



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

§ - 3321/soc/2014

Smlouva o zajištění sociální služby

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

mezi:

Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5
zastoupen: Ing. Zuzanou Moravčíkovou, náměstkyní hejtmána pro oblast investic a veřejných zakázek

IČ: 708 91 095
DIČ: CZ70891095
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 107-5514240207/0100
(dále jen „objednatel“)

a

Respondeo, o. s.

se sídlem: Náměstí Přemyslovců 14/11, 288 02 Nymburk
IČ: 26631628
DIČ: CZ 26631628
zastoupen: Veronikou Pačesovou, DiS., ředitelkou
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: 000000 - 3350353379/0800
(dále jen „dodavatel“)

I. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění poskytování sociální služby **Intervenční centra** ve smyslu § 60a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách (dále jen „sociální služba“), v rámci individuálního projektu „**Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji III**“, registrační číslo projektu: **CZ.1.04/3.1.00/05.00084** (dále jen „Projekt“), financovaného na základě Rozhodnutí č. **OP LZZ – ZS824-95/2014** o poskytnutí dotace z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (dále jen „OP LZZ“).



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

2. Předmětem smlouvy jsou základní činnosti vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Zařazení jiných než zákonem vymezených činností je možné pouze po předchozím souhlasu objednatele.
3. Účelem smlouvy je zajištění dostupnosti předmětné sociální služby ve Středočeském kraji v rozsahu dále upraveném v této smlouvě tak, aby byla zaručena její odpovídající úroveň a dostupnost pro osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené a aby docházelo k naplňování cílů této služby, tj. napomoci cílové skupině zapojit se do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti, případně i jejich návratu a uplatnění na trhu práce.

II. Prohlášení smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají na základě výsledků řádně provedeného zadávacího řízení podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a Metodického pokynu pro zadávání zakázek, a jsou seznámeny s podmínkami pro účast v Projektu.
2. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy splňuje všechny podmínky stanovené platnými právními předpisy ČR pro to, aby mohl řádně poskytovat sociální služby podle této smlouvy, zejména že disponuje dostatečným technickým a personálním vybavením pro poskytování sociálních služeb a je držitelem příslušné registrace poskytovatele sociálních služeb. Dodavatel rovněž prohlašuje, že mu nejsou známy žádné překážky, pro které by nemohl poskytovat sociální služby nebo pro které by nemohl být účastníkem Projektu.
3. Dodavatel souhlasí s využíváním veškerých údajů o dodavateli a jeho plnění, týkajících se realizace Projektu, které mohou být uvedeny v informačních systémech s údaji fyzických a právnických osob za účelem administrace prostředků z rozpočtu EU. Dodavatel souhlasí se svým zařazením na veřejně přístupný seznam příjemců, na kterém budou zveřejněny údaje o osobách poskytujících sociální služby v rozsahu stanoveném Manuálem pro publicitu OP LZZ.

III. Doba a místo plnění

1. Smluvní strany se v souladu s rozhodnutím o poskytnutí dotace z OP LZZ Středočeskému kraji dohodly, že dodavatel (poskytovatel) bude poskytovat sociální služby, které jsou předmětem smlouvy po dobu trvání projektu, a to v rozsahu činností stanovených zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Místem plnění a poskytování sociální služby dle smlouvy je region **Mladá Boleslav**.
3. Doba plnění poskytování sociální služby dle smlouvy je od **1. 1. 2015 do 30. 9. 2015**. Do této doby plnění bude poskytování sociální služby dle smlouvy rovnoměrně rozloženo.

IV. Cena plnění

1. Celková cena plnění pro celé období realizace Projektu dle nabídky dodavatele v zadávacím řízení veřejné zakázky činí: 197 000 Kč bez DPH,

0 Kč DPH,

197 000 vč. DPH.

Celková cena plnění nemusí být dodavatelem v průběhu plnění smlouvy vyčerpána v plné výši.

2. Cenou plnění se dále pro účely smlouvy rozumí cena sociální služby poskytované na základě specifikace uvedené v příloze č. 1 tj. Popis realizace poskytované sociální služby včetně monitorovacích indikátorů.
3. Cena dle čl. IV odst. 1 smlouvy zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy. Cena je sjednána na rozsah a kapacitu dle podmínek zadávacího řízení jako cena nejvýše přípustná, platná pro celé období realizace projektu, a není možné ji překročit, s výjimkou změny sazby DPH. V případě změny sazby DPH dodavatel připočítá ke sjednané ceně bez DPH daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečněného zdanitelného plnění. V případě zákonné úpravy výše sazby DPH bude tato změna ošetřena písemným dodatkem smlouvy podepsaným oběma smluvními stranami.
4. Čerpání ceny předmětu plnění bude probíhat dle zásad uvedených v článku V. Platební podmínky. Podle tohoto článku má objednatel rovněž právo ponížít sjednanou cenu v případě nedostatečného plnění monitorovacích indikátorů, a to z důvodu podmínek poskytnutí dotace stanovených v rozhodnutí o přidělení dotace objednateli.
5. V případě, že nebude naplněna hodnota monitorovacích indikátorů stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy, bude sjednaná cena snížena takto:

Míra splnění hodnoty monitorovacích indikátorů uvedených v Příloze č. 1	Procento snížení celkové ceny připadající na dobu trvání smlouvy
méně než 85 % až 70 %	10%
méně než 69,9 % až 50 %	30%
méně než 49,9 % až 30 %	50%
méně než 29,9 %	100%

Poměrnou částku dle této tabulky bude muset dodavatel uhradit na účet objednatele do 30 kalendářních dnů od ukončení smlouvy.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

V. Platební podmínky

1. Finanční prostředky na realizaci projektu budou poskytovány pouze bezhotovostně na bankovní účet dodavatele, který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který dodavatel sdělí objednateli postupem upraveným v této smlouvě. Všechny platby budou probíhat výhradně v české měně.
2. Po předložení první zálohové faktury vystavené dodavatelem uhradí objednatel první platbu formou zálohy do 30 dnů od počátečního dne plnění Smlouvy. Záloha bude vystavena na částku stanovenou v platebním harmonogramu př. č. 3 smlouvy. Poskytnutá záloha musí být vyúčtována v prvním monitorovacím období.
3. Další platby budou poskytovány formou průběžných záloh dle platebního harmonogramu př. č. 3 smlouvy. Zálohovou fakturu na následující monitorovací období dodavatel doručí na adresu objednatele nejdříve 45 dní před začátkem nového monitorovacího období. Poskytnutá záloha musí být vyúčtována v období, ke kterému se vztahuje. Faktura s vyúčtováním poskytnuté zálohy bude vždy součástí Monitorovací zprávy. Poskytnuté finanční zálohy nelze v monitorovacích obdobích, ke kterým se vztahují, přečerpat. Jestliže výdaje dodavatele v daném monitorovacím období převyšují poskytnutou zálohu, je možné je uplatnit v následujících monitorovacích obdobích. V případě nevyčerpání celé poskytnuté zálohy je možné následující zálohu o nevyčerpanou částku navýšit.
Faktury budou propláceny bezhotovostně výhradně v CZK na účet dodavatele. Finanční vyrovnání proběhne do 30ti kalendářních dnů od schválení poslední monitorovací zprávy.
4. Pokud nedojde k naplnění hodnoty monitorovacích indikátorů podle Přílohy č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn snížit sjednanou cenu u jednotek poskytnutých v daném období v souladu s čl. IV odst. 5 této smlouvy.
5. Jestliže dojde k předčasnému ukončení smlouvy a pokud dodavatel nevyčerpal přidělené finanční prostředky za poslední monitorovací období nebo došlo ke snížení ceny plnění v důsledku uplatnění bodu 5, čl. IV. smlouvy, je dodavatel povinen rozdílnou částku na základě dokladu Vyúčt. s přepl. - k zálohové faktuře uhradit na účet určený objednavatelem do 30ti kalendářních dnů od schválení monitorovací zprávy objednatelem. V případě prodlení s vrácením finančních prostředků je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu podle čl. XI. této smlouvy.
6. V případě, že kdykoliv v průběhu plnění nebo po ukončení smlouvy při provedení kontroly bude zjištěn nesoulad mezi vykazovaným nebo fakturovaným a skutečně poskytnutým plněním předmětu smlouvy, bude objednatel požadovat vrácení částky odpovídající rozdílu. Dodavatel je povinen rozdílnou částku na základě Vyúčt. s přepl. - k zálohové faktuře uhradit na účet určený objednavatelem do 30ti kalendářních dnů od doručení výzvy objednatelem. V případě prodlení



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

s vrácením finančních prostředků je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu podle čl. XI. této smlouvy.

7. Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu a daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, a dále také:
 - a) název a číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - b) předmět a rozsah plnění a fakturovanou jednotkovou a celkovou cenu,
 - c) označení banky a čísla účtu, na který má být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného ve smlouvě, je dodavatel povinen o této skutečnosti v souladu se smlouvou objednatele informovat),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu,
 - f) text: " v rámci individuálního projektu **Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji III**, reg. číslo CZ.1.04/3.1.00/05.00084",
 - g) informaci o tom, že výdaj je financovaný z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.
8. Dnem uskutečnění plnění bude vždy poslední den monitorovacího období. Splatnost zálohových faktur je stanovena na 45 kalendářních dnů ode dne doručení faktury, pokud faktura bude úplná a formálně v pořádku. Údaje uvedené na faktuře budou muset být podloženy údaji obsaženými v příslušné monitorovací zprávě. Objednatel si vyhrazuje právo vyzvat dodavatele k odstranění případných vad a nedostatků monitorovací zprávy ve stanovené nebo jinak dohodnuté lhůtě případně žádat navrácení neuznatelných výdajů formou Vyúčt. s přepl. - k zálohové faktuře. Smluvní strany si poskytnou při odstraňování nedostatků přiměřenou součinnost. Lhůta splatnosti předložené faktury se prodlužuje o lhůtu potřebnou k odstranění vytýkaných vad.
9. Faktury Vyúčt. s přeplatkem/ Vyúčt. bez závazku k zálohové faktuře budou mít splatnost 45 dní. Dodavatel uhradí nevyčerpanou část zálohy u faktury Vyúčt.s přeplatkem k zálohové faktuře po schválení Monitorovací zprávy objednatelem.
10. V případě předčasného ukončení smlouvy je dodavatel povinen vrátit zálohově poskytnuté a dosud nevyúčtované finanční prostředky na základě vystaveného dokladu: Vyúčt. s přepl. - k zálohové faktuře do 30ti kalendářních dnů od doručení vyúčtování a výzvy objednatele. V případě, že dodavatel finanční prostředky nevrátí ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu podle čl. XI. této smlouvy.
11. Jestliže dodavatel čerpá z více finančních zdrojů najednou, nesmí v rámci organizace/projektu docházet k duplicitnímu financování. V případě, že se tak stane, je objednatel oprávněn požadovat



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

vrácení poskytnutých prostředků v jím stanovené lhůtě, a vedle toho požadovat uhrazení smluvní pokuty dle článku XI. této smlouvy.

VI. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytovat dodavateli přiměřenou součinnost, zejména mu včas poskytnout všechny podklady a formuláře, jež bude dodavatel při realizaci předmětu plnění používat.
2. Objednatel je povinen poskytovat po celou dobu plnění zakázky odbornou a informační podporu a metodickou pomoc nezbytnou pro realizaci předmětu plnění. K tomu vydává závazné metodiky, které jsou přílohou č. 4 smlouvy. Metodiky může objednatel měnit, je však povinen je zveřejnit na svých webových stránkách (viz. čl. VII smlouvy) nejméně 14 kalendářních dnů před jejich účinností.
3. Objednatel se zavazuje uhradit dodavateli cenu za všechny řádně prokázané sociální služby poskytnuté na základě této smlouvy, až do výše sjednané celkové ceny dle článku IV. této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat řádné plnění smlouvy v místě realizace předmětu plnění. Zástupci objednatele nebo pověřené třetí osoby jsou oprávněny vstupovat na místo realizace předmětu plnění, provádět monitorovací návštěvy a kontroly realizace, žádat o předložení dokladů souvisejících s plněním smlouvy a vyžadovat nápravu zjištěných nedostatků dle článku X. této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn provádět u dodavatele v souvislosti s plněním této smlouvy veřejnoprávní kontrolu v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů.

VII. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen zajistit poskytování sociálních služeb v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou s odbornou péčí, řádně a včas. Dodavatel je povinen použít ke splnění svých povinností z této smlouvy osoby s náležitou kvalifikací dle zákona č. 108/2006 Sb.
2. Dodavatel je povinen být držitelem oprávnění k poskytování sociálních služeb (rozhodnutí o registraci) po celou dobu plnění smlouvy. V případě jakékoliv změny v registraci, popř. jejího zrušení, je dodavatel povinen oznámit tuto skutečnost objednateli do 7 kalendářních dnů, přičemž pokud tato změna způsobí nemožnost plnění smlouvy ze strany dodavatele (tj. např. zrušení registrace či snížení kapacity pod limit plnění) je plnění smlouvy ukončeno ke dni takové změny registrace a objednatel je oprávněn bez dalšího odstoupit od smlouvy.
3. Při zajištění služeb dle této smlouvy je dodavatel vázán povinnostmi vyplývajícími ze závazných právních předpisů ČR, přímo závazných norem vydaných orgány Evropské unie, Metodiky projektu Základní síť sociálních služeb III, zadávací dokumentace a své nabídky pro zadávací řízení.
4. Dodavatel je oprávněn zajistit poskytování sociálních služeb dle této smlouvy prostřednictvím subdodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. V takovém případě je



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

dodavatel povinen zajistit a zavázat subdodavatele ke splnění všech povinností dodavatele dle této smlouvy v odpovídajícím rozsahu.

5. Dodavatel je povinen vést pro projekt účetnictví ve smyslu zákona 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů nebo daňovou evidenci podle zákona 586/1992 Sb., o dani z příjmu, ve znění pozdějších předpisů. Účetní doklady musí být vystaveny v souladu se zákonem o účetnictví a musí obsahovat všechny požadované náležitosti. Originály dokladů, které budou dokumentovat použití finančních prostředků, je dodavatel povinen předložit kdykoliv na vyžádání objednavatele.
6. Dodavatel je povinen řádně účtovat o veškerých příjmech a výdajích, resp. výnosech a nákladech, a vést účetnictví nebo účetní evidenci své aktivity s jednoznačnou vazbou na Projekt, tj. vést takovou evidenci všech účetních případů, které se vztahují k realizaci Projektu, ze které bude zřejmé použití veškerých finančních prostředků poskytnutých objednatelem, a bude tak možné poskytovat údaje všem kontrolním orgánům (Středočeský kraj, územní finanční orgány, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo financí ČR, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly).
7. Příjmy získané v souvislosti s plněním této smlouvy (zejména cenu za služby uhrazenou objednatelem) je povinen dodavatel použít na úhradu nákladů souvisejících s realizací poskytovaných sociálních služeb dle smlouvy a v souladu s účelem smlouvy, popř. také v souladu s účelem zřízení či založení dodavatele. Příjmy (výnosy) zejména nelze využít:
 - ke splátkám finančních závazků nesouvisejících s realizací Sociálních služeb,
 - k tvorbě kapitálového jmění (zisku),
 - na pokuty a sankce, s výjimkou smluvních pokut dle článku XI. této smlouvy,
 - na nespécifikované výdaje, které nelze účetně doložit
8. Dodavatel je povinen uchovávat originál této smlouvy a monitorovacích zpráv, veškeré účetní záznamy a jiné doklady související s plněním smlouvy do roku 2017. Dokumentace musí být vedena přehledně a musí být lehce dosažitelná. Po uvedenou dobu je dodavatel povinen umožnit osobám provádějícím kontrolu nahlédnout do těchto dokladů.
9. Dodavatel se zavazuje zajišťovat v rámci plnění této smlouvy publicitu Projektu a dodržovat pravidla publicity uvedená v čl. IX. této smlouvy a Manuálu pro publicitu OP LZZ, který je zveřejněn na stránkách www.esfcr.cz.
10. Dodavatel je povinen pravidelně vypracovávat a předkládat objednateli průběžné monitorovací zprávy za jednotlivá monitorovací období a po ukončení plnění této smlouvy závěrečnou monitorovací zprávu, v souladu s čl. VIII. této smlouvy.
11. Dodavatel je povinen umožnit výkon kontroly, poskytnout nezbytnou součinnost při kontrole a provést uložená nápravná opatření dle čl. X této smlouvy, a příslušných právních předpisů.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

12. Dodavatel je povinen zajistit souhlas klientů se zpracováním osobních údajů, pokud to daná služba dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách umožňuje, a tyto údaje zpracovávat a nakládat s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
13. Dodavatel je povinen oznámit písemně objednateli jakoukoliv změnu, která by mohla mít vliv na plnění předmětu smlouvy, nebo změnu identifikačních údajů, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od vzniku rozhodné skutečnosti.
14. Dodavatel je povinen sledovat informační zdroje objednatele související s realizací Projektu a plněním dle této smlouvy, např. webové stránky Projektu (na adrese: <http://www.kr-stredocesky.cz/web/socialni-oblast/individualni-projekt-zakladni-sit-socialnich-sluzeb-iii>, <http://www.esfcr.cz/projekty/zakladni-sit-socialnich-sluzeb-ve-stredoceskem-kraji-iii?highlightWords=z%C3%A1kladn%C3%AD+s%C3%AD%C5%A5>).
15. Dodavatel je povinen nejpozději do 14ti kalendářních dnů od podpisu této smlouvy objednateli předložit kopii uzavřené smlouvy o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu sociální služby, která je předmětem této smlouvy, za podmínek dle zákona č. 108/2006 Sb.

VIII. Monitorovací zprávy

1. Dodavatel je povinen předložit vždy do 15 kalendářních dnů od ukončení dílčího monitorovacího období průběžnou monitorovací zprávu s vyúčtovací fakturou dle článku V. této smlouvy. Monitorovací zpráva bude obsahovat popis realizace předmětu plnění za dané monitorované období v předepsané struktuře.
2. Za poslední sledované období nahradí průběžnou monitorovací zprávu závěrečná monitorovací zpráva obsahující i závěrečné vyúčtování celého plnění smlouvy. Závěrečnou zprávu je dodavatel povinen předložit do 15.10.2015 nebo do 30ti kalendářních dnů při mimořádném ukončení smlouvy.
3. Dodavatel je povinen řídit se Pokyny pro zpracování monitorovací zprávy a závěrečné zprávy uveřejněné objednatelem na <http://www.kr-stredocesky.cz/web/socialni-oblast/individualni-projekt-zakladni-sit-socialnich-sluzeb-iii> a dokumenty uveřejněnými na www.esfcr.cz týkající se publicity (Manuál pro publicitu operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost 2007 – 2013, Manuál vizuální identity Evropského sociálního fondu v ČR 2007 - 2013).
4. O výsledku kontroly monitorovací zprávy vyrozumí objednatel dodavatele do 20ti kalendářních dnů od data doručení monitorovací zprávy.
5. V případě, že objednatel zjistí, že je monitorovací zpráva neúplná nebo obsahuje formální nedostatky, je dodavatel povinen monitorovací zprávu doplnit nebo opravit v objednatel stanovené lhůtě. Lhůta pro odstranění nedostatků nesmí být kratší než 5 pracovních dnů. Smluvní strany si poskytují při odstraňování nedostatků přiměřenou součinnost. Dodavatel bude vyzván k nápravě elektronicky (e-mailem).



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

6. Dodavatel je povinen dodržet lhůty pro zaslání monitorovacích zpráv a závěrečné zprávy, dodržovat objednatel stanovený formát a rozsah monitorovací zprávy i všech příloh. V případě porušení těchto povinností je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokuty dle čl. XI. této smlouvy.

IX. Publicita

Dodavatel je povinen zajistit publicitu následujícím způsobem:

- a) u všech tištěných materiálů se řídit pravidly následujících dokumentů: Manuál vizuální identity ESF v ČR 2007 – 2013, Manuál pro publicitu Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost 2007 – 2013, případně aktualizovaných verzí těchto dokumentů v průběhu realizace projektu (viz www.esfcr.cz),
- b) v případě pořádání akcí souvisejících s realizací předmětu této smlouvy označí dodavatel prostory dle podmínek uvedených v Manuálu pro publicitu Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost 2007 – 2013 (dle platné verze tohoto dokumentu),
- c) v případě uvedení loga dodavatele musí být dodrženy podmínky dle příručky Manuál pro publicitu OP LZZ 2007 – 2013,
- d) v případě dalších možností propagace – tiskové zprávy v místním, regionálním nebo odborném periodiku a jiné - vždy dodržovat výše uvedená pravidla publicity, zejména v případě pořádání akcí spolufinancovaných z prostředků z OP LZZ musí být uvedena informace o tom, že je financovaná z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu ČR.

X. Kontrola

1. V souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, a článku 4 Nařízení Komise (ES) č. 428/2001 je dodavatel povinen vytvořit podmínky k provedení kontroly všech dokladů vztahujících se k realizaci předmětu plnění dle této smlouvy, umožnit předběžné a průběžné ověřování souladu údajů uváděných v monitorovacích zprávách se skutečným stavem v místě jeho realizace a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, příp. jejich zaměstnancům nebo pověřeným osobám. Těmito oprávněnými osobami jsou objednatel, územní finanční orgány, Ministerstvo financí, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise a Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly.
2. Objednatel je na základě této smlouvy také oprávněn provádět u dodavatele kontrolu plnění podmínek sjednaných v této smlouvě. Při výkonu takové kontroly postupuje objednatel přiměřeně dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole kontrolní řád, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel je povinen objednateli kontrolu umožnit a poskytnout mu nezbytnou součinnost.
3. Kontrola bude prováděna buď na místě na základě písemného pověření (tj. u dodavatele, příp. subdodavatele nebo v místě poskytování sociální služby) nebo bude prováděna na základě předložených dokladů, které si mohou kontrolní pracovníci kdykoliv vyžádat.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

4. Dodavatel je povinen objednatele informovat bezodkladně o všech provedených kontrolách ze strany jiných subjektů než objednatele, o všech navržených nápravných opatřeních, která budou výsledkem těchto kontrol, a o jejich splnění.
5. Členové kontrolní skupiny mají při výkonu kontroly práva a povinnosti vyplývající ze zákona o státní kontrole a ze zákona o finanční kontrole. Při kontrole postupují tak, aby zjistili objektivní stav předmětu kontroly. Členové kontrolní skupiny jsou povinni šetřit práva a právem chráněné zájmy dodavatele.
6. Výsledek kontroly je písemně zaznamenán v protokolu, který obsahuje zejména popis zjištěných skutečností s uvedením konkrétních nedostatků a ustanovení porušených právních předpisů nebo podmínek plnění závazků dle této smlouvy.
7. Protokol je vyhotovován ve dvou stejnopisech, a to jedenkrát pro dodavatele a jedenkrát pro kontrolní orgán.
8. Vedoucí kontrolní skupiny poučí dodavatele o jeho povinnosti přijmout nápravná opatření k odstranění nedostatků bez zbytečného odkladu ve lhůtě stanovené kontrolním orgánem a podat kontrolnímu orgánu písemnou zprávu o přijetí těchto opatření a o jejich splnění ve stanovených lhůtách. Neodstranění nedostatků ve lhůtě stanovené kontrolním orgánem může mít za následek pozastavení úhrady faktury do doby odstranění nedostatků, popřípadě do doby vyúčtování následujícího monitorovacího období.
9. Opravy chyb v psaní, počtech nebo jiných zřejmých nesprávnostech v protokolu, provedené vedoucím kontrolní skupiny na základě písemného návrhu dodavatele nebo i bez jeho návrhu, se nepovažují za řízení o námitkách. O takové opravě bude dodavatel vyrozuměn písemně. Doklad o vyrozumění, původní verze protokolu obsahující nesprávnost a opravená verze protokolu budou uloženy ve spisu ke kontrole.
10. Kontrolní orgán je oprávněn kontrolovat ve smyslu předchozích odstavců také ostatní členy sdružení v případě podání společné nabídky, resp. kontrolovat subdodavatele sociální služby podle ustanovení č. 255/2012 Sb., o kontrole kontrolní řád, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že subdodavatel poruší stanovená pravidla, mohou být při neodstranění nedostatků kráceny poskytnuté finanční prostředky dodavateli, které mu jsou za poskytnuté služby vypláceny.

XI. Sankční ustanovení

1. V případě, že se dodavatel odmítne podrobit kontrole, nebo neposkytne nezbytnou součinnost při výkonu kontroly, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši až 20 000,- Kč za každé takové porušení.
2. V případě, že dodavatel neprovede nápravná opatření uložená mu na základě provedené kontroly, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

den prodlení se splněním nápravného opatření, maximálně však do výše sjednané celkové ceny plnění.

3. Při výkonu veřejnoprávní kontroly může objednatel nebo jiný kontrolní orgán uložit i další sankce vyplývající z právních předpisů, nezávisle na uplatnění smluvních sankcí.
4. V případě porušení kvalitativních podmínek poskytování sociálních služeb (včetně požadavků na kvalifikaci zaměstnanců) uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 % z celkové ceny plnění za každé jednotlivé porušení, maximálně však do výše sjednané celkové ceny plnění.
5. Za nedodržení termínu stanoveného pro odevzdání průběžné či závěrečné monitorovací zprávy nebo její opravy dle článku VIII. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 500,- Kč, a to za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše sjednané celkové ceny plnění. Při opakovaném porušení této povinnosti se výše smluvní pokuty zdvojnásobuje.
6. Za porušení pravidel publicity je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 % celkové ceny plnění za každé jednotlivé porušení povinností uvedených v čl. IX. této smlouvy nebo v Manuálu pro publicitu OP LZZ.
7. Za porušení pravidel pro archivaci dokladů a pravidel vedení účetnictví je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 % celkové ceny plnění za každé jednotlivé porušení povinností.
8. V případě neoprávněného duplicitního čerpání finančních prostředků je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli vrácení veškerých neoprávněně čerpaných prostředků a navíc zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % z částky neoprávněně čerpaných prostředků.
9. Smluvní pokuty sjednané v této smlouvě jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování dodavateli.
10. Sjednáním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé porušením smluvních povinností ze strany dodavatele v plném rozsahu.
11. V případě nedodržení stanovených podmínek a povinností dodavatele vyplývajících z této smlouvy, nebo pokud dodavatel odstoupí od realizace sociální služby, na kterou byly poskytnuty finanční prostředky, v průběhu roku, je dodavatel povinen do 30 kalendářních dnů od rozhodné skutečnosti na straně dodavatele vrátit finanční prostředky na účet objednatele. V případě, že dodavatel nevrátí poskytnuté finanční prostředky ve stanovené lhůtě, je povinen uhradit zákonné úroky z prodlení a objednatel zahájí další kroky k vymáhání těchto prostředků.

XII. Komunikace smluvních stran



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude činěna písemně nebo elektronickou poštou. Písemnou komunikací se rozumí komunikace pomocí doporučené pošty nebo kurýrní služby. Ke vzájemné komunikaci budou využívány níže uvedené kontaktní údaje.

Objednatel:

Adresa: Středočeský kraj, Zborovská 11, 150 21 Praha 5

Telefon: 257280939

Email: naus@kr-s.cz

Kontaktní osoby: Mgr. Ondřej Nauš

Dodavatel:

Adresa: Respondeo, o. s., Náměstí Přemyslovců 14/11, 288 02 Nymburk

Telefon: 737104928, 355511148

Mobil: 737104928, 776561811

Email: pacesova@opnymburk.cz, lebduska@opnymburk.cz

Kontaktní osoby: Veronika Pačesová, Jan Lebduska

2. Výše uvedené adresy a kontaktní osoby mohou být změněny pouze na základě písemného oznámení doručeného smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že tato změna se stane účinnou dnem doručení oznámení druhé smluvní straně.
3. Dodavatel je povinen poskytovat kontaktním osobám objednatele na vyžádání informace, které se týkají hospodaření se svěřenými finančními prostředky.
4. Dodavatel je povinen ohlásit objednateli jakékoliv změny v identifikaci (sídlo, název, IČ, změnu statutárního zástupce), v právní formě subjektu (občanské sdružení, právnická osoba, fyzická osoba / podnikající, příp. její převod na jiný subjekt či nástupnickou osobu) anebo ukončení činnosti či likvidaci. Tyto skutečnosti je dodavatel povinen písemně ohlásit objednateli do 7 dnů ode dne vzniku či účinnosti této skutečnosti. V případě nedodržení této povinnosti (součinnosti) může objednatel smlouvu dodavateli vypovědět dle článku XIII. této smlouvy.

XIII. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
2. Tato smlouva zaniká uplynutím sjednané doby nebo dnem nabytí právní moci rozhodnutí o zrušení registrace dodavatele podle § 82 odst. 3 a násl. zákona č. 108/2006 Sb.
3. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze ukončit také na základě písemné výpovědi z následujících důvodů:
 - a) Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v případě, že dodavatel přestane poskytovat služby dle této smlouvy, tj. v některém monitorovacím období nebyly služby vůbec poskytovány,



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

nebo byly zjištěny opakované nedostatky v poskytování služeb. V tomto případě činí výpovědní lhůta 30 dnů ode dne doručení výpovědi dodavateli.

- b) Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v případě, že dodavatel objednateli neoznámil skutečnosti uvedené v čl. XII. odst. 4 této smlouvy, které mají vliv na plnění smlouvy, nebo poskytoval sociální služby dle této smlouvy prostřednictvím subdodavatele bez předchozího souhlasu objednatele. V tomto případě činí výpovědní lhůta 30 dnů ode dne doručení výpovědi dodavateli.
 - c) Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto smlouvu také v případě, že poskytovatel dotace pozastavil financování Projektu. V tomto případě činí výpovědní lhůta 30 dnů ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) nastane skutečnost, která je důvodem pro zrušení registrace dodavatele ve smyslu § 82 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách,
 - b) je zahájeno insolvenční řízení na dodavatele,
 - c) Ministerstvo práce a sociálních věcí ukončí poskytování finanční podpory Projektu,
 - d) nebylo zahájeno poskytování sociálních služeb během prvního monitorovacího období,
 - e) bylo zjištěno u dodavatele duplicitní čerpání prostředků finanční podpory v závažném rozsahu,
 - f) byla opakovaně odepřena součinnost dodavatele při provádění kontroly,
 - g) byly dodavatelem opakovaně nebo v závažném rozsahu uvedeny nepravdivé údaje v monitorovacích zprávách
 - h) dodavatel uvedl nepravdivé prohlášení podle čl. II odst. 2 smlouvy.
- Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
5. V případě jakéhokoliv mimořádného ukončení smlouvy je dodavatel povinen vypracovat a předložit závěrečnou monitorovací zprávu a závěrečnou fakturu do 30 dnů od ukončení smlouvy.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny u věcně a místně příslušných soudů v souladu s právními předpisy České republiky.
3. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním smlouvy vč. všech jejích příloh a dodatků na profilu zadavatele (objednatele).



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST


PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz


4. Tato smlouva může být změněna pouze písemně, a to vzestupně čísloványi dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Každá změna, která by změnila předmět nebo účel této smlouvy, je od počátku neplatná.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, přičemž dodavatel obdrží jedno a objednatel tři vyhotovení smlouvy.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby smlouva byla uvedena v systému GINIS, modul SML, vedené Středočeským krajem, který obsahuje elektronickou verzi dokumentu.
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
8. Tato smlouva byla schválena dne 3.11.2014 usnesením Rady Středočeského kraje č. 040-33/2014/RK, a tím naplnila podmínky stanovené § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů, pro právní úkony kraje.
9. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do uplynutí doby, stanovené pro poskytování sociální služby v souladu s čl. III. odst. 3.
10. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že jejímu obsahu rozumí, že s ní souhlasí a že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
11. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a. příloha č. 1 – Popis realizace poskytované sociální služby včetně monitorovacích indikátorů,
 - b. příloha č. 2 – Finanční rozvaha poskytované sociální služby,
 - c. příloha č. 3 – Platební harmonogram
 - d. příloha č. 4- Metodika Základní sítě III

V 25 -11- 2014 dne

V Nymburce dne ..25.-11.-2014.....


Za objednatele:





Ing. Zuzana Moravčíková
náměstkyně hejtmána pro oblast investic
a veřejných zakázek

Za dodavatele:



Veronika Pačesová, DiS.

Řed ~~RESPONDEO~~ **RESPONDEO, o.s.**
Náměstí Přemyslovců 14/11
288 02 Nymburk
IČ: 266 31 628 tel./fax: 325 511 148



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příloha č. 1 vzorové smlouvy

Individuální projekt: Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji III

Popis realizace poskytované sociální služby včetně monitorovacích indikátorů

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Název poskytovatele:	Respondeo, o.s.
Adresa poskytovatele	náměstí Přemyslovců 14/11, 288 02 Nymburk
Název zařízení sociální služby	Respondeo, o.s.
Adresa zařízení sociální služby	náměstí Přemyslovců 14/11, 288 02 Nymburk
Název služby:	Intervenční centrum Respondeo
Forma poskytování sociální služby	Ambulantní, terénní
Region / regiony:	Mladá Boleslav

1. Popis služby

- a) Naplnění základních činností ze zákona (popis aktivit, které jsou v rámci služby realizovány, časový rozsah poskytování sociální služby, metody práce s uživatelem):
Na základě § 60a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách jsou poskytovány tyto služby: sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí, krizová intervence včetně telefonické krizové intervence

Ohroženým osobám jsou poskytovány následující služby: právní poradenství, sociálně-právní poradenství v oblasti rodinných a mezilidských vztahů, bydlení, sociálních dávek a sociální pomoci, majetkoprávních vztahů a náhrady škody, trestněprávní oblasti, občanského soudního řádu, ochrany lidských práv apod., aktivní pomoc při sestavování dokumentů, návrhů a podání, doprovod na jednání s úřady, k lékaři, na policii, k soudu atd., vyjednávání s dalšími stranami, zprostředkování kontaktů na organizace návazné péče dle potřeby klientů (poradenské, právní, zdravotní nebo psychologické povahy)

V případech vykázaní je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázaní intervenčnímu centru. Intervenční centrum mohou kontaktovat osoby ohrožené domácím násilím, ale i osoby, které o domácím násilí vědí (sousedé, děti, přátelé, kolegové z práce...). Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společně obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví.

Základními principy služeb: diskrétnost, nestrannost, nezávislost, bezplatnost, respekt

Metody práce s uživatelem služby: krizová intervence vč. telefonické krizové intervence, osobní, e-mailové, korespondenční a telefonické poradenství, asistence ve prospěch uživatele služby (doprovod na jednání, vyjednávání, zprostředkování další pomoci, příp. zastupování).

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Hlavním principem práce s uživatelem je jeho zplnomocňování (uživatel je veden k samostatnému rozhodování) a komplexní přístup k němu a k jeho situaci. Dohoda o poskytování služeb je s uživatelem uzavírána ústně (dle potřeby uživatele může být uzavřena i písemně). Uživatel je při konzultaci seznámen poradcem s principy poskytování služby, nabídkou služeb, podmínkami pro jejich poskytování a s jejich rozsahem. Dále je seznámen s možnostmi vystupovat anonymně. Nevystupuje-li uživatel anonymně, je s ním sepsán souhlas o poskytnutí osobních údajů.

Celý průběh jednání s uživatelem je zaznamenán do záznamového archu. Tento záznamový arch je na vyžádání uživateli k dispozici. Délka jeho archivace je 5 let. Záznamový arch je základním podkladem pro vyhodnocení sledovaných statistických údajů.

Při řešení dané situace je uživateli navrženo několik variant řešení a poradcem je současně upozorněn na jejich možné důsledky. Konečné rozhodnutí o řešení je ponecháno na uživateli. Uživatel je tak veden k samostatnému rozhodování. Jedním z důležitých výstupů poradenství je také to, že uživatel získává osobní zkušenosti v oblasti prevence – předcházení problémových situací zvažováním důsledku svých rozhodnutí.

b) Cílová skupina (okruh osob, pro které je služba určena a pro které určena není):

Cílovou skupinou jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, a to od 16ti let věku výše (horní hranice není omezená). Mezi tyto osoby nejčastěji patří ženy, senioři, děti, sociálně a zdravotně znevýhodněné osoby, osoby v ústavech, příslušníci etnických minorit nebo jiných sociálně vyloučených komunit. Jedná se o osoby, které se ocitly v nepříznivé životní i sociální situaci, kterou neumí řešit vlastními silami, a v důsledku které jsou bezprostředně ohroženi. Z psychických symptomů se u oběti domácího násilí nejčastěji projevuje posttraumatická stresová porucha, naučená bezmocnost a sebedestruktivní reakce, které mají bezprostřední vliv na zvládání životních situací, řešení vlastních problémů a snižuje schopnost oběti řešit obtížnou sociální situaci vlastními silami. Nelze opomenout skutečnost, že v mnoha případech jsou domácímu násilí přítomny i děti oběti, které ačkoliv nejsou třeba bezprostředními objekty násilí, ale jen svědky, díky čemuž je podle WHO lze rovněž považovat za oběti domácího násilí.

Odmítnout poskytnutí služby lze jen z důvodů stanovených v § 91 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách – tj. a) pokud zájemce o službu žádá poskytnutí takové sociální služby, kterou poskytovatel sociálních služeb neposkytuje, nebo b) poskytovatel sociální služby není dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou zájemce o službu žádá. Osobám, které jsou zbaveny plné způsobilosti k právním úkonům, je služba poskytována jen v doprovodu jejich opatrovníka.

Spolupráce s uživatelem služby je nejčastěji ukončena po splnění dohodnutých cílů, případně na přání uživatele (uživatel může spolupráci ukončit kdykoliv). Pracovník intervenčního centra může spolupráci ukončit, příp. přerušit pouze v následujících případech:

- a) uživatel opakovaně porušuje nebo neplní dohodnuté postupy
- b) uživatel se chová hrubě nebo agresivně k pracovníkům intervenčního centra
- c) uživatel jedná pod vlivem návykových látek
- d) pracovník se dozví, že uživatel nespadá do uvedené cílové skupiny

Pokud některá z těchto skutečností nastane, je s uživatelem služby ukončena, příp. přerušena spolupráce. Zároveň je však informován o tom, že pominou-li skutečnosti, které vedly k ukončení, příp. přerušení spolupráce, je možno tuto spolupráci obnovit. Uživateli je zároveň předán kontakt na jiné zařízení. Ukončení, příp. přerušení spolupráce je zaznamenáno do záznamového archu, uživatel je též informován o možnosti a podmínkách podávání stížností.

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

c) Plánovaný počet uživatelů služby za dobu plnění: 23

d) Provozní doba určená uživatelům služby:

Služba je poskytována jako ambulantní (v Mladé Boleslavi) dva dny a rovněž jako terénní po domluvě s uživatelem (na místech dle dohody s uživatelem služby – např. byt uživatele, azylový dům, nemocnice, prostory Městských a Obecních úřadů atd.). Telefonická forma pomoci je poskytována po celý týden (pondělí - neděle). Provozní doba je průběžně zkoumána s ohledem na potřeby cílové skupiny (dotazníkovým šetřením u cílové skupiny, dotazováním se spolupracujících organizací a institucí) a dle provozních možností Intervenčního centra Respondeo pak následně upravována tak, aby odpovídala potřebám cílové skupiny.

2. Spolupráce

Uveďte spolupracující organizace a rozsah spolupráce, příp. přiložte kopii partnerské smlouvy o spolupráci.

Spolupracující organizace:

- Policie ČR (obvodní oddělení v jednotlivých městech a obcích, Územní odbor PČR Mladá Boleslav, oddělení Služby kriminální policie a vyšetřování)
- Městská policie
- sociální odbory (OSPOD) a správní odbory (oddělení řešení přestupků) měst a obcí v regionu
- soudy, státní zastupitelství a střediska Probační a mediační služby ČR (Okresní soud, středisko Probační a mediační služby ČR, Krajský soud pro Středočeský kraj v Praze, Krajské státní zastupitelství v Praze)
- nestátní a neziskové organizace (o. s. Povídej, Liga lidských práv, o. s. Rozum a cit, Fond ohrožených dětí, o. s. Prostor, o. s. Semiramis, Centrum krizové intervence Praha, Nadace Naše dítě, Fokus Kolín, Fokus, Mateřské centrum Poděbrady, Mateřské centrum Milovice aj.)
- azylové domy pro matky s dětmi (AD pro matky s dětmi v Kralupech nad Vltavou, AD sv. Gerarda pro matky s dětmi v Brandýse nad Labem, Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice a další AD v rámci celé ČR)
- intervenční centra (Asociace pracovníků intervenčních center, o. s., Intervenční centrum Praha, Intervenční centrum Kladno)
- Středočeský kraj (sociální odbor – pravidelná setkávání intervenčních center ve Středočeském kraji)
- lékaři, psychologové, psychiatři, Psychiatrická nemocnice Kosmonosy, nemocnice

Rozsah spolupráce:

Se všemi organizacemi spolupracujeme v rámci jejich pracovních kompetencí, individuálního přístupu k uživateli služby. Spolupracující organizace pravidelně zveme na interdisciplinární setkávání týmů, kterých se dotýká problematika domácího násilí, pravidelně aktivně vystupují na těchto setkáních.

3. Statistické výstupy

- e) Celkový počet uživatelů služby za poslední 2 roky: 395
- f) Předpokládaný počet uživatelů služby za rok 2015: 200
- g) Počet úvazků v přímé práci s uživatelem služby: 0,25
- h) Počet ostatních úvazků pro realizaci služby (management, údržba): 0,34
- i) % náklady na vzdělávání z celkových nákladů na službu: 0,35%

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

4. Prostory, materiální a technické vybavení služby, dostupnost (zázemí, bezbariérovost)

a) Popis místa, kde je služba poskytována:

Intervenční centrum své služby poskytuje ve třech pobočkách v rámci Středočeského kraje. Jedná se o Mladou Boleslav, Nymburk a Kolín. Prostory v Mladé Boleslavi, Nymburce a Kolíně jsou bezbariérové. Všechny objekty jsou zvenčí i uvnitř viditelně označeny cedulí, která kromě jiného informuje o otvírací době, kontaktech, statutárním zástupci, podmínkách poskytování služby atd. Pro tuto službu bude k dispozici pobočka v Mladé Boleslavi, pokud by si klient přál jinou pobočku, po dohodě vyhovíme.

Mladá Boleslav - Sirotkova 1242, Mladá Boleslav, přízemí budovy k dispozici 1 místnost jako prostor pro jednání s uživateli služby či zájemci o službu, k dispozici sociální zařízení, chodba, která slouží pro čekání. Výborná dostupnost, umístěno blízko centra města, lokalita je přístupná i cílové skupině (dostatečná anonymita s ohledem na existující jiné služby v objektu). Prostory jsou užívány na základě nájemní smlouvy s majitelem

b) Popis technického vybavení služby:

Prostory jsou vybaveny standardním kancelářským nábytkem (stole, židle, skříně, knihovny, stolek pod tiskárnu aj.) a technikou (počítače, notebooky, multifunkční zařízení – tiskárna, kopírka, fax, wifi, router aj.). V Nymburce je rovněž pevná linka a fax, pracovníci využívají mobilní telefony. V obou pobočkách je dále k dispozici uzamykatelná skříň na dokumenty, odborná literatura (největší množství odborné literatury je v Nymburce), kancelářský spotřební materiál (papíry, tonery, tužky aj.) aj. Detailní soupis doložen v příloze. Vzhledem k tomu, že služba je poskytována i jako terénní, má každý pracovník, který se věnuje přímé práci s uživateli služby nebo zájemci o službu k dispozici notebook s připojením na internet, mobilní telefon a právní software ASPI. Díky této skutečnosti je technicky možné poskytovat poradenství téměř kdekoli podle domluvy s uživatelem služby či zájemcem o službu.

5. Monitorovací indikátory: (doplní uchazeč dle dané části veřejné zakázky)

Rok	Počet podpořených osob
2015	23

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

5.1. Monitorovací indikátory – uživatelé¹

Míra splnění hodnoty monitorovacích indikátorů – uživatelé za sledovaný rok	Procento snížení ceny připadající na daný rok
85 % - 70 %	10 %
69,99 - 50 %	30 %
49,99 - 30%	50 %
29,99 - 0 %	100 %

Sankční ustanovení při nenaplnění kapacity – uživatelé

Poměrnou částku dle tabulky 5.1 bude muset dodavatel uhradit na účet objednatele do 30 kalendářních dnů od ukončení smlouvy.


Veronika Pačesová, DiS.

ředitelka

RESPONDEO, o.s.

Náměstí Přemyslovců 14/11
288 02 Nymburk

IČ: 266 31 628 tel./fax: 325 511 148


¹ Uživatel služby – každý uživatel služby se po celou dobu trvání projektu započítává pouze jednou
Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Příloha č. 2 vzorové smlouvy

Individuální projekt "Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji III"	
Finanční rozvaha poskytované sociální služby	
Název poskytovatele soc. služby	Respondeo, o.s.
Název soc. služby	Intervenční centrum Respondeo
Region	Mladá Boleslav
Nákladová položka	Předpokládané náklady po dobu plnění od 1.1.2015 do 30.9.2015
1. Provozní náklady celkem	23 180
1.1. Materiálové náklady celkem	2 400
z toho:	
- potraviny	0
- kancelářské potřeby	1 800
- vybavení (DDHM)	200
- pohonné hmoty	0
- ostatní materiálové náklady	400
1.2. Nemateriálové náklady celkem	20 380
1.2.1 Energie	2 380
z toho:	
- elektřina	1 180
- plyn	0
- vodné, stočné	500
- jiné (teplo)	700
1.2.2 Opravy a udržování	400
z toho:	
- opravy a udržování budov	0
- opravy a udržování aut	0
- ostatní servis a opravy PC sítě	400
1.2.3 Cestovné	5 100
z toho:	
- cestovné zaměstnanců	5 100
- cestovné klientů	
<i>Pozn.: DDHM - drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 000,-Kč</i>	
1.2.4 Ostatní služby	12 500
z toho:	
- telefony	2 500
- poštovné	500
- internet	1 000
- nájemné	3 500
- právní a ekonomické služby	3 000
- školení a vzdělávání	700
- pořízení DDNM do Kč 60 tis.	300
- jiné ostatní služby	1 000
- náklady subdodavatele	0
1.3 Jiné provozní náklady - konkretizujte	400
z toho:	
- daně a poplatky	0
- pojištění mov. věcí a odpov.	400
-	
2. Osobní náklady celkem	173 820
2.1. Mzdové náklady	131 835
z toho:	
- hrubé mzdy	123 580
- OON na DPC	0
- OON na DPP	7 500
- ostatní mzdové náklady	755
2.2. Odvody sociální a zdravotní pojištění	41 985
2.3. Ostatní sociální náklady	0
Celkové náklady na realizaci služby	197 000
Úhrady uživatelů služby	
Celkové skutečné náklady na realizaci služby (rozdíl celkových nákladů a úhrad)	197 000

Komentář ke kalkulaci: pořízení DDNM do 60 tis. Kč - náklady na antivirový program a licence k právními programu ASPI, CODEXIS; právní a ekonomické služby - náklady na vedení podv.účetnictví; jiné ostatní služby - externí supervize pro pracovníky v přímé péči, propagace, tisk a kopírování; daně a poplatky - součástí položky "hrubé mzdy"; ostatní mzdové náklady - povinné pojištění odpovědnosti u zaměstnanců, tzn. úrazové

Pozn. * Nabídkovou cenou uchazeče jsou "Celkové skutečné náklady na realizaci služby", které budou stanoveny odečtením "Úhrady uživatelů služby" od "Celkových nákladů na realizaci služby".


RESPONDEO, o.s.
 Veronika Pačesná, DIČ: P258 02 Nymburk
 jméno, příjmení, podpis
 osoby oprávněné k podpisu smlouvy
 IČ: 02631618 tel: 325 511 148



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příloha č. 3 vzorové smlouvy

Individuální projekt: Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji III
reg.č.: CZ.1.04/3.1.00/05.00084

Název poskytovatele: Respondeo, o.s.
Název služby: Intervenční centrum Respondeo
Region: Mladá Boleslav

Platební harmonogram
1.1.2015 – 30.9.2015

	Období	Částka
1. Zálohová faktura	leden – únor	43.778,-
2. Zálohová faktura	březen – květen	65.666,-
3. Zálohová faktura	červen – červenec	43.778,-
4. Zálohová faktura	srpen - září	43.778,-
Celkem		197.000,-

* částky vyplní zadavatel před podpisem smlouvy


.....
jméno, příjmení, podpis
osoby oprávněné jednat za uchazeče
RESPONDEO, o.s.
Náměstí Přemyslovců 14/11
288 02 Nymburk
IČ: 266 31 628 tel./fax: 325 511 148