202	284 01	37uxkqv
00640808	10211		Střední zdravotnická škola, Beroun, Mládeže 1102	Beroun	Mládeže 1102	266 01	vj3x8r5
00640824	10810		Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Nymburk, Soudní 20	Nymburk	Soudní 20	288 02	rw3xatb
00640930	10614	CZ00640930	Integrovaná střední škola technická Mělník, K učilišti 2566	Mělník	K Učilišti 2566	276 01	fsdxh7k
00641014	10604	CZ00641014	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Kralupy nad Vltavou, Cesta brigádníků 693	Kralupy nad Vltavou	Cesta brigádníků 693	278 01	bbpw9mu
00641111	10822	CZ00641111	Vzdělávací institut Středočeského kraje - Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků	Nymburk	V Kolonii 1804	288 02	k7inq26
00659771	11108	CZ00659771	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Dubno	Příbram	Dubno 100	261 01	8yrjud6
00663565	10807	CZ00663565	Střední škola designu Lysá nad Labem, příspěvková organizace	Lysá nad Labem	Stržiště 475	289 22	y58w9ef
00664359	10809		Střední odborné učiliště společného stravování, Poděbrady, Dr. Beneše 413/II	Poděbrady	Dr. Beneše 413/II	290 01	kqiw7qs
00664740	10208		Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Beroun - Hlinky, Okružní 1404	Beroun-Hlinky	Okružní 1404	266 73	tz8w8b3
00873195	10326	CZ00873195	Labyrint-středisko volného času, vzdělávání a služeb, Kladno, Arbesova 1187	Kladno	Arbesova 1187	272 01	45vqhuw
00873306	10311		Střední škola služeb a řemesel, Stochov, J.Šípka 187	Stochov	Jaroslava Šípka 187	273 03	7fkb9e
00873373	10717		Dům dětí a mládeže Na Výstavišti", Mladá Boleslav, Husova 201	Mladá Boleslav	Husova 201	293 01	3ycw383
00873497	01708		Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb	Český Brod	Pod Malým vrchem 1378	282 01	3m3f2je
00873501	01707		Domov Buda, poskytovatel sociálních služeb	Zásmuky	Nesměň 70	281 44	g54vav5
00873683	01710	CZ35873683	Domov Hačka se sídlem v Olešce, poskytovatel sociálních služeb - domov pro seniory	Oleška	Oleška 153	281 62	qcdvb9e
00874647	01720		Dům seniorů Mladá Boleslav, poskytovatel sociálních služeb	Mladá Boleslav	Olbrachtova 1390	293 01	m3akj9g
00874663	01719	CZ00874663	Domov Modrý kámen, poskytovatel sociálních služeb	Mnichovo Hradiště	Nerudova 1470	295 01	79ekica
00874671	01723	CZ00874671	Domov pod lípou, poskytovatel sociálních služeb	Čachovice	Lipník 110	294 43	kwvkiht
00874680	01721		Centrum 83 Mladá Boleslav, poskytovatel sociálních služeb	Mladá Boleslav	Václavkova 950	293 01	ckskhd3
00874728	01717	CZ00874728	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb	Dolní Cetno	Dolní Cetno 28	294 30	34ukhse
00875350	00714	CZ00875350	Dětské centrum Kladno, příspěvková organizace	Kladno 4	Brjanská 3079	272 04	rcpkgqk
05792291	00405	CZ05792291	Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace	Praha 1	Rytířská 406	110 00	pdrwknv
06024742	00901		Regionální dotační kancelář, příspěvková organizace	Praha 5	Zborovská 81	150 00	5ywjnx5
06097758	00801		Středočeská centrála cestovního ruchu	Praha 1	Husova 156	110 00	xqwkpwrt
14451026	10824	CZ14451026	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Nymburk, V Kolonii 1804	Nymburk	V Kolonii 1804	288 02	piumkj9
14800209	00619	CZ14800209	Rabasova galerie Rakovník, příspěvková organizace	Rakovník	Vysoká 232	269 01	jsvk7fi
14802015	11004	CZ14802015	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Jílové u Prahy, příspěvková organizace	Jílové u Prahy	Šenflukova 220	254 01	rv7xdkm

14802201	11219		Střední odborné učiliště, Nové Strašecí, Sportovní 1135	Nové Strašecí	Sportovní 1135	271 80	dp7w7jq
16977246	10330	CZ16977246	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Kladno, Dubská	Kladno	Dubská 967	272 03	964xfey
16977360	10313	CZ16977360	Střední škola designu a řemesel Kladno, příspěvková organizace	Kladno	U Hvězdy 2279	272 01	69hxxwa
16980123	11215	CZ16980123	Střední průmyslová škola Emila Kolbena Rakovník, příspěvková organizace	Rakovník	Sídl. Gen. J. Kolla 2501	269 01	njqx8kz
18620442	10125		Integrovaná střední škola technická, Benešov, Černoleská 1997	Benešov	Černoleská 1997	256 01	rzpw2gi
42727201	01744	CZ42727201	Domov seniorů Dobříš, příspěvková organizace	Dobříš	Za Poštou 1660	263 01	dj8khwj
42727219	01743		CENTRUM ROŽMITÁL POD TŘEMŠÍNEM, poskytovatel sociálních služeb	Rožmitál pod Třemšínem	Na Spravedlnosti 589	262 42	zq8kg3c
42727227	01742	CZ42727227	Domov Sedlčany, poskytovatel sociálních služeb	Sedlčany	U Kulturního domu 746	264 01	uvpki7d
42727235	01740		Domov Svatý Jan, poskytovatel sociálních služeb	Krásná Hora nad Vltavou	Svatý Jan 40	262 56	v9vkdj2
42727243	01739		Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb	Nalžovice	Nalžovice 14	262 93	mn8k6hb
43755054	10901		Gymnázium, Čelákovice, J. A. Komenského 414	Čelákovice	J.A Komenského 414	250 88	ng7x6ks
44685181	01731		Zelená Lípa Hostivice, poskytovatel sociálních služeb	Hostivice	Pelzova 1701	253 01	pe4mvtf
46416277	10327		Dům dětí a mládeže OSTROV", Slaný, Šultysova 518	Slaný	Šultysova 518	274 01	te9x6gx
47013591	11210	CZ47013591	Dům dětí a mládeže, Rakovník, Nerudova 504	Rakovník	Nerudova 504	269 01	9egxdbd
47013711	11217		Základní škola a Praktická škola Jesenice, příspěvková organizace	Jesenice	Plzeňská 63	270 33	jrkyds8
47013729	11201		Základní umělecká škola, Nové Strašecí, Komenského 189	Nové Strašecí	Komenského 189	271 01	fabw8yg
47015764	11202	CZ47015764	Základní umělecká škola, Rakovník, Okružní 2331	Rakovník	Okružní 2331	269 01	fvqnpnj
47019689	11203	CZ47019689	Střední zemědělská škola, Rakovník, Pražská 1222	Rakovník	Pražská 1222	269 01	2c9xfkx
47019697	11205		Gymnázium J. A. Komenského, Nové Strašecí, Komenského nám. 209	Nové Strašecí	Komenského náměstí 209	271 01	fixsb7w
47019727	11208	CZ47019727	Střední škola, Základní škola a Mateřská škola Rakovník, příspěvková organizace	Rakovník	Františka Diepolta 1576	269 01	8e2xcsw
47019735	11209	CZ47019735	Dětský domov a Školní jídelna, Nové Strašecí, Okružní 647	Nové Strašecí	Okružní 647	271 01	fu6qmqz
47511753	10220	CZ47511753	Dětský domov a Mateřská škola Beroun, příspěvková organizace	Beroun	Mládeže 1102	266 01	piiuij6
47558415	10206	CZ47558415	Obchodní akademie, Střední pedagogická škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Beroun 2, U Stadionu 486	Beroun	U Stadionu 486	266 37	cwpw79d
47558458	10204	CZ47558458	Gymnázium Václava Hraběte, Hořovice, Jiráskova 617	Hořovice	Jiráskova 617	268 01	h54w8jr
47558504	10205	CZ47558504	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Hořovice, Palackého náměstí 100	Hořovice	Palackého náměstí 100	268 01	3nhk3wu
48664928	10419		Dům dětí a mládeže, Kolín, Pražská 161	Kolín	Pražská 161	280 50	i49x75f
48665819	10405	CZ48665819	Gymnázium, Kolín III., Žižkova 162	Kolín III.	Žižkova 162	280 31	jypxc7x
48665860	10409		Střední průmyslová škola strojírenská a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Kolín IV, Heverova 191	Kolín	Heverova 191	280 02	658gi4g
48665967	10407		Gymnázium, Český Brod, Vítězná 616	Český Brod	Vítězná 616	282 27	nanw85k
48677744	01711	CZ48677744	Domov seniorů Uhlířské Janovice, příspěvková organizace	Uhlířské Janovice	Topolová 918	285 04	beikiem
48677752	01714		Domov Barbora Kutná Hora, poskytovatel sociálních služeb	Kutná Hora	Pirknerovo náměstí 228	284 01	p6fkhr6
48682161	10716		Dětský domov Krnsko, příspěvková organizace	Krnsko	Horní Krnsko 180	294 31	5wcw73b
48683795	10706		Střední průmyslová škola, Mladá Boleslav, Havlíčkova 456	Mladá Boleslav	Havlíčkova 456	293 80	pzhesix
48683868	10707		Gymnázium Dr. Josefa Pekaře, Mladá Boleslav, Palackého 211	Mladá Boleslav	Palackého 211	293 80	arsjhws

48683884	10708		Obchodní akademie, Vyšší odborná škola ekonomická a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Mladá Boleslav, T. G. Masaryka 14	Mladá Boleslav	T. G. Masaryka 14	293 01	x5iknmy
48683906	10705	CZ48683906	Gymnázium Mnichovo Hradiště, příspěvková organizace	Mnichovo Hradiště	Studentská 895	295 01	czjsggv
48706302	10322	CZ48706302	Dětský domov, Základní škola a Mateřská škola Ledce, příspěvková organizace	Smečno	Ledce 55	273 05	7efyd3v
48956341	00617	CZ48956341	Památník Antonína Dvořáka ve Vysoké u Příbrami	Rožmitál pod Třemšínem	Vysoká u Příbrami 69	262 42	4dzk6ws
49276433	00604	CZ49276433	Ústav archeologické památkové péče středních Čech, příspěvková organizace	Praha	Nad Olšínami 448	100 00	eaig3gd
49518925	10603		Dvořákovo gymnázium a Střední odborná škola ekonomická, Kralupy nad Vltavou, Dvořákovo náměstí 800	Kralupy nad Vltavou	Dvořákovo náměstí 800	278 53	9cix7j5
49518933	10605	CZ49518933	Střední průmyslová škola stavební, Mělník, Českobratrská 386	Mělník	Českobratrská 386	276 01	jf8j3nn
49518941	10608		Dům dětí a mládeže Mělník, příspěvková organizace	Mělník	sady Na Polabí 2854	276 01	2iew9k2
49521641	10609		Dětský domov a Školní jídelna, Kralupy nad Vltavou, U Sociálního domu 438	Kralupy nad Vltavou	U Sociálního domu 438	278 01	f3tw8as
49534963	01725	-	Domov Na Zámku Lysá nad Labem, příspěvková organizace	Lysá nad Labem	Zámek 1	289 22	xuvkhzj
49534971	01728	CZ49534971	Domov Mladá, poskytovatel sociálních služeb	Milovice	Rakouská 552	289 23	uazkib3
49535013	10805	CZ49535013	Střední zemědělská škola a Střední odborná škola Poděbrady, příspěvková organizace	Poděbrady	Boučkova 355	290 01	3cpxgg3
49797999	10506	CZ49797999	Střední zemědělská škola, Čáslav, Sadová 1234	Čáslav	Sadová 1234	286 01	uu9rpb7
61100226	11104	CZ61100226	Gymnázium, Příbram, Legionářů 402	Příbram	Legionářů 402	261 02	2xxxgtw
61100242	11105		Gymnázium a Střední odborná škola ekonomická, Sedlčany, Nádražní 90	Sedlčany	Nádražní 90	264 80	q3iyf4s
61100277	11106	CZ61100277	Vyšší odborná škola a Střední odborná škola, Březnice, Rožmitálská 340	Březnice	Rožmitálská 340	262 72	59cxday
61100331	11101	CZ61100331	Gymnázium Karla Čapka, Dobříš, Školní 1530	Dobříš	Školní 1530	263 80	u8c7xmj
61100404	11107	CZ61100404	Gymnázium pod Svatou Horou, Příbram II, Balbínova 328	Příbram	Balbínova 328	261 01	bywxchd
61100412	11103	CZ61100412	Obchodní akademie a Vyšší odborná škola, Příbram I, Na Příkopech 104	Příbram	Na Příkopech 104	261 01	j4yw9mq
61100757	00616	CZ61100757	Památník Karla Čapka ve Staré Huti u Dobříše	Stará Huť	Stará Huť 125	262 02	c7ak6xi
61388572	10904		Gymnázium Říčany, příspěvková organizace	Říčany	Komenského náměstí 1280	251 01	ybbfdji
61388939	10905		Gymnázium J.S.Machara, Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, Královická 668	Brandýs nad Labem - Stará Královická 668		250 50	3k9w9ci
61388947	10903	CZ61388947	Střední zemědělská škola, Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, Zápská 302	Brandýs nad Labem-Stará t Zápská 302		250 01	9a3xd4f
61389480	10902	CZ61389480	Střední škola letecké a výpočetní techniky, Odolena Voda, U Letiště 370	Odolena Voda	U Letiště 370	250 70	zqaqek3
61632155	10801		Základní umělecká škola Otakara Vondrovce Poděbrady, příspěvková organizace	Poděbrady II	Školní 556/1	290 01	85wxkf2
61632210	10806		Gymnázium Bohumila Hrabala v Nymburce, příspěvková organizace	Nymburk	Komenského 779	288 40	qzvybba
61632376	10818	CZ61632376	Dům dětí a mládeže, Nymburk, 2. května 968	Nymburk	2. května 968	288 02	4g97qn4
61664537	10107	CZ61664537	Obchodní akademie, Vlašim, V Sadě 1565	Vlašim	V Sadě 1565	258 01	vguxkux
61664545	10111		Gymnázium, Vlašim, Tylova 271	Vlašim	Tylova 271	258 01	nrxsaxs
61664553	10106	CZ61664553	Střední průmyslová škola, Vlašim, Komenského 41	Vlašim	Komenského 41	258 01	ndpyhqt
61664651	10105	CZ61664651	Vyšší odborná škola a Střední zemědělská škola, Benešov, Mendelova 131	Benešov	Mendelova 131	256 01	wctg79r
61664707	10104		Gymnázium, Benešov, Husova 470	Benešov	Husova 470	256 01	3bmx7xh

61664715	10109		Střední odborná škola a Střední zdravotnická škola Benešov, příspěvková organizace	Benešov	Černoleská 1997	256 01	9rgxii4
61882062	10402		Základní umělecká škola, Český Brod, Kollárova 419	Český Brod	Kollárova 419	282 01	6qcydyj
61894354	10306	CZ 61894354	Obchodní akademie Dr. Edvarda Beneše, Slaný, Smetanovo náměstí 1200	Slaný	Smetanovo náměstí 1200	274 01	f5ps8fq
61894371	10307	CZ61894371	Střední průmyslová škola stavební a Obchodní akademie, Kladno, Cyrila Boudy 2954	Kladno	Cyrila Boudy 2954	272 01	6g2w8xq
61894419	10304	CZ61894419	Střední průmyslová škola a Vyšší odborná škola, Kladno, Jana Palacha 1840	Kladno	Jana Palacha 1840	272 01	eyyw8ic
61894435	10308	CZ61894435	Gymnázium, Kladno, náměstí Edvarda Beneše 1573	Kladno	náměstí Edvarda Beneše 1573	272 01	p2qxbrk
61894630	10315		Základní škola Slaný, příspěvková organizace	Slaný	Palackého 570/1	274 01	h3gxgwg
61894711	10325	CZ61894711	Dětský domov, Unhošť, Berounská 1292	Unhošť	Berounská 1292	273 51	e6j5ugf
61894737	10331		Sportovní gymnázium, Kladno, Plzeňská 3103	Kladno	Plzeňská 3103	272 01	nstw7zp
61903302	01745	CZ61903302	Domov Březnice, poskytovatel sociálních služeb	Březnice	Sadová 618	262 72	iiakhsn
61904180	11114	CZ61904180	Základní škola, Sedlčany, Konečná 1090	Sedlčany	Konečná 1090	264 01	bmhvnmc
61904406	11116	CZ61904406	Dětský domov a Školní jídelna, Solenice 42	Solenice	Solenice 42	262 33	xuc8dw5
61924008	10504	CZ61924008	Vyšší odborná škola, Střední průmyslová škola a Obchodní akademie, Čáslav, Přemysla Otakara II. 938	Čáslav	Přemysla Otakara II. 938	286 14	tdju7d2
61924032	10501		Gymnázium Jiřího Orteny, Kutná Hora, Jaselská 932	Kutná Hora	Jaselská 932	284 80	sqgxkqp
61924041	10503	CZ61924041	Gymnázium a Střední odborná škola pedagogická, Čáslav, Masarykova 248	Čáslav	Masarykova 248	286 01	h8ixkwy
61924059	10507	CZ61924059	Vyšší odborná škola, Střední průmyslová škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Kutná Hora, Masarykova 197	Kutná Hora	Masarykova 197	284 11	8nmxism
62444042	10803		Gymnázium Jiřího z Poděbrad, Poděbrady, Studentská 166	Poděbrady	Studentská 166	290 01	dxsxdjc
62444069	10816	CZ 62444069	Dům dětí a mládeže Symfonie, Poděbrady, Za Nádražím 56	Poděbrady	Za Nádražím 56	290 01	2eva7um
62444191	10819		Dětský domov, Praktická škola, Základní škola a Mateřská škola Nymburk, příspěvková organizace	Nymburk	Palackého třída 515	288 02	cy5xkkp
62444646	10808	CZ62444646	Obchodní akademie, Lysá nad Labem, Komenského 1534	Lysá nad Labem	Komenského 1534	289 22	9rjw773
62994271	10812		Základní škola a Mateřská škola při Léčebně dr. L. Filipa, Poděbrady, náměstí T. G. Masaryka 482	Poděbrady	náměstí T. G. Masaryka 482	290 01	9upx6f8
66493030	10410	CZ66493030	Střední odborná škola informatiky a spojů a Střední odborné učiliště, Kolín, Jaselská 826	Kolín	Jaselská 826	280 90	j6bkrux
67673015	10802		Základní umělecká škola B. M. Černožského, Nymburk, Palackého třída 574	Nymburk	Palackého třída 574	288 02	rq5w9k8
67673368	10302	CZ67673368	Základní umělecká škola, Slaný, Politických vězňů 1160	Slaný	Politických vězňů 1160	274 01	kv8xu65
67775454	10321		Mateřská škola speciální, Slaný, Petra Hrubého 1676	Slaný	Petra Hrubého 1676	274 01	6yxrhs6
68378955	10912		Základní škola, Olešovice, Ringhofferova 436	Kamenice	Ringhofferova 436	251 68	s8mxjcs
68383495	10615	CZ68383495	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Neratovice, Školní 664	Neratovice	Školní 664	277 11	m4qw7wd
69785007	01734		Domov seniorů Rudná, poskytovatel sociálních služeb	Rudná u Prahy	Ke Školce 1070	252 19	kshkjat
70107076	10221		Základní škola, Žebrák, Hradní 67	Žebrák	Hradní 67	267 53	25yw7p5
70107114	10721		Střední škola, Základní škola, Mateřská škola, Dětský domov a Speciálně pedagogické centrum Mladá Boleslav, příspěvková organizace	Mladá Boleslav	Na Celně 2	293 01	dn8xkp2
70829489	10412		Základní škola a Praktická škola, Český Brod, Žitomiřská 1359	Český Brod	Žitomiřská 1359	282 01	b9dxfqt

70831378	10418		Základní škola, Mateřská škola a Praktická škola Kolín, příspěvková organizace	Kolín IV	Kutnohorská 179	280 02	pr9w8i9
70835730	10711		Základní škola, Mnichovo Hradiště, Švermova 380	Mnichovo Hradiště	Švermova 380	295 01	gdxxgaq
70836205	10509		Základní škola Čáslav, příspěvková organizace	Čáslav	Husova 526	286 01	2hixcd9
70836213	10513		Základní škola, Zruč nad Sázavou, Okružní 643	Zruč nad Sázavou	Okružní 643	285 22	npew8sq
70836248	10413		Základní škola Pečky, příspěvková organizace	Pečky	Třída Jana Švermy 540	289 11	etcqt2u
70836264	10414	CZ70836264	Základní škola a Praktická škola, Kostelec nad Černými lesy, K Jatčám 748	Kostelec nad Černými lesy	K Jatčám 748	281 63	665w822
70836311	10420	CZ70836311	Pedagogicko-psychologická poradna Středočeského kraje, Kolín, Jaselská 826	Kolín IV	Jaselská 826	280 02	fd5yq5i
70837091	10811		Speciální základní škola Poděbrady, příspěvková organizace	Poděbrady III	U Bažantnice 154	290 01	5idxfyx
70837279	10715		Základní škola Mladá Boleslav, příspěvková organizace	Mladá Boleslav	Václavkova 950	293 01	kw9xghr
70837376	10512	CZ70837376	Dětský domov a Školní jídelna Zruč nad Sázavou	Zruč nad Sázavou	Poštovní 593	285 22	sxdw8jj
70837384	10813	CZ70837384	Praktická škola a Základní škola, Lysá nad Labem, příspěvková organizace	Lysá nad Labem	Komenského 1534	289 22	7ycx7dg
70837414	10814		Základní škola, Městec Králové, Nám. Republiky 303	Městec Králové	Náměstí Republiky 303	289 03	4v2aimj
70838429	10126		Dětský domov a Školní jídelna, Sázava, Benešovská 7	Sázava	Benešovská 7	285 06	niv25pm
70838810	10102		Základní umělecká škola, Vlašim, Jana Masaryka 935	Vlašim	Jana Masaryka 935	258 01	q9uw7xs
70841446	10214		Střední škola a Základní škola Beroun, příspěvková organizace	Beroun	Karla Čapka 1457	266 01	hk3xcgv
70843376	10218		Speciální mateřská škola Králův Dvůr, příspěvková organizace	Králův Dvůr - Počaply	Plzeňská 90	267 01	mx3ykux
70843503	10120	CZ70843503	Dětský domov a Školní jídelna, Benešov, Racek 1	Chlístov	Racek 1	256 01	3f4xfp3
70843538	10113	CZ70843538	Základní škola a Dětský domov Sedlec - Prčice, Přestavlky 1, příspěvková organizace	Sedlec-Prčice	Přestavlky 1	257 91	wt9xdgs
70843554	10101		Základní umělecká škola, Votice, Malé náměstí 362	Votice	Malé náměstí 362	259 01	x6pxi8x
70845026	10909		Základní škola, Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Školní 291	Brandýs nad Labem-Stará	Školní 291	250 01	xp9rfcm
70845034	10908		Základní škola a Mateřská škola při o. p. s. Olivově dětské léčebně, Říčany, Olivova 224	Říčany	Olivova 224	251 01	wduw826
70845921	10202		Základní umělecká škola Václava Talicha Beroun	Beroun	Husovo náměstí 77	266 01	wdrxjd7
70846375	10219		Základní škola, Hořovice, Svatopluka Čecha 455	Hořovice	Svatopluka Čecha 455	268 01	3y8wzfu
70846685	10114		Základní škola, Vlašim, Březinská 1702	Vlašim	Březinská 1702	258 01	j857wei
70848661	11113	CZ70848661	Speciální mateřská škola Příbram, příspěvková organizace	Příbram I	Hradební 67	261 01	pxwx8sk
70856303	10201		Základní umělecká škola Josefa Slavíka, Hořovice, Palackého náměstí 253	Hořovice	Palackého náměstí 253	268 01	afjxinc
70977151	00704	CZ70977151	Dětské centrum Milovice, příspěvková organizace	Milovice	Dětská 361	289 23	z5ykgqg
71209310	01754		Rybka, poskytovatel sociálních služeb	Neratovice	Tovární 122	277 11	hxk7ks
71209859	01759		Domov Domino, poskytovatel sociálních služeb	Petrovice	Zavidov 117	270 35	mpekht3
71209867	01758		Domov Krajánek, poskytovatel sociálních služeb	Jesenice u Rakovníka	Samota ÚSP 224	270 33	q5vkian
71209921	01756		Domov seniorů Nové Strašecí, poskytovatel sociálních služeb	Nové Strašecí	Křivoklátská 417	271 01	kzbxhqr
71209948	01761		Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje Rakovník, příspěvková organizace s detašovanými pracovišti Beroun, Kolín, Kutná Hora, Mladá Boleslav, Nymburk, Praha Západ-Východ, Příbram	Rakovník	S. K. Neumanna 251	269 01	abhk7cc
71229043	01770	CZ71229043	Domov seniorů Úvaly, poskytovatel sociálních služeb	Úvaly	Náměstí Svobody 1475	250 82	vknkghf
71229051	01771		Vyšší Hrádek, poskytovatel sociálních služeb	Brandýs nad Labem - Stará	V Bažantnici 2440	250 01	n8gmapb
71229078	01769	CZ 71229078	Domov Pod Kavčí Skálou, poskytovatel sociálních služeb	Říčany	Marie Pujmanové 2045	251 01	3bckig5

Příloha č. 2 Rámcové dohody
Ceny za poskytování telekomunikačních služeb

Příloha č. 2:

Ceny za poskytování telekomunikačních služeb

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
Tarif bez volných minut a SMS						
- měsíční paušál	1 SIM	35,00 Kč	300	10 500,00 Kč	21	12 705,00 Kč
- volání v rámci VPS	1 minuta		6912	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- volání do mobilních sítí	1 minuta	1,00 Kč	11304	11 304,00 Kč	21	13 677,84 Kč
- volání do pevných sítí	1 minuta	1,00 Kč	1656	1 656,00 Kč	21	2 003,76 Kč
- odeslání 1 SMS	1 SMS	1,00 Kč	2304	2 304,00 Kč	21	2 787,84 Kč
Tarif s 80 volnými minutami a 30 SMS						
- měsíční paušál	1 SIM	112,00 Kč	3250	364 000,00 Kč	21	440 440,00 Kč
- volání v rámci VPS	1 minuta		222072	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- volání do mobilních sítí nad volné minuty	1 minuta	1,00 Kč	307728	307 727,76 Kč	21	372 350,60 Kč
- volání do pevných sítí nad volné minuty	1 minuta	0,90 Kč	60277	54 248,91 Kč	21	65 641,19 Kč
- odeslání 1 SMS nad volné SMS	1 SMS	1,00 Kč	28552	28 552,06 Kč	21	34 547,99 Kč
Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem						
- měsíční paušál	1 SIM	240,00 Kč	780	187 200,00 Kč	21	226 512,00 Kč
Datové služby k hlasovým tarifům						
FUP min. 1,5 GB	1 SIM	108,00 Kč	850	91 800,00 Kč	21	111 078,00 Kč
FUP min. 5 GB	1 SIM	190,00 Kč	702	133 380,00 Kč	21	161 389,80 Kč
FUP min. 20 GB	1 SIM	430,00 Kč	459	197 370,00 Kč	21	238 817,70 Kč
FUP bez omezení (k hlasovému tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem)	1 SIM	999,00 Kč	169	168 831,00 Kč	21	204 285,51 Kč
Datové služby bez hlasového tarifu						
FUP min. 1,5 GB	1 SIM	110,00 Kč	555	61 050,00 Kč	21	73 870,50 Kč
FUP min. 5 GB	1 SIM	189,00 Kč	190	35 910,00 Kč	21	43 451,10 Kč
FUP min. 11 MB	1 SIM	50,00 Kč	241	12 050,00 Kč	21	14 580,50 Kč
FUP min. 20 GB	1 SIM	429,00 Kč	325	139 425,00 Kč	21	168 704,25 Kč
FUP min. 150 GB	1 SIM	1 497,00 Kč	20	29 940,00 Kč	21	36 227,40 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH				1 837 248,74 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH						2 223 070,97 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (48 měsíců) BEZ DPH				88 187 939,44 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (48 měsíců) VČETNĚ DPH						106 707 406,72 Kč

OPCE

Hromadně rozeseřané SMS						
- měsíční paušál	1 služba	350,00 Kč	2	700,00 Kč	21	847,00 Kč
- odeslání 1 SMS	1 SMS	1,50 Kč	3000	4 500,00 Kč	21	5 445,00 Kč
Služba, MMS						
- odeslání 1 MMS	1 MMS	7,80 Kč	1440	11 232,00 Kč	21	13 590,72 Kč

Příloha č. 3 Rámcové dohody
Obchodní podmínky Dodavatele

Smluvní podmínky

Všeobecné podmínky poskytování služeb

Účinné od 1. 1. 2022

Služby elektronických komunikací	2
Další služby podle těchto VP	3
Jak se uzavírá smlouva	3
Povinnosti při užívání služeb	5
Placení vyúčtování	6
Postup při neplacení	8
Zpracování osobních údajů	9
Poruchy a reklamace	9
Omezení nebo přerušení poskytování služeb	10
Změny	10
Ukončení ze strany účastníka	11
Ukončení ze strany O2	12
Odpovědnost za škodu a náhrada škody	13
Platby přes O2	13
Závěrečná ustanovení	16

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluvních podmínek O2. Řídí se jimi smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti.

O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Vážení zákazníci, prosíme, přečtěte si pozorně následující pravidla, která se uplatní na váš smluvní vztah s O2. V textu podmínek vám vykáme nebo vás označujeme slovem „účastník“. Nás označujeme jako O2 nebo o sobě mluvíme v první osobě jako „my“.

1. Služby elektronických komunikací

1.1. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací s O2

Uzavřením smlouvy získáváte jako účastník možnost v České republice čerpat sjednanou základní službu elektronických komunikací. Skutečné čerpání služeb je na vás, službou je již samotné připojení k veřejné komunikační síti. Některé služby jsou poskytovány v pevném místě, jiné zase prostřednictvím mobilních sítí.

1.2. Co se rozumí základní službou a jejím zřízením

Základní služby vymezuje aktuální ceník (např. služby hlasové, datové, IPTV televize...). Pokud v těchto všeobecných podmínkách („VP“) mluvíme o zřízení služby, pak se tím myslí zřízení možnosti čerpat službu prostřednictvím konkrétního technologického bodu či bodů. Služba je zpoplatněna tarifem podle ceníku. Tarif zpravidla obsahuje měsíční paušální poplatek.

1.3. Služby v pevném místě

Službu lze čerpat pouze na konkrétní adrese. K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční pevný technologický koncový bod („zásuvku“) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Uzavřením smlouvy potvrzujete, že jste oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor či nemovitosti, kde má být služba zřízena, a zavazujete se poskytnout součinnost potřebnou pro technické šetření a zřízení koncového bodu.. Službu zřídíme do 20 pracovních dní od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby. O2 má právo podle svých technických možností zajistit službu i prostřednictvím mobilní sítě; podrobnosti stanoví ceník. Pokud koncový bod není, síť neumožňuje kvalitní poskytnutí služby nebo jste více než 14 dnů v prodlení s poskytnutím součinnosti, má O2 právo vypovědět poskytování služby, a to s účinností následující den po doručení výpovědi. Žádáte-li při uzavření smlouvy o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu (viz odst. 3.10) a dojde ke zrušení vaší žádosti, zanikne tím i smluvní vztah na poskytování takové služby. O2 na žádost zprostředkuje dotaz na možnost vybudovat vedení na vaše náklady.

1.4. Služby mobilní

Služba není zřizována na konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Technologickým bodem, který umožňuje čerpání služeb, je zde SIM karta, kterou lze užívat v různých zařízeních. SIM karta je ve vlastnictví O2. Je zakázáno do ní zasahovat a umisťovat ji do automatizovaných či propojovacích zařízení nebo zařízení pro komunikaci mezi stroji, ledaže je výslovně dohodnuta zvláštní služba určená k těmto účelům.

Funkci SIM karty může plnit i tzv. eSIM (soubor dat identifikujících službu v síti O2). eSIM lze používat jen v zařízeních podporujících tuto funkci v síti O2. Jejich seznam na www.o2.cz průběžně aktualizujeme. Pro první přihlášení eSIM k síti je nutná její instalace na vaše zařízení. O2 vám poskytne přístupové údaje ke vzdálenému úložišti, odkud lze eSIM nainstalovat. Proto musí být zařízení připojené k internetu. Přístupové údaje jste povinni chránit stejně jako PIN. eSIM i související data a aplikace (aplety) jsou ve vlastnictví O2. O2 je oprávněna je za účelem poskytování služeb využívat a upravovat i bez předchozího upozornění. Hovoří-li smluvní podmínky o vrácení SIM karty, v případě eSIM doručíte O2 své oznámení o vrácení konkrétně určené eSIM. Pokud Vám O2 vydala přístupové údaje na fyzickém nosiči, je třeba vrátit i jej. Na eSIM se vztahují stejná pravidla a ceny souvisejících služeb jako na SIM kartu, není-li výslovně uvedeno jinak.

Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na www.o2.cz. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií. Vliv mají i stavební konstrukce a použité materiály v budovách a řada vnějších aspektů, které O2 nemůže objektivně ovlivnit. Službu zřídíme do 5 pracovních dní od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby.

1.5. Smluvní dokumentace

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: smluvní formulář, tyto VP a v rozsahu sjednaných služeb i ceník (vše dohromady tvoří „smluvní podmínky“). Každá část smluvních podmínek upravuje určitou oblast. Smluvní formulář zachycuje nastavení vaší konkrétní služby. VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech služeb. Ceník obsahuje popis vlastností každé služby a případně zvláštní pravidla pro danou službu odlišná od těchto VP. V ceníku najdete ceny za jednotlivé služby a podmínky, za nichž se tyto ceny uplatní. V případě rozporů se přednostně uplatní ujednání ve smluvním formuláři, poté v ceníku a nakonec ve VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran. VP a ceník jsou veřejné a najdete je na internetových stránkách a v O2 prodejnách; jejich prostřednictvím O2 plní informační povinnosti stanovené zákonem (např. předmluvní informace). V případech stanovených § 63 zákona 127/2005 Sb. tvoří smlouvu též informace poskytnuté před uzavřením smlouvy dle § 63 odst. 1 a shrnutí smlouvy dle § 63 odst. 5, a to u účastníků, kteří jsou spotřebitelem nebo kteří před uzavřením smlouvy doloží O2 své postavení mikropodniku, malého podniku či neziskové organizace a nároku na tyto dokumenty se nezřekli.

1.6. **Moje O2**

Přehled o zřízených službách, jejich nastavení a vyúčtování najdete v aplikaci Moje O2, do níž vám zřídíme přístup. Moje O2 funguje taky jako vaše nepřetržitě přístupná schránka, do které vám můžeme v elektronické podobě doručovat i dodatky, oznámení nebo zásilky. Proto do Moje O2 přistupujte alespoň jednou týdně. Přístupové údaje prosím chraňte před zneužitím a nezpřístupňujte je jiným osobám. V Moje O2 si můžete měnit nastavení služeb, objednávat nové a zadávat další požadavky. Moje O2 je intuitivní a napoví vám, co všechno umí. Moje O2 však není určeno k dlouhodobé archivaci doručovaných dokumentů. Funkce Moje O2 může plnit i jiná aplikace, do níž vám poskytneme přístup.

2. **Další služby podle těchto VP**

2.1. **Kdy se tyto VP rovněž použijí**

I pokud se nejedná o základní služby elektronických komunikací, mohou se vztahy řídit těmito VP, když ve smlouvě na tyto VP výslovně odkážeme.

2.2. **Volitelné služby**

Vedle sjednaných základních služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, jejichž přehled, ceny i podmínky objednání a čerpání pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku volitelných služeb. Tam spadá například nabídka servisních a operátorských služeb nebo možnost čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Máme jich ale mnohem víc. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu, přičemž nabídka konkrétních volitelných služeb je vždy uvedena ve zvláštním ceníku s omezenou platností na 1 měsíc. Platnost může být prodloužena, a to opakovaně. Možnost čerpání a nastavení volitelných služeb si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

2.3. **Zadávání příkazů k platbám přes O2**

Podrobnější pravidla pro zadávání příkazů k platbám přes O2 jsou ve zvláštní části těchto VP a představují smlouvu o platebních transakcích, kterou uzavíráte současně se smlouvou na základní službu. Nastavení a provádění transakcí si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

2.4. **Další služby**

Vedle základních služeb elektronických komunikací, volitelných služeb a plateb přes O2 můžete od O2 čerpat další služby (např. pronájem koncových zařízení či nákup na splátky aj.), pokud takové služby aktuálně nabízíme. Nebude-li sjednáno jinak, z ceníku a VP se na tyto další služby použije ta úprava, která je pro poskytování dalších služeb potřebná (zejména placení vyúčtování nebo ukončení smluvního vztahu).

2.5. **Co tyto VP neupravují**

Tyto VP se nevztahují na mobilní předplacené služby, na veřejné telefonní automaty ani prodej a opravy zboží. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO). Služby podle těchto VP nelze užívat k propojování sítí; k tomu slouží velkoobchodní smlouvy.

3. **Jak se uzavírá smlouva**

3.1. **Osobně / telefonicky / přes e-shop**

Smlouvu můžete uzavřít či změnit osobně za přítomnosti obou stran, telefonicky nebo přes e-shop. Pokud to zákon nevyklučuje, můžete svůj souhlas se závazností smlouvy či její změny potvrdit po obdržení nabídky i využitím služby, které se smlouva či změna týká. Spotřebitelům předtím poskytneme shrnutí smlouvy. To poskytneme i zájemcům, kteří před uzavřením smlouvy doloží O2 své postavení mikropodniku, malého podniku či neziskové organizace a nároku na tyto dokumenty se nezřeknou. Zřízení další služby nebo změna stávající představují změnu smlouvy.

3.2. **Identifikační údaje**

Vždycky potřebujeme znát identifikační údaje osoby, se kterou budeme uzavírat smlouvu: jméno, příjmení (spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby), obchodní firmu nebo název (právnícké osoby), e-mail (pro ověření registrace), kontaktní telefonní číslo, rodné číslo, IČO, DIČ (je-li přiděleno), stejné údaje o zástupci, a případně další skutečnosti vyžadované smluvním formulářem. Údaje vyplňuje náš pracovník nebo obchodní zástupce podle údajů uváděných účastníkem nebo jeho zástupcem. Nebo je uvádí účastník či jeho zástupce sám na webové stránce (e-shopu). Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Rodič se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté služby.

3.3. **Pravdivé, správné a aktuální údaje**

Při uzavírání nebo změně smlouvy, i kdykoli později na naši žádost, jste povinen uvést pravdivé a úplné údaje o tom, kdo o čerpání služeb žádá. Nesmíte se vydávat za jinou osobu. V případě změny údajů jste povinen tyto údaje aktualizovat a neprodleně nás informovat.

3.4. **Prověření důvěryhodnosti**

Po sdělení údajů si prověříme, zda nám tatáž osoba již někdy nedlužila nebo není vedena v negativních registrech (SOLUS). Prověření v negativních registrech (SOLUS) můžete odmítnout, ale v takovém případě máme právo na složení finanční jistoty (depozitu). Můžeme vyžadovat složení jistoty i v jiných odůvodněných případech, zejména pokud by mohlo být ztíženo vymáhání případných pohledávek. Jistotu neúročíme a máme právo ji jednostranně použít ke splnění jakýchkoli dluhů po splatnosti, které má účastník vůči nám. Není-li sjednáno jinak, jistotu vracíme účastníkovi podle jeho pokynů po skončení smlouvy a splnění všech jeho dluhů vůči nám.

3.5. **V O2 prodejně nebo u obchodního zástupce**

Smluvní formulář podepíšete buď podpisem v listinné podobě, nebo vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru za pomoci digitálního pera a snímací podložky. Svou totožnost prokážete úředním dokladem totožnosti. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat pro potřeby O2, zejména pro prokazování existence smlouvy či požadavků na zřízení či změnu služby a pro prokazování pravosti podpisu. O2 může rozšířit možnosti podpisu či souhlasu o jiné průkazné a zaznamatelné způsoby.

3.6. **Zvláštní postup pro spotřebitele mimo prodejnu**

Od smlouvy uzavřené s fyzickou osobou mimo prodejnu (na ulici, u spotřebitele doma) má účastník právo odstoupit do 14 dní od okamžiku, kdy jsou mu doručeny informace vyžadované zákonem, včetně poučení o odstoupení a vzorového formuláře na odstoupení. Doručujeme je do Moje O2 nebo jiným způsobem pro zasílání výúčtování. Odstoupit lze i od změny smlouvy. Služby lze čerpat, jakmile je to technicky možné, a účastník se zavazuje uhradit poměrnou část ceny za možnost služby čerpat, i pokud se následně rozhodne odstoupit.

3.7. **Zvláštní postup při sjednání na dálku (Moje O2/e-shop/telefonicky)**

Zde je podpis nahrazen jinými prostředky. O2 si vyhrazuje právo archivovat telefonickou nahrávku i všechny logy z Moje O2 nebo e-shopu. O2 může v takovém případě nechat doručit smluvní formulář na adresu účastníka do vlastních rukou prostřednictvím držitele poštovní licence. Ten při dodržení pravidel poštovního tajemství ověří totožnost podle rodného čísla na doručence, které O2 uvede na základě předchozí komunikace. O2 může též ověřit totožnost prostřednictvím kurýra, který má právo pořídit pro O2 kopie dokladů, nebo prostřednictvím k tomu určené aplikace. Nedojde-li ke zjištění totožnosti účastníka při uzavření smlouvy, může O2 požadovat její ověření následně a stanovit pro něj lhůtu. Po jejím marném uplynutí je O2 oprávněna poskytování služby přerušit nebo smlouvu vypovědět. I zde má účastník - fyzická osoba právo odstoupit stejně jako v čl. 3.6 výše.

3.8. **Kdy O2 smlouvu neuzavře**

O2 smlouvu neuzavře, když osoba mající zájem o uzavření, případně její zástupce:

1. úmyslně uvede nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo
2. uvede neúplné osobní či identifikační údaje nebo nedodá doklady prokazující správnost údajů, nebo
3. neplnila nebo neplní své relevantní závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky vůči O2 nebude plnit, nebo
4. nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty, nebo
5. vstoupila do likvidace, byla u ní zavedena nucená správa, probíhá u ní insolvenční řízení, byl zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, porušila povinnosti podle § 122 odst. 2 insolvenčního zákona během soudem prohlášeného moratoria nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, nebo
6. odmítne zřízení služby podle smluvních nebo technických podmínek definovaných O2, odkáže na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo smluvní podmínky přijme s výhradou, dodatkem či odchylkou nebo podmínky zrekapituluje jinými slovy.

Pokud k uzavření smlouvy dojde a dodatečně vyjde najevo či nastane některá ze skutečností uvedených výše, má O2 právo poskytování služeb přerušit a případně smlouvu vypovědět.

Stejně O2 postupuje i při změně smlouvy.

Pokud vznikne během smluvního vztahu podezření na některý z výše uvedených důvodů, může O2 vyzvat účastníka, aby doložil své identifikační údaje, poskytl podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky, složil přiměřenou jistotu nebo se dostavil na výzvu O2 osobně k projednání věci. Nevyhoví-li účastník či jeho zástupce výzvě, má O2 právo poskytování služeb přerušit. O2 je zároveň oprávněna prověřit si důvěryhodnost i vlastními prostředky.

3.9. Přenesení telefonního čísla k O2

Současně s uzavřením smlouvy na základní službu (nebo později, pokud se na tom dohodneme) si k O2 můžete přenést své telefonní číslo od jiného, opouštěného poskytovatele:

- Stačí, když nám sdělíte přenašené telefonní číslo i ověřovací kód účastníka („OKU“) pro jeho přenesení, který máte k dispozici od opouštěného poskytovatele, a sjednáte s námi termín přenesení. Můžeme přitom požadovat ověření Vaší totožnosti obdobně dle odst. 3.2 a 3.3 nebo 3.7. Do následujícího pracovního dne předáme vaši žádost opouštěnému poskytovateli. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání žádosti nebo pozdější pracovní den dle termínu přenesení, který jste s námi sjednali, a to za podmínky, že u vás existuje technologický bod pro poskytování služby (tj. je zřízena přípojka O2 či jste převzali a aktivovali SIM kartu).

Jak přenést telefonní číslo k O2?



- Místo toho můžete nadále použít Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele („ČVOP“). Tento postup doporučujeme zejm. při přenášení velkého počtu čísel. V tom případě podejte výpověď smlouvy o službě opouštěnému poskytovateli z důvodu přenesení telefonního čísla. Při uzavírání smlouvy s O2 (či později v termínu dohodnutém s O2) pak uveďte platné ČVOP. Pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, je třeba jiným způsobem doložit, že máte právo nakládat s číslem u opouštěného poskytovatele a kdy nejdříve může k přenesení čísla dojít. Objednávku na přenesení čísla předáme opouštěnému poskytovateli do následujícího pracovního dne poté, co s námi uzavřete smlouvu a sdělíte nám ČVOP. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání objednávky nebo pozdější pracovní den, který jste s námi sjednali.

Pokud nám sdělíte OKU nebo ČVOP později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na přenašeném čísle. Přenést číslo k O2 můžete i po ukončení smlouvy u jiného poskytovatele, musíte to ale stihnout do jednoho měsíce.

Službu zřídíme:

1. v mobilní síti na nové SIM kartě, kterou od O2 obdržíte, nebo
2. v pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla a O2 k ní má sjednaný přístup s provozovatelem sítě.

V den přenesení čísla může být až na 6 hodin přerušeno poskytování služeb, včetně volání na tísňové linky.

Číslo nelze k O2 přenést, pokud:

1. nám nesdělíte všechny údaje potřebné pro přenesení, uvedené výše (zejm. platný OKU nebo ČVOP), či nevyhovíte žádosti o ověření vaší totožnosti nebo
2. trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla či žádost účastníka o jeho přenesení nebo
3. na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti nebo
4. pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla.

3.10. Změna poskytovatele služby přístupu k internetu žádostí u O2

Pokud využíváte přístup k internetu pomocí telefonního čísla v mobilní síti jiného poskytovatele, můžete postupem přenesení telefonního čísla k O2 rovněž změnit poskytovatele služby přístupu k internetu. Jinak nás můžete při sjednání internetu z nabídky O2 požádat, aby O2 jako přejímající poskytovatel též obstarala u opouštěného poskytovatele zrušení jeho služby a plynulý přechod s internetem k nám. Pro **přijetí vaší žádosti o změnu poskytovatele** budeme od vás potřebovat zákonem požadované údaje, zejm. ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu, vydaný opouštěným poskytovatelem k jeho službě, dále identifikaci opouštěného poskytovatele a rušené služby (jako je její číslo a u služby v pevném místě adresa), jakož i termín, k němuž navrhujete změnu uskutečnit. Současně od vás můžeme požadovat ověření totožnosti stejně jako v čl. 3.2 a 3.3 nebo 3.7.

Vaši žádost předáme nejpozději následující pracovní den opouštěnému poskytovateli. Neodmítne-li ji, neprodleně po obdržení jeho odpovědi provedeme **technické šetření**, zda a za jakých podmínek vám můžeme službu O2 zřídít. Podle výsledku šetření vámi navržený termín změny potvrdíme, nebo navrhneme dle možností nový, příp. žádost

zrušíme, nelze-li službu zřídit.

Ke změně poskytovatele dojde v termínu, který si s vámi vzájemně potvrdíme (liší-li se od termínu navrženého ve vaší žádosti, oznámíme aktualizaci opouštěnému poskytovateli). Přerušeni služby z důvodu změny poskytovatele nepřekročí 1 pracovní den.

Je třeba, abychom u vás měli zřízený technologický bod pro poskytování služby (zejm. přípojka, kterou můžeme využívat). Proto si vyhrazujeme právo termín změny poskytovatele oznámením zrušit a navrhnout vám nový, pokud je to třeba k zajištění nezbytné součinnosti operátora dostupné sítě nebo opouštěného poskytovatele, příp. vaši žádost zrušit, pokud není možné technologický bod zřídit.

Je-li rušená **služba v balíčku** se zařízením či jinými službami opouštěného poskytovatele, může mít změna poskytovatele dopady na další součásti balíčku a vaše závazky k opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, změna ceny nebo povinnost doplatit cenu používaného zařízení). Pokud nás o existenci balíčku opouštěný poskytovatel informuje v odpovědi na žádost o změnu poskytovatele, do 3 pracovních dnů poté mu podle vašeho pokynu oznámíme zrušení žádosti či její potvrzení (s příp. úpravou termínu změny poskytovatele po jeho vzájemném potvrzení). Jestliže ani ve lhůtě dle předchozí věty od vás neoddržíme pokyn, zda žádost o změnu poskytovatele potvrdit v případě, že rušená služba je v balíčku, jsme oprávněni žádost zrušit.

3.11. Veřejný registr smluv:

Náleží-li účastník k subjektům podle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zavazuje se v souladu se zákonem uveřejnit smlouvu s O2 v registru smluv.

4. Povinnosti při užívání služeb

4.1. Uzavřením smlouvy se jako účastník zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale **základní povinnosti**, které jsou v průběhu smluvního vztahu obzvláště důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS bránách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Pokud nám neposkytnete uspokojivé vysvětlení, za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás O2 vyzve a dá vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

4.2. Ochrana kódů a zařízení

O2 vám pro účely vzájemné komunikace a objednávání dalších služeb či jiných produktů předá kódy nebo identifikační klíče (zejména PIN, PUK, hesla). Kdo se na dálku prokáže těmito kódy, s tím bude O2 jednat jako s účastníkem. Proto je pečlivě chraňte před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím. Nezpřístupňujte je cizím osobám. Stejně tak chraňte předanou SIM kartu nebo jiná zařízení, prostřednictvím kterých jsou služby čerpány. Odpovídáte za čerpání i úhradu ceny služeb až do doby, kdy bude O2 písemně oznámeno zneužití těchto kódů, klíčů, SIM karty nebo jiných zařízení.

4.3. Kompatibilní zařízení

Služby O2 je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících standardizované technické požadavky pro provoz v sítích v ČR. Nestandardně upravená nebo pře programovaná zařízení (např. s přepsaným IMEI kódem) nemusí v síti fungovat.

4.4. Opatření pro správné fungování sítí a služeb

Pro správné využívání služeb a sítí a prevenci jejich zneužití je O2 oprávněna:

1. stanovit pro poskytování služeb finanční nebo objemové limity, zpravidla na určitou dobu (např. den, zúčtovací období apod.); při překročení limitu je O2 oprávněna přerušit poskytování služeb,
 2. změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy z naléhavých technických nebo provozních důvodů, a to na základě oznámení i bez vašeho souhlasu. Při přečíslování O2 prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem bezplatně informuje volající o změnách účastnických čísel u O2,
 3. zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníků, služeb nebo sítě; O2 je oprávněna monitorovat provoz sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití služeb,
 4. uplatnit transparentní, nediskriminační a přiměřená opatření pro řízení provozu v síti; pro zachování integrity a bezpečnosti sítě, ochranu před přetížením či zmírnění jeho dopadů je O2 oprávněna v nutném rozsahu i dočasně omezit provoz v síti tak, aby umožnila optimální využití služby všemi účastníky.
- 4.5. V případě porušení čl. 4.1.2 přecházejí práva i povinnosti účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody. Vyloučení této podmínky není možné bez písemného souhlasu představenstva O2.
- 4.6. Výjimky ze základních povinností podle čl. 4.1 lze sjednat jen písemně za odpovídající protiplnění.

5. Placení vyúčtování

5.1. Pravidelné vyúčtování

O2 vám ceny za všechny služby, které jste si sjednal, vyúčtuje na pravidelném měsíčním vyúčtování, a to podle dostupných provozních údajů. Konkrétní základní službu, včetně služeb souvisejících si můžete nechat vyčlenit na samostatné vyúčtování a zvolit si i jinou adresu pro doručování. Základní délka zúčtovacího období činí 1 měsíc; začátek a konec se ale nemusí kryt s kalendářním měsícem. O2 vám zúčtovací období přiřadí. Na vyúčtování je přitom vždy vidět, za jaké období je vystaveno. Výjimečně může být zúčtovací období z provozních důvodů kratší či delší. Pokud nelze služby zahrnout do vyúčtování za období, kdy byly poskytnuty, najdete je ve vyúčtování následujícím. To se může stát zejména u služeb poskytnutých v sítích jiných smluvních operátorů.

5.2. Elektronická forma

Bezplatně vám vystavíme vyúčtování v elektronické formě. Je to pohodlné a ekologické. Toto vyúčtování je daňovým dokladem. Po dohodě vám za příplatek vystavíme i vyúčtování tištěné.

5.3. Doručování

Vyúčtování vystavíme a odešleme do 10 kalendářních dnů od skončení zúčtovacího období. Vyúčtování vám budeme doručovat do vašeho profilu v portálu Moje O2 a případně na e-mail, který nám uvedete na smluvním formuláři nebo jinak nahlásíte. V Moje O2 jsou vyúčtování archivována po dobu 18 měsíců od vystavení. Pokud nám e-mailovou adresu neuvédete, zašleme tištěné vyúčtování obyčejnou poštou na vámi uvedenou adresu v České republice.

5.4. Když nemůžete vyúčtování najít

Pokud vyúčtování nenajdete v Moje O2, e-mailu nebo vaší schránce do 12. kalendářního dne od konce zúčtovacího období, požádejte o opis vyúčtování. Nepožádáte-li o opis ani do 6 kalendářních dnů poté, budeme mít za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.5. Co vyúčtování obsahuje

O2 vystavuje vyúčtování v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech. Základní formou je vyúčtování podle druhu služby, kde vidíte jen souhrn čerpaných jednotek. Přes Moje O2 si můžete objednat i podrobné vyúčtování obsahující rozpis jednotlivých čerpaných služeb v detailu dle právních předpisů. Podrobný rozpis může být v profilu v Moje O2 zobrazen kratší dobu než vyúčtování. Pokud jej potřebujete k dalšímu použití, stáhněte si jej prosím včas a archivujte sami.

5.6. Vyúčtování a daně

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby (což je poslední den zúčtovacího období). U služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. V odůvodněných případech, např. při změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů. Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté služby. O2 žádosti vyhová, pokud účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v zákoně o DPH. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona o DPH není možné bez předchozí písemné dohody účastníka a O2. Za O2 je oprávněno ji uzavřít pouze představenstvo.

5.7. Splatnost

Vyúčtování je splatné do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Jako účastník jste povinen uhradit cenu za poskytnuté služby ve výši platné v době poskytnutí těchto služeb. Odpovídáte za to, že cena bude uhrazena v plné výši, ve lhůtě splatnosti a pod variabilním symbolem, jak jsou uvedeny na vyúčtování. A to, i když jste nechal vyúčtování doručovat na různé adresy. Závazek zaplatit je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené správným variabilním symbolem na účet O2 v souladu s doručeným vyúčtováním.

5.8. Způsob úhrady

Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým z těchto způsobů:

1. příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
2. inkasem z bankovního účtu,
3. platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Jiné způsoby úhrady standardně možné nejsou. Účastník může započíst své pohledávky proti pohledávkám O2 pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

5.9. Platba inkasem z účtu

U tohoto způsobu souhlasíte, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne, přestože o ni O2 řádně požádala, není tím dotčena povinnost uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud se tak stane opakovaně, je O2 oprávněna inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je nutné oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady. Zrušení nebo změnu způsobu úhrady provede O2 od nejbližšího vyúčtování služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí oznámení bude technicky možné.

5.10. Použití zaplacených prostředků

Platby zaplacené dle pokynů ve vyúčtování použijeme ke dni jejich připsání na náš účet k úhradě našich pohledávek (a to i nesplatných) v souladu s těmito pravidly:

1. Částky v konkrétním vyúčtování jsou uhrazeny až po všech dlužích ve vyúčtováních s přednostním pořadím: přednost má vyúčtování určené plátcem ve variabilním symbolu platby, poté další vyúčtování dle své splatnosti počínaje nejdříve splatným.
2. V rámci konkrétního vyúčtování jsou částky uhrazeny dle skupin důvodů svého vzniku v tomto pořadí:
 - a) nejprve částky z provedených plateb přes O2 (tj. z platebních transakcí),
 - b) poté částky z jiného důvodu než poskytování služeb elektronických komunikací (např. splátky, poplatky za pojištění),
 - c) poté smluvní sankce (např. smluvní pokuty, paušální odškodnění),
 - d) nakonec částky za poskytování služeb elektronických komunikací.Pohledávky v téže skupině jsou uhrazeny dle data svého vzniku počínaje nejstarší. Případné příslušenství každé z nich (zejm. úrok z prodlení) je uhrazeno přednostně před uhrazením jistiny.
3. Částka, která zůstane po úhradě pohledávek, představuje přeplatek, který vrátíme na základě vaší žádosti. Jinak budeme přeplatek držet neúročeno a použijeme jej k úhradě dalších vyúčtování, a to v souladu s výše uvedenými pravidly.

5.11. Neidentifikované platby

Došlé platby, které nejsou zaplacené dle pokynů ve vyúčtování (včetně chybně označených), představují neidentifikovanou platbu a nejsou řádným plněním vašeho závazku. Jakmile neidentifikovanou platbu zjistíme, podnikneme kroky k její identifikaci a správnému užití.

6. Postup při neplacení**6.1. Upomínka a poplatek za ni**

Nezaplatíte-li jako účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, O2 vás upomene a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 7 dní ode dne dodání upomínky. Upomínka se zasílá stejně jako vyúčtování. Zavazujete se zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2.

6.2. Omezení služeb

Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 omezit poskytování všech služeb zamezením aktivního přístupu ke každé službě, která je předmětem daného vyúčtování. Omezení se netýká volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy tím vzniklé. Nestanoví-li příslušný ceník jinak, je účastník povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušování služeb.

6.3. Přerušování služeb

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit.

6.4. Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty

Kdykoli v průběhu zúčtovacího období je O2 oprávněna vyzvat účastníka k okamžité úhradě ceny za poskytnuté služby, případně k úhradě zálohy či jistoty, pokud:

1. má O2 důvodné podezření, že účastník zneužívá služby, nebo
2. má O2 důvodné podezření, že účastník nebude řádně hradit vyúčtování, nebo
3. má O2 důvodné podezření, že účastník umožňuje třetí osobě zneužívání služeb, nebo
4. účastník spotřeboval služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Uhrazená záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem po splnění podmínek pro její vrácení. Nesložil-li účastník požadovanou částku, má O2 právo přerušit poskytování služeb.

6.5. Evidence údajů v registrech dlužníků (SOLUS)

O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOSP“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti účastníka do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti účastníka. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikatelů a právnických osob (IČ) sdružení SOLUS („registry“). Registry obsahují databázi osob, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky účastníků i zájemců o služby nahlížet i bez jejich souhlasu, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „[POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS](#)“. Poučení je k dispozici na www.o2.cz a na www.solus.cz. O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.

Pro případ změny právní úpravy, účastník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOSP ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v registrech. Účastník má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

6.6. Úrok z prodlení a smluvní pokuta

O2 je oprávněna účtovat účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezproštuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

6.7. Inkasní agentury

O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za účastníkem, který je v prodlení s úhradou. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

7. Zpracování osobních údajů**7.1. Zásady zpracování osobních údajů**

Informace o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektů údajů a způsobech jejich uplatnění jsou k dispozici na www.o2.cz v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“.

7.2. Účastnický seznam, informační služba o telefonních číslech

Na žádost účastníka služby, umožňující volání na telefonní čísla, a v jejím rozsahu O2 využije jeho osobní či identifikační údaje v rámci vlastní veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech (pokud ji poskytuje) nebo takové údaje předá osobě, která o ně požádá ke zveřejnění v jí poskytované veřejně dostupné informační službě nebo účastnickém seznamu. Pro tento účel jsou osobními údaji účastníka jeho jméno, příjmení, popř. pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo účastníka u O2 a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby též adresa sídla podnikání, zatímco identifikačními údaji účastníka jsou jeho obchodní firma nebo název právnické osoby, adresa sídla (popř. sídla organizační složky), adresa a telefonní číslo provozovny účastníka u O2 a adresa elektronické pošty.

Žádost je možné uplatnit v aplikaci Moje O2 či prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“, který je dostupný na www.o2.cz. Opravu údajů ve veřejně dostupné informační službě či účastnickém seznamu lze provést pouze při jejich nejbližší redakci. Do 30. 6. 2022 je zakázáno prostřednictvím

sítí nebo služeb elektronických komunikací nabízet marketingovou reklamu nebo zboží či služby osobám, které v účastnickém seznamu či veřejně dostupné informační službě uvedly, že si nepřejí být kontaktovány za účelem marketingu: o zveřejnění tohoto zákazu požádáte prostřednictvím aplikace Moje O2. Od 1. 7. 2022 bude možné s kontaktovat za účelem marketingu jen s vaším předchozím výslovným souhlasem: to, že si přejete být kontaktováni za účelem marketingu, uvedete na zmíněném formuláři, dostupném na www.o2.cz, nebo od 1. 7. 2022 též prostřednictvím aplikace Moje O2.

8. Poruchy a reklamace

8.1. Závady a poruchy

Kontrolujeme, zda síť funguje jako celek. Pokud nás výslovně neupozorníte, že vám služby nefungují tak, jak mají, neprověřujeme momentální dostupnost ani aktuální úroveň kvality u každého jednotlivého účastníka. Pokud zjistíte poruchu, nahlaste nám ji prosím. Jinak máme za to, že vám službu poskytujeme bez vad a ve sjednané kvalitě. Hlášení poruch je bezplatné. Zavolejte nám na číslo uvedené na www.o2.cz nebo se podívejte do Moje O2.

8.2. 2 měsíce na podání reklamace

Jako účastník máte právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Způsoby podání reklamací a kontakty na O2 jsou uvedeny na www.o2.cz.

8.3. 1 měsíc na vyřízení reklamace

O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, činí lhůta až 2 měsíce. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. umožní místní šetření v případě závady na pevné síti).

8.4. 1 měsíc na vrácení částek a dobropisy

V případě, že reklamaci O2 shledá jako oprávněnou, vrátí účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace zaplacené částky za reklamované služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky může O2 započíst na úhradu pohledávek za účastníkem. Pokud je dle daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

9. Omezení nebo přerušení poskytování služeb

9.1. Důvody vyšší moci

O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služeb:

1. ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
2. v případě krizových stavů nebo hrozících krizových stavů, živelních pohrom, ohrožení většího množství osob,
3. pokud O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

9.2. Nemožnost komunikace s účastníkem

Pokud účastníkovi nepodařilo doručit vyúčtování, upomínky, výzvy a jiné dokumenty od O2 na jím uvedených kontaktech nebo účastník jejich převzetí odmítne, má O2 právo poskytování služby přerušit.

9.3. Úmrtí účastníka

O2 přeruší poskytování služby v případě úmrtí účastníka. K tomu je zapotřebí doložit úmrtní list.

9.4. Přístroj poškozující síť

O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který způsobuje poškození sítě či škodlivou interferenci nebo narušuje funkčnost sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě.

9.5. Ostatní důvody

Ostatní případy, kdy je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování služeb, jsou uvedeny výše v textu (v člácích

3.8, 4.1, čl. 4.4, čl. 6.4). O2 může předtím vyzvat účastníka k poskytnutí uspokojivého vysvětlení nebo osobnímu projednání věci.

9.6. **Obnovení služeb**

Odstraní-li účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, poskytování služby bude obnoveno v původním rozsahu. Pokud tak neučiní nebo to není možné, má O2 právo službu zrušit výpovědí. Postup je popsán v čl. 12.

10. Změny

10.1. **Co lze měnit**

Po uzavření smlouvy jste oprávněni podat žádost o změnu smlouvy, a to zejména o změnu identifikačních údajů, změnu nastavení služby nebo zřízení služby nové. Na žádost o změnu se přiměřeně použijí ustanovení o uzavírání samotné smlouvy. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá nebo ji musí umožňovat portál Moje O2. Změny je možné provést jen se souhlasem O2 a jen v takovém rozsahu, jaký plyne z žádosti a jaký je přípustný podle podmínek. Je-li v žádosti uvedena konkrétní služba či více služeb, u ostatních změnu neprovedeme.

10.2. **Nejasné požadavky**

V pochybnostech máme právo požadovat upřesnění žádosti. Zejména, když není zřejmé, které služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti pak začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

10.3. **Změny tarifu**

Pokud neplatí další omezení u konkrétní služby nebo tarifu, tarif je obecně povoleno měnit jedenkrát během daného účtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z ceníku. Pokud čerpáte výhody u služby se závazkem, není dovoleno snížení měsíčního paušálu.

10.4. **Schválení žádosti o změnu**

Žádost o změnu schválíme zpravidla do 5 pracovních dnů od jejího doručení k nám, pokud budou splněny podmínky pro takovou změnu. Provedení změny se má za schválení. U služeb se závazkem je omezeno provádění takových změn, které by vedly k obcházení sjednaného závazku nebo jeho nevyhmatelnosti. Lhůty pro zřízení nových služeb platí samostatně.

10.5. **Omezení změn smlouvy**

O2 je oprávněna podmínit provedení změny smlouvy složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou pohledávek nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování služeb z důvodu na vaší straně. Pokud se změny týkají stejného technologického bodu, na němž jsou poskytovány i jiné služby, může být změna provedena až po realizaci té předchozí.

10.6. **Změny jinak než písemně**

O2 se dle vlastního uvážení může vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu smlouvy. Změna smlouvy bude provedena na základě identifikace účastníka přiděleným kódem, případně jiným způsobem stanoveným O2.

11. Ukončení ze strany účastníka

11.1. **Výpověď konkrétní služby**

Jako účastník můžete vypovědět smlouvu ohledně konkrétní služby. Jasně uveďte, prosím, jakou službu chcete vypovědět, jinak nemůžeme váš požadavek správně zpracovat. Neurčitá výpověď je neplatná. Zrušením jednotlivé služby není ukončen zbytek smlouvy; ostatní sjednané služby zůstanou nedotčeny.

11.2. **Když čerpáte výhody ze smlouvy se závazkem**

Možnost výpovědi u služeb se závazkem může být omezena, podmíněna úhradou paušálního odškodnění nebo může mít za následek dodatečnou úhradu takového odškodnění. Zrušení jednotlivých služeb nemá samo o sobě vliv na závazky z rámcové dohody (pro firemní zákazníky) nebo jiných ujednání k minimálnímu měsíčnímu plnění po určitou dobu. Pokud je služba elektronických komunikací (jiná než přístup k internetu nebo interpersonální komunikační služba nezávislá na číslech) narušena významnou trvajícím nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve smlouvě (způsob zjištění viz čl. 8.1), může z tohoto důvodu spotřebitel bez sankce vypovědět smlouvu. Pokud zakoupil dotované koncové zařízení, je povinen doplatit poměrnou část jeho hodnoty podle smlouvy, anebo v případě služby se závazkem částku odpovídající jejímu paušálu zbývajícím do konce sjednané doby závazku, je-li tato částka nižší.

11.3. **Telefonicky**

Výpověď služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím k tomu určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém jako účastník jednoznačně projevíte svoji vůli ukončit službu, se považuje za den doručení výpovědi rozhodný pro běh výpovědní doby. Pokud se výpověď týká služby, která je poskytována společně s jinou na stejném technologickém bodu, může být omezeno provádění dalších změn na tomto bodu v průběhu rušení služby.

11.4. ČVOP při rušení

Pokud je výpověď možná, O2 vám zašle obratem (elektronickou zprávou nebo listinnou zásilkou) jednorázový identifikační kód – Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele. Zkráceně se nazývá ČVOP. ČVOP slouží k přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli a rovněž k autorizaci požadavku na zrušení služby zadaného na dálku (kontrola, že jej činí oprávněná osoba).

11.5. Jak ČVOP použijete

Jako účastník můžete ČVOP použít podle svého uvážení ke:

1. zrušení služby bez přenesení telefonního čísla - nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby prosím sdělte ČVOP na určené lince O2.
2. zrušení služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli - ČVOP sdělte přejímajícímu poskytovateli podle čl. 11.11.

11.6. Pokud ČVOP nepoužijete

Platí, že požadavek na zrušení služby zadaný na dálku nebyl autorizován a byl vzat zpět.

11.7. Písemná výpověď

Písemnou výpověď doručte poštou na adresu sídla. ČVOP obdržíte při podání výpovědi z důvodu přenesení telefonního čísla rovněž. Pokud si písemnou výpověď rozmyslíte, je třeba zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení služby i s telefonním číslem.

11.8. Výpověď bez uvedení důvodu

K podání výpovědi nemusíte udávat důvod. V takovém případě bude služba zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní.

11.9. Změna základních podmínek

Tento výpovědní důvod je upraven přímo zákonem 127/2005 Sb. Týká se služeb elektronických komunikací a říká:

„Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jiné než je interpersonální komunikační služba nezávislá na číslech, může změnit smluvní podmínky, je-li to ujednáno a jestliže v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem informoval účastníka o veškerých změnách smluvních podmínek nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy a zároveň ho informoval o jeho právu vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí. Právo vypovědět závazek ze smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení. Účastník má právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odst. 11.“ (Dle § 63 odst. 11 může Český telekomunikační úřad uložit poskytovateli v tam stanovených případech, aby provedl změnu smlouvy nebo jejího zveřejněného návrhu.)

11.10. Máte-li balíček

Pokud jako balíček nabízíme základní službu přístupu k internetu nebo hlasovou službu v kombinaci s dalšími službami či koncovým zařízením a pokud je v rámci takové nabídky současně sjednáte, platí:

- Účastníci - spotřebitelé mají právo ukončit každou službu v balíčku (a to i postupem přenesení čísla či změny poskytovatele služby přístupu k internetu, je-li to proveditelné) za stejných podmínek jako základní službu a před sjednáním obdržit shrnutí smlouvy o každé službě tvořící balíček. Toto právo mají i mikropodnik, malý podnik či nezisková organizace, doloží-li toto postavení při ukončení služby a takového práva se dříve nezřekly.
- Pokud vznikne účastníkovi, který je spotřebitelem, právo ukončit kteroukoli složku balíčku pro neplnění smluvních závazků O2, získá totéž právo ke všem složkám stejného balíčku.
- I v balíčku platí zásada, že současně se základní službou zanikají i doplňkové či volitelné služby k ní sjednané.
- Pokud tarif (paušál) zahrnuje možnost užívat víc služeb určitého počtu, lze až do tohoto počtu každou službu jednotlivě rušit či sjednávat bez vlivu na výši paušálu. Paušál je dohodnut a účtován od zřízení první služby v něm až do ukončení tarifu. Takový tarif je ukončen až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci. O2 a účastník se mohou dohodnout jinak, zejména na změně tarifu.

11.11. Přenesení čísla k jinému poskytovateli

- Jiného, přejímajícího poskytovatele můžete požádat, aby přijal vaši žádost o přenesení čísla a vyřídil ji u O2 jako opouštěného poskytovatele služby. K tomuto účelu předejte takovému poskytovateli ověřovací kód účastníka („OKU“) pro přenesení telefonního čísla, který najdete ve své smlouvě s O2 uzavřené k přenášenému číslu, sjednejte s přejímajícím poskytovatelem termín přenesení a na jeho žádost prokažte svoji totožnost. K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme vaši žádost prostřednictvím přejímajícího poskytovatele, nebo pozdější pracovní den, který nám v žádosti oznámil, a to pokud je v žádosti obsažen platný OKU.
- Anebo stále můžete podat výpověď vůči O2 z důvodu přenesení telefonního čísla. Tento postup doporučujeme

zejm. při přenášení velkého počtu čísel. V tom případě sdělte přejímajícímu poskytovateli platný ČVOP od O2. K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme od přejímajícího poskytovatele objednávku na přenesení vašeho čísla, nebo pozdější pracovní den, který nám s objednávkou oznámil, a to pokud je v objednávce na přenesení obsažen platný ČVOP.

11.12. **Lhůta pro přenesení čísla od O2**

K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme vaši žádost s platným OKU prostřednictvím přejímajícího poskytovatele nebo jeho objednávku na přenesení s platným ČVOP, ledaže nám přejímající poskytovatel současně oznámí pozdější pracovní den, kdy má k přenesení dojít. Pokud přejímajícího poskytovatele požádáte (sdělíte mu OKU nebo ČVOP) později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služeb na daném telefonním čísle. Přenést číslo k jinému poskytovateli můžete i po ukončení smlouvy u O2, musíte to ale stihnout do jednoho měsíce. Doba přerušování poskytování služeb i důvody nepřenesení čísla od O2 platí obdobně jako při přenesení čísla k O2 (čl. 3.9).

Nesjednáme-li s vámi jinak, přenesením čísla dojde ke zrušení všech služeb zřízených na přenášném čísle a ukončení smluv o takových službách ke konci dne předcházejícímu přenesení čísla.

11.13. **Změna poskytovatele služby přístupu k internetu žádostí u jiného poskytovatele**

Pokud využíváte přístup k internetu pomocí telefonního čísla v mobilní síti O2, můžete postupem přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli rovněž změnit poskytovatele služby přístupu k internetu. Jinak můžete požádat o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu jiného (přejímajícího) poskytovatele, aby se zřízením své služby obstaral i plynulý přechod se zrušením internetu od O2. Za tím účelem předejte přejímajícímu poskytovateli **ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydaný O2** a ostatní zákonem požadované údaje (zejm. identifikační údaje O2 i rušené služby uvedené ve smlouvě s O2), sjednejte s ním termín změny a na jeho žádost prokažte svou totožnost. Jestliže má vaše služba OKU přidělený O2 ve smlouvě pro přenesení souvisejícího telefonního čísla, slouží i jako ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu. U jiných služeb s přístupem k internetu tento kód najdete ve smlouvě o jejich zřízení: není-li jeho speciální hodnota uvedena ve smlouvě (příp. v posledním oznámení o změně smluvních podmínek dle odst. 11.9), plní funkci takového kódu číslo služby.

Do jednoho pracovního dne od obdržení vaší žádosti od přejímajícího poskytovatele jej informujeme o **odmítnutí**, pokud ze sdělených informací nepůjde určit, že odesílatel žádosti je poskytovatelem veřejně dostupné služby přístupu k internetu pro účastníky, nebo identifikovat rušenou službu, dále bude-li v žádosti chybět správný ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu, budeme-li k těmto ověřovacím kódům evidovat jinou nevyřízenou žádost nebo pokud nebude odesílatelem žádosti dodržen způsob komunikace stanovený právním předpisem či na jeho základě. Jinak v téže lhůtě žádost potvrdíme s informací, tvoří-li rušená služba s jinou službou či zařízením od O2 **balíček** (takže její zrušení může mít dopady na cenu jiných služeb od O2, jejich trvání nebo zakládá povinnost doplatit cenu používaného zařízení nebo služby). Přejímající poskytovatel vám informaci o existenci balíčku předá a v souladu s vaším pokynem žádost o změnu poskytovatele potvrdí, anebo ji zruší. Neobdržíme-li informaci o potvrzení žádosti (příp. s novým termínem změny) ani do 3 pracovních dnů ode dne, kdy jsme přejímajícímu poskytovateli informaci o balíčku sdělili, dojde ke zrušení žádosti.

O2 zruší službu přístupu k internetu k termínu změny dohodnutému mezi vámi a přejímajícím poskytovatelem, nejdříve však čtvrtý pracovní den po obdržení vaší žádosti od přejímajícího poskytovatele, nebo je-li pozdější, první pracovní den po obdržení oznámení přejímajícího poskytovatele o úpravě žádosti (např. termínu změny). Úpravu žádosti může O2 zohlednit, jen obdrží-li ji od přejímajícího poskytovatele nejpozději jeden pracovní den před požadovaným termínem změny poskytovatele služby. Nesjednáme-li s vámi jinak, dojde k ukončení i těch produktů, které dle smluvních podmínek O2 zanikají současně se zrušením služby přístupu k internetu, dotčené změnou poskytovatele, nebo které mohou být poskytovány výlučně s ní. Přerušování služby z důvodu změny poskytovatele nepřekročí jeden pracovní den.

11.14. **Převod účastnictví**

Pokud třetí osoba s vaším souhlasem požádá o zřízení identické služby na totožném telefonním čísle nebo technologickém bodu, dojde k převodu účastnictví. Vaše smlouva skončí a službu bude užívat nový účastník. Žádost třetí osoby o zřízení služby musí být podána současně s vaší. O2 má právo požadovat od dosavadního účastníka úhradu veškeré ceny za služby a další související činnosti poskytnuté do dne převodu služby, případně podmínit převod složením dostatečné jistoty (depozitu). Pokud je na daném technologickém bodu v pevné síti poskytováno více služeb najednou, nelze služby převést samostatně, ale pouze společně s ostatními. Nepřevedené budou zrušeny. V případě, že nebude možné z důvodů na straně třetí osoby uskutečnit převod služby podle tohoto odstavce, budou k požadovanému datu všechny služby na daném technologickém bodu zrušeny.

11.15. **Úmrtí spotřebitele**

Úmrtím spotřebitele bude smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání služeb, případně využívá-li aktivně služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané službě.

12. Ukončení ze strany O2

12.1. Důvody ukončení

O2 je oprávněna vypovědět smlouvu v případech, kdy je oprávněna přerušit poskytování služeb podle těchto VP (zejména v případech uvedených v čl. 3.8, 4.1, 4.4 a 6.4), nebo v případech podle tohoto článku nebo podle zákona.

12.2. Nemožnost poskytování

Kromě toho může O2 službu vypovědět, pokud další kvalitní poskytování dané služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat (zejména rušení části sítě nebo její značné poškození).

12.3. Při neplacení

Zákon obsahuje zvláštní režim výpovědi v případě neplacení vyúčtování. Zákon č. 127/2005 Sb. uvádí: „Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídít účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny.“

12.4. Uhradíte-li, smlouva pokračuje

Uhradíte-li veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 účinnosti a poskytování služeb bude automaticky obnoveno.

12.5. Výpovědní doba

Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

12.6. Dlouhodobé odpojení na žádost účastníka

Pokud bylo poskytování služby přerušeno na žádost účastníka po dobu delší než 12 měsíců, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

13. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

13.1. Výjimky z odpovědnosti

O2 není povinna uhrazovat účastníkovi, popř. uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

1. omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí služby,
2. překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
3. změny smlouvy jinou než písemnou formou,
4. ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití kódů nebo identifikačních klíčů.

13.2. Odpovědnost O2

V ostatních případech neuvedených ve čl. 13.1 za škodu O2 odpovídá do limitu trojnásobku průměrné měsíční platby za služby v každém jednotlivém případě. Dojde-li v důsledku porušení povinnosti O2 při přenesení čísla či změně poskytovatele služby přístupu k internetu ke zpoždění či zneužití takových postupů nebo k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, má účastník právo na paušální náhradu škody v částce stanovené právním předpisem, a proto limit odpovědnosti O2 dle předchozí věty odpovídá alespoň takové částce. Detailní informace o paušálních náhradách jsou zveřejněny na portálu www.o2.cz.

13.3. Odpovědnost účastníka

Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

1. porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu účastníkem a také uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li účastník opak,
2. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz sítě,
3. neoprávněného zásahu do koncového bodu sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
4. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
5. poškození sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

14. Platby přes O2

14.1. Možnost zadávat příkazy k platbám přes O2

Pokud to umožňuje konkrétní základní služba elektronických komunikací, kterou vám jako účastníkovi poskytujeme (zejm. hlasová služba a mobilní internetové připojení), můžete prostřednictvím sítě zadávat příkazy k platební transakci nebo také souhlasy s provedením platební transakce na základě příkazu příjemce. Takové příkazy či souhlasy vám umožňují provést převod peněžních prostředků na platební účty osob, které s námi uzavřely smlouvu o vedení takových účtů („partneři“). Provedené platby připseme na vrub vašeho vyúčtování u O2. K zadání je třeba technicky způsobilé koncové zařízení (elektronické komunikační zařízení). Dále v tomto článku užíváme pro zkrácení i samotné slovo transakce.

14.2. Za co lze platit

Pomocí platebních transakcí můžete platit za zboží či služby nebo za přístup na konkrétní akce či události nebo poskytovat peněžité charitativní dary, a to ve prospěch partnerů nebo osob, které jsou příjemci takových plateb v souladu s podmínkami stanovenými O2 a partnery (partneři a tyto osoby dále jen „obchodníci“). Rovněž můžete platebními transakcemi zaplatit či navýšit zálohu nebo dobít kredit u obchodníka, který pak lze použít k nákupu zboží nebo služeb. Může jít o zboží nebo služby, které jsou:

1. dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím;
2. dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

V žádném z těchto případů nejsme ani dodavatelem zboží či služby, ani organizátorem charitativního projektu, akce či hry. Pouze provádíme transakci pro vás jako plátce. Proto neneseme odpovědnost za dodání ani množství nebo vlastnosti takto placených produktů (zboží, služeb, projektů, akcí či her). Nároky z vad, z neposkytnutí či nedodání řádně a včas můžete uplatňovat pouze přímo u dotčeného obchodníka.

14.3. Způsoby zadání příkazu

Příkaz k provedení Platby přes O2 můžete zadat následujícími způsoby:

1. voláním po určitou dobu na zvláštní číslo (Platba voláním nebo též Audiotex),
2. zasláním SMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (Platba přes SMS nebo též Premium SMS, nebo DMS),
3. potvrzením příkazu k provedení transakce v prostředí internetu prostřednictvím elektronické aplikace či formuláře na webové stránce (Platba přes internet nebo též m-platba),
4. potvrzením příkazu k provedení transakce jiným způsobem, pokud je obsažen v ceníku volitelných služeb.

Tyto kroky označujeme jako „zadání příkazu“. Způsobem podle b) až d) nám též můžete udělit souhlas, aby konkrétní obchodník dával O2 příkaz k provedení transakce k tíži vašeho vyúčtování u O2, a to i opakovaně, dokud váš souhlas trvá („inkaso“). Při zadávání příkazu k provedení transakce či souhlasu s jejím provedením zmíněnými způsoby je O2 oprávněna (zejména pokud to stanoví právní předpis) vyžadovat tzv. silné ověření uživatele. Pokud nám přitom na výzvu nesdělíte správné heslo, identifikační kód, klíč nebo podobný údaj, který je znám pouze vám a slouží pro ověřování vaší totožnosti, jsme oprávněni provedení transakce odmítnout.

14.4. Zadáním schvalujete provedení transakce

To platí i tehdy, pokud jste umožnil zadat příkaz k provedení platební transakce či souhlas s jejím provedením jiné osobě. O2 příkaz přijme, jakmile dokončí jeho zadání nebo jakmile obdrží příkaz obchodníka k inkasu a na vaší straně trvá souhlas s provedením inkasa. O2 může příkaz bez zbytečného prodlení odmítnout, zejména z důvodu zrušení, přerušování či omezení základní služby nebo pokud to umožňují tyto VP. O2 obratem odešle informaci o odmítnutí stejným způsobem, jak proběhlo zadání, nebo prostřednictvím SMS, ledaže obchodník požádal, aby vás o odmítnutí či provedení transakce mohl sám informovat, a zřídil nástroj umožňující tuto komunikaci v reálném čase. Svůj příkaz či souhlas k provedení budoucích transakcí můžete do budoucna kdykoli odvolat v případě jeho zadání formou SMS doručení rušící SMS zprávy dle instrukcí, obsažených v SMS potvrzení o provedení transakce, a vždy též doručení oznámení prostřednictvím Moje O2 či volání na linku zákaznické podpory O2. Odvolání příkazu či souhlasu však nemá zpětné účinky. Nelze odvolat souhlas s již provedenou transakcí ani požadovat vrácení částky.

14.5. Částka platební transakce

Částka, která má být v rámci platební transakce převedena, se vypočítá podle výše tarifu a délky volání na linku zajišťující Platby voláním, podle jednotkové ceny a počtu zaslaných SMS či DMS nebo je určena konkrétní částkou či jiným určitým způsobem v příkazu k provedení transakce. Další informace a závazné parametry platebních transakcí jsou uvedeny v ceníku volitelných služeb.

14.6. O2 zajistí převod částky platební transakce

Částku platební transakce připseme na platební účet příslušného partnera nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne přijetí příkazu k provedení transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně č. 370/2017 Sb., o platebním styku („ZOPS“), se nepoužije. Za nesprávně provedenou transakci odpovídáme příslušnému partnerovi. Pro správné provedení transakce a použití poukázaných prostředků může být nutné předat obchodníkovi vaše

telefonní číslo, případě i další údaje sloužící k identifikaci platby či jejího příjemce; v tom případě tyto údaje pro uvedené účely obchodníkovi předáme.

14.7. **O2 může stanovit limity**

Jsme oprávněni stanovit podmínky, za kterých vám umožníme provádění platebních transakcí (zejm. řádné plnění vašich závazků vůči nám), a dále účel a maximální částku transakce či sumy částek transakcí, které lze provést v určitém období (tj. finanční limity). Pokud s vámi není výslovně sjednáno jinak, finanční limit nepřekračuje nejvyšší částku dovolenou v ZOPS u platebních prostředků pro drobné platby (tj. ke dni vydání těchto VP nelze provést vnitrostátní transakci v hodnotě převyšující EUR 60 a přeshraniční v hodnotě převyšující EUR 30). Pokud by provedení transakce překročilo finanční limit, jsme oprávněni odmítnout její provedení nebo podmínit provedení takové transakce či dalších transakcí předchozím složením jistoty. V případě nesložení jistoty jsme rovněž oprávněni odmítnout provedení transakce. Informace o aktuálních finančních limitech, které se na vás vztahují, vám poskytneme na vyžádání na lince zákaznické podpory O2. Po odeslání kódu *123*# z mobilního telefonu vám na něj doručíme elektronickou zprávu o částkách dosud nevyčerpaných finančních limitů v aktuálním období.

14.8. **Platební transakce ve vyúčtování od O2**

O každé platební transakci vás budeme informovat v samostatné části vyúčtování za zúčtovací období, ve kterém došlo k přijetí příkazu k provedení takové transakce, a to uvedením času přijetí platebního příkazu, druhu a částky platební transakce a případné úplaty za ni (je-li vyžadována dle ceníku). Částku transakce, kterou jsme převedli na základě vašeho příkazu k provedení platební transakce nebo vašeho souhlasu s provedením transakce, se nám zavazujete zaplatit společně s cenou za služby ve lhůtě splatnosti vyúčtování, v němž je zahrnuta. Dále se zavazujete nám zaplatit poplatky za provedení transakcí ve výši dle ceníku volitelných služeb. Zadáním příkazu k provedení transakce nebo souhlasu s jejím provedením souhlasíte zejména s užitím článků 5 a 6 těchto VP na placení částky takové transakce a případného poplatku za její provedení ve vyúčtování. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

14.9. **Chraňte své zařízení proti zneužití a hlaste ztrátu zařízení či SIM karty**

Zavazujete se využívat platební transakce v souladu se smluvními podmínkami (zejména těmito VP a ceníkem) a přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení a SIM karty. Používejte zabezpečený přístup pomocí nastavených personalizovaných bezpečnostních prvků (zejm. uzamykání zařízení bezpečnostním kódem, užívání PIN u SIM karty) a tyto bezpečnostní prvky chraňte před vyražením i zneužitím. Nezpřístupňujte je jiným osobám. V případě odcizení, ztráty či zneužití (včetně neoprávněného užití) elektronického komunikačního zařízení nebo SIM karty máte povinnost nám tuto skutečnost bezodkladně nahlásit. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně na lince zákaznické podpory O2 či písemně. Na jeho základě zablokujeme provádění dalších platebních transakcí i poskytování služeb. Porušení kterékoli vaší povinnosti plynoucí z tohoto odstavce je považováno za hrubé porušení smlouvy z vaší strany. I když nám odcizení, ztrátu či zneužití neoznámíte, jsme v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce oprávněni odmítnout příkaz či souhlas s provedením transakce a přerušit poskytování služeb a platebních transakcí, dokud důvody podezření trvají, anebo si od vás vyžádat prokazatelné potvrzení, že jste příkaz či souhlas s provedením transakce zadali, a do té doby odložit provedení transakce. V tom případě vás budeme způsobem dle čl. 15.1 neprodleně informovat o podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce a o přerušení poskytování služeb a platebních transakcí.

14.10. **Reklamace platebních transakcí**

Případnou reklamaci proti neprovedení či chybnému provedení platební transakce (tj. že hovor nebyl uskutečněn, SMS či DMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného zařízení či SIM karty, nedal jste příkaz k provedení transakce ani souhlas s jejím provedením apod.) jste povinen podat písemně na adresu sídla O2, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců a u platebních služeb podle ZOPS do 13 měsíců ode dne doručení vyúčtování, v němž je nebo má být transakce zahrnuta. Po uplynutí lhůty se má za to, že každá platební transakce zahrnutá ve vyúčtování pro dané zúčtovací období byla uskutečněna správně a žádnou další transakci jste v takovém zúčtovacím období neschválil ani nepřikázal. Pokud došlo v rozporu s přijatým příkazem k neprovedení či chybnému provedení transakce, neprodleně zajistíme správné připsání částky transakce na platební účet partnera. V případě, že nám však ještě před připsáním správné částky takové transakce partnerovi (zejména. v reklamaci) oznámíte, že na jejím provedení již netrváte, částku chybně provedené transakce vám vrátíme. K vrácení dojde stejným způsobem jako v případě oprávněné reklamace služby (čl. 8.4). Neneseme důkazní břemeno týkající se podmínek platební transakce ve smyslu § 187 odst. 1 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Na vaši stížnost nebo reklamaci týkající se platební služby odpovíme do 15 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud vyřízení brání překážka nezávislá na naší vůli, včas to sdělíme a vyřízení zašleme do 35 pracovních dnů od obdržení reklamace. Odpověď zašleme v listinné podobě, pokud nás o to požádáte. Jinak se uplatní čl. 8.2 až 8.4 obdobně.

14.11. **Odpovědnost za neschválené transakce**

Vámi neschválené (neautorizované) platební transakce můžete reklamovat ve stejné lhůtě a tímž způsobem jako chybně provedené transakce. Pokud při zadání příkazu či souhlasu s provedením transakce nebylo použito

silné ověření uživatele, neumožňuje povaha výše uvedených způsobů jejich zadání prokázat, zda jste transakci autorizoval. V případech, kdy právní předpis nevyžaduje silné ověření, nesete jako plátce ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu. V ostatních případech nesete ztrátu z každé platební transakce realizované prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM až do částky odpovídající 50 eurům, jinak podle zákona. Pokud však tuto ztrátu, odcizení či zneužití způsobíte svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností ve čl. 14.9, nesete takovou ztrátu v plném rozsahu. Nikdy nenesete ztrátu z platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM karty, pokud ztráta vznikla poté, co jste nám ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení či SIM karty oznámil. V rozsahu, v němž nenesete ztrátu z neautorizované platební transakce, vám v případě jejího provedení částka transakce vrátíme, a to obdobně jako v čl. 8.4.

14.12. Další informace

Protože některé platební transakce mohou naplňovat znaky platební služby ve smyslu ZOPS, je O2 zapsána pod svým IČO 60193336 do seznamu poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který vede Česká národní banka. Ustanovení tohoto článku 14 představují platební rámcovou smlouvu podle ZOPS a během trvání smlouvy jste oprávněn požadovat poskytnutí této smlouvy i jejích povinných náležitostí. Platební rámcová smlouva je současně v rámci VP zveřejněna na www.o2.cz.

Platební rámcová smlouva je uzavřena na dobu trvání vaší smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a tvoří její součást, proto ji můžete ukončit stejnými způsoby a z týchž důvodů jako smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a pouze spolu s ní. Závazek z platební rámcové smlouvy může O2 měnit obecným způsobem pro změny smluvních podmínek základních služeb, přičemž informace o změně uveřejní O2 na www.o2.cz a zároveň vás o uveřejnění takových informací vyrozumí způsobem pro zasílání vyúčtování, a to alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Takto oznámený návrh na změnu platí za přijatý z Vaší strany, ledaže jej odmítnete, jako by šlo o změnu základních podmínek podle čl. 11.9. Konkrétně můžete bez sankce do dne nabytí účinnosti změny:

1. podat výpověď platební rámcové smlouvy: doručení ihned skončí též smlouva o základní službě, jejíž součástí je vypovídána platební rámcová smlouva, anebo
2. požádat o zrušení základní služby: smlouva o základní službě i v ní obsažená platební rámcová smlouva zaniknou až ke dni nabytí účinnosti změny.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Způsoby komunikace a písemné úkony: O2 zasílá zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) primárně na e-mailovou adresu účastníka a do portálu Moje O2. Je oprávněna využít i poštovní adresu a telefonický kontakt včetně SMS zpráv. Za doručenu se považuje taková zpráva odesláním mailu nebo SMS nebo vyvěšením v portálu Moje O2. U poštovní přepravy pak 3. dnem předání k poštovní přepravě držiteli poštovní licence nebo kurýrovi. Za doručenu je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 předávané k poštovní přepravě jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky; korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně. Smlouvy a jejich změny jsou uzavírány v českém jazyce a v něm též probíhá komunikace.

15.2. Při pochybnostech rozhodují záznamy O2

Při pochybnostech, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2 apod.) proveden, jsou rozhodující provozní údaje sítě nebo data systému O2 nebo příslušného smluvního operátora.

15.3. Smluvní podmínky a jejich změny

O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna oznámit informace účastníkovi o změnách smlouvy, a to podle čl. 11.9 a 15.1.

O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí:

1. ceny služeb;
2. způsob a podmínky vyúčtování a placení;
3. způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
4. rozsah práv a povinností O2 a účastníka;

5. způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality služeb;
6. změny služeb;
7. odpovědnost za škodu;
8. doba trvání smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení smlouvy;
9. způsob doručování účastníkovi;
10. výhrady ve vztahu k právním předpisům;
11. platby přes O2;
12. zpracování osobních údajů.
13. rozsah možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany O2 a způsob jejich oznámení účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy.

Vaše práva spojená s jednostrannými změnami podmínek jsou upravena v čl. 11.9.

15.4. **Rozhodování sporů a dozorové orgány**

Ve sporech mezi O2 a účastníkem vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě, které se týkají služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mimosoudně spory ČTÚ (www.ctu.cz). Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dohled v oblasti poskytování platebních služeb vykonává Česká národní banka (Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, www.cnb.cz), již lze v této oblasti podávat stížnosti a podněty. Spory týkající se platebních služeb lze též řešit mimosoudně na základě návrhu na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb. (www.finarbitr.cz). Rada pro rozhlasové a televizní vysílání je dozorovým orgánem u televizního vysílání a audiovizuálního obsahu (www.rrtv.cz). Smlouva a závazkové vztahy vzniklé na základě smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy podle těchto VP se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se ale řídí dosavadní právní úpravou. Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování služeb vzniklé mezi O2 a účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti. Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze smlouvy plynoucích.

- 15.5. Tyto VP nabývají účinnosti dne 1. 1. 2022 a řídí se podle nich smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti. Dále se tyto VP použijí na smluvní vztahy vzniklé přede dnem jejich účinnosti v případech, kdy O2 oznámí tuto změnu obchodních podmínek a zveřejnění VP účastníkovi, a to předem v souladu se zákonem způsobem pro zaslání vyúčtování.



O2 Czech Republic a.s.

IČ 60193336, DIČ CZ60193336

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Příloha č. 4 Rámcové dohody
Zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku



Středočeský kraj

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“)

k nadlimitní veřejné zakázce zadávané v otevřeném zadávacím řízení s názvem

„Zajištění poskytovatele telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora pro Středočeský kraj a jeho příspěvkové organizace na základě rámcové dohody“

Zakázka je zveřejněna v certifikovaném elektronickém nástroji E-ZAK, který je dostupný na <https://zakazky.kr-stredocesky.cz/>

E-ZAK



1 ZÁKLADNÍ ÚDAJE O CENTRÁLNÍM ZADAVATELI

Název: Středočeský kraj
Sídlo: Zborovská 81/11, 150 00 Praha 5
IČO: 708 91 095
Profil zadavatele: https://zakazky.kr-stredocesky.cz/profile_display_2.html

Osoba oprávněná jednat za centrálního zadavatele:

Libor Lesák, radní pro oblast investic, majetku a veřejných zakázek

Kontaktní osoba k veřejné zakázce:

BRODEC & PARTNERS s.r.o., advokátní kancelář

e-mail: zakazky@akbrodec.cz, tel.: +420 224 247 215

(dále jen „Zadavatel“)

Okruh zadavatelů, pro které je centralizované zadávání prováděno, je vymezen v Příloze č. 1 Rámcové dohody (dále jen „pověřující zadavatelé“).

Osoby podílející se na tvorbě zadávací dokumentace:

Na tvorbě technické specifikace se podílela společnost **KPMG Česká republika, s.r.o.**, se sídlem Pobřežní 1a, 186 00 Praha, IČO: 005 53 115

2 NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

„Zajištění poskytovatele telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora pro Středočeský kraj a jeho příspěvkové organizace na základě rámcové dohody“

Druh veřejné zakázky: - veřejná zakázka na služby (§ 14 odst. 2 Zákona)
Dle předpokládané hodnoty: - nadlimitní veřejná zakázka (§ 25 Zákona)
Typ zadávacího řízení: - otevřené řízení (§ 56 Zákona)



3 ZÁKLADNÍ INFORMACE

Tato zadávací dokumentace je soubor dokumentů, údajů, požadavků a technických podmínek Zadavatele vymezujících předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídek dodavatelů zadávacího řízení v otevřeném řízení dle zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (Zákon).

Práva, povinnosti či podmínky v této zadávací dokumentaci neuvedené se řídí Zákonem a jeho prováděcími předpisy.

Jsou-li v zadávací dokumentaci nebo přílohách uvedeny konkrétní obchodní názvy, jedná se pouze o vymezení požadovaného standardu a Zadavatel umožňuje i jiné technicky a kvalitativně srovnatelné řešení.

4 PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Účelem této Veřejné zakázky je zajištění poskytnutí hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora.

Předmětem Veřejné zakázky je uzavření **rámcové dohody bez obnovení soutěže** mezi Zadavatelem a pověřujícími zadavateli a **jedním dodavatelem**, na základě které budou zadávány dílčí veřejné zakázky na služby formou uzavírání účastnických smluv.

Rámcová dohoda je **uzavírána na dobu 4 let**.

Předmět plnění veřejných zakázek zadávaných na základě rámcové dohody

Předmětem plnění veřejných zakázek bude poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu a v souladu se zadávacími podmínkami.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilní sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb
- zajištění mobilních datových služeb
- zajištění hromadného rozesílání SMS
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikací tel. čísel, konferenční hovor atd.)



- možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
- zabezpečení zákaznické podpory
- měsíční fakturace prováděná jednou souhrnnou fakturou na základě detailního měsíčního vyúčtování služeb
- zajištění přenositelnosti čísel od stávajícího operátora v případě změny

Dodavatel bude zavázán zajistit nepřetržité poskytování telefonních služeb prostřednictvím mobilní sítě dle požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci. Dodavatel bude povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu nabídnout alespoň takové podmínky, které jsou předmětem hodnocení při výběru dodavatele k uzavření smlouvy v tomto zadávacím řízení a na jejichž základě bude s dodavatelem smlouva uzavřena.

Nesplnění kterékoliv podmínky či požadavku stanovených zadavatelem posoudí zadavatel jako nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení příslušného účastníka ze zadávacího řízení.

4.1 Mobilní hlasové služby

Dodavatel nabídne ceny za požadované služby (dle Přílohy č.1 této zadávací dokumentace).

Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS. Bude hrazen pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené dodavatelem do Přílohy č. 1 této zadávací dokumentace.

Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Pokud dodavatel nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 1) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

Tarif s minimálně 80 volnými minutami a minimálně 30 SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif s minimálně 80 volnými minutami a minimálně 30 SMS do všech sítí v ČR. Bude hrazena pouze jednotná paušální měsíční cena a provolané minuty a SMS nad rámec tohoto tarifu. Nedočerpané volné minuty budou převáděny do dalšího zúčtovacího období.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené dodavatelem do Přílohy č. 1 této zadávací dokumentace.



Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Pokud dodavatel nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 1) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude hrazen pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, negeografická čísla*, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

* Barevnými linkami a negeografickými čísly se rozumí:

- Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855)
- Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849)
- IP telefonie (95,91)
- Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975)

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená dodavatelem do Přílohy č. 1 této zadávací dokumentace po celou dobu platnosti smlouvy.

4.2 Služby virtuální privátní sítě

Zadavatel požaduje vytvoření virtuální privátní sítě (VPS). Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky za vytvoření VPS.

Služby VPS musí splňovat minimálně následující požadavky:

- umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
- možnost nastavení restrikcí na libovolném telefonním čísle (SIM kartě) v rámci VPS s funkcí blokování hovorů z a do VPS (např. Black list I White list);
- umožní v rámci VPS definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba. Volajícimu se bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné číslo volajícího, tato služba nebude zpoplatněna;
- hovory mezi účastníky VPN nejsou zpoplatněné;
- pokud hlasový tarif obsahuje volné minuty, nesmí být čerpány na volání v rámci VPS.

4.3 Volání v zahraničí – roaming



Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty nejdéle 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele.

4.4 Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace nejméně níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- Hlasová schránka
- SMS
- MMS
- Roaming
- Přesměrování hovorů
- Přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru
- Konferenční hovory
- Informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti)
- Informace o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla min. ve vlastní síti
- Identifikace volajícího
- Umožnit nastavení přijímání příchozích hovorů jen od účastníků, kteří jsou členy VPS
- Skrytí telefonního čísla

4.5 Přenesení telefonních čísel, úhrada sankcí, migrace služeb a odblokování telefonů

Bude-li třeba zajistit přenesení telefonních čísel do sítě vybraného dodavatele, Zadavatel od dodavatele přebírajícího telefonní čísla požaduje, že přenesení čísel provede bezplatně, případně na svoje náklady, a poskytne maximální podporu při vlastním přenosu čísel. Dodavatel se zavazuje, že na své náklady zajistí převod telefonních čísel do 10 pracovních dnů od výzvy. Pokud dodavatel nedodrží tento termín, bude za každý jeden den a jedno SIM číslo prodlení v převodu účtována smluvní pokuta ve výši 500,- Kč.

Celková doba nefunkčnosti jednoho čísla nepřekročí 60 minut (za nefunkčnost se považuje ztráta schopnosti volat z portovaného SIM čísla nebo/a volat na portované SIM číslo, případně nedostupnost portovaného čísla ze sítí jiných operátorů. Za každých dalších 60 minut a 1 SIM kartu bude účtována smluvní pokuta ve výši 500,- Kč.

Dodavatel je povinen v nabídce uvést konkrétní návrh postupu případného přenosu čísel včetně termínového harmonogramu. Realizací přenosu nesmí být nijak omezen provoz a funkce zadavatele a pověřujících zadavatelů.

Dodavatel se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného dodavatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem veřejné zakázky.



4.6 Mobilní datové služby

Dodavatel nabídne ceny za požadované služby (do Přílohy č. 1 této zadávací dokumentace).

Zadavatel požaduje poskytování datových služeb na území ČR v technologiích LTE/4G a 5G za měsíční poplatek s rychlostí přenosu odpovídající maximální technologické rychlosti sítě vzhledem k jejímu zatížení. Zadavatel požaduje, aby mobilní připojení k datové síti a internetu technologií LTE/4G umožňovalo průměrnou rychlost od 15 Mbit/s na minimálně 85% území ČR, zároveň pokrytí území Středočeského kraje* výše uvedenou technologií minimálně 97,5% plochy území. Dodavatel předloží mapu pokrytí a číselně vyjádřenou dostupnost jako % pokrytí území ČR a Středočeského kraje.

*Územím Středočeského kraje se rozumí tyto okresy (Benešov, Beroun, Kladno, Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk, Příbram, Rakovník, Praha-východ, Praha-západ)

Datové služby k hlasovým tarifům:

- Datový tarif s FUP min. 1,5 GB/měsíc
- Datový tarif s FUP min. 5 GB/měsíc
- Datový tarif s FUP min. 20 GB/měsíc
- Datový tarif bez FUP omezení (tento tarif bude možné aktivovat pouze k hlasovému tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem)

Datové služby bez hlasového tarifu (samostatně):

- Datový tarif s FUP min. 1,5 GB/měsíc
- Datový tarif s FUP min. 5 GB/měsíc
- Datový tarif FUP min. 11 MB/měsíc
- Datový tarif s FUP min. 20 GB/měsíc
- Datový tarif s FUP min. 150 GB/měsíc

Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 512/256 Kbit/s.

Zadavatel nepřipouští uplatnění takového způsobu FUP, který by znamenal úplné přerušení poskytování služby. Tarif musí umožnit, při překročení FUP, dokoupení dodatečného datového balíčku (dle požadovaných objemů přenášených dat), přičemž při jeho případném nedočerpání musí být zbylý objem dat převeden do dalšího zúčtovacího období.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu dodavatel popíše ve své nabídce.

Zadavatel si vyhrazuje právo libovolného výběru jednotlivých tarifů z předložené nabídky (tzn. uvedené počty jednotek z Přílohy č. 1 ZD nejsou závazné).

4.7 Hromadné rozesílání SMS



Dodavatel poskytne přístup ke službě pro hromadné rozesílání SMS prostřednictvím automatizovaného technického rozhraní, které umožní rozesílat textové zprávy rychlostí alespoň 1 SMS za sekundu do sítí všech operátorů v ČR. Zadavatel požaduje, aby součástí poskytované služby byla možnost zřídit nejméně následující doplňkové služby:

- Přidělení virtuálního čísla, na které je možné zasílat odpovědi na textové zprávy ze sítí všech operátorů v ČR
- Nastavit si textové ID, které se zobrazí příjemci namísto telefonního čísla
- Zvýšit dočasně rychlost odesílání zpráv na alespoň 10 zpráv za sekundu
- Označit prioritní zprávy pro přednostní doručení
- Doplnit k přidělenému virtuálnímu číslu pořadové číslo zprávy v délce až 2 číslice pro orientaci příjemce v komunikaci (např. při odpovědi na postupně zasílané otázky)
- Sledování stavu odeslání/doručení jednotlivých zpráv
- Zadavatel požaduje, aby zřízení a čerpání výše uvedených doplňkových služeb bylo zpoplatněno podle platného ceníku dodavatele k nabídnuté úrovni služby hromadného rozesílání SMS.

4.8 Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného dodavatele bude po dobu trvání smlouvy k dispozici alespoň:

- přidělený obchodní zástupce dodavatele, který musí mít minimálně 3letou praxi a zkušenosti v oblasti telekomunikačních služeb a současně s obsluhou institucí samosprávy,
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk portál operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.), včetně zajištění funkcí sítě pro provoz mobilního krizového řízení
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení.

K prokázání splnění tohoto požadavku dodavatel v nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Současně dodavatel uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen v rámci Středočeského kraje.

4.9 Požadavky na správu SIM karet

Zadavatel požaduje minimálně následující služby:

- dodávka nové SIM karty nejpozději do dvou pracovních dnů na adresu oprávněné osoby
- bezplatné a okamžité blokování SIM karty pro odchozí provoz v případě odcizení a ztráty na žádost oprávněné osoby nebo uživatele



- výměna vadných, dodávky a aktivace náhradních SIM karet zdarma včetně doručení oprávněné osobě nejpozději do 24 hodin od nahlášení požadavku
- blokování a aktivace některých služeb jednotlivých SIM karet oprávněnou osobou
- převod SIM karty ze soukromé, nebo právnické osoby pod smlouvu Zadavatele nejpozději do dvou pracovních dnů
- převod SIM karty pod smlouvu Zadavatele na soukromou, nebo jinou právnickou osobu

4.10 Elektronické vyúčtování služeb

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval oprávněné osobě přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet zabezpečeným typem komunikace.

Minimální požadavky na obsah, vlastnosti a funkce elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur) se splatností minimálně 45 dnů
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů
- podrobný výpis u všech SIM karet, automaticky aktivovaný u všech stávajících i nových SIM operátorem
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek, obdobně u datových tarifů
- možnost stažení dat ve formátu, který umožní jejich další zpracování (*.TXT, *.CSV, *.XLS)
- zálohování podrobných výpisů po dobu minimálně 2 měsíců a elektronických kopií faktur po dobu minimálně 3 měsíců
- elektronické vyúčtování dodavatel zpřístupní nejpozději do 7 kalendářních dnů od termínu vystavení daňového dokladu

4.11 Ostatní požadavky

V případě, že pokrytí signálem nebude dostatečné oproti stávajícímu stavu, tj. v průměrné rychlosti datových komunikací od 15 Mbit/s, dodavatel se zavazuje k dodatečnému zajištění jejich pokrytí, a to nejdéle do 3 kalendářních měsíců od nabytí účinnosti smlouvy. V případě prodloužení s dodatečným zajištěním pokrytí signálem, je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 15 000 Kč za každý i započatý den prodloužení a každou jeho lokalitu.

4.12 Zvýhodněné služby pro rodinné příslušníky

Zadavatel požaduje nabídku zvýhodněných balíčků mobilních služeb pro rodinné příslušníky zaměstnanců Zadavatele a pověřujících zadavatelů.

V rámci zvýhodněných balíčků mobilních služeb dodavatel nabídne minimálně:



- jeden balíček zahrnující hlasové služby s neomezeným vnitrostátním provozem včetně datových služeb s FUP min. 5 GB/měsíc;
- jeden balíček zahrnující hlasové služby s neomezeným vnitrostátním provozem včetně datových služeb s FUP min. 20 GB/měsíc;
- jeden balíček zahrnující hlasové služby s neomezeným vnitrostátním provozem včetně datových služeb bez omezení FUP.

Zvýhodněný balíček mobilních služeb pro rodinné příslušníky si platí jeho objednatel. Zadavatel výslovně uvádí, že nepřebírá záruky za případné pohledávky dodavatele vzniklé z poskytování těchto služeb.

Zadavatel požaduje, aby zvýhodněné balíčky služeb byly poskytovány dodavatelem v režimu obvyklých obchodních podmínek dodavatele pro spotřebitele. Služby ve zvýhodněném balíčku pro rodinné příslušníky nemohou být zařazeny do VPS. Na služby poskytované v rámci zvýhodněných balíčků pro rodinné příslušníky se nevztahují požadavky na úroveň zákaznické podpory, správu SIM, společnou fakturu a elektronické vyúčtování služeb.

Klasifikace předmětu Veřejné zakázky vymezením CPV kódem	
64200000-8	Telekomunikační služby
64212000-5	Mobilní telefonní služby
64212100-6	Služby krátkých textových zpráv
64212300-8	Služby multimediálních zpráv

Objemy služeb a specifikace cen jsou uvedeny v Příloze č. 1.

Na základě tohoto zadávacího řízení bude s vybraným dodavatelem rámcová dohoda, jejíž podepsaný návrh předloží dodavatel v rámci nabídky. Návrh rámcové dohody musí odpovídat všem zadávacím podmínkám Veřejné zakázky. Návrh rámcové dohody bude obsahovat kompletní podklady, včetně případných obchodních podmínek dodavatele. Tyto obchodní podmínky musí být v souladu s požadavky zadávací dokumentace

Zadavatel uvádí, že údaje obsažené v této zadávací dokumentaci jsou kompletní a plně dostačující k podání nabídky.

Pokud dodavatel neposkytne včas všechny požadované informace a dokumentaci, nebo pokud jeho nabídku nebude ve všech ohledech odpovídat požadavkům zadávací dokumentace, bude to zadavatelem považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem možnosti vyloučení dodavatele zadávacího řízení.



Podmínky zadávacího řízení, které nejsou výslovně uvedeny v této zadávací dokumentaci, se řídí příslušnými ustanoveními Zákona.

5 PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA

Celková předpokládaná hodnota Veřejné zakázky činí **89 168 658,97 Kč bez DPH**. Tato hodnota je zároveň hodnotou maximální.

Výše předpokládané hodnoty byla stanovena jako předpokládaná výše úplaty za 48 měsíců.

Odběr služeb bude garantován za měsíc ve výši alespoň 50 % z celkového poptávaného měsíčního objemu po dobu minimálně 48 měsíců.

Předpokládaná hodnota je stanovena jako limitní hodnota a nejvýše přípustná nabídková cena. Nabídka s vyšší nabídkovou cenou, než je předpokládaná hodnota Veřejné zakázky, uvedená výše, bude vyřazena a dodavatel vyloučen ze zadávacího řízení.

6 ODPOVĚDNÉ ZADÁVÁNÍ

V souladu s ustanovením § 6 odst. 4 Zákona zadavatel před vyhlášením Veřejné zakázky zvážil možné dopady do sociální a enviromentální oblasti:

- 1) Zadavatel od dodavatele vyžaduje, aby při plnění předmětu Veřejné zakázky zaměstnával alespoň 2 znevýhodněné osoby na trhu práce (např. absolventy, lidi nad 55 let, zdravotně znevýhodněné apod.).
- 2) Zadavatel od dodavatele vyžaduje při plnění předmětu Veřejné zakázky zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí. Dodavatel je povinen zajistit tento požadavek zadavatele i u svých poddodavatelů.
- 3) Zadavatel požaduje, aby komunikace probíhala výhradně elektronicky místo tištěných dokumentů (minimální produkce odpadů). Zadavatel požaduje, aby se dodavatel, s ohledem na ochranu životního prostředí, zavázal k minimální produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s realizací díla. V případě jejich vzniku bude přednostně a v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech.

Dodavatel uvedené požadavky promítne do návrhu smlouvy na Veřejnou zakázku, kterou zadavateli předloží v rámci nabídky.



7 OBCHODNÍ A JINÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Podepsaný návrh rámcové dohody předloží dodavatel v rámci nabídky, včetně případných obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky musí být v souladu s požadavky zadávací dokumentace. Návrh musí odpovídat všem zadávacím podmínkám Veřejné zakázky, všem požadavkům a specifikaci předmětu plnění Veřejné zakázky.

Neakceptování požadavků uvedených v této zadávací dokumentaci a jejích přílohách, především rozpor předložené rámcové dohody či obchodních podmínek se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s tím, že může vést k vyloučení dodavatele z účasti v zadávacím řízení.

8 LHŮTY PLNĚNÍ

Předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky: po nabytí účinnosti rámcové dohody

Rámcová dohoda je uzavírána na dobu 48 měsíců s možností prodloužení o 6 měsíců.

9 MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění Veřejné zakázky bude Středočeský kraj.

10 KVALIFIKACE

Způsobilým pro plnění Veřejné zakázky je účastník, který prokáže:

- a) splnění základní způsobilosti,
- b) splnění profesní způsobilosti,
- c) splnění technické kvalifikace.

10.1 Prokázání kvalifikace formou čestného prohlášení

V souladu s ustanovením § 86 odst. 2 Zákona dodavatel může prokázat splnění kvalifikace formou **čestného prohlášení**, z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel kvalifikaci požadovanou Zadavatelem splňuje, pokud dále v textu zadávací dokumentace není uvedeno odlišně.

Vybraný dodavatel bude povinen zadavateli postupem dle ust. § 122 odst. 3 písm. a) Zákona předložit originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o jeho způsobilosti a kvalifikaci.



10.2 Prokázání kvalifikace jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky

Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.

10.3 Prokázání kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, doba prokázání kvalifikace

Dodavatel může prokázat kvalifikaci v souladu s § 228 Zákona výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Tento výpis nahrazuje prokázání splnění:

- a) základní způsobilosti dle § 74 Zákona
- b) profesní způsobilosti podle § 77 Zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti

Tento výpis nenahrazuje prokázání technické kvalifikace.

10.4 Prokázání kvalifikace prostřednictvím certifikátu, který byl vydán v rámci systému certifikovaných dodavatelů

Dodavatel může prokázat v souladu s § 234 Zákona kvalifikaci certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

Předloží-li dodavatel veřejnému zadavateli certifikát, který obsahuje náležitosti dle § 239 Zákona a údaje v certifikátu jsou platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání splnění kvalifikace (totožná se lhůtou pro podání nabídek), nahrazuje tento certifikát v rozsahu v něm uvedených údajů prokázání splnění kvalifikace dodavatelem.

10.5 Základní způsobilost

10.5.1. Dodavatel je povinen prokázat, že splňuje následující podmínky základní způsobilosti.
Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k Zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,



- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci (ust. § 187 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů), proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku (ust. § 136 zák. č. 182/2006, o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů), vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu (např. zák. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech a některých opatřeních s tím souvisejících a o doplnění zákona České národní rady č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů) nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Zadavatel upozorňuje dodavatele, že je-li **dodavatelem právnická osoba**, musí podmínku podle čl. 10.5, odst. 10.5.1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu této právnické osoby. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 10.5, odst. 10.5.1 písm. a) splňovat:

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle čl. 10.5 odst. 10.5.1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle čl. 10.5 odst. 10.5.1 písm. a) splňovat:
 - právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu této právnické osoby. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku v čl. 10.5 odst. 10.5.1. písm. a) splňovat (i) tato právnická osoba, (ii) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a (iii) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele a
 - vedoucí pobočky závodu.

10.5.2. Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k 10.5.1 písm. a),
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k 10.5.1 písm. b),
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani,



- d) písemného čestného prohlášení, ve vztahu k 10.5.1 písm. c),
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k 10.5.1 písm. d),
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán ve vztahu k 10.5.1 písm. e).

10.6 Profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje (viz ust. § 77 odst. 1 Zákona)
- dokladu o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu Veřejné zakázky (viz ust. §77 odst. 2 Zákona), tj. osvědčením o oprávnění dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zajišťovat veřejnou mobilní telefonní síť a veřejnou mobilní síť elektronických komunikací; dodavatel musí být osobou poskytující veřejně dostupné telefonické služby, služby přístupu k síti internet a služby přenosu dat, vždy s územním rozsahem Česká republika.

Doklady k prokázání profesní způsobilosti Dodavatel nemusí předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují.

10.7 Technická kvalifikace

K prokázání kritérií technické kvalifikace zadavatel požaduje, aby dodavatelé v souladu s ust. § 79 odst. 2 písm. b) Zákona předložili **Seznam významných služeb** poskytnutých dodavatelem **za posledních 3 roky** před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Seznam významných služeb musí obsahovat následující údaje:

- i. identifikaci objednatele, vč. kontaktní osoby (telefonického nebo emailového kontaktu),
- ii. rozsah služeb, z něhož bude zřejmé, že služby splňují dále uvedené požadavky Zadavatele,
- iii. charakteristika plnění,
- iv. dobu poskytnutí služeb (zahájení a ukončení),

Vymezení minimální úrovně technické kvalifikace Veřejné zakázky

Dodavatel prokáže splnění tohoto technického kvalifikačního předpokladu předložením seznamu alespoň **2 významných služeb realizovaných v posledních třech letech**, přičemž významnou službou se rozumí:



- **služba obdobného charakteru jako předmět Veřejné zakázky**, přičemž obdobným charakterem plnění se rozumí zajištění telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora **v hodnotě nejméně 35 660 000 Kč bez DPH**, jejichž předmětem bylo alespoň:
 - zajištění mobilních hlasových služeb
 - zajištění mobilních datových služeb
 - zajištění hromadného rozesílání SMS
 - zabezpečení doplňkových služeb: potlačení identifikací tel. čísel, konferenční hovory
 - možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
 - zabezpečení zákaznické podpory

10.8 Prokazování splnění způsobilosti a kvalifikace

- 10.8.1. V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem
- 10.8.2. Pokud Zákon nebo zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka. Bude-li mít zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, může si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků. Doklad ve slovenském jazyce se předkládá bez překladu. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.
- 10.8.3. Doklady prokazující základní způsobilost podle čl. 10.5 této zadávací dokumentace a profesní způsobilost podle čl. 10.6 této zadávací dokumentace **musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců předem dnem zahájení zadávacího řízení.**
- 10.8.4. Dodavatelé jsou oprávněni prokazovat splnění základní způsobilosti a profesní způsobilosti výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, a to v souladu s ust. § 228 Zákona. Zadavatel je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než tři (3) měsíce. Zadavatel nepřijme výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle ust. § 231 odst. 4 Zákona.



- 10.8.5. V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost podle čl. 10.5 a profesní způsobilost podle čl. 10.6 této zadávací dokumentace každý dodavatel samostatně.
- 10.8.6. Dodavatel je oprávněn nahradit požadované doklady ke kvalifikaci jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky ve smyslu ust. § 87 Zákona.
- 10.8.7. V případě společné účasti více dodavatelů je povinností dodavatelů doložit ve smyslu ust. § 103 odst. 1 písm. f) Zákona smlouvu, ze které musí vyplývat, že dodavatelé jsou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s touto Veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně.**

11 NABÍDKA ÚČASTNÍKA ŘÍZENÍ

11.1 Pojem nabídka

Pod pojmem „nabídka“ se rozumí údaje nebo doklady, které dodavatel podal **elektronicky** Zadavateli na základě zadávací dokumentace, zejména řádně doplněný návrh smlouvy a další Zadavatelem požadované dokumenty a doklady, zejména doklady, kterými účastník řízení prokazuje kvalifikaci.

11.2 Způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude uvedena ve vyplněné Příloze č. 1 zadávací dokumentace.

Zadavatel v souladu s ust. § 113 odst. 2 Zákona stanoví, že za mimořádně nízkou nabídkovou cenu bude považovat cenu, která bude o více než 30 % nižší než aritmetický průměr nabídkových cen obsažený ve všech nabídkách podaných v předmětném zadávacím řízení, bez započtení nejnižší nabídkové ceny a nejvyšší nabídkové ceny.

11.3 Forma a podoba nabídky

Nabídky Zadavatel požaduje podat v písemné formě, **v elektronické podobě (nikoli v listinné podobě), a to pomocí elektronického nástroje E-ZAK dostupného na https://zakazky.kr-stredocesky.cz/profile_display_2.html.**

Nabídka účastníka podaná v elektronické podobě musí splňovat požadavky podle § 5 odst. 3 vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody.

Nabídka musí být zpracována v českém jazyce.

Nabídka bude podána ve formátu pdf.



V nabídce musí být uvedeny identifikační údaje účastníka v rozsahu dle ust. § 28 odst. 1 písm. g) Zákona.

Účastník, který podá nabídku, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

11.4 Doporučený obsah vlastní nabídky

Zadavatel požaduje, aby nabídka obsahovala všechny tyto níže vyjmenované dokumenty, nejlépe v tomto řazení:

- Krycí list (Příloha č. 2),
- obsah nabídky,
- všechny doklady, jimiž dodavatel prokazuje splnění kvalifikace dle článku 10 této zadávací dokumentace,
- návrh rámcové dohody (Příloha č. 4) s obchodními podmínkami dodavatele,
- objemy služeb a specifikace cen (Příloha č. 1),
- čestné prohlášení o poddodavatelích dle článku 14 této zadávací dokumentace (Příloha č. 3).

11.5 Způsob podání nabídky, systémové požadavky na PC

Účastník předkládá nabídku v elektronické podobě, a to prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK tak, aby byla doručena Zadavateli ve lhůtě pro podání nabídek.

Pro podání nabídek je nutná registrace v elektronickém nástroji E-ZAK, přičemž k registraci je vyžadován zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu. Podrobné informace jsou uvedeny na stránkách provozovatele elektronického nástroje <http://www.ezak.cz/>. Nabídky musí účastníci doručit shora uvedeným způsobem nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek.

Veškeré technické požadavky pro podání nabídky přes systém E-ZAK jsou popsány zde: <http://www.ezak.cz/faq/pozadavky-na-system>

V případě, že by se vyskytly problémy s podáním nabídky, může se účastník obrátit na technickou podporu E-ZAK na tel. čísle: +420 538 702 719, nebo e-mailu: podpora@ezak.cz

11.6 Lhůta pro podání nabídky

Termín konce lhůty pro podání nabídek je uveden na profilu Zadavatele.

Zadavatel upozorňuje, že otevřením nabídky v elektronické podobě se rozumí zpřístupnění jejího obsahu zadavateli. Nabídky v elektronické podobě otevírá zadavatel po uplynutí lhůty pro podání nabídek. Zadavatel kontroluje při otevírání nabídek v elektronické podobě,



zda nabídka byla doručena ve stanovené lhůtě, zda je autentická a zda s datovou zprávou obsahující nabídku nebylo před jejím otevřením manipulováno.

12 POSOUZENÍ A HODNOCENÍ NABÍDKY

Jako prostředek pro hodnocení nabídek zadavatel využije elektronickou aukci v souladu s § 120 a § 121 Zákona.

Elektronická aukce bude administrována prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK.

Aukční síň bude dostupná na adrese <https://zakazky.kr-stredocesky.cz/vz00009529>

Povinností účastníka je registrace v systému E-ZAK a seznámení s jeho funkcionalitou prostřednictvím manuálů dostupných na titulní stránce systému.

Zadavatel stanovuje základní hodnotící kritérium – **ekonomická výhodnost nabídky** (dle ust. § 114 Zákona).

Zadavatel v rámci ekonomické výhodnosti nabídky bude hodnotit pouze nejnižší nabídkovou cenu bez DPH.

Hodnotící kritérium	Váha hodnotícího kritéria
Nabídková cena	100 %

Předmětem hodnocení je celková nabídková cena bez DPH za období 48 měsíců. Nabídky budou vyhodnoceny podle absolutní hodnoty nabídkové ceny od nejnižší po nejvyšší. Nejvýhodnější je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou. Při hodnocení nabídkové ceny je rozhodná její výše bez daně z přidané hodnoty.

Postup při elektronické aukci:

Po posouzení, zda nabídky odpovídají zadávacím podmínkám,

po vyloučení všech účastníků zadávacího řízení, u nichž zadavatel zjistí, že jsou naplněny důvody vyloučení podle § 48 odst. 2 Zákona nebo může prokázat naplnění důvodů pro nezpůsobilost podle § 48 odst. 5 písm. a) až c) Zákona, a

po hodnocení nabídek (které bude podkladem pro elektronickou aukci),



zadavatel zavede výsledky hodnocení nabídek do elektronické aukce jako výchozí stav a vyzve všechny účastníky zadávacího řízení, aby podali nové aukční hodnoty do elektronické aukce. Výzva bude zaslána účastníkům elektronické aukce elektronicky, pomocí elektronického nástroje EZAK a bude obsahovat veškeré informace nezbytné pro individuální připojení k elektronickým nástrojům použitým pro provedení elektronické aukce, datum a čas zahájení elektronické aukce.

Předmětem aukce budou hodnoty jednotkových nabídkových cen. Účastník bude během elektronické aukce měnit jednotlivé položkové ceny v Kč bez DPH odpovídající Příloze č. 1, a tím i celkovou nabídkovou cenu bez DPH za období 48 měsíců.

Průběh elektronické aukce bude co do hodnot nabídek účastníků omezen následujícím způsobem:

- účastník může tyto hodnoty pouze snižovat (nikoliv zvyšovat či dorovnávat).

Každému z účastníků budou v průběhu elektronické aukce poskytnuty následující informace:

- pořadí jeho nabídky, informace o nejlepších aukčních hodnotách v rámci jednotlivých položek nabídky, informace o celkové hodnotě aktuálně nejvýhodnější nabídky a počet účastníků aukce.

Podmínky, za kterých budou účastníci oprávněni v rámci elektronické aukce podávat nové aukční hodnoty, zejména stanovení minimálních rozdílů pro jednotlivá podání aukčních hodnot jsou:

- minimální krok snížení nabídkové ceny jednotlivé položky je 1 % a bude vztážen k předchozí nabídkové ceně,
- maximální krok není stanoven.

Po ukončení aukce bude automaticky systémem vygenerován protokol o průběhu elektronické aukce s konečným pořadím jednotlivých účastníků a ve kterém budou uvedeny konečné nabídkové ceny účastníků.

Informace týkající se postupu při elektronické aukci včetně způsobu jejího ukončení:

Elektronická aukce nebude rozdělena na aukční kola.

Zadavatel elektronickou aukci ukončí, pokud nejpozději po 5 minutách již nebude žádným z účastníků předložena nová aukční hodnota v souladu s požadavky zadavatele, která by změnila pořadí nabídek.

Informace pro dodavatele o aukčním systému nástroje E-ZAK



Od okamžiku odeslání výzvy k účasti v elektronické aukci zadavatelem do zahájení ostré aukce bude dodavatelům přístupné demo elektronické aukce, aby si mohli ověřit přihlašovací údaje a nastavení technických prostředků (zejména internetového prohlížeče) a vyzkoušet zadávání nových aukčních hodnot.

Na pozdější technické potíže na straně dodavatele nebude brán zřetel.

Podrobné informace naleznou dodavatelé v uživatelské příručce, která je veřejně dostupná z adresy <https://zakazky.kr-stredocesky.cz/manual.html>

Vyhrazená práva zadavatele:

Zadavatel si vyhrazuje právo opakovat elektronickou aukci v případě, že se do aukční síně nepřihlásí žádný účastník nebo v případě, že se do aukční síně přihlásí pouze jeden účastník.

V případě vyloučení vybraného dodavatele elektronická aukce nebude opakována a zadavatel bude vycházet z výsledků původní elektronické aukce.

13 VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍCH PODMÍNEK A KOMUNIKACE V ZADÁVACÍM ŘÍZENÍ

Účastník je oprávněn požadovat po Zadavateli vysvětlení zadávacích podmínek. Žádost je nutno doručit zástupci Zadavatele ve **lhůtě 8 pracovních dnů** před uplynutím lhůty pro podání nabídek. V opačném případě si Zadavatel vyhrazuje právo žádost o vysvětlení zadávacích podmínek nevyřizovat.

V souladu s § 98 odst. 4 Zákona bude vysvětlení zadávacích podmínek uveřejněno na profilu Zadavatele nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti. Vysvětlení bude zpracováno v českém jazyce.

Zadavatel může poskytnout dodavatelům vysvětlení zadávacích podmínek i bez předchozí žádosti dodavatele. Zadavatel v takovém případě uveřejní vysvětlení Zadávacích podmínek v českém jazyce nejpozději 4 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel stanovuje, že pro právní jistotu zadávacího řízení musí být veškerá komunikace se zadavatelem realizována pouze prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK dostupného na https://zakazky.kr-stredocesky.cz/profile_display_2.html, mailem s elektronickým podpisem nebo datovou schránkou.

Jakýkoliv jiný způsob, např. osobní jednání, telefonicky, poštou je vyloučen.



Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta dokumentu v elektronickém nástroji E-ZAK. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj E-ZAK adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji E-ZAK byla doručena nová zpráva, či nikoli.

Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje jsou dostupné na:

<https://zakazky.kr-stredocesky.cz/manual.html>

Dodavatel či účastník je povinen provést registraci v elektronickém nástroji E-ZAK za účelem komunikace se zadavatelem!

Pokud zadavatel předregistruje účastníka do elektronického nástroje E-ZAK, uvede u něj veřejně dostupné kontaktní údaje. Je povinností každého účastníka, aby před dokončením registrace do elektronického nástroje E-ZAK své kontaktní údaje zkontroloval, případně upravil a doplnil.

V případě jakýchkoli otázek týkajících se technického nastavení kontaktujte, prosím, provozovatele elektronického nástroje E-ZAK na tel. +420 538 702 719 nebo e-mailu: podpora@ezak.cz.

14 OSTATNÍ PODMÍNKY ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

14.1 Vyloučení variantních řešení

Zadavatel předem vylučuje variantní řešení nabídky.

14.2 Realizace částí veřejné zakázky prostřednictvím poddodavatele

Dodavatelé jsou povinni v rámci předložení nabídky v Seznamu poddodavatelů, jehož vzor je přílohou č. 3 této zadávací dokumentace, uvést poddodavatele, pokud jsou známi, a část Veřejné zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele.

14.3 Bližší podmínky součinnosti před uzavřením smlouvy

Zadavatel v souladu s ust. § 122 odst. 4 Zákona u vybraného dodavatele, je-li právnickou osobou, zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen "skutečný majitel")



z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob.

Nebude-li možné u vybraného dodavatele, který je českou právnickou osobou, která má skutečného majitele, možné postupem dle § 122 odst. 4 Zákona zjistit údaje o jeho skutečném majiteli z evidence skutečných majitelů, bude tento vybraný dodavatel ze zadávacího řízení vyloučen¹. V případě zahraniční právnické osoby bude postupováno podle § 122 odst. 5 Zákona.

Zadavatel s ohledem na výše uvedené doporučuje, aby taková právnická osoba byla zapsána do evidence skutečných majitelů ještě před podáním nabídky na veřejnou zakázku.

14.4 Předložení dokladů o pojištění odpovědnosti

Zadavatel výslovně upozorňuje, že požaduje, aby vybraný dodavatel po celou dobu plnění předmětu Veřejné zakázky disponoval platným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své činnosti třetím osobám s plněním Veřejné zakázky, a to v minimální výši 20 000 000 Kč. Vybraný dodavatel je povinen kdykoli během platnosti a účinnosti smlouvy zadavateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.

Vybraný dodavatel je povinen doklad o uzavření uvedené pojistné smlouvy předložit zadavateli na jeho výzvu nejpozději při uzavření smlouvy. Nedoložení dokladu o uzavření pojistné smlouvy bude považováno za neposkytnutí řádné součinnosti k uzavření smlouvy.

14.5 Zrušení zadávacího řízení

Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení z důvodů stanovených Zákonem. Za důvod hodný zvláštního zřetele ve smyslu ust. § 127 odst. 2 písm. d) Zákona, pro který nelze na Zadavateli požadovat, aby v zadávacím řízení pokračoval, bude přitom považována mj. absence nabídek s nabídkovou cenou umožňující Zadavateli nepřekročit finanční limit pro danou veřejnou zakázku a absence ekonomicky přijatelných nabídek.

14.6 Profil zadavatele

Zadávací dokumentace k této veřejné zakázce včetně Příloh je uveřejněna na profilu zadavatele: https://zakazky.kr-stredocesky.cz/profile_display_2.html

¹ K zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele se nepřihlíží.



14.7 Přílohy zadávací dokumentace

Příloha č. 1 – Objemy služeb a specifikace cen

Příloha č. 2 – Krycí list

Příloha č. 3 – Čestné prohlášení o poddodavatelích

Příloha č. 4 – Rámcová dohoda

V Praze

Libor Lesák

radní pro oblast investic, majetku a veřejných zakázek

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 1

dle § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Zadavatel	Středočeský kraj
Sídlo:	Zborovská 11, 150 21 Praha 5
IČO	70891095
Název veřejné zakázky:	Zajištění poskytovatele telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora pro Středočeský kraj a jeho příspěvkové organizace na základě rámcové dohody
Ev. č. veřejné zakázky	Z2022-007466

Zadavatel poskytuje v souladu s § 98 a § 99 ZZVZ vysvětlení zadávací dokumentace ke shora uvedené veřejné zakázce.

Vysvětlení bez předchozího dotazu:

Zadavatel přistupuje k úpravě čl. 5 zadávací dokumentace, který nově zní:

*Celková předpokládaná hodnota Veřejné zakázky činí **89 737 938,97 Kč bez DPH**. Tato hodnota je zároveň hodnotou maximální.*

Výše předpokládané hodnoty byla stanovena jako předpokládaná výše úplaty za 48 měsíců a plnění, které je předmětem opce.

Výše předpokládané hodnoty za 48 měsíců (bez opce) činí: 89 168 658,97 Kč bez DPH.

Předpokládaná hodnota opce za 48 měsíců činí: 569 280,00 Kč bez DPH.

Odběr služeb bude garantován za měsíc ve výši alespoň 50 % z celkového poptávaného měsíčního objemu.

Předpokládaná hodnota je stanovena jako limitní hodnota a nejvýše přípustná nabídková cena. Nabídka s vyšší nabídkovou cenou, než je předpokládaná hodnota Veřejné zakázky, uvedená výše, bude vyřazena a dodavatel vyloučen ze zadávacího řízení.

Zadavatel dále přistupuje k následující úpravě čl. 12 zadávací dokumentace:

Předmětem hodnocení je celková nabídková cena bez DPH za období 48 měsíců (bez opce). Nabídky budou vyhodnoceny podle absolutní hodnoty nabídkové ceny od nejnižší po nejvyšší. Nejvýhodnější je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou. Při hodnocení nabídkové ceny je rozhodná její výše bez daně z přidané hodnoty. Nabídkové ceny pro položky opce účastníci zadávacího řízení vyplní, ale tyto nebudou vstupovat do hodnocení.

Zadavatel rovněž poskytuje přílohou tohoto vysvětlení upravený text rámcové dohody pod označením: *Příloha c. 4 - Rámcová dohoda_220225*

Dodavatelé při zpracování nabídek využijí vždy aktuální verze dokumentů.

S ohledem na provedené změny Zadavatel přistupuje k prodloužení lhůty pro podání nabídek:

Lhůta pro podání nabídek končí dne **28.03.2022 v 10:00 hod.**

V Praze dne 25.02.2022

Za Středočeský kraj:

Libor Lesák

radní pro oblast investic, majetku a veřejných zakázek

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 2

dle § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Zadavatel	Středočeský kraj
Sídlo:	Zborovská 11, 150 21 Praha 5
IČO	70891095
Název veřejné zakázky:	Zajištění poskytovatele telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora pro Středočeský kraj a jeho příspěvkové organizace na základě rámcové dohody
Ev. č. veřejné zakázky	Z2022-007466

Zadavatel poskytuje v souladu s § 98 a § 99 ZZVZ vysvětlení zadávací dokumentace ke shora uvedené veřejné zakázce.

Dotaz č. 1:

Vzhledem k akutní hrozbě narůstající inflace žádá dodavatel zadavatele, aby zavedl do zadávací dokumentace veřejné zakázky (dále jen „ZD“), resp. aby umožnil dodavateli do návrhu rámcové dohody vložit mechanismus tzv. inflační doložky ve smyslu vyhrazené změny závazku podle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Na základě výše uvedeného dodavatel navrhuje následující znění inflační doložky:

„Vždy k 1. únoru příslušného roku počínaje 1. únorem 2023 bude docházet k úpravám cen za služby účtovaným dle této Rámcové dohody o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý/předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho právním nástupcem. Dodavatel zašle písemné oznámení o úpravě cen Objednateli. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností dojde k úpravě cen dle tohoto ujednání bez nutnosti uzavření dodatku k této Rámcové dohodě. Pokud by inflace přestala být vyhlášována, dohodnou Dodavatel a Objednatel ve lhůtě jednoho kalendářního měsíce na použití jiného srovnatelného indexu.“

Pokud zadavatel na návrh inflační doložky nepřistoupí, budou potenciální dodavatelé nuceni započítat do nabídkové ceny svůj vlastní odhad růstu inflace a zadavatel tak obdrží vzájemně neporovnatelné nabídky. Pokud potenciální dodavatelé odhadnou inflaci vyšší, než jaká ve skutečnosti nastane, dojde tak k bezdůvodnému navýšení nabídkové ceny.

Odpověď na dotaz č. 1:

Zadavatel po důkladném zvážení všech okolností doplňuje bod 5 zadávací dokumentace o následující odstavce: „Zadavatel si vyhrazuje v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ právo v průběhu plnění Rámcové dohody provést úpravu cen účtovaných dle Rámcové dohody, a to v souladu s mechanismem popsaným blíže v čl. 4 odst. 4.5. Rámcové dohody.“ Dodavatelé budou vycházet ze zadávací dokumentace v takto upraveném znění.

Zadavatel do čl. 4 odst. 4.5 Rámcové dohody doplňuje inflační doložku navázanou na index cen podle Českého statistického úřadu v kategorii „Pošta a telekomunikace“. Podrobnosti stanoví doplněný návrh Rámcové dohody (Příloha č. 4 zadávací dokumentace), který je uveřejněn na profilu Zadavatele.

Dotaz č. 2:

Zadavatel v odst. 4.12 zadávací dokumentace požaduje nabídku zvýhodněných balíčků mobilních služeb pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele a pověřujících zadavatelů. V rámci zvýhodněných balíčků mobilních služeb zadavatel požaduje minimální podmínky skladby mobilních tarifů. Dále zadavatel požaduje, aby zvýhodněné balíčky služeb byly poskytovány dodavatelem v režimu obvyklých obchodních podmínek dodavatele pro spotřebitele.

Zadavatel se tímto dostává do rozporu se ZZVZ tím, že poptávku po mobilních službách pro své potřeby a po službách pro soukromé účely rodinných příslušníků zaměstnanců vzájemně neoddělitelně spojí v jedné veřejné zakázce. V takovém případě podmínky (především cenové) pro služby využívané k soukromým účelům rodinných příslušníků zaměstnanců (tedy soukromé služby nehrazené z veřejných prostředků) nutně, a nikoli hospodárně, ovlivní cenu a výběr dodavatele služeb určených ke služebním účelům zadavatele (tedy služeb, které z veřejných prostředků hrazeny budou). Tím, že zadavatel podmíní účast v zadávacím řízení tím, že dodavatel je povinen nabídnout vedle služeb pro zadavatele i služby určené k soukromým účelům rodinných příslušníků zaměstnanců (za zadavatelem daných podmínek), porušuje základní zásady zadávání veřejných zakázek, a to zásadu rovného zacházení a zákazu diskriminace. Uvedeným postupem zadavatel diskriminuje ty dodavatele, kteří o poskytování služeb rodinným příslušníkům zaměstnanců pro jejich soukromé účely nemají zájem a kterým tím znemožňuje účastnit se za rovných podmínek výběrového řízení na tu část služeb, která je určena pro zadavatele, a která především musí být soutěžena postupem dle ZZVZ, tedy transparentně, nediskriminačně a s respektem k zásadě rovného zacházení ke všem uchazečům.

Dodavatel zvýhodněné služby pro rodinné příslušníky nabízí, ale za svých vlastních podmínek a jejich nabídnutí ze strany dodavatele nemůže být za žádných okolností podmínkou pro účast v zadávacím řízení. Na základě výše uvedeného žádá dodavatel zadavatele, aby nabídku zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky učinil jako dobrovolnou součást nabídky dodavatele do zadávacího řízení s tím, že každý z potenciálních dodavatelů je oprávněn nabídnout svoje vlastní podmínky zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky.

Odpověď na dotaz č. 2:

Zadavatel se po důkladném zvážení rozhodl změnit požadavek na nabídku zvýhodněných balíčků mobilních služeb pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele a pověřujících zadavatelů tak, aby zadavatel vyhověl dikci zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Zadavatel mění odst. 4.12 zadávací dokumentace následovně:

"4.12 Zvýhodněné služby pro rodinné příslušníky

Nabízí-li dodavatel program zvýhodněných služeb pro zaměstnance svých zákazníků a jejich rodinných příslušníků, je dodavatel oprávněn v rámci nabídky na veřejnou zakázku tento program nabídnout zadavateli a pověřujícím zadavatelům.

V rámci zvýhodněných balíčků mobilních služeb by zadavatel uvítal, aby dodavatel nabídl minimálně:

- jeden balíček zahrnující hlasové služby s neomezeným vnitrostátním provozem včetně datových služeb s FUP min. 5 GB/měsíc;
- jeden balíček zahrnující hlasové služby s neomezeným vnitrostátním provozem včetně datových služeb s FUP min. 20 GB/měsíc;
- jeden balíček zahrnující hlasové služby s neomezeným vnitrostátním provozem včetně datových služeb bez omezení FUP.

Zvýhodněný balíček mobilních služeb pro rodinné příslušníky si platí jeho objednatel. Zadavatel výslovně uvádí, že nepřebírá záruky za případné pohledávky dodavatele vzniklé z poskytování těchto služeb. Zadavatel uvítá, aby zvýhodněné balíčky služeb byly poskytovány dodavatelem v režimu obvyklých obchodních podmínek dodavatele pro spotřebitele. Služby ve zvýhodněném balíčku pro rodinné příslušníky nemohou být zařazeny do VPS. Na služby poskytované v rámci zvýhodněných balíčků pro rodinné příslušníky se nevztahují požadavky na úroveň zákaznické podpory, správu SIM, společnou fakturu ani elektronické vyúčtování služeb."

Dodavatelé budou vycházet ze zadávací dokumentace v takto upraveném znění.

Dotaz č. 3:

Zadavatel v ZD uvádí, že na základě zadávacího řízení bude s vybraným dodavatelem uzavřena rámcová dohoda, jejíž podepsaný návrh předloží dodavatel v rámci nabídky. Dále zadavatel uvádí, že dodavatel je povinen promítnout požadavky odpovědného zadávání do návrhu smlouvy na veřejnou zakázku, kterou zadavateli předloží v rámci nabídky. V odst. 7 ZD zadavatel uvádí podmínky pro vypracování rámcové dohody dodavatelem. Přílohou č. 4 ZD je přitom návrh rámcové dohody předložený zadavatelem. Může zadavatel vysvětlit tento rozpor?

Odpověď na dotaz č. 3:

Zadavatel z bodu 6 zadávací dokumentace odstraňuje poslední větu následujícího znění: „Dodavatel uvedené požadavky promítne do návrhu smlouvy na Veřejnou zakázku, kterou zadavateli předloží v rámci nabídky“, která v textu zadávací dokumentace zůstala vinou administrativního nedopatření. Dodavatelé budou vycházet ze zadávací dokumentace v takto upraveném znění.

Dle odst. 2.1 Rámcové dohody je zadávací dokumentace přílohou Rámcové dohody. Požadavky odpovědného zadávání dle bodu 6 zadávací dokumentace se tak pro dodavatele stanou po podpisu Rámcové dohody závaznými automaticky, jelikož budou (jako součást zadávací dokumentace) tvořit přílohu č. 4 Rámcové dohody.

Dotaz č. 4:

Zadavatel dále uvádí, že návrh rámcové dohody bude obsahovat kompletní podklady, včetně případných obchodních podmínek dodavatele. Tyto obchodní podmínky musí být v souladu s požadavky ZD, jinak může být dodavatel vyloučen ze zadávacího řízení. Dodavatel upozorňuje zadavatele, že všeobecné obchodní podmínky dodavatele (dále jen „VOP“) jsou univerzálním, veřejně přístupným dokumentem určeným pro všechny zákazníky dodavatele. Dodavatel tedy nemůže zaručit, že VOP jsou v souladu s požadavky ZD. VOP dodavatele jsou novelizovány postupně tak, aby neustále odpovídaly podmínkám zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“) a dodavatel není schopen zajistit, že ZoEK (a následně tedy i VOP) bude vždy v souladu s podmínkami zadavatele. Dodavatel má za to, že postačí, aby zadavatel do návrhu rámcové dohody vložil ustanovení o přednosti ZD a rámcové dohody před VOP dodavatele, což je dostačující vzhledem k nutnosti vyloučení aplikace ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací a v neprospěch zadavatele a dodavatel již nemusí upravovat své VOP (tedy z podstaty věci neměnný dokument) tak, aby neobsahovaly ustanovení v rozporu se ZD.

Odpověď na dotaz č. 4:

Zadavatel upravuje bod 7 zadávací dokumentace tak, aby nebylo pochyb o přednosti Rámcové dohody a zadávací dokumentace před VOP dodavatele. Bod 7 zadávací dokumentace nově zní:

„Podepsaný návrh Rámcové dohody předloží dodavatel v rámci nabídky, včetně případných obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky musí být v souladu s požadavky zadávací dokumentace a s Rámcovou dohodou. V případě rozporu mezi Rámcovou dohodou anebo zadávací dokumentací a obchodními podmínkami dodavatele mají přednost Rámcová dohoda a zadávací dokumentace.“

Dodavatelé budou vycházet ze zadávací dokumentace v takto upraveném znění.

Zadavatel dodává, že tento princip je zakotven též pro případ prováděcích smluv v odst. 3.5 Rámcové dohody (srov. níže vysvětlení k dotazu č. 5).

Dotaz č. 5:

Dodavatel nerozumí významu odst. 3.5 přílohy č. 4 ZD, návrhu Rámcové dohody na zajištění Dodavatele telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora pro Středočeský kraj a jeho příspěvkové organizace (dále jen „Rámcová dohoda“). Dle názoru dodavatele na sebe věty nenavazují, resp. má dodavatel pocit, že v předmětném odst. 3.5 Rámcové dohody část textu chybí. Může zadavatel vysvětlit smysl ustanovení odst. 3.5 Rámcové dohody.

Odpověď na dotaz č. 5:

Zadavatel uvádí, že smyslem daného ustanovení je zakotvení principu přednosti Rámcové dohody před VOP dodavatele, na které by případně odkazovala prováděcí smlouva. Dle § 1751 odst. 1 občanského zákoníku: „Část obsahu smlouvy lze určit odkazem na obchodní podmínky, které navrhovatel připojí k nabídce nebo které jsou stranám známy. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost.“ Odst. 3.5 Rámcové dohody tento princip přejímá do Rámcové dohody. Smysl daného ustanovení se dá jednoduše vysvětlit takto: Pokud by prováděcí smlouva odkazovala na ustanovení VOP, které bude v rozporu s Rámcovou dohodou, bude součástí prováděcí smlouvy příslušné ustanovení Rámcové dohody, nikoliv ustanovení VOP, které je s ním rozporu. Jedná se tedy o zakotvení principu aplikační přednosti. Zadavatel nebude s ohledem na uvedené vysvětlení dané ustanovení nijak upravovat.

Dotaz č. 6:

Dodavatel nerozumí smyslu odst. 4.2 Rámcové dohody. Služby, jejichž ceny nejsou sjednány v příloze č. 2 Rámcové dohody nejsou předmětem veřejné zakázky, a tudíž na jejich poskytování nedopadají ustanovení Rámcové dohody. Ceny za jejich poskytování se pak řídí všeobecnými ceníky dodavatelů, pokud nebude stanoveno jinak. Konstatování, že tyto služby mají být poskytovány za ceny obvyklé, je pak nadbytečné, a může vést ke zbytečným výkladovým nejasnostem.

Odpověď na dotaz č. 6:

Jedná se o standardní a obecné ustanovení chránící hospodárné vynakládání veřejných prostředků. Zadavatel upozorňuje, že jakékoliv plnění nad rámec Rámcové dohody musí být navíc poskytováno

striktně v souladu s § 222 ZZVZ. Zadavatel nebude s ohledem na uvedené vysvětlení dané ustanovení nijak upravovat.

Dotaz č. 7:

V odst. 10.1 Rámcové dohody zadavatel uvádí, že spory vznikající z Rámcové dohody a účastnických smluv a v souvislosti s nimi budou rozhodovány soudy České republiky. Dodavatel upozorňuje zadavatele, že podle ZoEK je k řešení sporů z Rámcové dohody příslušný Český telekomunikační úřad.

Odpověď na dotaz č. 7:

Dodavatelem odkazovaný odst. 10.1 Rámcové dohody stanoví, že práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Rámcové dohody a účastnických smluv se řídí českým právním řádem – upravuje tedy volbu práva, nikoliv soudu. Dodavatel měl patrně na mysli navazující odst. 10.2. Smyslem daného ustanovení je mezinárodní příslušnost českých soudů, což se nijak nedotýká faktu, že je rozhodování těchto sporů je speciální právní úpravou svěřeno Českému telekomunikačnímu úřadu. Rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu jsou totiž následně přezkoumatelná civilními soudy České republiky dle části V. občanského soudního řádu.

Pro odstranění všech pochybností nicméně zadavatel do textu Rámcové dohody doplňuje zmínku o pravomoci Českého telekomunikačního úřadu. Podrobnosti stanoví doplněný odst. 10.2 návrhu Rámcové dohody (Přílohy č. 4 zadávací dokumentace), který je uveřejněn na profilu Zadavatele.

Dotaz č. 8:

V bodě 4.6 ZD s názvem „Mobilní datové služby“ zadavatel požaduje pokrytí signálem pro vyjmenované okresy v minimální hodnotě 97,5 % území. Dle aktuálně uveřejněných dat na referenční stránce Českého telekomunikačního úřadu a současné metodiky měření, zde rovněž popsané, má výpočet pokrytí území celého kraje přímou souvislost s velikostí území jednotlivých okresů. Z toho vyplývá, že k souhrnnému procentu pokrytí za všechny požadované okresy lze dojít pouze váženým průměrem. Po vypočtení váženého průměru z vyjmenovaných okresů uvedených v zadávací dokumentaci však dojdeme k výsledku, že žádný z operátorů v ČR neposkytuje v současné době požadované procentuální pokrytí území signálem 4G/LTE. Pokud zadavatel sníží procentuální požadovanou hodnotu pokrytí území, nemůže žádný z potenciálních dodavatelů podat platnou nabídku.

Odpověď na dotaz č. 8:

Zadavatel pro vyjmenované okresy snižuje požadovanou úroveň pokrytí signálem LTE/4G na minimální hodnotu 97% území.

Dodavatelé budou vycházet ze zadávací dokumentace v takto upraveném znění.

Dotaz č. 9:

V bodě 4.6 ZD s názvem „Mobilní datové služby“ zadavatel požaduje po vyčerpání FUP snížení rychlosti připojení na rychlost min. 512/256 Kbit/s. Dodavatel si dovoluje upozornit, že v současné době mají všichni operátoři v ČR nastavenou standardní hranici po vyčerpání FUP na rychlost 64/32 Kbit/s. Síť dodavatele tedy neumožňuje nastavení na zadavatelem požadovanou rychlost. Žádáme tedy zadavatele u úpravu rychlosti po vyčerpání FUP na standardní rychlost 64/32 Kbit/s.

Odpověď na dotaz č. 9:

Zadavatel souhlasí a mění požadavek na standardní rychlost připojení po vyčerpání FUP na 64/32 Kbit/s.

Dodavatelé budou vycházet ze zadávací dokumentace v takto upraveném znění.

Dotaz č. 10:

Jeden z potencialních dodavatelů žádá o upřesnění požadavku Zadavatele v bodě 4.6. Mobilní datové služby, zda opravdu Zadavatel požaduje dodat datový tarif bez hlasového tarifu v objemu – Datový tarif FUP min. 11 MB/měsíc, nebo zda se jedná o překlep Zadavatele.

Odpověď na dotaz č. 10:

Zadavatel trvá na požadavku na balíček datového tarifu s FUP min. 11 MB/měsíc.

S ohledem na provedené změny Zadavatel přistupuje k prodloužení lhůty pro podání nabídek:

Lhůta pro podání nabídek končí dne **25.04.2022 v 10:00 hod.**

V Praze dne 23.03.2022

Za Středočeský kraj:

BRODEC & PARTNERS s.r.o., advokátní kancelář