

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Číslo smlouvy: SMLD 0113/00069922/2022

„Outsourcing sbírkového evidenčního systému MUSEION“

uzavřená mezi

poskytovatelem

Axiell s.r.o.

sídlo Praha 5 –Zličín, Na Radosti 106/64, PSČ: 155 21
kterého zastupuje Mgr. Pavel Mlčoch, jednatel společnosti
IČ: 241 27 582
DIČ: CZ241 27 582
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX
zápis v OR: C 181091 vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen „poskytovatel“)

a

objednatel

Galerie Středočeského kraje, příspěvková organizace

sídlo Barborská 51-53, 284 01 Kutná Hora
kterého zastupuje Jana Šorfová, ředitelka galerie
IČ: 00069922
DIČ: CZ00069922
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX
zápis v OR: Oddíl PR vložka 1176, vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen „objednatel“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel je provozovatelem sbírkového evidenčního systému MUSEION, sloužícího především k evidenci sbírkových předmětů, evidenci uložení a manipulace s nimi (dále jen MUSEION-ONLINE“).
- 1.2. Poskytovatel provozuje a spravuje systém MUSEION-ONLINE na svých technických zařízeních a oprávněným uživatelům systému umožňuje jeho užívání prostřednictvím vzdáleného přístupu v rámci individuálních uživatelských účtů.
- 1.3. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje zajistit nepřetržitý provoz sbírkového evidenčního systému MUSEION-ONLINE včetně zajištění jeho správy. MUSEION-ONLINE bude provozován na serverech poskytovatele, které budou fyzicky umístěny na území Evropské unie (dále společně též jako „outsourcing“)
- 1.4. V rámci outsourcingu se poskytovatel zavazuje:
 - Umožnit objednateli užívání plné verze systému MUSEION-ONLINE prostřednictvím internetového prohlížeče,
 - Zajistit integraci systému MUSEION-ONLINE na registry CES-ONLINE a esbirky.cz,
 - Vylepšit frontend sbírkového portálu (virtuální výstavy, TOP předměty)
 - Poskytnout objednateli k užívání systému MUSEION-ONLINE diskový prostor v rozsahu 50 GB na svých technických zařízeních (dále jen „diskový prostor“), určený výhradně k ukládání dat objednatel.
 - Poskytovat zpřístupní službu systému MUSEION-ONLINE v režimu 24x7x365, tedy nepřetržitě,
 - Předem nahlásit objednateli plánovaný servis systému a reportovat objednateli výsledky servisní kontroly i s jejich vysvětlením,

- Další podrobnosti o rozsahu poskytovaných služeb v rámci outsourcingu jsou definovány v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.5. Objednatel je oprávněn užívat systém výlučně za účelem evidence předmětů, které tvoří součást sbírek. Počet předmětů, které je objednatel oprávněn evidovat v systému, je omezen na 12 500 předmětů.
 - 1.6. Objednatel se zavazuje v rámci svých možností propagovat sbírkový evidenční systém MUSEION-ONLINE a na vyžádání poskytnout referenci na jím vyžádané řešení.

2. Ochrana dat objednatele

- 2.1. Poskytovatel bere na vědomí, že data, která bude objednatel ukládat v rámci systému MUSEION a v diskovém prostoru, jsou jako celek ve výlučném vlastnictví objednatele, přičemž i jednotlivé prvky mohou podléhat ochraně autorským právem a právem na ochranu osobních údajů. Poskytovatel zajistí, aby tato data nebyla zpřístupněna osobám, které k tomu nebyly objednavatelem oprávněny, s výjimkou prezentační části (online prezentační portál určený objednatelem).
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o zjištěných skutečnostech technického a bezpečnostního charakteru, týkajících se objednatele a dále též o celém obsahu dat uložených objednatelem v diskovém prostoru a ohledně všech jednotlivých prvků dat, zejména o údajích o uložení předmětu v depozitářích, pojistných cenách a původních držitelů předmětů. Tyto citlivé informace, ani jiné informace, které objednatel za citlivé dodatečně označí, nebudou použity, a to ani v anonymizované podobě, ani v příkladových studiích poskytovatele.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí a odbornou péči k řádnému technologickému zabezpečení systému MUSEION-ONLINE, včetně zabezpečení hardware, na kterém je systém MUSEION-ONLINE provozován.
- 2.4. Pokud objednatel do systému MUSEION-ONLINE bude ukládat osobní údaje, které podléhají ochraně podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, zavazuje se poskytovatel k výzvě objednatele bez zbytečného odkladu uzavřít smlouvu o ochraně osobních údajů, na jejímž základě se jako zpracovatel zaváže k ochraně těchto údajů tak, jak to vyžadují platný právní řád.

3. Termíny a podmínky plnění

- 1.1 Plnění smlouvy začne dnem podpisu této smlouvy.
- 1.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 2 let s výpovědní dobou 3 měsíce.
- 1.3 Požadavky na plnění této smlouvy budou akceptovány pouze od těchto osob:

Jméno	Funkce
Jana Šorfová	Ředitelka galerie
Věra Pinnoy	Vedoucí správy sbírek
Kateřina Ďoubalová	Restaurátorka a správce sbírky
Jitka Francová	Dokumentátorka sbírky
Jiří Burian	Správce sítě

2. Cena za plnění

2.1 Cena za plnění poskytovatele dle čl. 1 a příloh této smlouvy je na období dvou let stanovena ve výši:

Služba	Množství	Jednotka	Jedn. cena (CZK) bez DPH	Cena celkem (CZK) bez DPH
Běžný provoz, upgrade a zálohování systému, vč. integrace na systémy CES-ONLINE a esbirky.cz	24	měsíc	4.200,00	100.800,00
admin rozhraní pro webovou prezentaci sbírek	24	měsíc	1.900,00	45.600,00
navýšení počtu evidovaných předmětů	24	měsíc	1.400,00	33.600,00
vylepšení frontendu sbírkového portálu (virtuální výstavy-kolekce, TOP předměty)	1	Jednorázově	30.000,00	30.000,00
navýšení podpory za vylepšený portál	24	měsíc	300,00	7.200,00
Navýšení diskové kapacity na serverech poskytovatele / 50 GB	24	měsíc	300,00	7.200,00
Práce programátora nad rámec smlouvy (přizpůsobení funkcí MUSEION-ONLINE, tiskové sestavy...)	24	hodin	1.200,00	28.800,00
Částka celkem bez DPH				253.200,00
DPH 21 %				53.172,00
Částka celkem včetně DPH				306.372,00

- 2.2 Objednateli je důvěrně znám rozsah poskytovaných služeb a možností evidenčního systému MUSEION-ONLINE.
- 2.3 Služby, poskytnuté na základě písemné nebo e-mailové objednávky, včetně případných dopravních nákladů, které nejsou předmětem této smlouvy, budou fakturovány na základě protokolu o provedení služby dle ceníku služeb poskytovatele platného v den provedení služby.
- 2.4 Objednatel uhradí službu za provoz systému na základě faktury, která bude vystavena vždy do třiceti (30) dnů od ukončení příslušného kvartálu (3 měsíce) poskytování služby dle čl. 1.
- 2.5 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných obecně závazných právních předpisů, musí v ní být uveden název služeb „Evidenční systém – depozit GASK“ a číslo této smlouvy. Pokud faktura nebude vystavena v souladu s platebními podmínkami podle tohoto čl. 4. nebo pokud nebude splňovat požadované náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit. Vrácením faktura pozbývá splatnosti.
- 2.6 Pokud je objednatel v prodlení s platbami dle čl. 4.1 smlouvy, poskytovatel má právo vyzvat objednatele ke splacení dlužné částky ve lhůtě přinejmenším 3 pracovních dnů od doručení této výzvy. Pokud je objednatel v prodlení s plněním déle než 3 pracovní dny od doručení výzvy podle předchozí věty, má poskytovatel právo pozastavit veškeré plnění této smlouvy až do doby plného uhrazení splatného dluhu objednatelem.

2.7 DPH bude účtováno na základě platné sazby v den vystavení příslušného daňového dokladu.

3. Závěrečná ujednání

- 3.1 Vztahy touto smlouvou, včetně příloh, neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) v platném znění.
- 3.2 Smluvní strany berou na vědomí povinnost dodržovat zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv a souhlasí s tím, že objednatel jako povinný subjekt zveřejní tuto smlouvu v tzv. Registru smluv.
- 3.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 3.4 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 3.5 Jakákoliv změna smlouvy je možná pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových ani jiných elektronických zpráv.
- 3.6 Práva a závazky z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
- 3.7 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 2 let od podpisu smlouvy
- 3.8 Smluvní strany jsou však oprávněny tuto smlouvu i bez uvedení důvodu kdykoliv vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 90 dnů, která počne běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.9 Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či nevykonatelným, platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude původnímu ustanovení po ekonomické i technické stránce nejbližší, a to bez zbytečného odkladu poté, co kterákoliv ze smluvních stran oznámí potřebu takového postupu.
- 3.10 V případě ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se poskytovatel zavazuje předat objednateli kompletní export (dump) databáze v podobě zpracovatelné třetími osobami, a to nejpozději do třiceti (30) dnů od ukončení této smlouvy. V případě prodlení poskytovatele s plněním povinností podle předchozí věty, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč za každý započatý den prodlení poskytovatele s plněním této povinnosti.
- 3.11 Tato smlouva obsahuje následující přílohy, které tvoří nedílnou součást smlouvy:

Příloha č.	Název přílohy	Počet stran
1	Rozsah činností poskytnutých v rámci outsourcingu MUSEION	1
2	Specifikace služeb poskytnutých v rámci migrace dat a další funkce systému MUSEION	1

V Kutné Hoře dne
za objednatele

V Praze dne
za poskytovatele

.....
Jana Šorfová, ředitelka galerie

.....
Mgr. Pavel Mlčoch, jednatel společnosti

Rozsah poskytovaných služeb v rámci outsourcingu

PROVOZ – prostředí CLOUD systému pro provoz MUSEION v objemu **50 GB** spravovaných dat.

HOT-LINE – zodpovídání dotazů prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) a telefonické poradenství v pracovní dny v době od 8:30 do 16:30 hod. E-mailová adresa pro zasílání dotazů a telefonní číslo pro poskytování telefonického poradenství je uvedeno na stránkách www.axiell.cz v sekci „Kontakty“.

Údržba a vývoj MUSEION-ONLINE v následujícím rozsahu:

- úpravy a doplnění, které vylepšují funkcionalitu systému MUSEION-ONLINE, provedené na základě rozhodnutí poskytovatele nebo za úplatu objednatele
- úpravy programu na základě legislativních změn.

Výše uvedené úpravy budou objednatelem uvolňovány jako nové verze MUSEION-ONLINE v termínech dle rozhodnutí poskytovatele. Nové verze budou pro objednatele k dispozici online po instalaci na server MUSEION-ONLINE.

Údržba MUSEION-ONLINE. Údržba systému pokrývá níže uvedené práce:

- Provádění bezpečnostních aktualizací serverů MUSEION-ONLINE.
- Pravidelné optimalizace (zrychlení) databáze
- Základní kontrola databázového systému Oracle (kontrola služeb Oracle, spuštění a zastavení instance, export, import).
- Zálohování kompletních dat objednatele v systému MUSEION-ONLINE (inkrementální denní, týdenní a kompletní měsíční), záloha je prováděna výhradně pracovníky a technologiemi Poskytovatele.
- Kontinuální provádění bezpečnostních aktualizací serverů MUSEION-ONLINE.

Údržba systému nepokrývá níže uvedené práce:

- Obnova dat zapříčiněná zaviněním objednatele
- Školení nových pracovníků
- Migrace dat
- Programové úpravy

Speciální služby požadované v rámci migrace dat a funkce systému MUSEION

Požadované funkce databáze „MUSEION“

TISKOVÉ SESTAVY V „SYSTEMATICKÉ EVIDENCI“:

Lokační seznam

Seznam s obrázkem

Seznam s obrázky

Seznam základní

Seznam česko-anglický (CA)

Seznam pojistný (příloha ke smlouvě)

Protokoly o stavu

Popiska základní ČJ

Popiska ČJ-AJ

Popisky s biografickými údaji

Popiska katalogová plná (včetně rozšiřujících textů, informace o literatuře, prezentaci, ošetření, dokumentů o manipulaci)

Vědecká karta A4 V s obrázkem

Muzejní karta A5

Štítky na označování obrazů

Evidence Smluv o zápůjčce a jejich tisk

Evidence Licencí a jejich tisk