

Číslo smlouvy objednatele: 10/16977360/2022

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SPRÁVY IT

1. Smluvní strany

1. 1. Objednatel:

Střední škola designu a řemesel Kladno, příspěvková organizace
U Hvězdy 2279
272 01 Kladno
IČ: 16977360
zastoupené ředitelkou Ing. Janou Bláhovou

1.2. Zhotovitel:

Miroslav Poláček

[REDACTED]
[REDACTED]

IČ: 65257227

uzavírají tuto smlouvu o provádění správy IT:

2. Popis stavu IT

2.1. Prostředí

- Ve střední škole designu a řemesel Kladno, U Hvězdy 2279, dále jen objednatel, je v současné době provozováno 16 serverů fyzických/virtuálních a cca 150 PC. PC jsou s operačním systémem Windows 10 Professional. Tyto pracovní stanice jsou připojeny do sítě a k serverům s OS Windows 2008 R2.
- Servery zabezpečují funkci uložení souborů, NAT, firewall a Proxy serveru pro přístup k internetu, poštovního serveru, aplikačního serveru, webového serveru a systému vzdáleného přístupu.
- Na stanicích je ve většině případů nainstalován běžný kancelářský software typu Microsoft Office.
- Na všech HW je možnost bezpečného vzdáleného přístupu, protokolem RDP.
- Počítačová síť je realizována strukturovanou kabeláží. Aktivních síťových prvků je několik počínaje páteřními switchy HP 1910/1920 až po koncové switche, 3Com 2928, 2126, 2124, Cisco 2950
- U objednatele je cca 7 multifunkčních síťových zařízení a několik tiskáren lokálních.

2.2. Konfigurace výpočetní techniky

- Server 1 modulární, složený ze čtyř fyzických serverů:
 - Server 1 fyzický modulární:

OS	VMware 6.7 ESXi
HW	Intel modular server
Služby	Virtualizační platforma pro nasazení virtuálních serverů
- Server virtuální a)

Typ PC	Virtual VMware
OS	Microsoft Windows 2008 R2 Standard
Služby	Server WWW, FTP, IIS, publikace internetových stránek školy
- Server virtuální b)

Typ PC	Virtual VMware
OS	Microsoft Windows 2008 R2 Standard
Služby	evaluační portálový server
- Server virtuální c)

Typ PC	Virtual VMware
OS	Microsoft Windows 2008 R2 Standard
Služby	Remote Desktop Gateway
- Server virtuální d)

Typ PC	Virtual VMware
OS	Microsoft Windows 2008 R2 Standard
Služby	Remote Desktop Services, funkce PC, kancelářský balík Office

- Server 2 fyzický modulární:
 - OS VMware 6.7 ESXi
 - HW Intel modular server
 - Služby Virtualizační platforma pro nasazení virtuálních serverů
- Server 3 fyzický modulární:
 - OS Windows 2008 R2 standard
 - HW Intel modular server
 - Služby AD, DC, DNS, FS, GPO
 - Služby Virtualizační platforma pro nasazení virtuálních serverů
- Server 4 fyzický modulární:
 - OS Windows 2008 R2 standard
 - HW Intel modular server
 - Služby Microsoft Forefront Threat Management Gateway 2010
- Server 2 fyzický:
 - OS VMware 6.5 ESXi
 - HW HP ProLiant ML360 G6
 - Služby Virtualizační platforma pro nasazení virtuálních serverů
- Server virtuální a)
 - Typ PC Virtual VMware
 - OS Microsoft Windows 2008 R2 Enterprise
 - Služby AD, DC, DNS, CA, RADIUS, GPO
- Server virtuální b)
 - Typ PC Virtual VMware
 - OS Microsoft Windows 2008 R2 Standard
 - Služby Microsoft Exchange 2010 Server
- Server virtuální c)
 - Typ PC Virtual VMware
 - OS Microsoft Windows 2008 R2 Standard
 - Služby Print server, FS, aplikační server, SQL, Symantec SEP
- Server virtuální d)
 - Typ PC Virtual VMware
 - OS Linux Red Hat Enterprise
 - Služby Symantec Messaging Gateway, ochrana poštovní komunikace
- Pracovní stanice
 - Typ PC HP, DELL, No Name
 - OS Microsoft Windows XP, 7, 8, 8.1, 10 Professional
 - Služby Microsoft Office 2003-2016, školní software, AutoCAD 2017-2018, Adobe Suite 2017-2018, Symantec SEP

3. Předmět smlouvy

3. 1. Provedení veškerých prací a služeb souvisejících s provozem serverů, síťových aplikací, síťových tiskáren a aktivních prvků sítě, kterých je třeba trvale, nebo i dočasně k řádné správě IT prostředí u objednatele.

Předmětem smlouvy není pravidelná údržba a nové instalace jednotlivých pracovních stanic. V případě nutnosti je možno pro jednotlivé případy vytvořit konkrétně separátní dohodu.

3. 2. specifikace činností a časových parametrů:

Kontroly	:	Logů a chyb Logů ze serverů pro monitoring přístupů a možných zneužití firemních dat
údržba dat	:	Aktualizace všech serverových OS a podpůrných SW, instalace nových softwarových aplikací na serverech. Aktualizace firmware serverů switchů a routerů + aktualizace tiskáren a jiných zařízení
Podpora	:	Uživatelů (obdoba Helpdesku) formou reakce na zprávy v mailové adrese helpdesk@ssdr.cz , Tvorba a správa uživatelských účtů, mailových účtů a adres v doméně sou-sos.cz / ssdr.cz, úprava GPO a nastavení profilů jednotlivých uživatelů a skupin.
Poradenství	:	Konzultace s vedením školy o nových aplikacích a nákupu HW, včetně síťových prvků a příslušenství jako jsou tiskárny. Rozvíjení strategie a tvorba Business plánu.
Nákup	:	HW + SW
Opravy HW	:	zajištění záručních i pozáručních oprav
Způsob vykonávání:	:	Činnosti budou většinou vykonávány v místě zadavatele, ale mohou být vykonávány i ve vzdáleném režimu pokud se bude jednat o plnohodnotný výkon správy.
Způsob vykonávání:	:	Periodicita je dána potřeby zadavatele, avšak minimálně 1x týdně, se dodavatel dostaví do místa zadavatele, nebo dálkovým přístupem zajistí kontrolu zařízení dle bodu 2., a to jak po HW i SW stránce a provede nezbytné zejména SW úkony.

- 3.3. Zhotovitel prohlašuje, že je důkladně obeznámen s rozsahem a povahou díla a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nároky na správu IT prostředí u objednatele s tím, že disponuje kapacitami a odbornými znalostmi dostatečnými ke kvalifikované správě IT.

- 3.4 Tato smlouva o zajištění služeb může být měněna a doplňována toliko číslovanými písemnými dodatky. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Uživatel poskytne poskytovateli součinnost při uveřejňování v registru smluv. Mimo jiné určí data, která si přeje v registru smluv anonymizovat. Smlouvu v registru smluv uveřejní poskytovatel.

4. Cena

- 4.1. Měsíční paušál:

Cena : 11.000,- Kč

Slovy: jedenáct tisíc korun českých

Cena je konečná, zhotovitel není plátcem DPH.

4. 2. Cena je vypořádána paušální měsíční odměnou, která je stanovena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů, běžných víceprací, zisku a inflace po dobu jednoho roku realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.
4. 3. Minimálně vždy po jednom roce, bude-li to situace vyžadovat, může být uzavřen dodatek ke smlouvě, kde bude opětovně shrnuta spravovaná konfigurace a opětovně dohodnuta cena.
- 4.4. Časová specifikace služby je dána 4 pracovními směny v měsíci a to jak přímo v místě zadavatele, tak i mimo něj (např. vzdálená správa, analýza na zakázku.)

5. Termín plnění.

Smluvní strany se dohodly na následujících termínech plnění:

zahájení díla	:	1. 1. 2022
ukončení díla	:	31. 12. 2023

6. Platební podmínky a fakturace

6. 1. Zhotovitel předloží objednateli fakturu za provedenou správu IT prostředí vždy za uplynulý měsíc.
- 6.2. Faktura bude mít splatnost minimálně čtrnáct dní.

7. Záruky, smluvní pokuty a ujednání

7. 1. Jednostranné odstoupení od smlouvy mimo bod 9. ze strany zhotovitele bude sankcionováno smluvní pokutou ve výši 5.000,- Kč.
- 7.2 Za obchodní podmínky zakázky se považují příslušné právní předpisy a technické standardy vztahující se k předmětu zakázky.
- 7.3. Dodavatel po předání díla k užívání, předá veškerá přístupová oprávnění k systému tak, aby v případě neschopnosti systém spravovat, mohl mít jiný správce přístup ke správě celého systému. Dodavatel také předá kompletní dokumentaci k systému.
7. 4. Uchazeč si je vědom, že při správě IT bude mít přístup k důvěrným informacím. Z toho důvodu zajistí, aby se jeho přičiněním a to z jakéhokoliv důvodu tyto veškeré informace nestaly veřejnými a nevzniklo tak nebezpečí jejich zneužití.

8. Vyšší moc

Za vyšší moc se považují okolnosti nezávislé na smluvních stranách, a které smluvní strany nemohou ovlivnit. Pokud se splnění povinností dle této smlouvy stane nemožným v důsledku vyšší moci, povinná strana může požádat druhou stranu o přiměřenou úpravu smluvních povinností. Nedojde-li k dohodě, má povinná strana právo odstoupit od smlouvy ke dni oznámení takového odstoupení druhé smluvní strany.

9. Změny smlouvy a odstoupení od smlouvy

- 9.1. Tuto smlouvu lze měnit pouze dobrovolným písemným ujednáním obou smluvních stran.
- 9.2. Důvodem odstoupení od smlouvy, ze strany objednatele, může být i dodatečně zjištěný fakt, že některé údaje uvedené zhotovitelem v nabídce nejsou pravdivé.
- 9.3. Odstoupení od této smlouvy je možné pouze dle ustanovení bodu č. 8., 9. 1., 9. 2., 9. 4. a při nedodržení ujednání dle bodu č. 7.3
- 9.4. Objednatel i zhotovitel mají právo výpovědi této smlouvy bez udání důvodu s lhůtou 3 měsíce.

10. Závěrečná ustanovení smlouvy.

- 10.1. Smluvní strany se zavazují zachovat důvěrnost všech informací včetně obchodních a technických skutečností získaných v souvislosti s touto smlouvou. Tyto informace a skutečnosti nezpřístupní třetím osobám bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí je k jinému účelu než je naplnění této smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
- 10.3. Tato smlouva může být měněna a doplňována toliko písemnými číslovanými dodatky. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Zhotovitel poskytne objednateli součinnost při uveřejňování v registru smluv. Mimo jiné určí data, která si přeje v registru smluv anonymizovat. Smlouvu v registru smluv uveřejní objednatel.
- 10.4. Smlouva je podepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Kladně dne 1.1.2022

V Kladně dne 1.1.2022

.....
Ing. Jana Bláhová
Ředitelka školy

.....
Poláček Miroslav
zhotovitel