**Specifikace Veřejné zakázky**

Rozsah a specifikace činností, na které se vztahuje veřejná zakázka

Předpokládaný rozsah pravidelné servisní činnosti je 30 hodin měsíčně na zařízení zadavatele (35 x PC, 11 x server, 23 x switch, 11 x router, 9 x wifi hotspot, běžná kancelářská technika).

Správou a servisními službami IT technologií se rozumí zejména:

* Správa výpočetní techniky v prostorách sídla a středisek muzea
  + Kontrola zapojení periferií;
  + HW - pravidelná diagnostika;
  + SW – instalace, údržba a aktualizace požadovaného software;
  + Pravidelná reinstalace PC;
  + Spolupráce při zavádění technologií s ext. dodavateli- např. prodej přednášek, programování
  + Poradenství v oboru
  + Konfigurace síťových prvků v rámci LAN i WAN
  + Správa a nasazování serverů na platformách Microsoft Windows Server a Linux
  + Údržba fyzických serverů
* Správa počítačové sítě a páteřních prvků
  + pravidelná údržba páteřních prvků (switche, wifi AP, routery) - konfigurace, aktualizace firmware, monitoring;
  + Správa VPN serveru, včetně klientů
  + kompletní údržba strukturované kabeláže;
  + servery
    - pravidelná údržba, instalace operačních systémů, instalace aktualizací, kontrola antivirů;
    - správa služeb - IIS, AD, DHCP, DNS, KMS, FTP, Radius, Nagios, Virtualizace libvirt, virtualizace Citrix, virtualizace VMWARE, sdílené disky, Crypto, Apache, Nginx, postfix, mysql, Microsoft SQL Server, NetFlow, Syslog, Socifi,
    - pravidelné čištění ventilátorů a diagnostika správné funkčnosti hardwaru;
    - nutná znalost operačních systémů Linux Centos, Linux Debian, Linux Ubuntu, Microsoft Windows Server, Mikrotik, Cisco IOS, HPE, HP iLO, Dell iDrack, ZyXEL, Synology
* Dle požadavků zadavatele servis ostatní techniky
  + tiskárny – konfigurace, pravidelné čištění, pozáruční servis;
  + projektory – montáž, zapojení, kalibrace, pravidelná kontrola, pozáruční servis;
* Monitoring – dohled všech služeb běžících v síti včetně aktivních prvků a sběru logů.
  + dohledové služby Nonstop, včetně HotLine 24x7x365.
* Zálohování dat uživatelů a programů používaných na síti na zařízení poskytovatele.
* Správa instalovaných programů, zejména: Bach, Adobe, Corel, Microsoft Office, EIS Jasu, Gordic, Clavius, Tritius, Colosseum,
* Servisní zásahy
  + servisní zásah v pracovní době – maximálně do 6 hodin;
  + servisní zásah mimo pracovní dobu – maximálně do 24 hodin;
  + v případě nutnosti okamžité zajištění zápůjčky náhradních zařízení a komponent po odsouhlasení ze strany Objednavatele.