**Specifikace Veřejné zakázky**

Rozsah a specifikace činností, na které se vztahuje veřejná zakázka

Předpokládaný rozsah pravidelné servisní činnosti je 30 hodin měsíčně na zařízení zadavatele (35 x PC, 11 x server, 23 x switch, 11 x router, 9 x wifi hotspot, běžná kancelářská technika).

Správou a servisními službami IT technologií se rozumí zejména:

* Správa výpočetní techniky v prostorách sídla a středisek muzea
	+ Kontrola zapojení periferií;
	+ HW - pravidelná diagnostika;
	+ SW – instalace, údržba a aktualizace požadovaného software;
	+ Pravidelná reinstalace PC;
	+ Spolupráce při zavádění technologií s ext. dodavateli- např. prodej přednášek, programování
	+ Poradenství v oboru
	+ Konfigurace síťových prvků v rámci LAN i WAN
	+ Správa a nasazování serverů na platformách Microsoft Windows Server a Linux
	+ Údržba fyzických serverů
* Správa počítačové sítě a páteřních prvků
	+ pravidelná údržba páteřních prvků (switche, wifi AP, routery) - konfigurace, aktualizace firmware, monitoring;
	+ Správa VPN serveru, včetně klientů
	+ kompletní údržba strukturované kabeláže;
	+ servery
		- pravidelná údržba, instalace operačních systémů, instalace aktualizací, kontrola antivirů;
		- správa služeb - IIS, AD, DHCP, DNS, KMS, FTP, Radius, Nagios, Virtualizace libvirt, virtualizace Citrix, virtualizace VMWARE, sdílené disky, Crypto, Apache, Nginx, postfix, mysql, Microsoft SQL Server, NetFlow, Syslog, Socifi,
		- pravidelné čištění ventilátorů a diagnostika správné funkčnosti hardwaru;
		- nutná znalost operačních systémů Linux Centos, Linux Debian, Linux Ubuntu, Microsoft Windows Server, Mikrotik, Cisco IOS, HPE, HP iLO, Dell iDrack, ZyXEL, Synology
* Dle požadavků zadavatele servis ostatní techniky
	+ tiskárny – konfigurace, pravidelné čištění, pozáruční servis;
	+ projektory – montáž, zapojení, kalibrace, pravidelná kontrola, pozáruční servis;
* Monitoring – dohled všech služeb běžících v síti včetně aktivních prvků a sběru logů.
	+ dohledové služby Nonstop, včetně HotLine 24x7x365.
* Zálohování dat uživatelů a programů používaných na síti na zařízení poskytovatele.
* Správa instalovaných programů, zejména: Bach, Adobe, Corel, Microsoft Office, EIS Jasu, Gordic, Clavius, Tritius, Colosseum,
* Servisní zásahy
	+ servisní zásah v pracovní době – maximálně do 6 hodin;
	+ servisní zásah mimo pracovní dobu – maximálně do 24 hodin;
	+ v případě nutnosti okamžité zajištění zápůjčky náhradních zařízení a komponent po odsouhlasení ze strany Objednavatele.